



CISL PENSIONATI
Piemonte

70 strada
abbiamo fatto insieme...



BILANCIO SOCIALE 2017-2021

SOCIAL NETWORK



CONTATTI



Via Sant'Anselmo 11 - 10125 Torino



Tel. 011/6604434



Sito web <https://www.cislpiemonte.it/pensionati-fnp>



E-mail pensionati.piemonte@cisl.it



Pec fnp.piemonte@pec.it

Presentazione.....	3
Nota metodologica.....	4

1 Storia e valori

1.1 Identità e missione.....	6
1.2 Fondamenti statutari.....	7
1.3 Codice etico.....	8
1.4 Storia della FNP Nazionale.....	9
1.5 Storia della FNP Piemonte.....	10
1.6 I Segretari generali della FNP Piemonte.....	11

2 Organizzazione

2.1 Iscritti FNP Piemonte 2021.....	13
2.2 Andamento iscritti.....	14
2.3 Struttura organizzativa - I territori.....	15
2.4 Struttura organizzativa - Organismi.....	16
2.5 Dati dei coordinatori RLS.....	17
2.6 Anteias.....	18
2.7 Riparto dei costi.....	19
2.8 Riparto quota tessera FNP.....	20

3 Persone

3.1 Interviste ai Segretari territoriali.....	22
3.2 Questionari coordinatori RLS.....	23
3.3 Questionari dipendenti.....	24
3.4 Portatori di interesse.....	25

4 Attività

4.1 Comunicazione.....	27
4.2 Formazione.....	28
4.3 Seminari e convegni.....	29
4.4 Studi e ricerche.....	30
4.5 Politiche sociali e sanitarie.....	31
4.6 Politiche di genere.....	32
4.7 Intergenerazionalità.....	33

Prospettive future.....	35
-------------------------	----

“70 strada abbiamo fatto insieme” è grazie innanzitutto alle nostre iscritte e ai nostri iscritti che ci hanno delegato e continuano a farlo nella rappresentanza dei loro interessi e sostengono la FNP con la loro quota associativa. Un atto di fiducia che in questi periodi di crisi economica può essere un sacrificio, perciò nei loro confronti è indispensabile la massima trasparenza.

“70 strada abbiamo fatto insieme” è grazie all’impegno quotidiano di migliaia di operatori/trici e dirigenti sindacali, che ogni giorno hanno testimoniato e testimoniano i valori della CISL nelle nostre sedi e sul territorio: a loro è necessario rendicontare le risorse investite e i risultati ottenuti.

Per questi motivi, come Segreteria FNP CISL Piemonte, in occasione dei 70 anni della nostra categoria abbiamo deciso di intraprendere un percorso per comunicare efficacemente ai nostri associati, ai/alle dirigenti, ai cittadini e ai soggetti di rappresentanza “cosa, come, quanto facciamo”.

Un’assunzione di responsabilità perché oggi più che mai, occorre attivare nuovi strumenti e nuove azioni che consentano di renderci “facilmente leggibili” nei confronti dei nostri iscritti/e, delle/gli operatrici/tori e di tutta la società.

Questo bilancio sociale 2017/2021 pubblicato alla fine di due anni difficili e complicati, dominati dalla pandemia e da un’emergenza sanitaria inaspettata e senza precedenti, ci disegna l’immagine di una FNP Piemonte tenace e vicina, capace di reinventare le proprie modalità di relazione e azione per continuare a rispondere a bisogni e problemi delle famiglie e dei pensionati.

Si tratta di un numero “zero” ma siamo certi che quella della rendicontazione sociale sarà un’esperienza che continuerà, perché siamo convinti sia molto utile per i nostri associati e per la FNP Piemonte come strumento di verifica e di miglioramento organizzativo: una leva che deve essere acquisita nella nostra cultura di fare sindacato, capace di rendere più efficace il nostro agire nell’interesse delle persone che rappresentiamo e del bene comune.

Per questo ringraziamo chi, ad ogni livello, in ogni ruolo, ha permesso la realizzazione di questo bilancio sociale: da chi ha dato il proprio contributo rispondendo alle indagini e fornendo i dati, a chi l’ha materialmente elaborato e prodotto.

Un grazie particolare a Guido Barbero e Luigi Viacelli per la loro preziosa collaborazione.

La Segreteria FNP Piemonte

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale.

L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il bilancio sociale di FNP Piemonte è redatto secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee guida del ministero:

- rilevanza
- completezza
- trasparenza
- neutralità
- competenza di periodo
- comparabilità
- chiarezza
- veridicità e verificabilità
- attendibilità e autonomia delle terze parti.

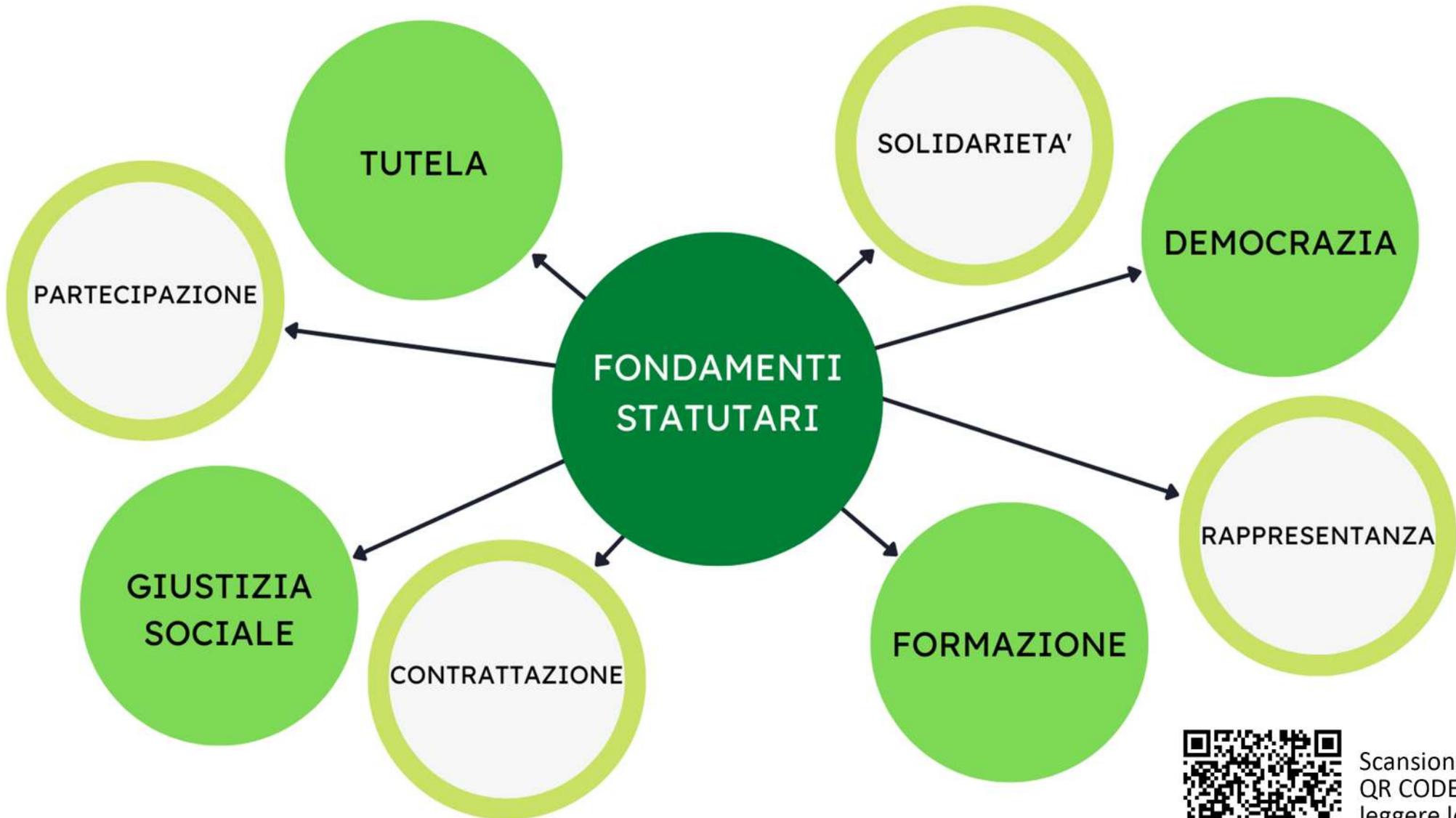
Il periodo di riferimento di questo Bilancio sociale è quello tra il 2017 e il 2021, fatta eccezione per la parte riguardante i dati del bilancio economico, riferiti all'anno 2021, (dal 1° gennaio al 31 dicembre, coincidendo con il periodo del bilancio d'esercizio).

Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

1. Storia e valori

1.2 FONDAMENTI STATUTARI

Lo Statuto FNP Piemonte afferma una concezione del sindacato fondata sulla centralità della persona e sullo sviluppo di azioni volte al conseguimento del bene comune, espressione concreta del valore morale della giustizia sociale.



Scansiona il QR CODE per leggere lo Statuto FNP Piemonte

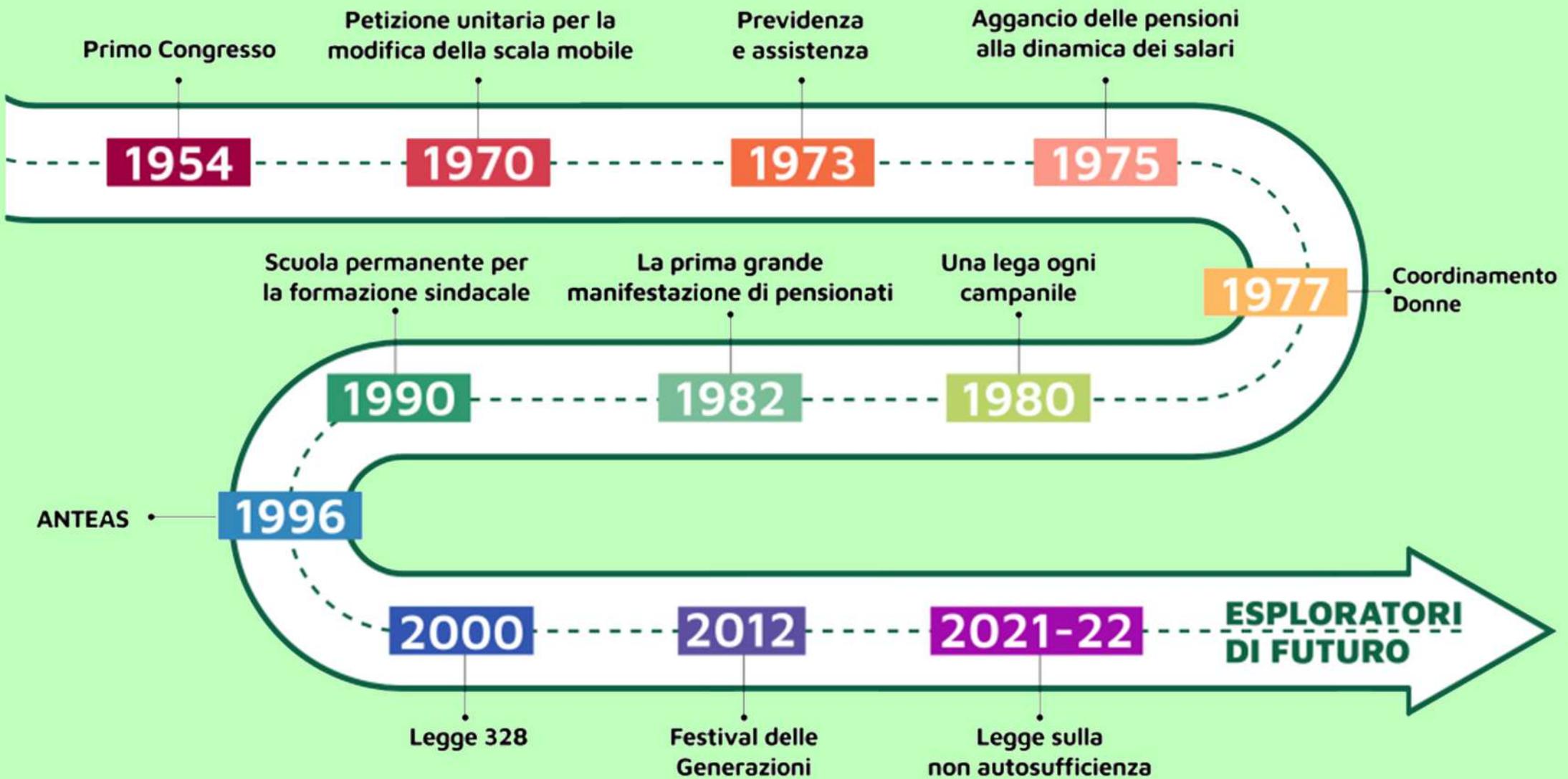
1.3 CODICE ETICO

Tutti i/le dirigenti, gli/le operatori/trici, i/le delegati/e, gli/le associati/e della FNP Piemonte si impegnano, nella propria attività, a operare nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari e sulla base dei principi di integrità, correttezza, onestà e legalità.



Scansiona il
QR CODE per
leggere il Codice
Etico CISL

1.4 STORIA DELLA FNP NAZIONALE



1.5 STORIA DELLA FNP PIEMONTE

22 ottobre 1952

Nasce a Roma la FNP CISL.

ANNI '70

Nascono le sedi provinciali in Piemonte. I fondatori sono Mario Accatino a Torino, Luigi Segni ad Alessandria, Francesco Di Gennaro e Giovanni Allara a Biella, Antonio Carrer ad Asti, Porzio Giusto Carlo a Novara, Giovanni Abbiate a Vercelli, Roberto Bertolino a Cuneo, che sarà poi il primo Segretario Regionale.

Battaglie per superare il divario tra salari e pensioni, per la non autosufficienza e per il servizio sanitario, che portano alla riforma delle pensioni nel 1975 e alla riforma sanitaria nel 1978.

ANNI '80

Si consolidano il ruolo e la presenza della FNP sul territorio.

Nel 1981 si celebra il Primo Congresso Regionale.

ANNI '90

Sviluppo organizzativo trainato dai servizi.

Diventano sempre più importanti le attività formative, culturali, ricreative e assistenziali.

Le FNP territoriali piemontesi partecipano alle battaglie nazionali e regionali su pensioni, fisco, sanità e assistenza.

ANNI 2000

A causa della crisi economica del 2008 nel bilancio familiare le pensioni assumono il ruolo di ammortizzatore sociale. Nel 2009 la FNP Piemonte raggiunge il maggior numero di iscritti.

ANNI 2010

Battaglie nazionali e regionali per la rivalutazione delle pensioni e per la Legge sulla non autosufficienza. Sviluppo della contrattazione sociale nei territori. Impegno intergenerazionale e inserimento di giovani nella FNP.

ANNI 2020

Durante la pandemia Covid-19 la FNP si impegna a favore della campagna vaccinale. A livello regionale viene condotta un'indagine sulle RSA. Viene promosso l'appello #tuteliamoglianziani per un nuovo modello di assistenza ai non autosufficienti.

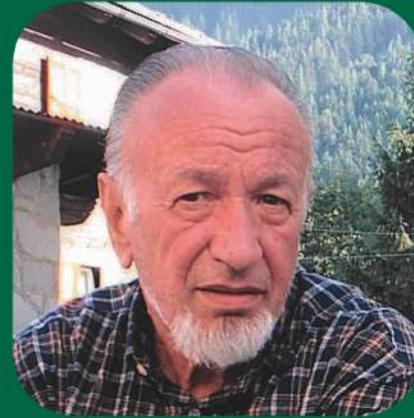
1.6 I SEGRETARI GENERALI DELLA FNP PIEMONTE



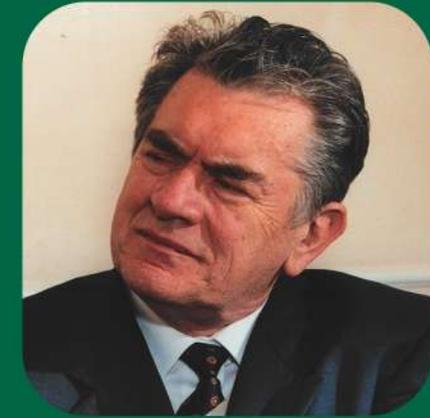
Roberto Bertolino
1979-1985



Emilio Luberti
1985-1993



Antonio Fontana
1993-1998



Franco Coscia
1998-2001



**Giovanni Battista
Campora Isnaldi**
2001-2009



Francesco Cargino
2009-2013



Rosina Partelli
2013-2021



Giorgio Bizzarri
Dal 2021

2. Organizzazione

2.1 ISCRITTI FNP PIEMONTE 2021



ISCRITTI 105.361



**DONNE
56,5%**



**UOMINI
43,5%**

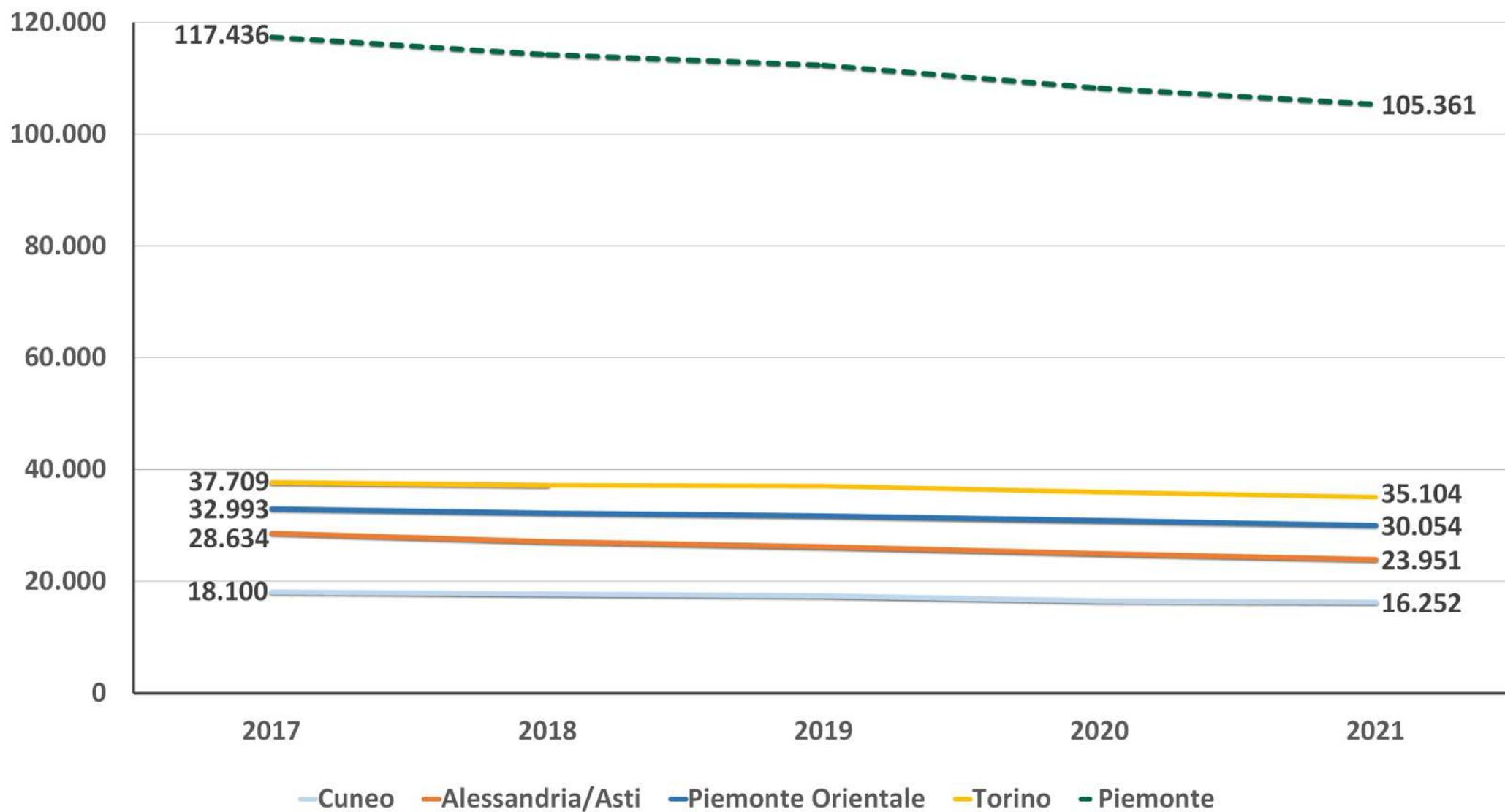
**FINO A
64 ANNI
9%**

**DA 65 A
74 ANNI
31%**

**DA 75 A
84 ANNI
37,7%**

**OLTRE
85 ANNI
22,3%**

2.2 ANDAMENTO ISCRITTI



2.3 STRUTTURA ORGANIZZATIVA - I TERRITORI

FNP TORINO

9 RLS
13 SEDI
43 RECAPITI

FNP PIEMONTE ORIENTALE

14 RLS
35 SEDI
103 RECAPITI



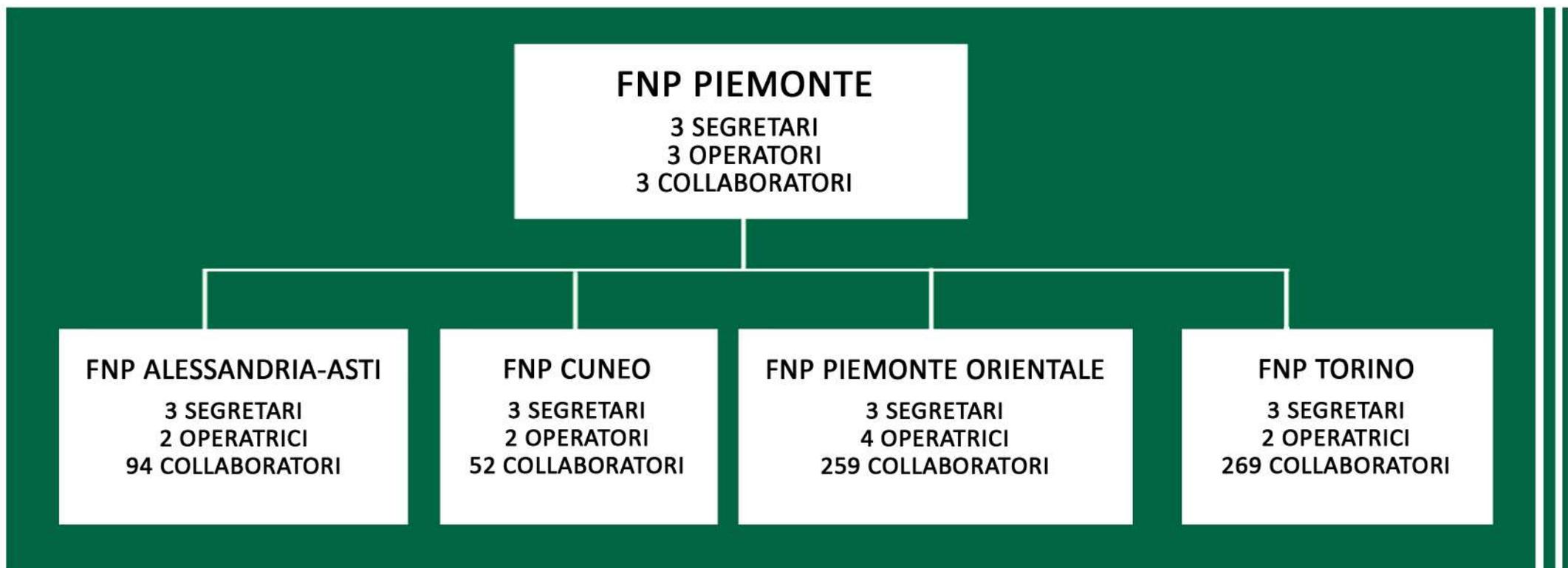
FNP CUNEO

8 RLS
8 SEDI
33 RECAPITI

FNP ALESSANDRIA-ASTI

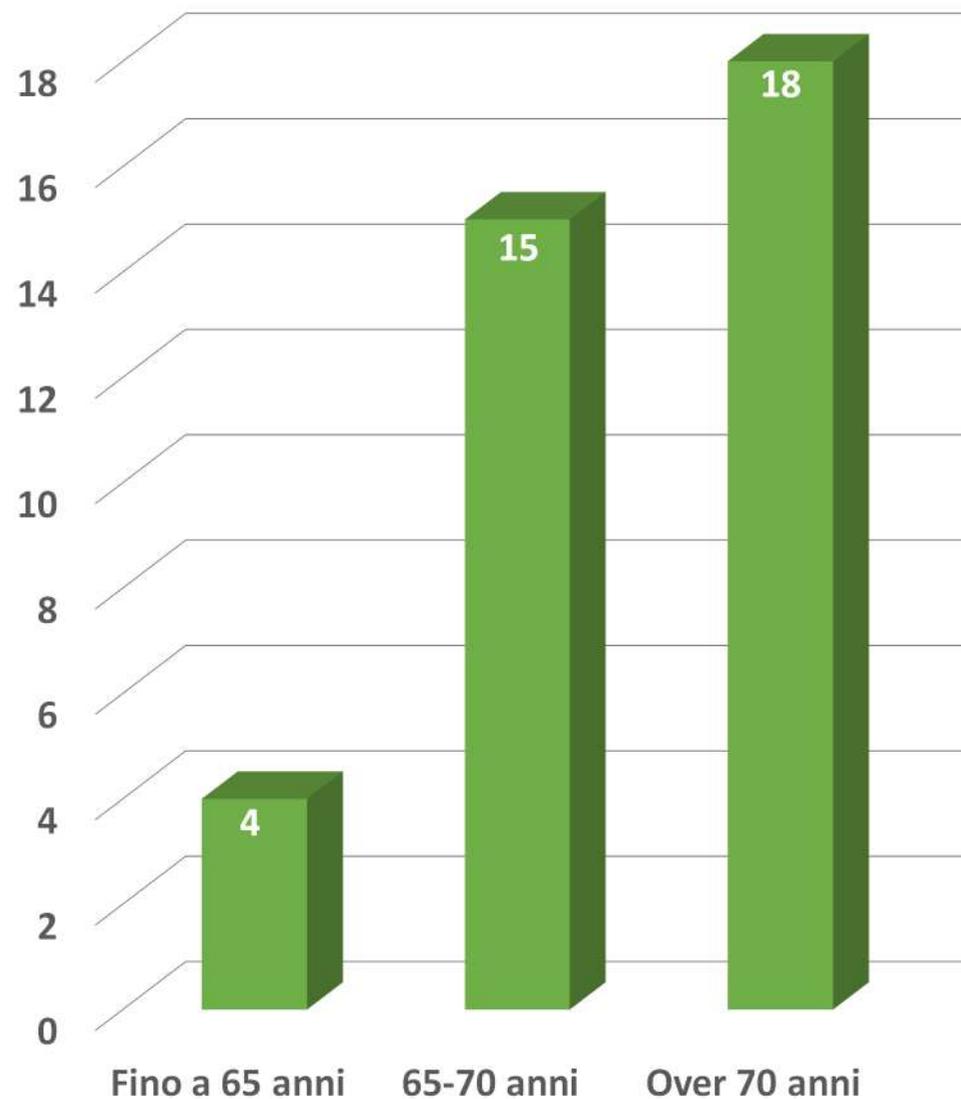
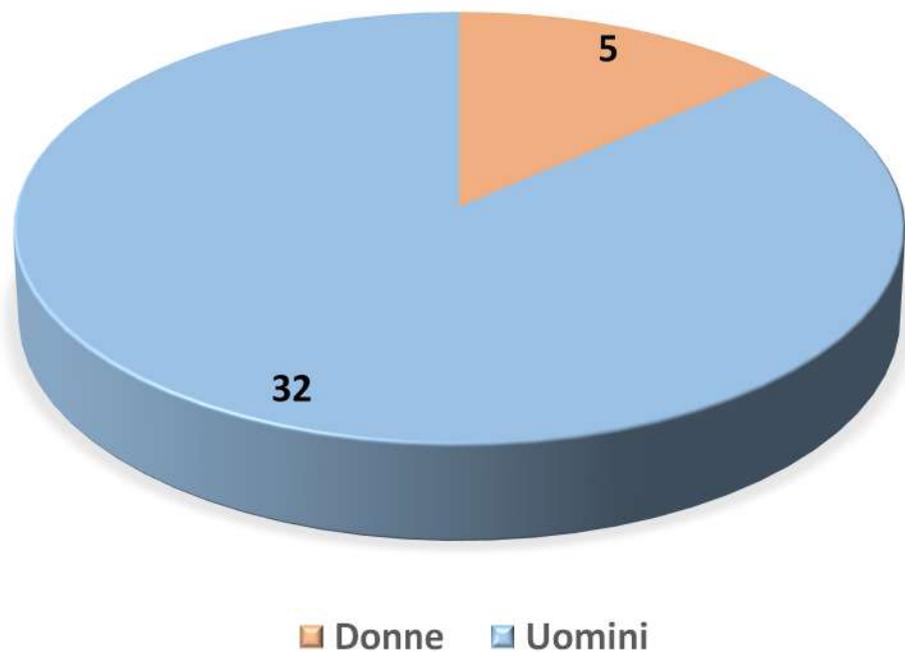
7 RLS
20 SEDI
97 RECAPITI

2.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA - ORGANISMI



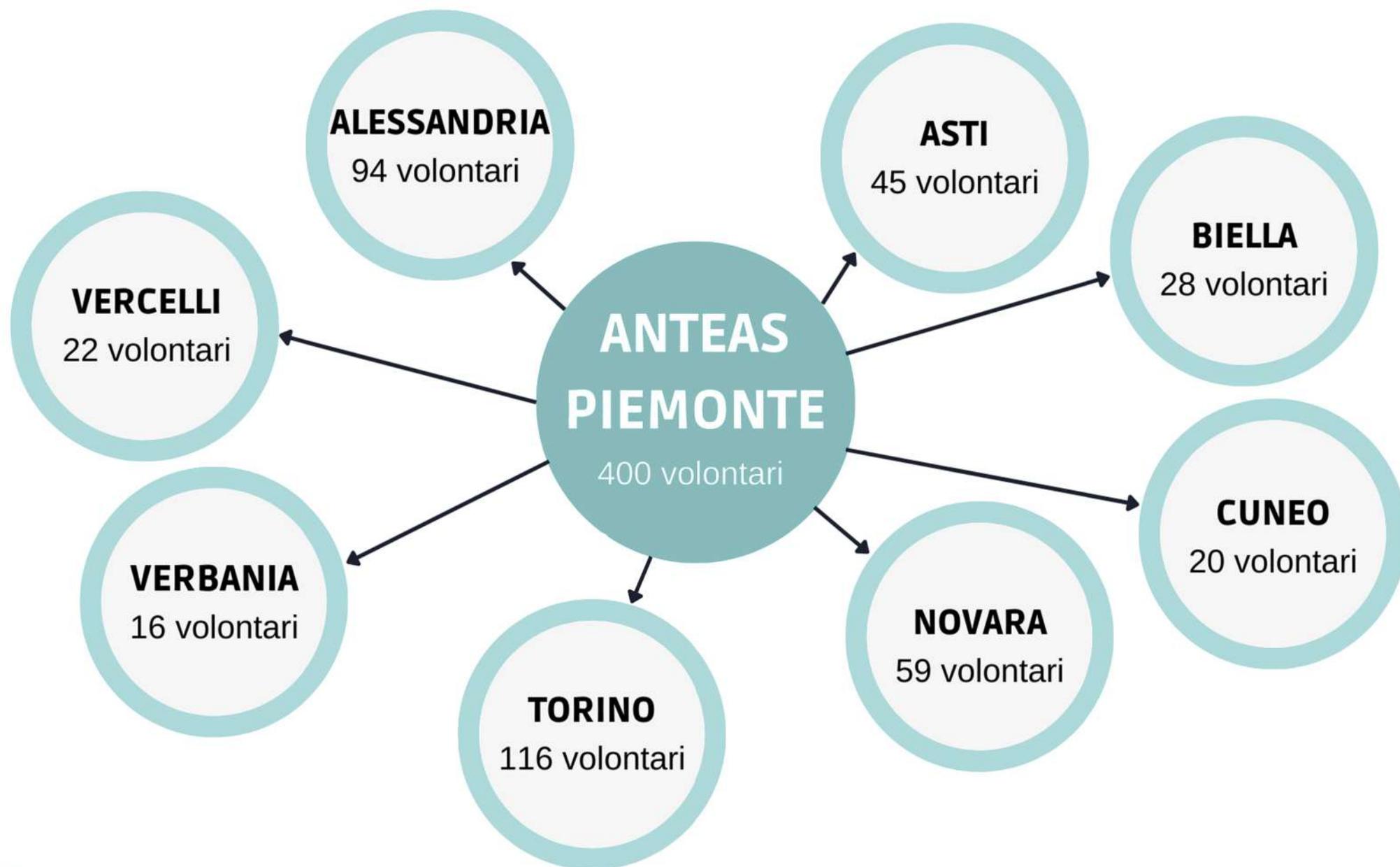
2.5 DATI DEI COORDINATORI RLS

In Piemonte su un totale di 37 Coordinatori RLS 32 sono uomini e solo 5 sono donne. Per quanto riguarda l'età, la maggior parte supera i 70 anni. Gli under 65 sono solo 4.



2.6 ANTEAS

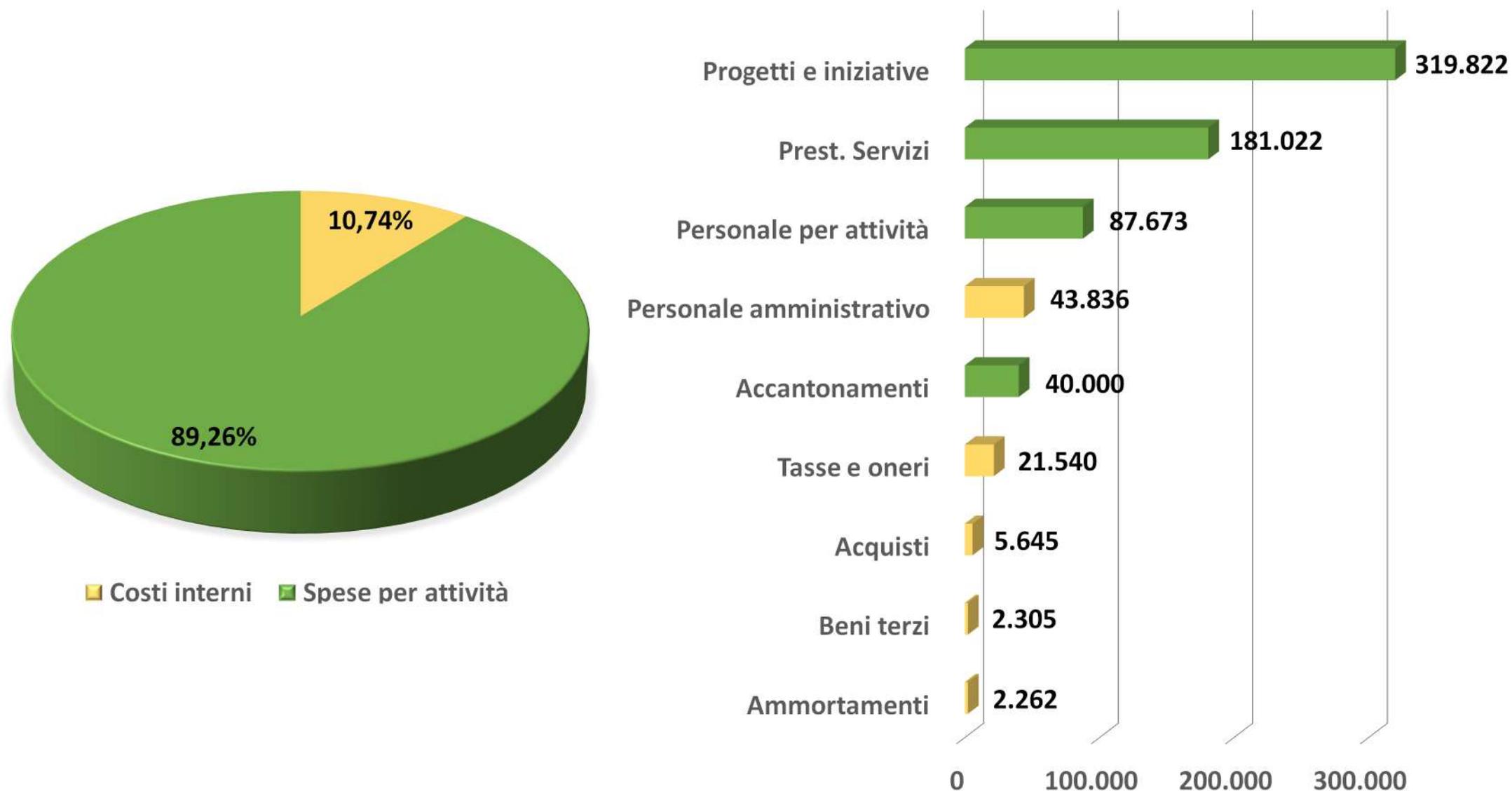
La FNP Piemonte ha promosso la nascita nei vari territori dell'Associazione Anteas, vicina per ideali e valori, ma autonoma nell'esercizio della propria attività.



2.7 RIPARTO DEI COSTI

Soltanto il 10,74 % del bilancio annuale viene impiegato per il funzionamento della struttura regionale.

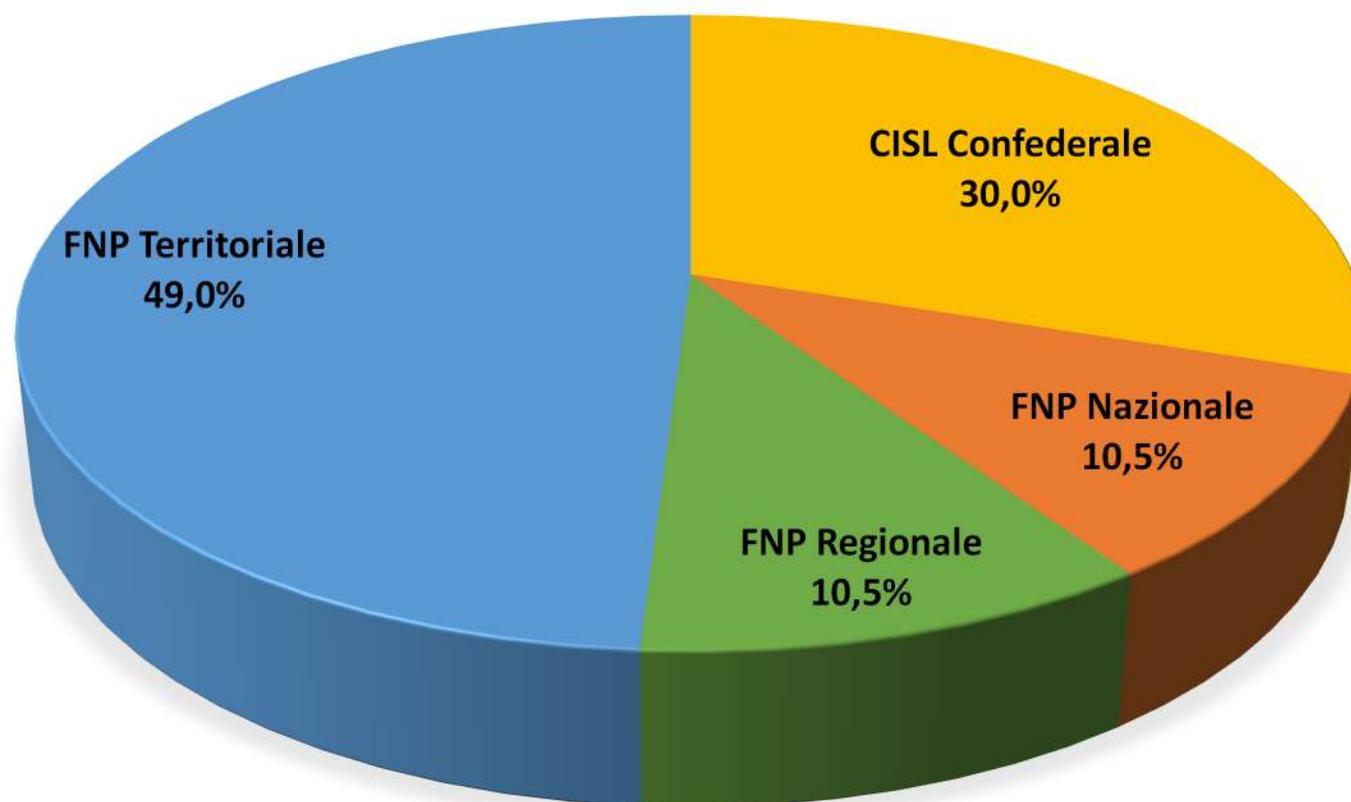
Il restante 89,26 % dei costi viene speso per le attività di supporto alle strutture territoriali, sotto forma di compartecipazione finanziaria a progetti di varia natura e impiego di risorse umane per l'erogazione di servizi di formazione e comunicazione.



2.8 RIPARTO QUOTA TESSERA FNP

Analizzando il riparto della tessera annuale si evidenzia che tale entrata è così ripartita:

- il 10,5 % viene utilizzato dalla FNP Regionale;
- il 10,5 % viene utilizzato dalla FNP Nazionale;
- il 30 % viene utilizzato dalla CISL Nazionale;
- il 49 % viene utilizzato dalla struttura FNP Territoriale di riferimento dell'iscritto.



3. Personne

3.1 INTERVISTE AI SEGRETARI TERRITORIALI

Analisi della valutazione della FNP regionale espressa dalle Segreterie delle quattro FNP territoriali in un'intervista.

Area di intervento considerata un punto di forza	Area di intervento considerata adeguata	Area di intervento da migliorare
<ul style="list-style-type: none"> Capacità di lavoro in squadra con i collaboratori Qualità delle risorse umane per svolgere le attività L'attività di concertazione con le istituzioni locali L'attività di proselitismo, di relazione con le categorie CISL per promuovere il passaggio di pensionandi alla FNP (continuità associativa) L'attività di formazione e comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> Le risorse economiche per svolgere le attività La capacità di ascolto delle proposte e delle esigenze del territorio L'attività del coordinamento politiche di genere	<ul style="list-style-type: none"> Ascolto delle proposte e delle esigenze del territorio da parte delle strutture UST Favorire e promuovere maggiormente il dialogo, lo scambio delle esperienze fra le diverse strutture territoriali della FNP, promuovendo momenti di confronto ulteriori (al di là delle occasioni statutarie ed istituzionali) Collaborazione degli operatori e dei responsabili dei servizi INAS e CAF

3.2 QUESTIONARI COORDINATORI RLS

Analisi delle valutazioni emerse da un questionario compilato dai Coordinatori RLS.

Area di intervento considerata un punto di forza	Area di intervento considerata adeguata	Area di intervento da migliorare
<ul style="list-style-type: none"> Capacità di lavoro in squadra con i collaboratori L'attività di formazione e comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> Le risorse economiche per svolgere le attività Le risorse umane a disposizione L'attività del coordinamento politiche di genere	<ul style="list-style-type: none"> Concertazione con le istituzioni locali Relazione con le Categorie CISL per la continuità associativa Capacità delle strutture superiori di prendere in considerazione concretamente le proposte avanzate dai territori Dialogo tra le diverse strutture FNP territoriali

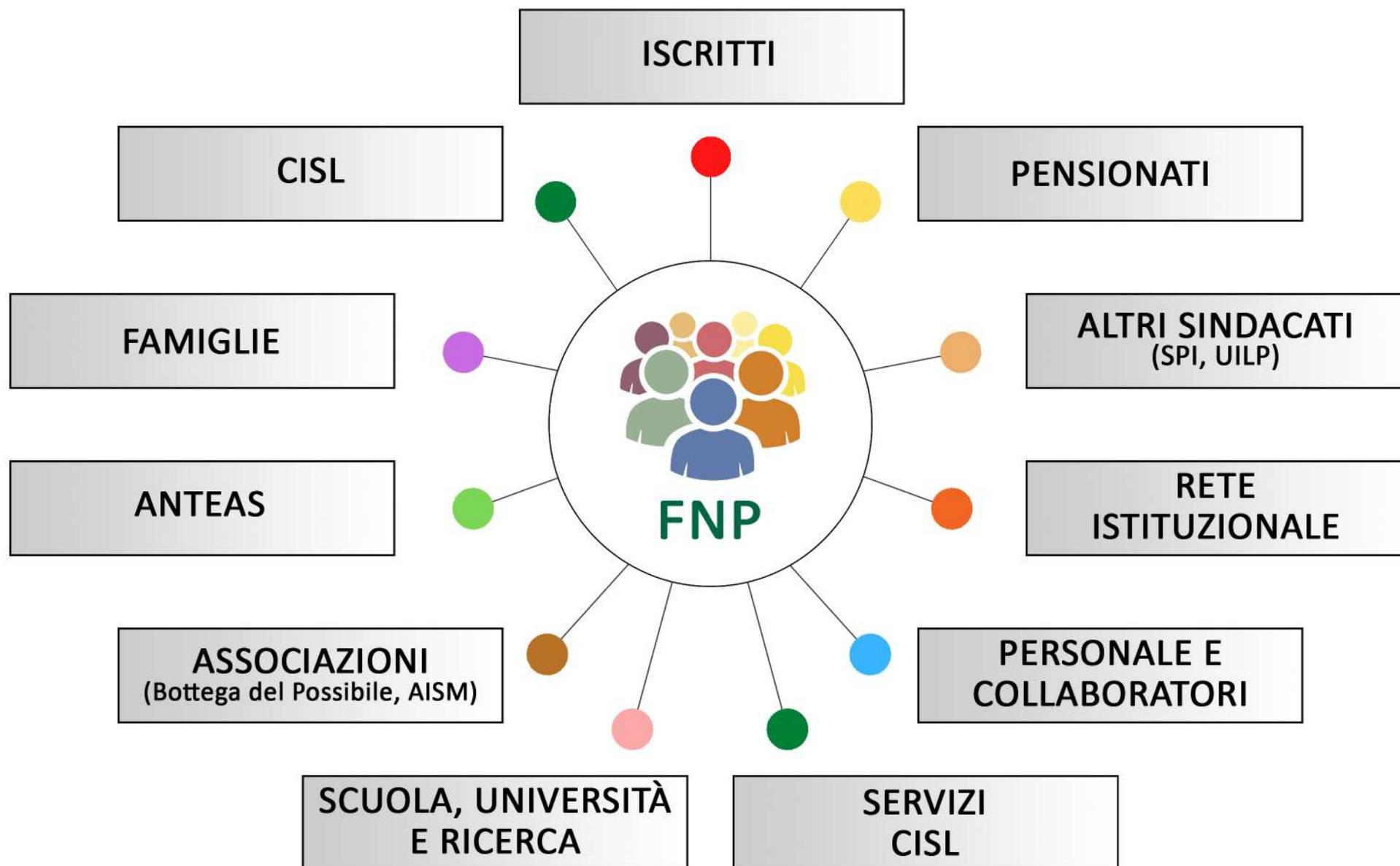
3.3 QUESTIONARI DIPENDENTI

Analisi delle valutazioni emerse da un questionario compilato dai dipendenti e dai collaboratori della FNP Piemonte.

Area di intervento considerata un punto di forza	Area di intervento considerata adeguata	Area di intervento da migliorare
<p> CONDIZIONI DI LAVORO Le risposte mostrano una ottima soddisfazione per quanto riguarda gli orari di lavoro e la retribuzione viene considerata adeguata.</p> <p> RAPPORTO TRA COLLEGHI Emerge un buon clima di collaborazione tra le risorse umane a disposizione.</p> <p> RAPPORTO CON I RESPONSABILI Le risposte evidenziano un buon grado di fiducia e stima nei confronti dei propri responsabili.</p>	<p> VISIONE FUTURA DELLA COLLOCAZIONE PROFESSIONALE Viene confermata una piena fiducia nel continuare la propria attività professionale all'interno della FNP.</p>	<p> FORMAZIONE ED INFORMAZIONE Qualche criticità risulta essere presente nella informazione costante sui piani evolutivi della struttura e sulla formazione continua. Si può quindi desumere che occorra migliorare questi aspetti relativamente alla evoluzione professionale.</p>

3.4 PORTATORI DI INTERESSE

La FNP Piemonte intrattiene relazioni con tutti i soggetti, pubblici e privati, con cui è possibile aprire un confronto e una collaborazione utili al raggiungimento delle finalità associative. Con ogni portatore di interesse attiva un rapporto bidirezionale, scambio d'informazioni, impegni e attività che consentono di creare una rete relazionale.



4. Attività

4.2 FORMAZIONE

La formazione svolge un ruolo centrale nel garantire il livello di competenza dell'organizzazione e la sua capacità di rispondere ai bisogni degli associati. Essa, inoltre, assieme alla capacità di studio, ricerca e approfondimento, è strumento fondamentale di autonomia.

<i>Tipologia del corso</i>	<i>N° giornate formative</i>	<i>N° partecipanti</i>
Dirigenza	27	230
Vivaio	6	33
Coordinamento Politiche di Genere	5	43
Collaboratori Fnp territoriali	10	90
Negoziatori sociali	45	54

4.3 SEMINARI E CONVEGNI

<i>Tema del seminario</i>	<i>Data</i>	<i>Partner</i>
Liste di attesa	01/12/2017	SPI e UILP Piemonte
Sicurezza degli anziani	23/03/2018	Anteas Piemonte
70 anni della Costituzione	31/05/2018	Scuola Elementare e Comune Villanova d'Asti
40 anni Servizio Sanitario Nazionale	09/07/2018	CISL e FNP Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta
Autunno caldo	25/10/2019	Fondazione Nocentini
Invecchiamento attivo	12/02/2020	SPI e UILP Piemonte
Comunicazione	12/10/2020	
Violenza sulle donne	26/11/2020	Nodo antiviolenza Vercelli
Iniziativa sulle RSA	03/03/2021	SPI e UILP Piemonte
Medicina di genere	11/03/2021	

4.4 STUDI E RICERCHE

Studi e ricerche arricchiscono “la cassetta degli attrezzi” per lo svolgimento dell’attività sindacale, ad esempio la negoziazione sociale, fornendo strumenti utili per l’analisi del contesto.

Attività	Documentazione prodotta	Videoconferenze
<ul style="list-style-type: none">• Analisi sociali della situazione regionale degli anziani e della negoziazione con la Regione e con gli Enti Locali.• Studi degli indici di benessere della società regionale.• Elaborazione di materiali e documentazione per la Segreteria Regionale, ma anche a supporto dei territori.	<ul style="list-style-type: none">• Manuale del buon coordinatore RLS (2017)• Indagine sui tempi d’attesa nella sanità piemontese (2017, con SPI e UILP)• Elaborazione di dati sulla sicurezza degli anziani (2018)• Manuale del buon negoziatore (2019)• Studio sull’invecchiamento attivo (2020, con SPI e UILP)• Studio sulle strutture residenziali per anziani in Piemonte (2020, con SPI e UILP)• Progetto multimediale “Un niente fatto di storie”, sul tema della pandemia (2021)• Pubblicazione “Le RSA nel PNRR” (2021)	<p>L’utilizzo delle videoconferenze, iniziato durante la pandemia, ha consentito di lavorare in modo sostenibile con minori costi e maggiori benefici per l’ambiente e per il benessere soggettivo. Si è deciso quindi, quando possibile, di mantenere questa modalità anche dopo l’emergenza sanitaria. Per facilitare l’accesso e l’utilizzo delle piattaforme, sono stati realizzati dei videotutorial.</p> <p>32 Videoconferenze</p> <p>8 Videotutorial</p>

4.5 POLITICHE SOCIALI E SANITARIE

La FNP Piemonte, in raccordo con la CISL e in sinergia con SPI e UILP, è impegnata in alcuni tavoli di confronto con la Regione Piemonte su temi sociali e sanitari. Per consolidare l'importanza di questi argomenti presso l'opinione pubblica e costruire alleanze con altre realtà associative, organizza iniziative di vario genere.

INVECCHIAMENTO ATTIVO

Promulgazione Legge Regionale (2019) ✓

Cabina di Regia per l'attuazione

Tavolo di confronto per l'attuazione

NON AUTOSUFFICIENZA

Confronto su allocazione risorse

Confronto sulle politiche assistenziali

Attesa della Legge Nazionale

SANITÀ TERRITORIALE

Accordo sulle Case della Salute (2016) ✓

Confronto sulle strutture del DM77

Tavolo di confronto su Azienda Zero

RSA e COVID

Tavolo di monitoraggio di contagi e

vaccinazioni nelle RSA ✓

CAROVANA DELLA SALUTE

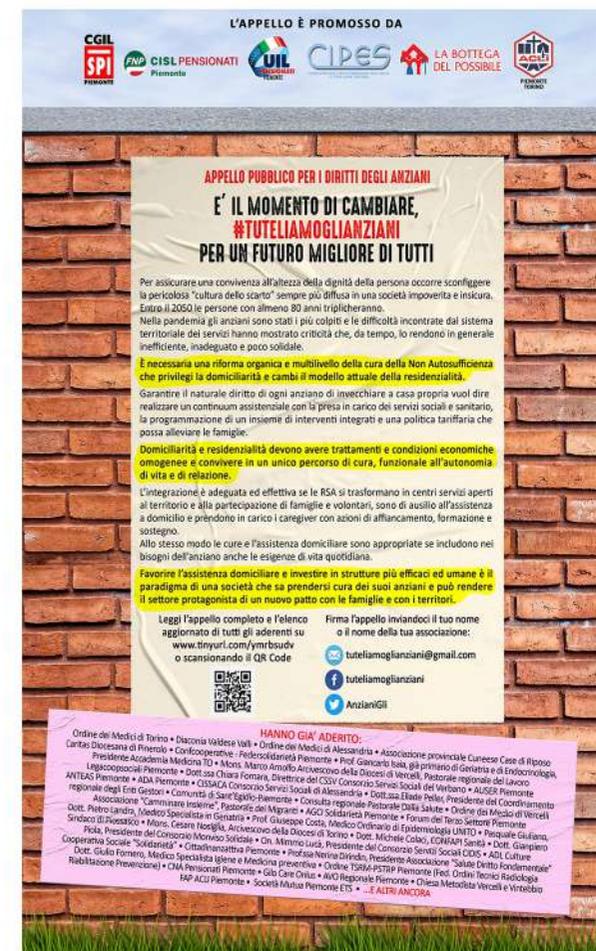
2019 - Iniziativa di prevenzione e promozione della salute organizzata dalla FNP Nazionale, coordinata dalla FNP Regionale e realizzata nei territori.

RSA E COVID

2020 - Campagna informativa sul disastro del Covid nelle RSA e monitoraggio vaccinazioni nella popolazione.

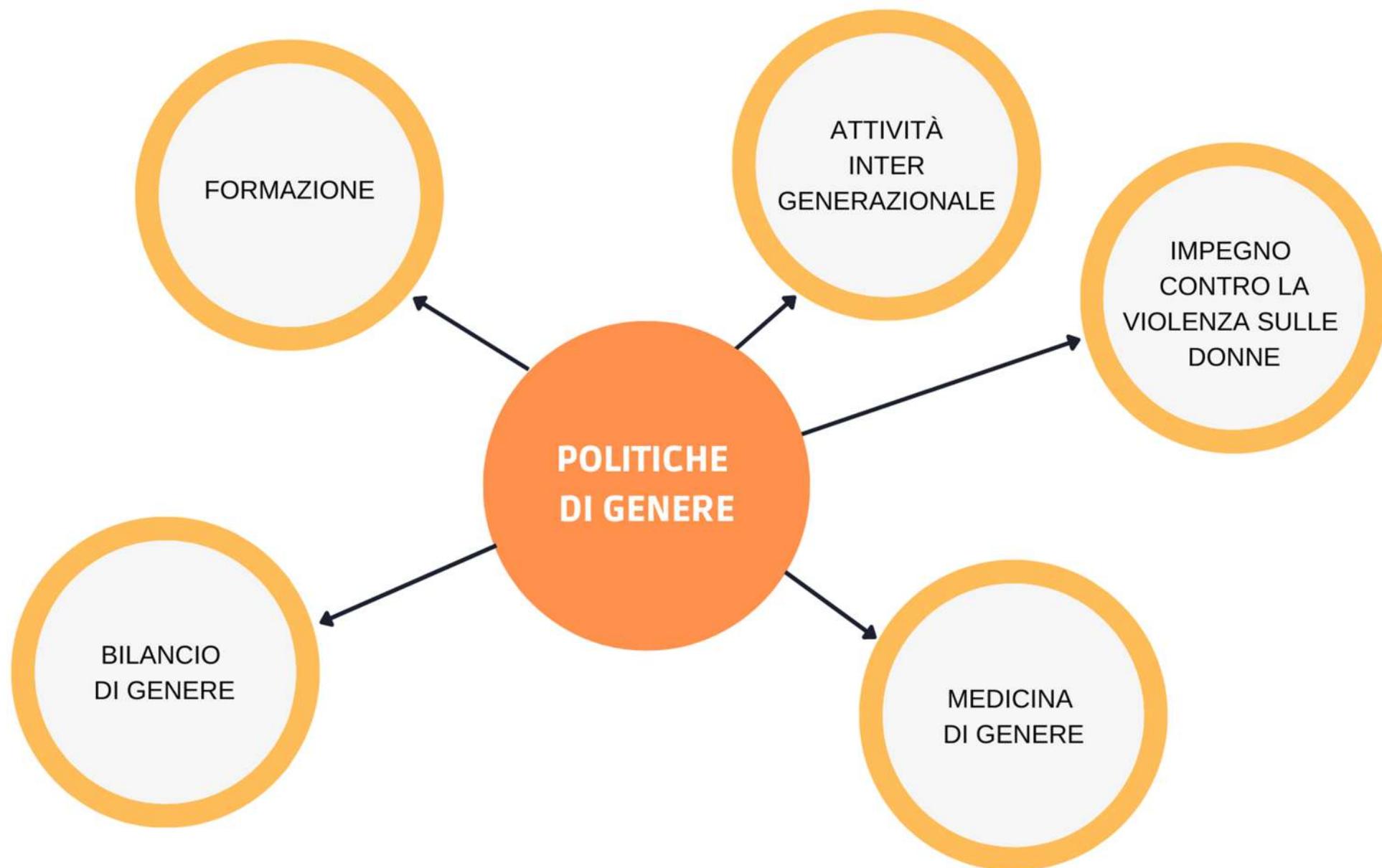
APPELLO PUBBLICO #TUTELIAMOGLIANZIANI

2021 - Promozione di un nuovo modello di assistenza agli anziani. 6 promotori, 50 associazioni, 30 istituzioni, 1500 persone.



4.6 POLITICHE DI GENERE

Il Coordinamento Politiche di Genere FNP Piemonte ha contribuito a fornire strumenti per una lettura di genere della realtà sociale e del territorio.



4.7 INTERGENERAZIONALITÀ

Negli ultimi dieci anni la FNP Piemonte ha messo in campo diverse iniziative sul tema del rapporto tra giovani e anziani, in linea con la politica della FNP Nazionale che punta a rilanciare un patto tra le generazioni.

Viaggio a Danzica	Attività con Scuole e Università	Inserimento giovani nei territori
<p>Nel 2017 una delegazione composta da 15 pensionati e 15 giovani sindacalisti di diverse categorie CISL ha avuto la possibilità di ripercorrere la storia di Solidarność, il sindacato che ha segnato la storia del '900 portando la Polonia ad una svolta politica e sociale. Nel corso del viaggio particolarmente significativo è stato l'incontro con lo storico leader Lech Wałęsa.</p>	<p>Attraverso il Coordinamento Politiche di Genere la FNP Piemonte si è impegnata in iniziative che hanno coinvolto gli studenti delle scuole per sensibilizzarli su temi importanti:</p> <ul style="list-style-type: none">Violenza sulle donne;Tutela dell'ambiente;Rapporto giovani-anziani. <p>Per le Università è stato promosso il progetto "Verso il lavoro" con lezioni di orientamento sulle tipologie dei contratti di lavoro.</p>	<p>In tutti i territori si è deciso di implementare lo staff con figure giovani a supporto dei pensionati per dare una risposta più adeguata ai nuovi bisogni emergenti. È un progetto di sviluppo organizzativo che coinvolge una ventina di nuove risorse impegnate in diverse sedi, soprattutto nell'accoglienza. Per loro è stato realizzato un percorso formativo ad hoc.</p>



La finalità di un bilancio sociale è la verifica della corrispondenza tra gli scopi di una associazione e la loro realizzazione, valutazione che va al di là del bilancio economico. Per la FNP CISL l'orizzonte principale è la tutela dei pensionati e delle loro famiglie, oltre alla capacità di rappresentarli coerentemente nei rapporti con le controparti istituzionali.

Rileggendo in modo critico le schede che abbiamo predisposto, possiamo affermare che la FNP piemontese, in rapporto stretto con il livello nazionale e con la CISL, ha costruito nel tempo una capacità di negoziare sulle materie previdenziali e sociali in un quadro progressivo che ha portato a leggi fondamentali e accordi generali di dimensione regionale come la legge sull'Invecchiamento attivo del 2019. La tutela riguarda anche i diritti individuali: su questa base grande sviluppo ha avuto l'attività dei servizi in risposta alla crescente necessità dei pensionati di avere un punto di riferimento fisico in cui ottenere informazione e assistenza per le pratiche fiscali e previdenziali. Conseguenza dello sviluppo delle attività negoziali e della crescita dei servizi è la diffusione capillare di sedi e recapiti in tutta la regione, uno dei punti di forza della FNP Piemonte, una struttura organizzativa che riesce a leggere meglio il territorio dal punto di vista dell'attività sociale, politica e istituzionale e che privilegia il rapporto diretto con la residenza di persone che hanno poca facilità di spostamento.

Questo bilancio sociale ci offre l'opportunità di intervenire sulle criticità emerse, in primo luogo sulla decrescita del tesseramento degli ultimi anni imputabile all'incremento dell'età pensionabile e alla pandemia. La situazione attuale deve spingere l'organizzazione a trovare nuove strade per far riprendere la crescita della rappresentanza. Altro elemento da migliorare è la presenza femminile negli organismi, in particolare tra i coordinatori RLS, aspetto che deve rispecchiare maggiormente il grande numero di donne sia tra le iscritte che tra le collaboratrici, valorizzando il prezioso contributo di idee e progetti promossi dal Coordinamento Politiche di Genere. Strumento fondamentale per raggiungere questi obiettivi è la formazione che ha da sempre un ruolo indispensabile sia per la preparazione dei quadri di base sia nello studio e approfondimento della strategia del gruppo dirigente.

Particolare attenzione è dedicata alla intergenerazionalità, politica orientata a ridurre le distanze culturali e di comportamenti tra giovani e anziani. Dando seguito agli impegni assunti dal Congresso, sono state stanziare risorse per supportare i territori nell'assunzione diretta di un gruppo di giovani a sostegno dell'attività FNP adeguatamente formati in un percorso ad hoc realizzato a settembre dalla Segreteria regionale.

Elemento strategico per l'azione del Sindacato è poi la comunicazione: la Fnp Piemonte cerca di integrare nuovi e vecchi strumenti con l'obiettivo di contattare un numero sempre più ampio di pensionati/e ai fini del proselitismo. Da non sottovalutare la comunicazione interna: lo scambio di informazioni è vitale per la funzionalità dell'organizzazione.

Le risposte derivate dalle interviste e dai questionari ci restituiscono un quadro di soddisfazione e fiducia complessiva nell'attività dalla FNP Piemonte, nella metodologia adottata di lavorare per progetti, nel ricorso costante alla formazione, che ci stimola, come segreteria regionale, a tendere verso un miglioramento continuo.

*Eravamo, siamo, saremo in cammino
per moltiplicare le speranze di equità
in un mondo più solidale
dove liberi uomini e libere donne
passano a costruire il loro sogno di vita*

Giulia Pastore

