

Alle FNP-CISL Regionali
Alle FNP-CISL Territoriali
- Loro Sedi -

Roma, 26 gennaio 2023
Circolare n. 34/ AMC/Idd

Oggetto: Inps – nuovi servizi per I cittadini

Con l'obiettivo di migliorare e semplificare i rapporti tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione, anche tramite lo sviluppo digitale dei sistemi e delle procedure, l'Inps ha messo a disposizione una nuova funzionalità che consente di ottenere con facilità e velocemente tutta una serie di importanti servizi.

Questo è il contenuto del comunicato stampa del 24 gennaio scorso, con il quale viene annunciata una modalità innovativa di erogazione dei servizi da parte dell'Istituto, definita "proattiva". Rispetto al passato, la novità è importante, in quanto si inverte il processo: si passa dall'erogazione della prestazione solo in caso di richiesta del cittadino alla presa in carico da parte dell'Istituto dei bisogni e dei diritti di lavoratori e pensionati, facilitando così l'accesso ai servizi.

In sostanza, l'Inps, rilevata la nascita di un nuovo diritto a fronte di un evento/circostanza particolare o in considerazione delle prestazioni già percepite, ne dà comunicazione all'interessato, indirizzandolo ai servizi complementari e avvertendolo della scadenza di termini, in modo da consentirgli di effettuare in tempo gli adempimenti a suo carico. La funzione proattiva dell'Istituto mette, quindi, tutti i cittadini in condizione di effettuare scelte consapevoli, direttamente o tramite gli intermediari, con l'eventuale presentazione di una domanda.

Esempi tipici possono essere il decesso del coniuge e, quindi, la nascita del diritto alla pensione di reversibilità, la presenza di contributi accreditati dopo il pensionamento con il conseguente diritto ad una prestazione accessoria come il supplemento o, addirittura, il perfezionamento dei requisiti per la pensione di vecchiaia.

A tal fine, dal 24 gennaio accedendo all'area MyINPS nella pagina "Gestione consensi", è presente la nuova sezione "Adesione ai servizi proattivi", tramite la quale è possibile autorizzare l'Istituto al trattamento dei propri dati, per essere avvertiti (tramite e-mail, SMS, notifica sull'APP IO e un avviso nell'area riservata MyINPS), appunto, della nascita di un nuovo diritto da esercitare con la presentazione di un'apposita domanda.

E' evidente come questa trasformazione dei principi sui quali si basa il nuovo modello di organizzazione dei servizi offerti dall'Inps sia sicuramente positivo per tutti i cittadini. Trattandosi, però, di temi delicati come l'esercizio di diritti previdenziali attraverso la richiesta di specifiche prestazioni, ribadiamo l'opportunità di avvalersi in ogni caso

della consulenza e assistenza del nostro Patronato **Inas-Cisl** che, in maniera qualificata e sempre a tutela dei cittadini, potrà indirizzare le singole scelte in maniera corretta e nella direzione più vantaggiosa.

La Componente il Comitato di Reggenza
Patrizia Volponi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Patrizia Volponi', written in a cursive style.