

Alle FNP-CISL Regionali
Alle FNP-CISL Territoriali
Al Coordinamento Donne FNP-CISL
- Loro Sedi -

Roma 9 febbraio 2022

Comunicazione n. 104/ AM/Idd

Oggetto: **INPS-comunicare tramite Posta elettronica certificata: tutti i vantaggi**

Con notizia del 9 febbraio 2022, l'Inps informa tutti i cittadini interessati che per inoltrare e prendere visione delle comunicazioni ufficiali dell'Istituto è possibile ricorrere allo strumento della Posta elettronica certificata (PEC), in sostituzione delle raccomandate A/R in formato cartaceo.

Viene sottolineato che, utilizzando il percorso digitale per le comunicazioni con l'Ente previdenziale, l'utente può usufruire di diversi vantaggi come:

- riduzione dei tempi di attesa nella ricezione delle comunicazioni;
- riduzione dei tempi di lavorazione delle pratiche;
- eliminazione degli errori di invio delle comunicazioni cartacee o mancate consegne;
- maggior attenzione alle esigenze degli utenti;
- riduzione dei costi;
- benefici ambientali.

Per avviare l'attività di interazione digitale tra l'Istituto e l'utente, è fondamentale che quest'ultimo carichi i propri dati personali nella propria area riservata MyInps - sezione "Gestione consensi" - includendo l'indirizzo PEC e dichiarando di voler comunicare tramite lo strumento della casella di Posta elettronica certificata al posto delle comunicazioni cartacee.

Dalla data della registrazione/dichiarazione tutte le comunicazioni tra Inps e il cittadino si muoveranno esclusivamente per via telematica.

Tuttavia, viene precisato che, per garantire la corretta e trasparente ricezione delle informazioni nei confronti dei soggetti interessati, qualora la PEC risulti piena o indisponibile, dopo tre tentativi di invio, viene utilizzato il tradizionale canale di raccomandata A/R.

Cordiali saluti

Patrizia Volponi
(Segretario Nazionale)

