

Alle FNP-CISL Regionali
Alle FNP-CISL Territoriali

- Loro Sedi -

Roma, 13 gennaio 2023
Circolare n. 013/ AM/Idd

Oggetto: Protocollo di intesa tra INPS e PATRONATI

L'INPS con messaggio n. 164 del 5 gennaio 2023, ha reso noto che in data 21 dicembre 2022, è stato sottoscritto un Protocollo d'intesa tra l'Istituto e gli Enti di Patronato, avente ad oggetto un nuovo modello di servizio volto a rimarcare sempre più la centralità del cittadino e i suoi bisogni, per far emergere i diritti inespressi.

Il nuovo Protocollo d'intesa è diretto a fornire il massimo supporto ai cittadini e offrire servizi di elevata qualità agli utenti che non hanno competenze digitali, o che necessitano di assistenza per ottenere informazioni o presentare domande di prestazione. In quest'ottica gli Istituti di Patronato si presentano come partner ideali, in quanto, pongono in essere attività di informazione, assistenza e di tutela nei confronti dell'utente finale. Molto importante a questo avviso è stato il rilascio ai Patronati del nuovo servizio "**servizi pensionistici avanzati**" attraverso la nuova procedura, gli Istituti garantiscono una maggiore assistenza consulenziale al personale in quiescenza, tramite la visualizzazione del cedolino di pensione e del provvedimento di liquidazione/ricostituzione (modelli "TE08") del pensionato per i quali si è ricevuto lo specifico mandato, ma che in prospettiva potrà essere implementato con nuove funzionalità.

Elemento caratterizzante dell'intesa è la condivisione con i Patronati su tutte le informazioni che risultano essere rilevanti per il corretto svolgimento della propria attività.

Dalla nota in esame si evince, che per garantire i contenuti del nuovo accordo le Strutture centrali INPS sono invitate a collaborare con i Patronati, quali soggetti volti a tutelare i diritti individuali di qualsiasi cittadino, contribuendo in maniera significativa anche su questioni normative, procedurali e tecnologiche di particolare importanza.

Allo stesso modo, le strutture territoriali sono invitate a consolidare il rapporto con gli Istituti di Patronato recependo i contenuti del Protocollo nazionale nei protocolli territoriali.

Infatti, a livello territoriale si potrà concordare l'istituzione di tavoli tecnici per l'attivazione di punti di consulenza, diretti all'accesso privilegiato alle comunicazioni attraverso tutti i canali d'interazione con l'Istituto di Previdenza. Verranno promosse sia a livello nazionale che territoriale, iniziative volte alla formazione del personale degli Enti di Patronato.

Le parti, con la firma del nuovo Protocollo d'Intesa, hanno assunto altresì l'impegno a redigere e sottoscrivere, nei primi mesi del 2024, un nuovo protocollo operativo che recepisca anche gli aspetti legati alla realizzazione della Piattaforma digitale, inserita tra i progetti dell'INPS nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Per ulteriori e maggiori approfondimenti sul contenuto dell'intesa alleghiamo lo Schema di Convenzione adottato dall'Istituto di Previdenza e Patronati.

Alla luce del nuovo accordo rinnoviamo l'invito a tutte le Strutture **FNP-CISL** di veicolare tutti gli iscritti e non presso il nostro **Patronato INAS-CISL**.

<
Cordiali saluti

La Componente il Comitato di Reggenza
Patrizia Volponi

