



ADICONSUM

Associazione Difesa Consumatori APS

Uffici di : *dal 1987*

ALESSANDRIA

Via Tripoli, 14
15121 ALESSANDRIA
Tel. e Fax 0131/253132
E-mail: adiconsum.al@libero.it

ASTI

Via XX settembre, 10
14100 ASTI
Tel. e Fax 0141 590349
E-mail: adiconsumalat@gmail.com

ADICONSUM ALESSANDRIA-ASTI informa

FINE DEL MERCATO TUTELATO!

Nei prossimi mesi avrà termine il mercato tutelato per le utenze domestiche di gas (1° gennaio 2024) ed energia elettrica (10 gennaio 2024).

Verso la fine del mercato tutelato

Ad oggi la scadenza del mercato tutelato per le utenze domestiche è fissata al 1° gennaio 2024 per il gas ed al 10 gennaio 2024 l'energia elettrica; scadenze dopo le quali i clienti domestici che ad aprile 2024 non avranno ancora scelto un fornitore sul mercato libero verranno assegnati, senza interruzione della fornitura, al servizio a tutele graduali

Tale servizio è predisposto dall'ARERA per accompagnare il passaggio al mercato libero dei soggetti per cui è prevista la cessazione del mercato tutelato, sarà erogato da venditori selezionati per ciascuna area territoriale che offriranno le condizioni contrattuali corrispondenti alle offerte a

Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (offerte PLACET). Le condizioni economiche (prezzo) sono liberamente decise dal venditore con base PUN e rinnovate ogni 12 mesi. Il cliente è comunque libero di accettarle o meno, essendo sempre valida la sua facoltà di recedere dal contratto. La struttura di prezzo e le condizioni contrattuali (ad esempio garanzie, rateizzazione) sono stabilite dall'Autorità e inderogabili.

CLIENTI VULNERABILI

Questa tipologia di clienti potrà continuare ad usufruire del servizio di maggior tutela fino al 31 marzo 2027

Sono qualificati quali "Clienti vulnerabili":

Per la fornitura di energia elettrica:

- coloro che percepiscono il bonus sociale luce
- gli over 75 anni
- i soggetti con disabilità (art. 3, legge 104/92)
- i consumatori con un'utenza in un'abitazione di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- clienti in gravi condizioni di salute che necessitano di apparecchiature elettromedicali
- chi ha un'utenza in un'isola non interconnessa.

Per la fornitura del gas:

- coloro che percepiscono il bonus sociale gas
- gli over 75 anni
- i soggetti con disabilità (art. 3, legge 104/92)
- i consumatori con un'utenza in un'abitazione di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

I clienti vulnerabili per età o per fruizione del bonus verranno segnalati automaticamente ai rispettivi fornitori dall'Acquirente Unico (ARERA).

Gli altri clienti vulnerabili per requisiti diversi dovranno attestarlo tra settembre 2023 e marzo 2024 tramite moduli che riceveranno dal loro attuale fornitore.