



CISL PENSIONATI
Piemonte



Protocollo di intesa

tra

INPS Direzione regionale Piemonte e

SPI-CGIL, FNP-CISL, UILP-UIL del Piemonte

Premesso che

- In data 8 novembre 2016 le parti hanno siglato un protocollo regionale d'intesa integrando, con innovazioni, il protocollo d'intesa nazionale del 16/1/2016;
- Le parti riconoscono il protocollo d'intesa regionale come strumento strategico per sviluppare una cultura partecipativa in base alla quale, nel rispetto dei rispettivi ambiti di competenza e tenendo conto delle specificità dei ruoli, ciascuna parte è chiamata a promuovere azioni finalizzate alla tutela e all'assistenza dei pensionati e degli anziani in particolare;
- con il predetto documento si era convenuto di avviare una interlocuzione costante al fine di sviluppare una reciproca collaborazione che coniugasse l'autonomo svolgimento dei compiti istituzionali dell'ente pubblico erogatore di servizi e prestazioni e l'azione dei rappresentanti sindacali della categoria dei pensionati;
- in sede di incontro fra le parti tenutosi in data 1 luglio 2020 si è convenuto di rivedere l'azione congiunta in logica di miglioramento continuo a favore dei pensionati tenuto conto dei cambiamenti avvenuti a seguito del rischio pandemico, che ha modificato i rapporti con l'utenza e delle nuove funzioni assunte dall'Istituto in materia di prestazioni finalizzate al contrasto alla povertà e connesse all'emergenza;
- Un nuovo protocollo regionale di intesa è stato quindi siglato in data 14 luglio 2020;
- Nell'incontro periodico tra le parti tenutosi l'11 luglio 2023, le stesse hanno concordato di confermare la collaborazione e la prosecuzione delle attività nelle modalità già definite, revisionandone gli aspetti strettamente legati al periodo pandemico concluso.

Tutto ciò premesso,

le parti convengono su quanto appresso

l'Inps a livello regionale s'impegna a fornire periodicamente, in incontri programmati con carattere semestrale o convocati a richiesta, informazioni aggiornate sul sistema di accesso ai servizi e agli sportelli su prenotazione telefonica, in modalità *web meeting* o in presenza e sulle modalità di erogazione delle prestazioni. Sarà pertanto predisposto e condiviso l'elenco degli sportelli attualmente prenotabili telefonicamente o a mezzo App presso le Direzioni provinciali e le Agenzie complesse della Regione, nonché dei numeri di telefono provinciali contattabili per informazioni previdenziali su base locale;

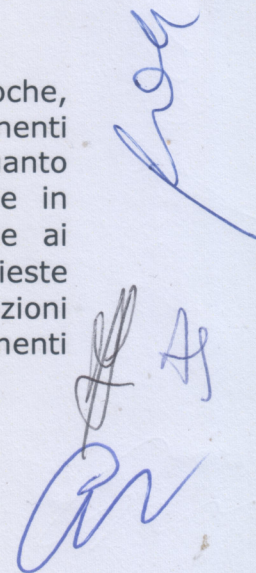
l'Inps si impegna a fornire alle OO.SS. firmatarie del presente protocollo aggiornamenti periodici sul personale in forza, distinti per direzione provinciale;

saranno forniti, ove richiesti, dati statistici disponibili localmente e distinti a livello provinciale, riguardanti la definizione e lo stato di lavorazione di alcuni prodotti pensionistici di particolare interesse per i pensionandi, i pensionati e le persone anziane particolarmente deboli e bisognose (pensioni e prestazioni volte a favorire l'inclusione e la coesione sociale e, in generale, prestazioni previste per il contrasto alla povertà, in esecuzione delle policy in materia, nonché delle prestazioni assistenziali collegate a invalidità civile, handicap e disabilità);

le parti condividono la necessità di valorizzare il ruolo e il lavoro che viene svolto dal Comitato regionale e dai Comitati provinciali INPS e di valorizzare, parimenti, il ruolo delle OO.SS. confederali e dei sindacati pensionati SPI CGIL- FNP CISL e UILP UIL, affermando una pratica partecipativa finalizzata alla tutela della popolazione interessata e di quella anziana in modo particolare. Sarà così possibile ai comitati e le OOSS dei pensionati indicare le aree più critiche, siano esse geografiche che tematiche, dove, prioritariamente, l'INPS dovrà intervenire proponendo le soluzioni necessarie e utili anche con progetti che coinvolgeranno altri soggetti interessati (quali l'ANCI, Unioni montane e comunali, ecc...);

le parti condividono la necessità di individuare e comunicarsi reciprocamente i rispettivi referenti a livello provinciale, che vengono riportati in allegato al presente protocollo (cfr. all. 1) per agevolare la comunicazione e la soluzione delle eventuali problematiche; l'elenco allegato dei referenti sarà oggetto di revisione annuale a cura delle rispettive strutture provinciali, per consentirne eventuali aggiornamenti determinati dal *turn over* dei funzionari aventi funzioni di raccordo;

le parti condividono la necessità di intervenire con comunicazioni reciproche, anche a livello provinciale, per la messa a punto di chiarimenti contenenti interpretazioni omogenee ed univoche sul territorio regionale per quanto attiene all'applicazione delle disposizioni in materia pensionistica e in particolare per assicurare la corretta ed immediata comunicazione ai pensionati in merito agli adempimenti riguardanti le periodiche richieste dell'istituto connesse alle diffuse e periodiche campagne di comunicazioni (Modd. Red, indebiti pensionistici, imposizioni fiscali sui trattamenti pensionistici, rilascio delle certificazioni uniche del reddito, CU, ecc.);



le parti condividono, altresì, la necessità di affrontare eventuali disomogeneità gestionali fra le diverse Sedi in materia di deleghe sindacali non andate a buon fine; il ruolo dei referenti individuati a livello provinciale sarà a tal fine volto a fluidificare i processi di lavorazione e ad approfondire con celerità le eventuali anomalie rilevate in materia;

le OO.SS. dei pensionati in logica di assistenza e tutela dei pensionati, prendendo atto della telematizzazione dei servizi Inps, si impegnano a mettere a disposizione dei pensionati iscritti alle rispettive OO.SS. gli strumenti informatici di cui dispongono presso i rispettivi uffici ed a supportare i pensionati meno abili nell'utilizzo delle tecnologie informatiche nel percorso di accesso ai loro dati previdenziali. Tale approccio contribuirà al superamento del *digital divide* e consentirà di verificare, fra gli altri, i contenuti dell'ObisM, la sussistenza di eventuali indebiti o le imposizioni fiscali sui trattamenti pensionistici;

le parti condividono di programmare momenti seminariali e formativi a cura di esperti dell'Istituto, con particolare riguardo alle innovazioni normative in materia assistenziale e previdenziale;

le parti convengono sulla valorizzazione dello strumento del Bilancio Sociale regionale quale strumento di riscontro e informazione verso le parti sociali, le istituzioni e l'utenza sul complesso delle attività svolte dall'Istituto, consolidando l'esperienza "INPS incontra la cittadinanza" in ambito locale, con l'intento di fornire le adeguate informazioni sulle attività delle singole direzioni provinciali.

Il presente protocollo sarà sottoposto a verifica almeno una volta all'anno e comunque ogni qualvolta sia richiesto da una delle parti.

Torino, 18 ottobre 2023

SPI/CGIL

Massimo Scavarda

INPS PIEMONTE

Filippo Bonanni

FNP/CISL

Francescantonio Guidotti
Pier Giovanni Listello

UILP-UIL

Sergio Agnolon per Lorenzo Cestari

Allegato 1

Riferimenti OOSS per INPS Provinciali						Riferimenti INPS Provinciali					
Prov	OOSS	Nome	Cognome	telefono	mail	Agenzia	Nome	Cognome	telefono	mail	
AL	SPI CGIL	Gianni	Marenco	3313862790	giovanni.marenco@gmail.com	AL	Daniela	Creuso	0131209326	daniela.creuso@inps.it	
	FNP CISL	Daniela	Piccione	3397347584	d.piccione@cisl.it		Ignazio	Santangelo***	0131209352	ignazio.santangelo@inps.it	
	UILP UIL	Alberto	Pavese	3357236712	stualessandra@uilpensionati.it		AT	Mirco	Sardo	141591216	mirco.sardo@inps.it
		Luigi	Ferrando	3351303476	stucasale@uilpensionati.it						
AT	SPI CGIL	Cesare	Brollis	3490865492	cesareluigib@gmail.com	BI	Maria Cristina	Cocco	0153504430	MariaCristina.Cocco@inps.it	
	FNP CISL	Diego	Bragato	3384205479	diego.bragato@libero.it						
	UILP UIL	Vito	Casciano	3407135391	vitocasciano@libero.it						
BI	UILP UIL	Adriano	Guala	3338570454	tesseramento.spi@cgilbi.it	CN	Damiano	Maiolino	0171318308*	damiano.maiolino@inps.it	
		Angelo	Raniero	335295132	angelo.raniero@cisl.it						
		Raffaele	Arezzi	3356247630	stubiellavercelli@uilpensionati.it						
		Gian Battista	Panero	3456080057	battista.panero@cgilcuneo.it						
CN	UILP UIL	Angelo	Vero	3482658915	angelo.vero@cisl.it	NO	Donatella	Tatti	0321441360	donatella.tatti@inps.it	
		Nerio	Gregori	3472962452	stucuneo@uilpensionati.it						
		Anna Maria	Fratta	3474735075	a.fratta@cgilnovaravco.it						
		Rossana	Moscato	3393778046	rossana.moscato@cisl.it						
NO	UILP UIL	Raffaele	Arezzi	3356247630	stunovara@uilpensionati.it	V.C.O.	Biagio Pietro	Lovisi	0323844263	biagiopietro.lovisi@inps.it	
		Vittorio	Origgi	3357503342	v.origgi@cgilnovaravco.it						
		Vincenzo	Cupelli	3483672361	vincenzo.cupelli@cisl.it						
		Dario	Galizzi	3356971312	stuverbanocuisioassola@uilpensionati.it						
VCO	UILP UIL	Giovanni	Marchioro	3356319575	segretariogenspi@cgil-vcval.it	VC	Giuliana	Bricco	0161223330	giuliana.bricco@inps.it	
		Ileana	Finotti	3495373065	ileana.finotti@cisl.it						
		Raffaele	Arezzi	3356247630	stubiellavercelli@uilpensionati.it						
		Stefania	Michellone	0161223333	stefania.michellone@inps.it						
VC	UILP UIL	Adriana	Guglielmi	3355998845	tospil2@cgiltorino	Torino	Luigi	D'Oria***	01119092522	luigi.doria@inps.it	
		Marisa	Morandi	3314905631	marisamorandi@gmail.com						
		Luciano	Portas	3923113729	luciano.portas@gmail.com						
		Sergio	Agnolon	3335364143	piemonte@uilpensionati.it						
TO	UILP UIL	Adolfo	Granito	3357353049	stuforino@uilpensionati.it	Ivrea	Laura	Brancato	1119098331	laura.brancato@inps.it	
		Giancarlo	Tarella	3471583564	giancarlo.tarella@cisl.it						
		Domenico	Raschellà	3473585848	stuivreacanavese@uilpensionati.it						
		Marina	Rabbia	3382299164	marina.rabbia@cisl.it						
TO	UILP UIL	Adolfo	Granito	3357353049	stuforinoamsudest@uilpensionati.it	Moncalieri	Giuseppe	Ricotta	01119096757	giuseppe.ricotta01@inps.it	
		Francesco	Cianci	3209055550	fcianci55@gmail.com						
		Vincenzo	Pepe	3486085016	pepevince1955@libero.it						
		Tiziana	Salmistraro	3355252915	tiziana.salmistraro@cisl.it						
		Teresa	Varacalli	3714576991	stuatortino3@uilpensionati.it						
		Tommaso	Cavallari	3392813202	tommaso.cavallari@cisl.it						
		Donato	Valente	3486085005	stuatortino4@uilpensionati.it						
		Anna Daniela	Alessandra	01119095225	annadanielalessandra.baretta@inps.it						
		Daniele	Pirrone	01119096228	daniele.pirrone@inps.it						
		Rocco	Sproviero	01119092963	rocco.sproviero@inps.it						

*il canale prioritario è via mail con indicazione dei recapiti telefonici dei pensionati che vengono contattati nelle fasce orarie pomeridiane
 ** Pens. Gestione Privata
 *** Pens. Gestione pubblica

* Per lo SPI Cgil operano su tutta la provincia di Torino