

Alle FNP Cisl Regionale

Alle FNP Cisl Territoriali

-Loro Sedi-

Roma 28 dicembre 2023

Comunicazione n. 480/MCar/Idd

Oggetto:**PREZZI E TARIFFE**- Fine del mercato tutelato gas ed elettricità

Colleghe e Colleghi,

i servizi di tutela sono i servizi di fornitura di energia elettrica e gas naturale con condizioni economiche (prezzo) e contrattuali definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e destinati ai clienti domestici che non abbiano ancora scelto un'offerta di mercato libero.

La normativa ha previsto il termine dei servizi di tutela, con il mercato libero che nella generalità dei casi rimarrà l'unica modalità di fornitura, nella maniera seguente:

- per i clienti domestici non vulnerabili di gas naturale, il superamento della tutela di prezzo è previsto da gennaio 2024;
- per i clienti domestici non vulnerabili di energia elettrica, il superamento della tutela di prezzo è previsto da 1° luglio 2024;
- i clienti vulnerabili potranno continuare ad essere serviti a condizioni contrattuali ed economiche definite e aggiornate dall'Autorità.

Nel dettaglio:

GAS

CLIENTI NON VULNERABILI. Per i clienti domestici non vulnerabili di gas naturale il superamento della tutela di prezzo è previsto da gennaio 2024. Per accompagnare il passaggio al mercato libero dei clienti di gas naturale, l'Autorità ha previsto un percorso graduale per dare la possibilità a ciascuno di scegliere l'offerta sul mercato libero più adatta alle proprie esigenze, assicurando al contempo la continuità della fornitura e adeguati obblighi informativi in capo ai venditori.

Nei mesi scorsi, i clienti nel servizio di tutela gas hanno ricevuto una comunicazione da parte del proprio venditore nella quale veniva evidenziata la possibilità di scegliere l'offerta di mercato libero più conveniente, in termini di spesa annua stimata, tra le offerte in corso di validità del venditore al momento della comunicazione. Se il cliente finale non ha sottoscritto le nuove condizioni di fornitura proposte dal venditore, né un diverso contratto di mercato libero con lo stesso o con altro venditore, a partire da gennaio 2024 il venditore continuerà a erogare il servizio a con condizioni economiche e contrattuali simili a quelle delle offerte PLACET (Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela) di gas naturale a prezzo variabile. Il cliente potrà comunque in ogni momento scegliere una diversa offerta nel mercato libero.

Nello specifico, le condizioni economiche prevedono una componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale equivalente a quella impiegata per le offerte PLACET di gas naturale a prezzo variabile pari alla media mensile del prezzo giornaliero al PSV, una componente in quota energia data dalla somma delle componenti di approvvigionamento e commercializzazione al dettaglio già definite per il servizio di tutela attuale e una componente in quota fissa stabilita liberamente dal venditore e monitorata da ARERA. Le condizioni economiche sono di durata annuale e rinnovabili secondo le modalità e tempistiche già previste per le offerte PLACET. Le condizioni contrattuali sono le stesse di tali offerte, ad eccezione della modalità di ricezione delle bollette, che sarà uguale a quella già in uso da parte del cliente nell'ambito del servizio di tutela.

Dal 21 dicembre u.s. l'Autorità ha reso disponibile su www.arera.it/consumatori l'elenco delle offerte PLACET per i clienti non vulnerabili attualmente serviti in tutela che non hanno ancora effettuato la scelta di un'offerta nel mercato libero, nonché l'elenco dei relativi codici offerta, per consentire una migliore comparazione tra le condizioni economiche che verranno applicate e quelle disponibili sul mercato.

Inserendo il codice offerta su ilportaleofferte.it si potranno confrontare (anche con l'attuale servizio di tutela, destinato a concludersi) le ipotesi di spesa annuale di ciascuna possibile alternativa, sia nel mercato libero che con le PLACET dedicate.

CLIENTI VULNERABILI. Sono considerati clienti vulnerabili - gas coloro che, alternativamente:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus);
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'art. 3, L. n. 104/92;
- hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'età superiore ai 75 anni.

Nel caso di clienti di gas naturale vulnerabili forniti nel servizio di tutela, da gennaio 2024 il venditore continuerà ad erogare la fornitura con il Servizio di Tutela della Vulnerabilità.

Il cliente servito in tutela gas che non è stato identificato come vulnerabile può richiedere al proprio o altro venditore di essere servito nel servizio di tutela della vulnerabilità compilando il modulo ricevuto in precedenza dal proprio venditore. Anche il cliente vulnerabile può in ogni momento scegliere un'offerta del mercato libero. Allo stesso modo, un cliente vulnerabile che si trova già nel mercato libero può richiedere di essere fornito alle condizioni definite dall'Autorità (servizio di tutela della vulnerabilità).

ELETTRICITÀ

CLIENTI NON VULNERABILI. Per accompagnare il passaggio al mercato libero dei clienti domestici non vulnerabili di energia elettrica che si trovano ancora nel servizio di tutela, l'ARERA ha previsto un percorso graduale per dare la possibilità a ciascuno di scegliere l'offerta sul mercato libero più adatta alle proprie esigenze, assicurando al contempo la continuità della fornitura e adeguati obblighi informativi in capo ai venditori. Tali clienti riceveranno una comunicazione in bolletta nella quale verrà evidenziata la possibilità di scegliere un'offerta di mercato libero, anche utilizzando gli strumenti messi a disposizione dall'Autorità, come il Portale Offerte.

Con Delibera n. 600/2023/R/eel del 19 dicembre u.s., l'ARERA ha posticipato al 1° luglio 2024 (rispetto al 1° aprile) la data di attivazione del servizio a cui saranno assegnati automaticamente i clienti domestici non vulnerabili dell'elettricità che ancora non avranno scelto un fornitore nel mercato libero al momento del 'fine tutela', il c.d. Servizio a Tutele Graduali (STG), erogato da venditori selezionati dall'ARERA attraverso specifiche procedure concorsuali. Ogni area territoriale è servita da un solo fornitore, il quale può anche servire più aree contemporaneamente. Le condizioni economiche saranno determinate liberamente dal fornitore, con condizioni contrattuali decise dall'Autorità. Rimane invece invariata la data di conclusione del periodo di assegnazione del servizio, fissata al 31 marzo 2027.

CLIENTI VULNERABILI. I clienti vulnerabili di energia elettrica sono i clienti domestici che, alternativamente:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus);
- versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni);

- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'art. 3, L. n.104/92;
- hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'utenza in un'isola minore non interconnessa;
- hanno un'età superiore ai 75 anni.

I clienti domestici vulnerabili forniti nel servizio di maggior tutela continueranno ad essere serviti, anche successivamente al 1° luglio 2024, nel Servizio di Maggior Tutela.

Il cliente che non sia stato identificato come vulnerabile, pur rispettando i criteri di vulnerabilità, deve comunicarlo al proprio venditore compilando il modulo che riceverà dal proprio esercente. Se sopraggiungono variazioni della condizione di vulnerabilità è necessario che il titolare della fornitura contatti il proprio venditore. Anche il cliente vulnerabile può in ogni momento scegliere un'offerta del mercato libero, con le modalità e tempistiche previste dal venditore nell'ambito dell'offerta selezionata.

Per maggiori informazioni e assistenza rivolgersi all'Adiconsum.

Per una lettura sintetica e immediata sull'argomento, consultare la pagina del sito FNP-CISL

<https://www.pensionati.cisl.it/articolo-2955/gas-ed-energia-elettrica-fine-del-mercato-tutelato-cosa-cambia-da-gennaio/>

In caso di prossimi comunicati da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente relativi alla fine del mercato tutelato del gas e dell'elettricità, sarà nostra premura ritornare sull'argomento in questione per fornire ulteriori aggiornamenti.

Cordiali saluti

Il Segretario Nazionale

Anna Maria Foresi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anna Maria Foresi', written over a light blue horizontal line.