

# ESSERCI PER CAMBIARE

Il futuro  
si costruisce insieme



**CISL ALESSANDRIA ASTI**  
**SINTESI DEL 55° RAPPORTO CENSIS**

**Tab. 1 - Le diffidenze su Covid-19, vaccini e scienza, per titolo di studio (val. %)**

Italiani che pensano che:	Fino alla licenza media	Diploma	Laurea	Totale
Il vaccino è un farmaco sperimentale e gli italiani stanno facendo da cavie	42,5	33,5	24,4	31,4
La scienza crea più danni che benefici	26,6	14,2	5,8	12,7
I vaccini sono inutili e inefficaci	16,1	11,3	8,4	10,9
Il Covid-19 non esiste	5,2	7,3	4,2	5,9

*Fonte:* indagine Censis, 2021



**Tab. 2 - Gli italiani e l'irrazionale, per titolo di studio (val. %)**

Italiani che pensano che:	Fino alla licenza media	Diploma	Laurea	Totale
<i>Il neo-cospirazionismo dietrologico</i>				
Il potere reale in Italia è concentrato nelle mani di un gruppo di potenti: alti burocrati, politici e uomini d'affari	70,2	71,5	59,2	67,1
Le grandi multinazionali sono responsabili di quello che ci accade	71,7	67,0	56,6	64,4
Esiste una casta mondiale di potenti che controlla tutto	73,0	61,5	43,4	56,5
Cultura e identità italiane spariranno, rimpiazzate da quelle degli immigrati fatti arrivare dalle élite globaliste	44,2	44,0	31,5	39,9
<i>Le tecno-fobie</i>				
Il 5G serve a controllare le persone	37,6	21,9	11,0	19,9
<i>Il negazionismo storico-scientifico</i>				
L'uomo non è mai sbarcato sulla luna	13,9	10,1	7,7	10,0
La terra è piatta	6,4	5,8	5,6	5,8

Fonte: indagine Censis, 2021

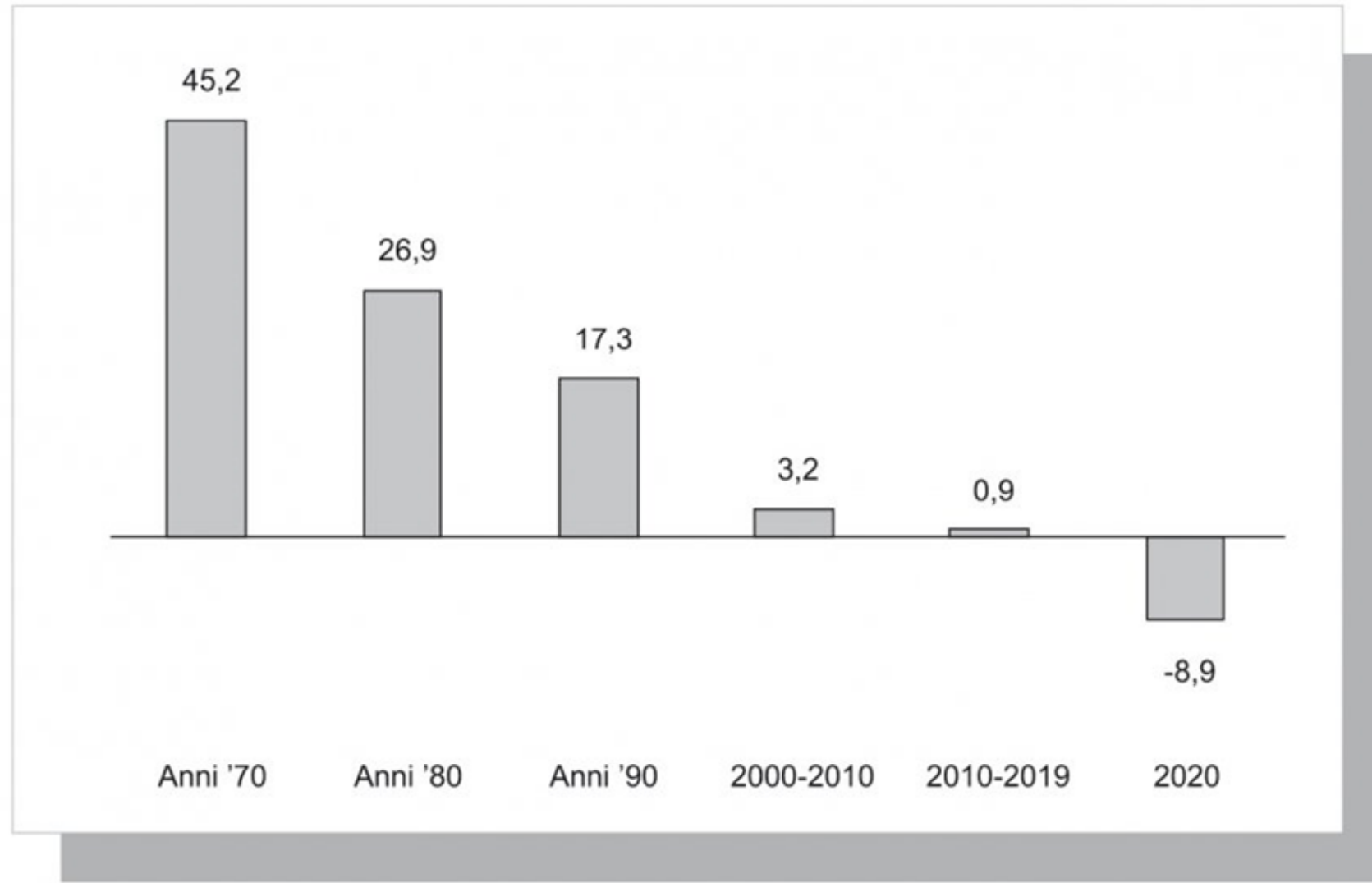
**Tab. 3 - La sfiducia nei cambiamenti annunciati dal Pnrr, nella politica e nella democrazia, per classi di età (val. %)**

Italiani che pensano che:	18-34 anni	35-64 anni	65 anni e oltre	Totale
Il governo, i partiti e le istituzioni non cambieranno in meglio la mia vita	45,6	49,4	46,3	47,7
La Pubblica Amministrazione non funzionerà meglio nei prossimi anni	43,3	47,4	39,3	44,3
Il Pnrr non cambierà l'Italia	30,8	31,1	26,4	29,7
Esistono sistemi politici migliori di quello democratico	23,0	26,5	12,1	21,8

Fonte: indagine Censis, 2021

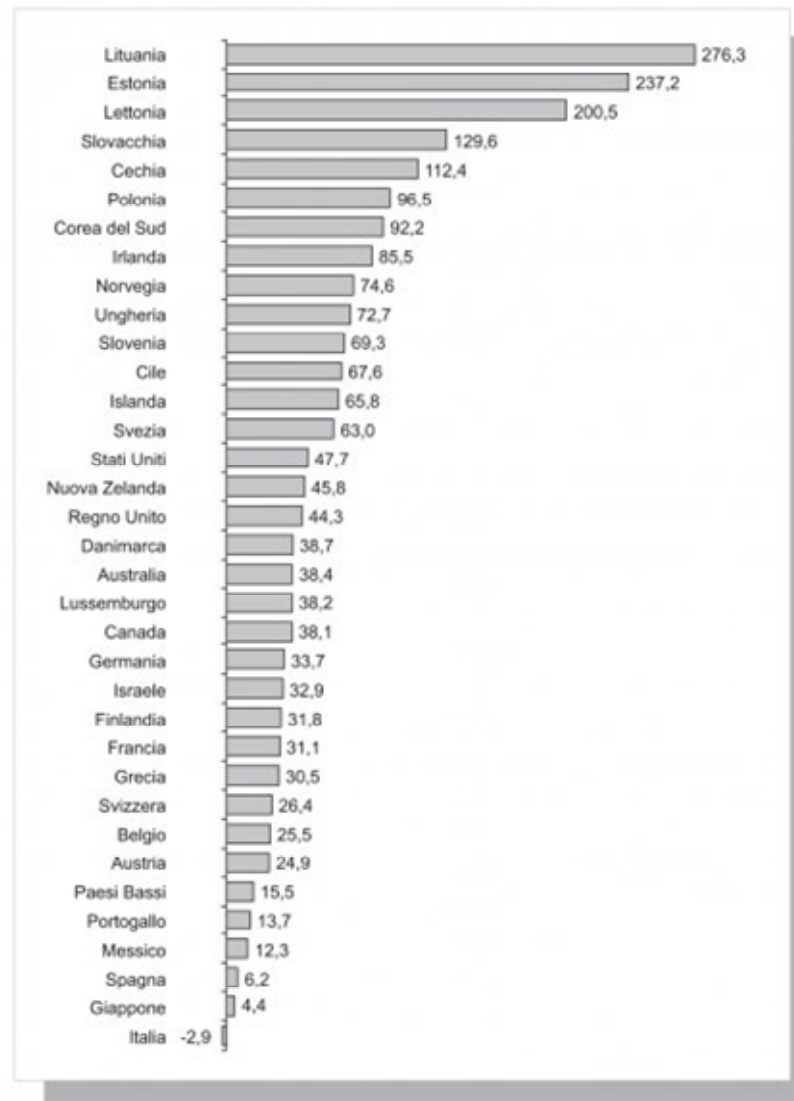


**Fig. 1 - Andamento della crescita del Pil dell'Italia attraverso i decenni dagli anni '70 a oggi (var. % reale)**



Fonte: elaborazione Censis su dati Istat

Fig. 2 - Variazione negli ultimi trent'anni delle retribuzioni medie lorde annue nei Paesi dell'Ocse (\*), 1990-2020 (var. % reale)



(\*) In dollari Ppa per dipendente full time equivalente. Per la Germania il primo anno è il 1991, per la Slovacchia il 1994, per Israele, Slovenia, Polonia, Lituania, Estonia, Repubblica Ceca, Grecia, Portogallo, Ungheria il 1995, per il Cile e la Lettonia il 1996

Fonte: elaborazione Censis su dati Ocse



**Tab. 4 - Italiani che si sentono inquieti e insoddisfatti, per classi di età (val. %)**

	18-34 anni	35-64 anni	65 anni e oltre	Totale
Sono molto inquieto rispetto al futuro	70,8	73,6	62,1	69,6
Merito di più nel lavoro	86,0	81,6	65,8	82,3
Merito di più nella vita in generale	82,6	69,7	44,0	65,2

Fonte: indagine Censis, 2021



**Tab. 5 - Percezione dei rendimenti decrescenti degli investimenti sociali, per classi di età (val. %)**

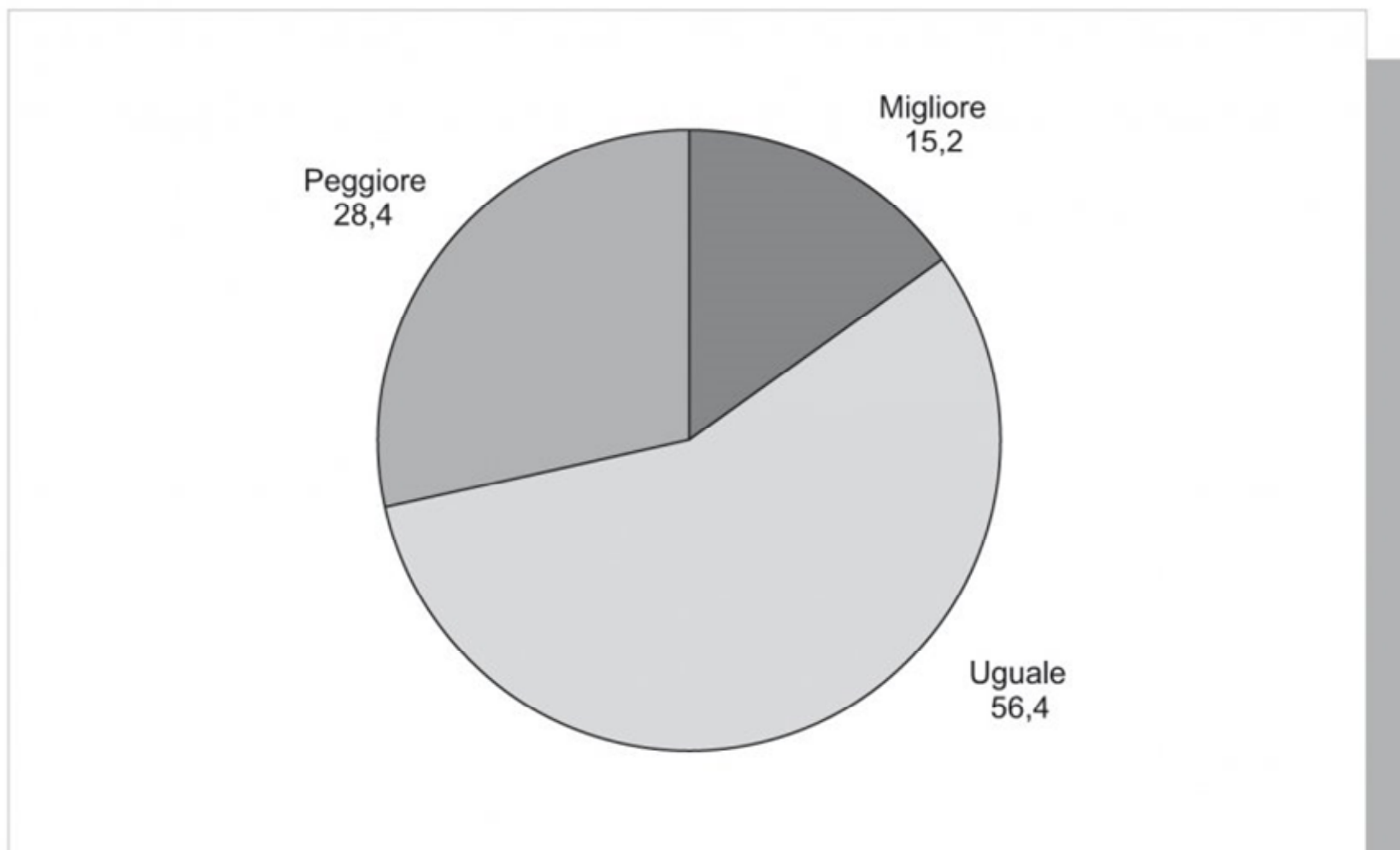
	18-34 anni	35-64 anni	65 anni e oltre	Totale
Per un giovane oggi è difficile vedersi riconosciuto l'investimento di tempo e di energie nello studio e nel lavoro	81,7	82,4	78,3	81,1
Non riusciremo più ad avere la crescita economica e il benessere del passato	55,0	56,2	39,2	51,2
In Italia non conviene impegnarsi per laurearsi, conseguire master e specializzazioni, perché i guadagni sono bassi e non ci sono riconoscimenti	36,0	38,0	30,4	35,5

Fonte: indagine Censis, 2021





**Fig. 3 - Opinioni degli italiani su come sarà la propria situazione economica dopo il Covid-19**  
(val. %)



Fonte: indagine Censis, 2021

**Tab. 6 - Opinioni degli italiani sull'importanza decisiva dell'aiuto della famiglia d'origine per realizzarsi nella vita (acquistare casa, mettere su famiglia, ecc.), per classi di età (val. %)**

	18-34 anni	35-64 anni	65 anni e oltre	Totale
Sì	66,3	70,6	81,7	72,8
No	21,8	16,4	15,0	17,1
Non so	11,9	13,0	3,3	10,1
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Censis, 2021



**Tab. 7 - Andamento della ricchezza familiare netta, 1980-2020 (\*)** (miliardi di euro correnti e var. % reale)

	2020	Var. % reale				
		1980-1990	1990-2000	2000-2010	2010-2020	2019-2020
Attività non finanziarie	6.100	10,9	12,8	50,4	-17,0	-1,5
Attività finanziarie	4.806	121,2	69,7	-1,0	16,2	3,2
Ricchezza familiare netta	9.939	34,3	33,1	20,7	-5,3	0,5

inversione

(\*) La ricchezza familiare netta è la somma delle attività non finanziarie (abitazioni e terreni, immobili non residenziali, ecc.) e delle attività finanziarie (depositi, titoli di Stato, azioni, quote di fondi comuni, strumenti assicurativi e fondi pensione, ecc.), al netto delle passività finanziarie (mutui e altri debiti).

Fonte: elaborazione Censis su dati Istat, Banca d'Italia

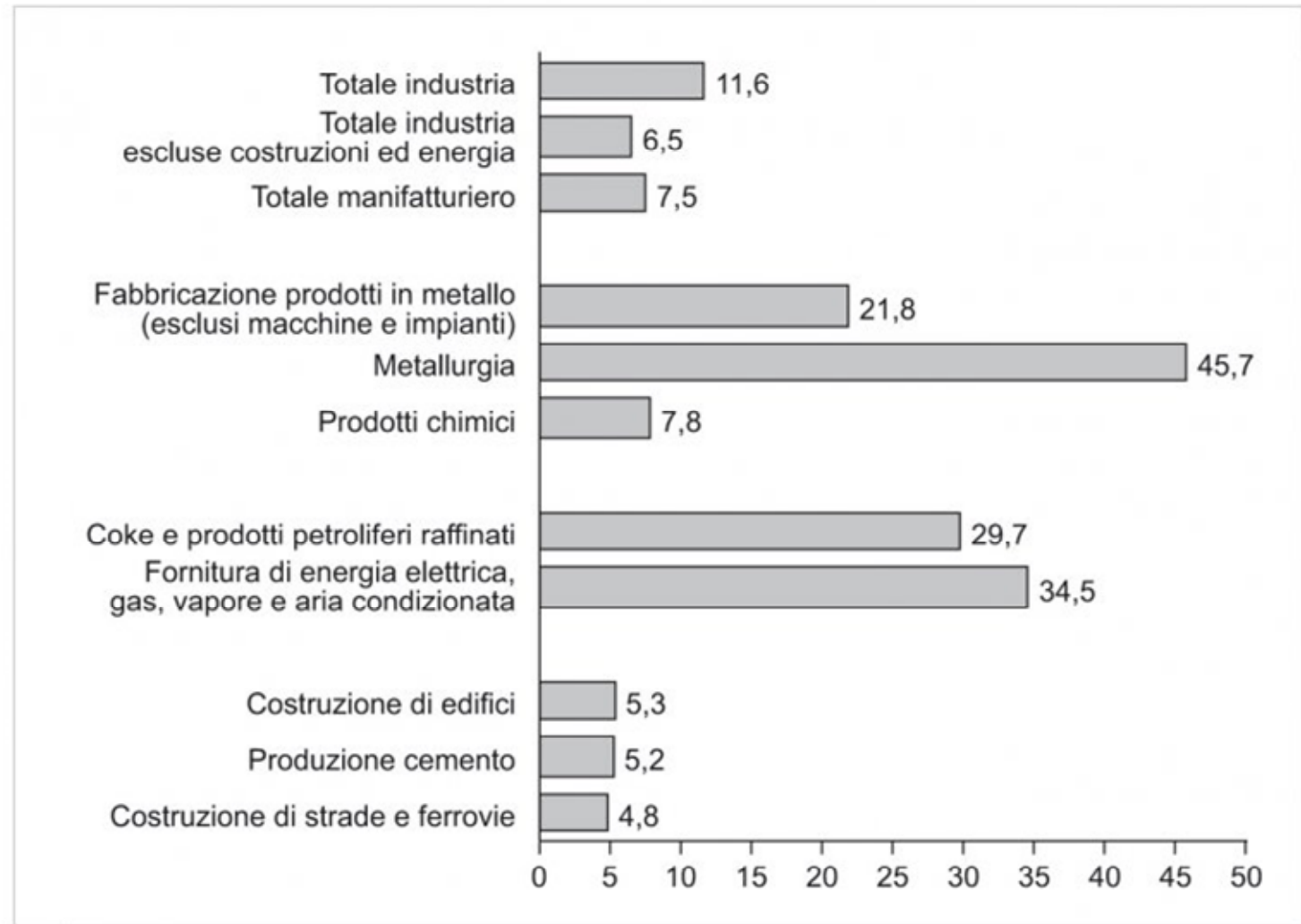
**Tab. 8 - Andamento della ricchezza netta pro-capite: un confronto internazionale, 2010-2019**  
*(euro e numeri indice: Italia=100)*

	2010		2019 (*)	
	euro	n.i.	euro	n.i.
<b>Italia</b>	159.300	100,0	166.300	100,0
Canada	136.300	86,0	199.000	120,0
Francia	150.300	94,0	187.000	112,0
Germania	112.800	71,0	169.500	102,0
Regno Unito	131.500	83,0	182.400	110,0
Stati Uniti	167.800	105,0	338.800	204,0

(\*) I dati di Germania e Stati Uniti sono stimati su dati Ocse

*Fonte:* elaborazione Censis su dati Banca d'Italia, Istat e Ocse

**Fig. 6 - Variazione tendenziale dei prezzi alla produzione nell'industria italiana e in alcuni specifici settori, agosto 2020-agosto 2021 (val. %)**

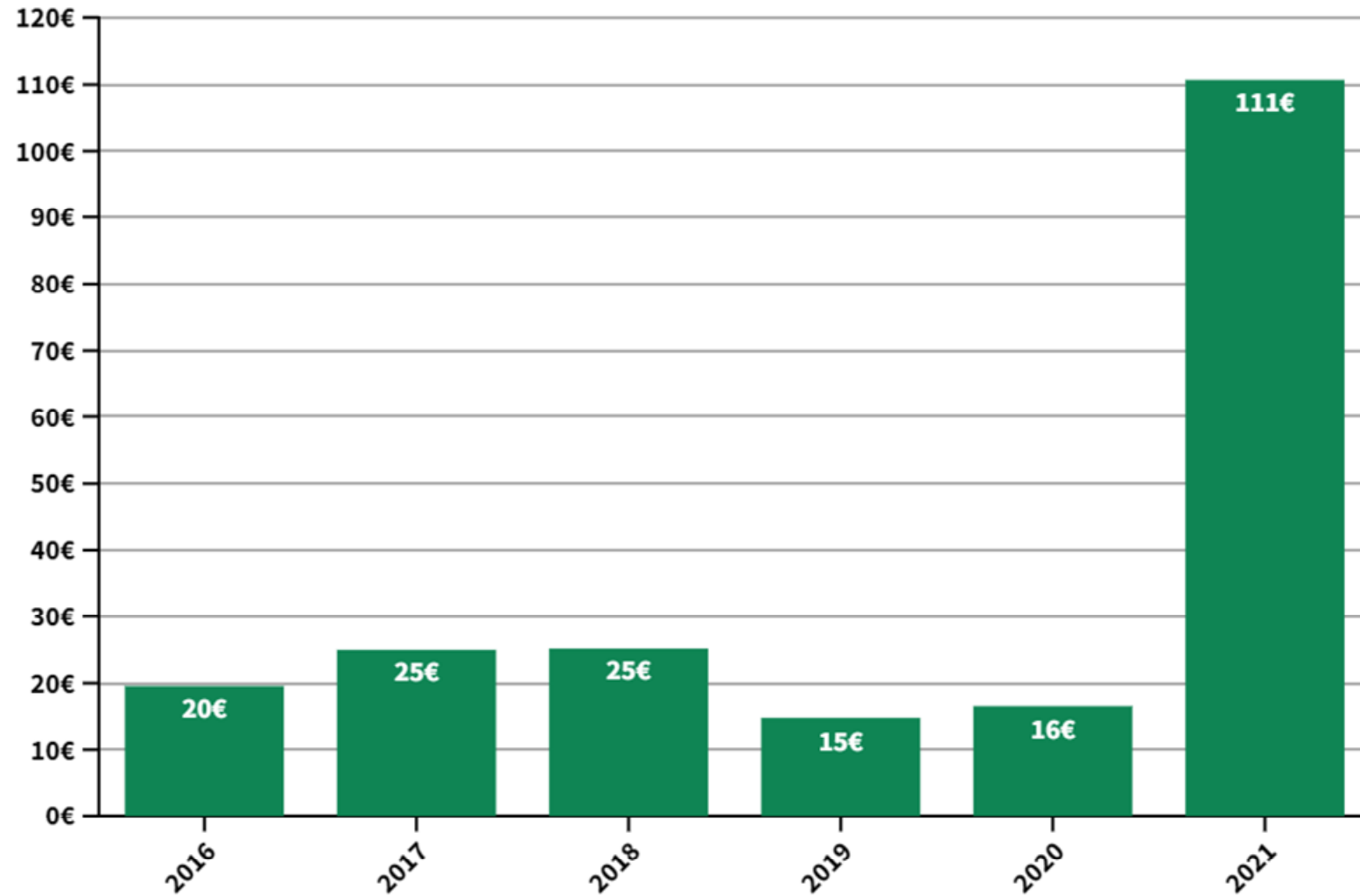


Fonte: elaborazione Censis su dati Istat

# Andamento prezzi del gas

Prezzo di un megawattora all'ingrosso

**Media dicembre**    Media mensile 2021



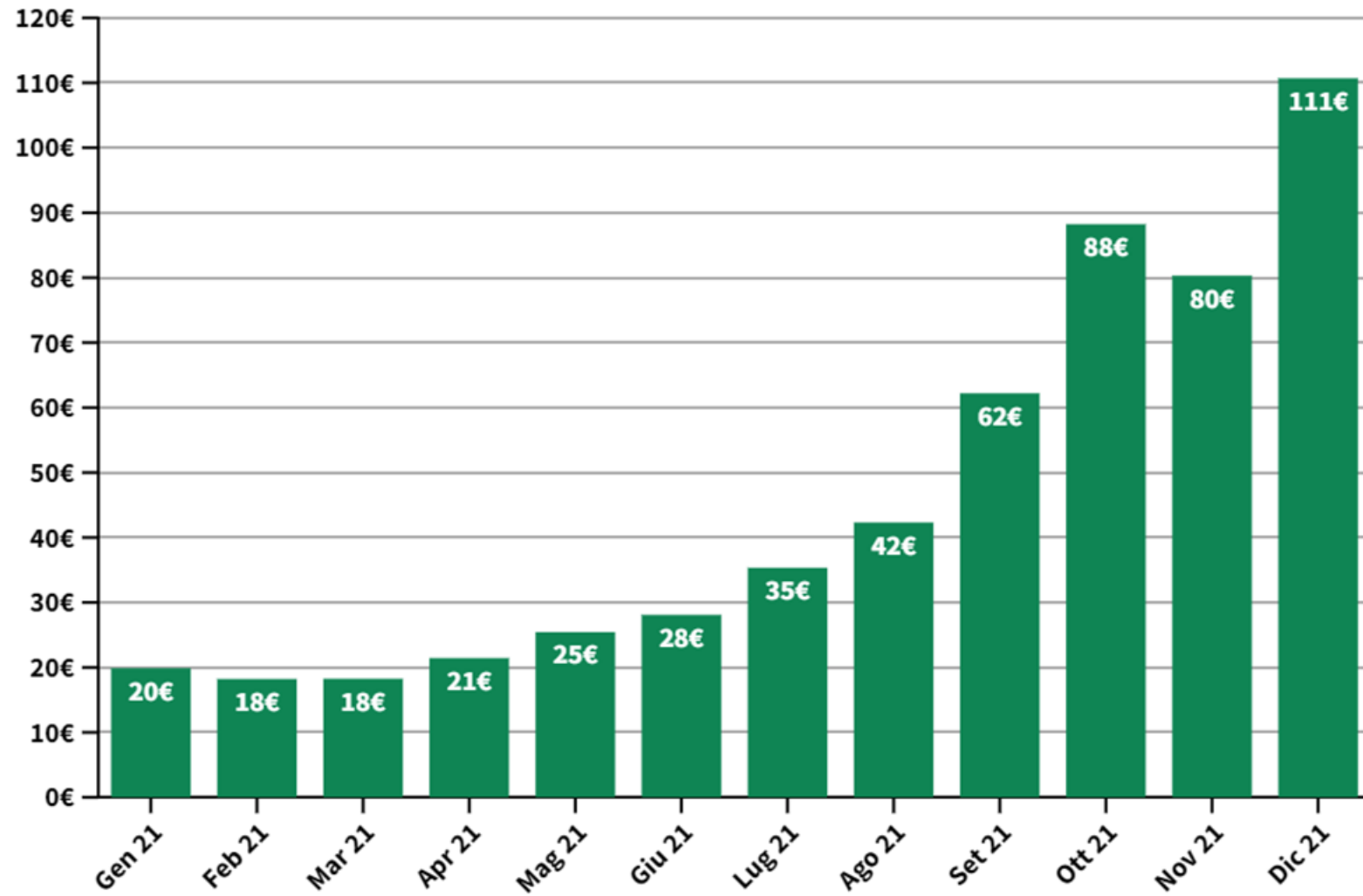
Source: Gestore dei Mercati Elettrici S.p.A.

# Andamento prezzi del gas

Prezzo di un megawattora all'ingrosso

Media dicembre

Media mensile 2021

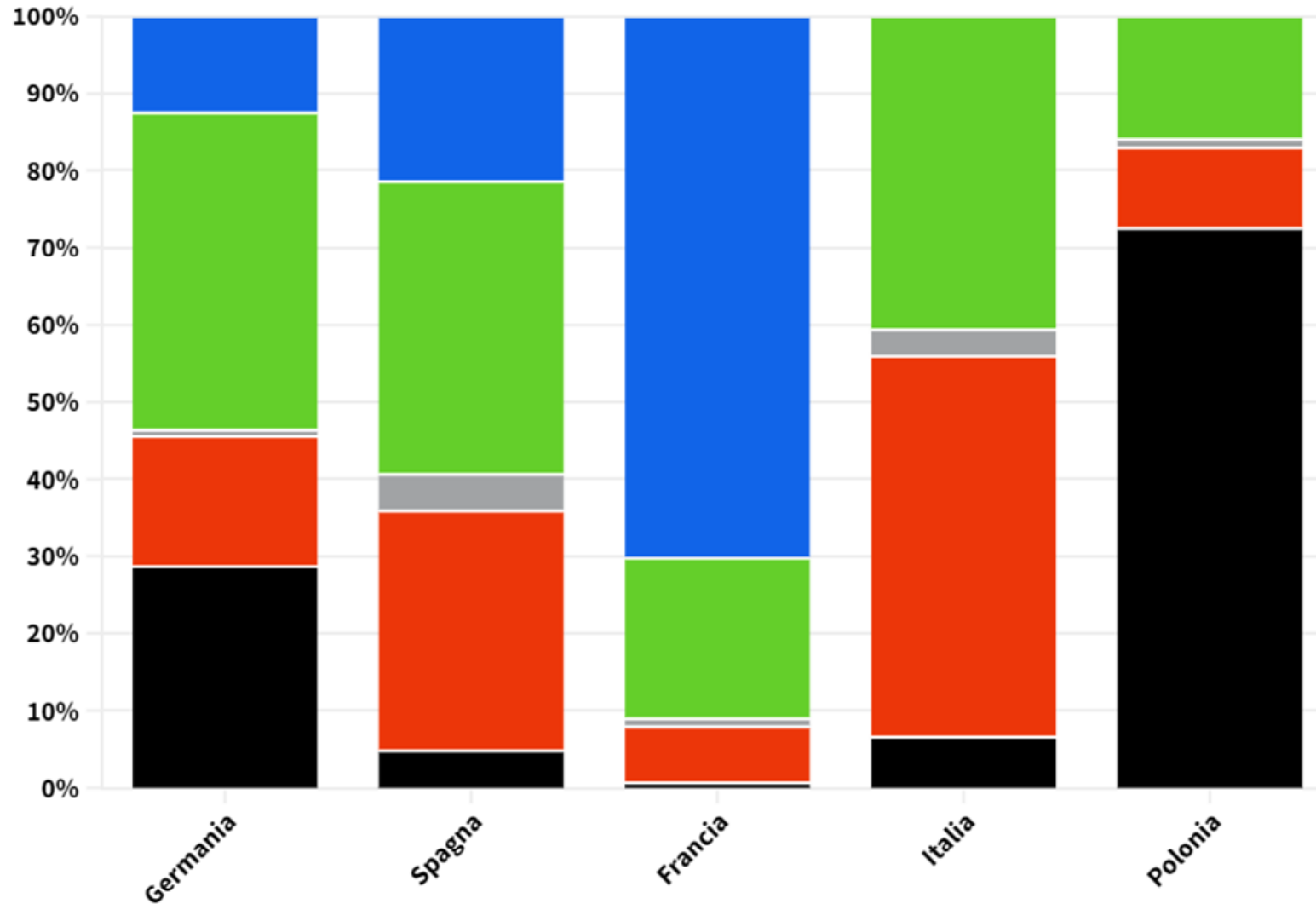


Source: Gestore dei Mercati Elettrici S.p.A.

## Mix energetico dei Paesi europei

L'Italia dipende dal gas, la Polonia "beneficia" del carbone

■ Carbone ■ Gas naturale ■ Olio combustibile ■ Rinnovabili ■ Nucleare



Source: Eurostat

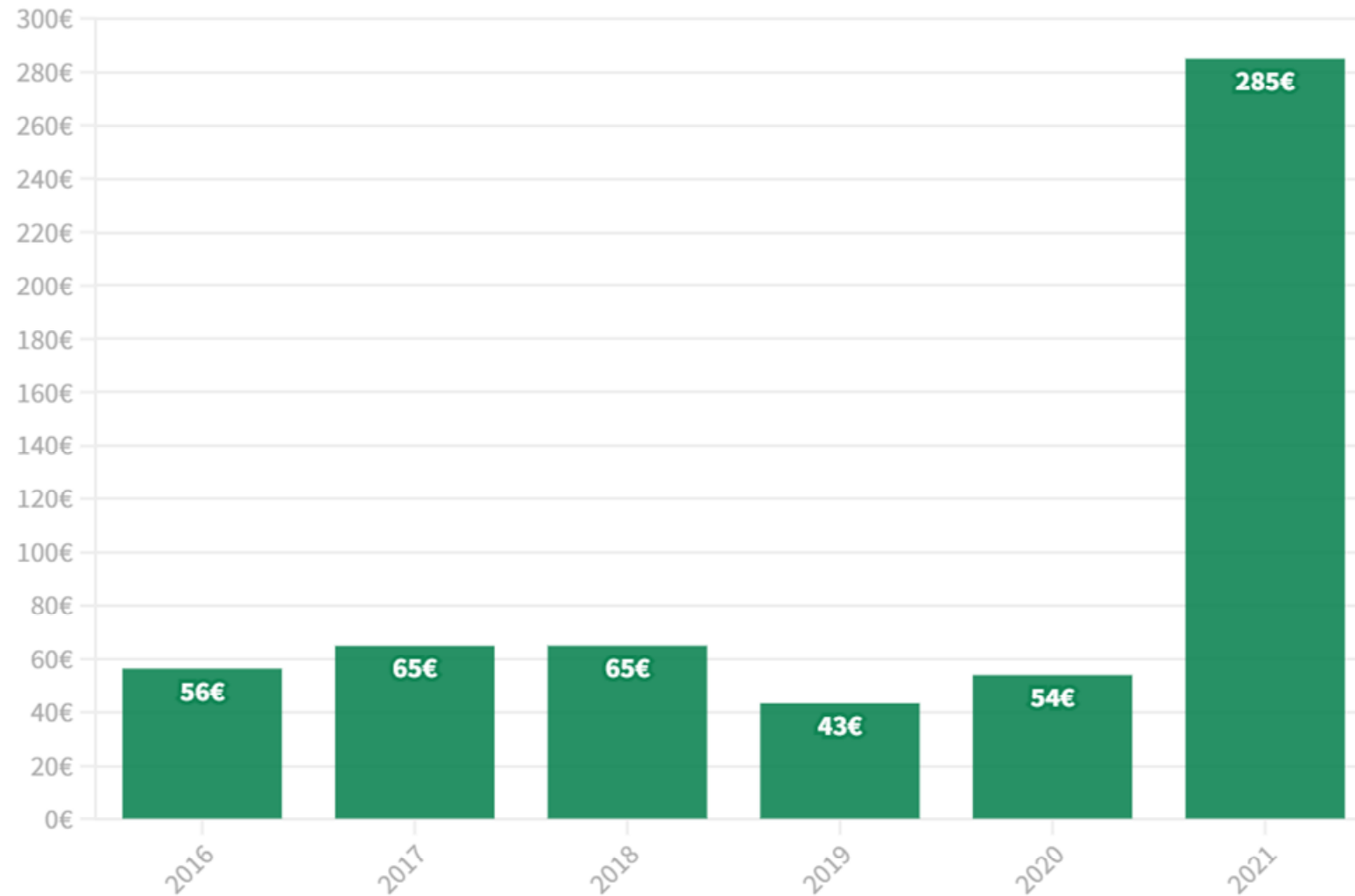


# Andamento prezzi dell'energia elettrica

Prezzo di un megawattora all'ingrosso

Media dicembre

Media mensile 2021



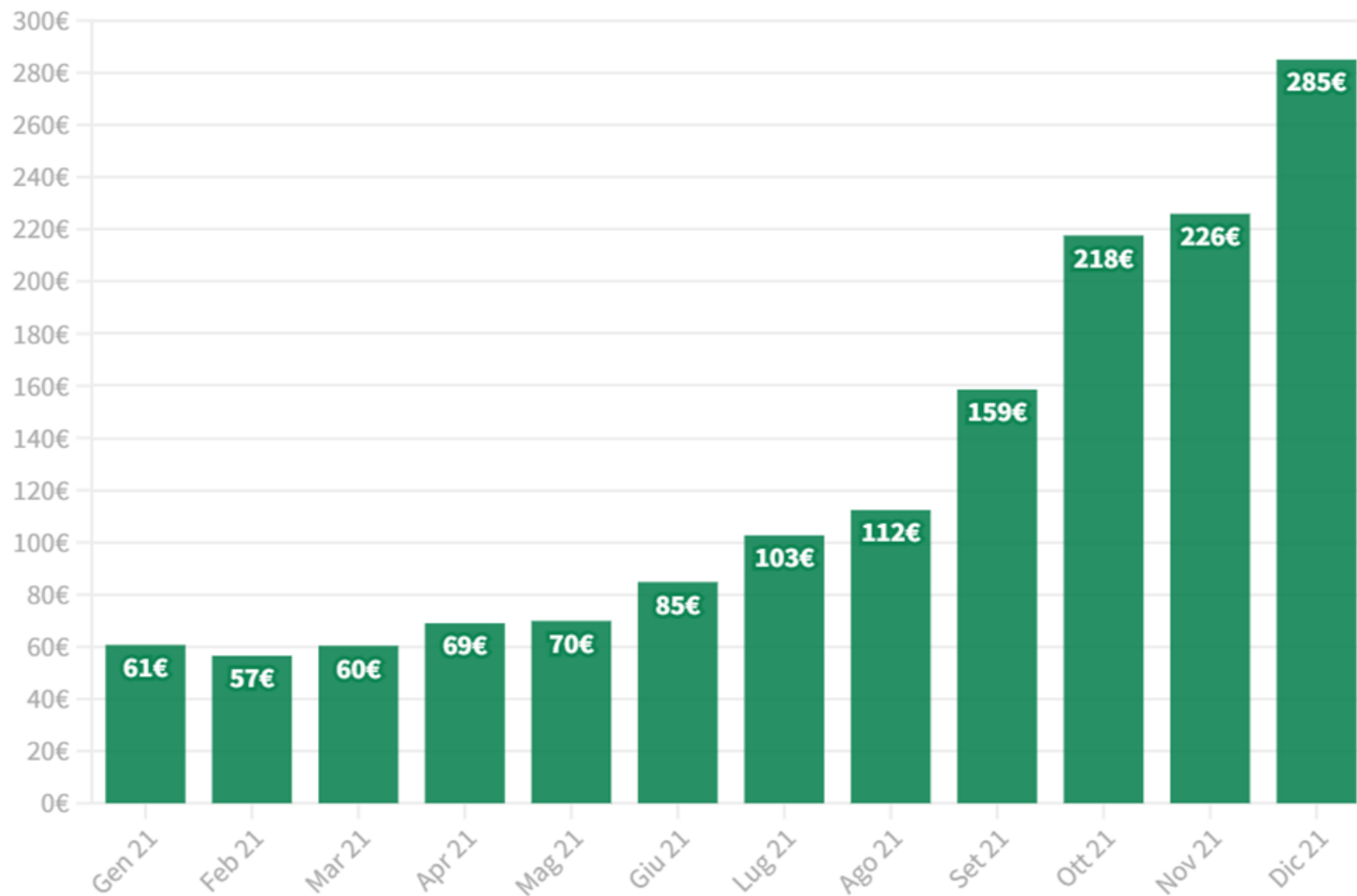
Source: Gestore dei Mercati Elettrici S.p.A.

# Andamento prezzi dell'energia elettrica

Prezzo di un megawattora all'ingrosso

Media dicembre

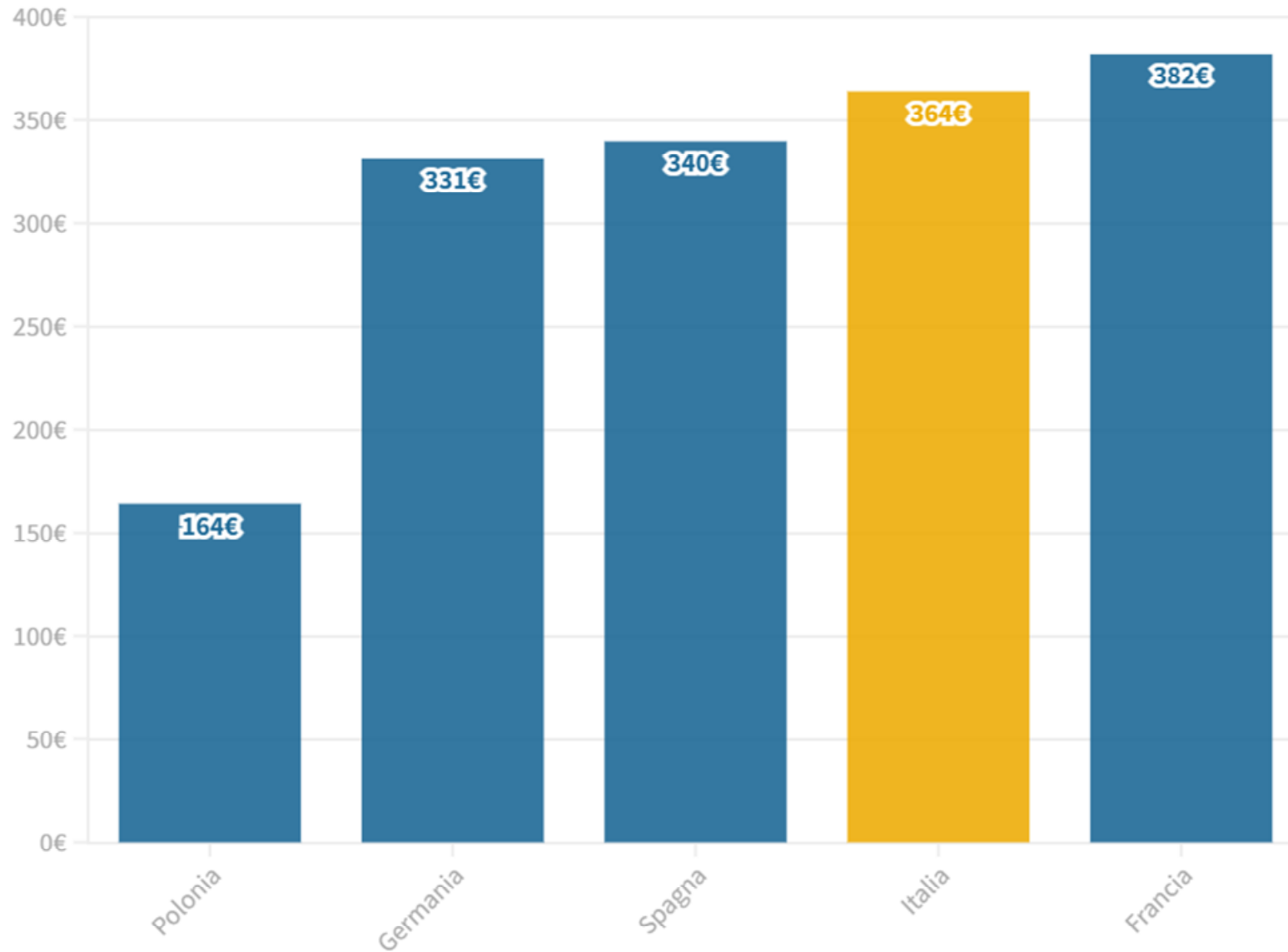
Media mensile 2021



Source: Gestore dei Mercati Elettrici S.p.A.

## Prezzo di un megawattora

Aste per il 20 dicembre 2021



Source: [Energylive](#), [Gestore dei Mercati Elettrici S.p.A.](#)

# Quote emissione anidride carbonica

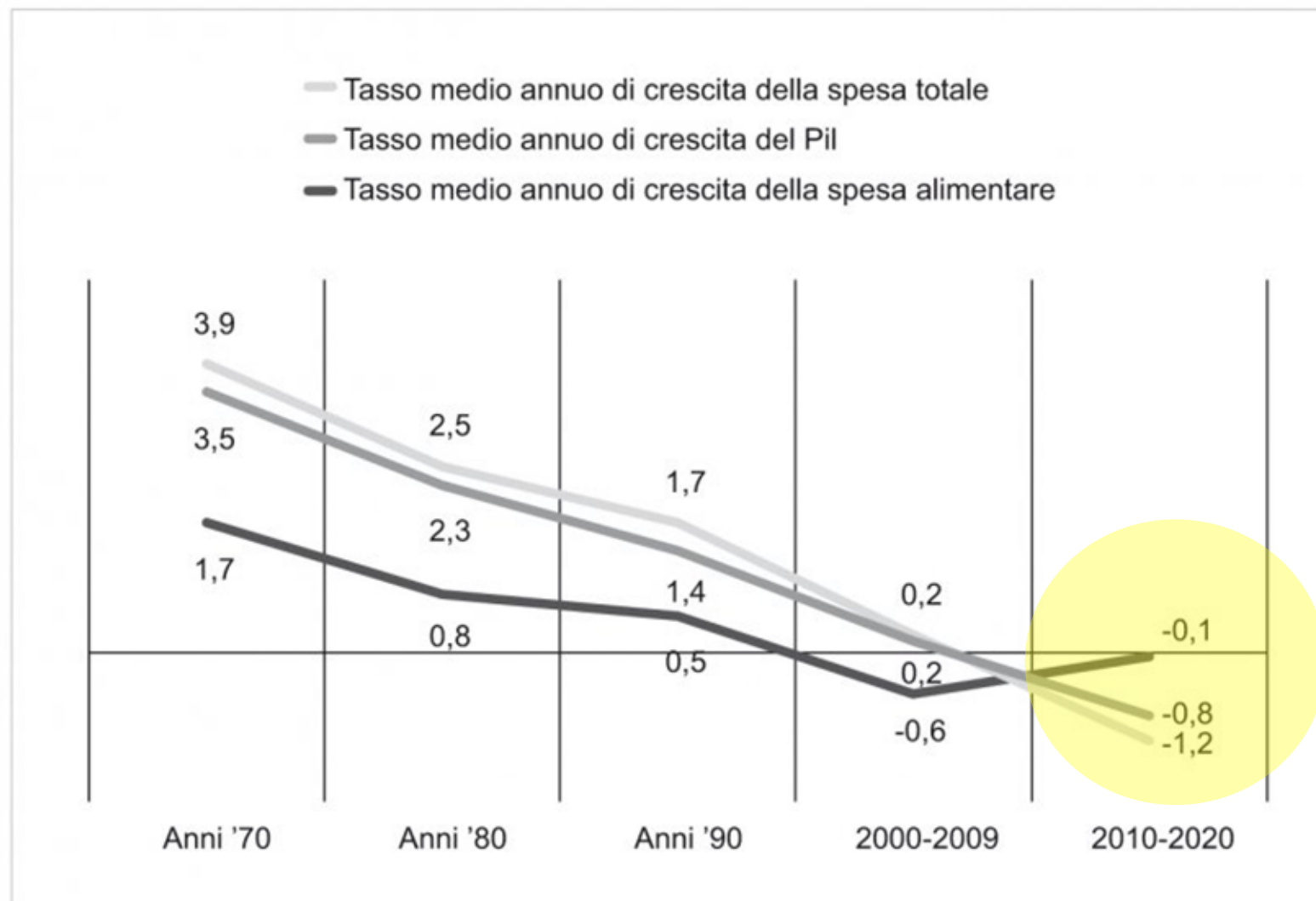
Prezzo di una tonnellata di CO2



Fonte: [Ember Climate](#)

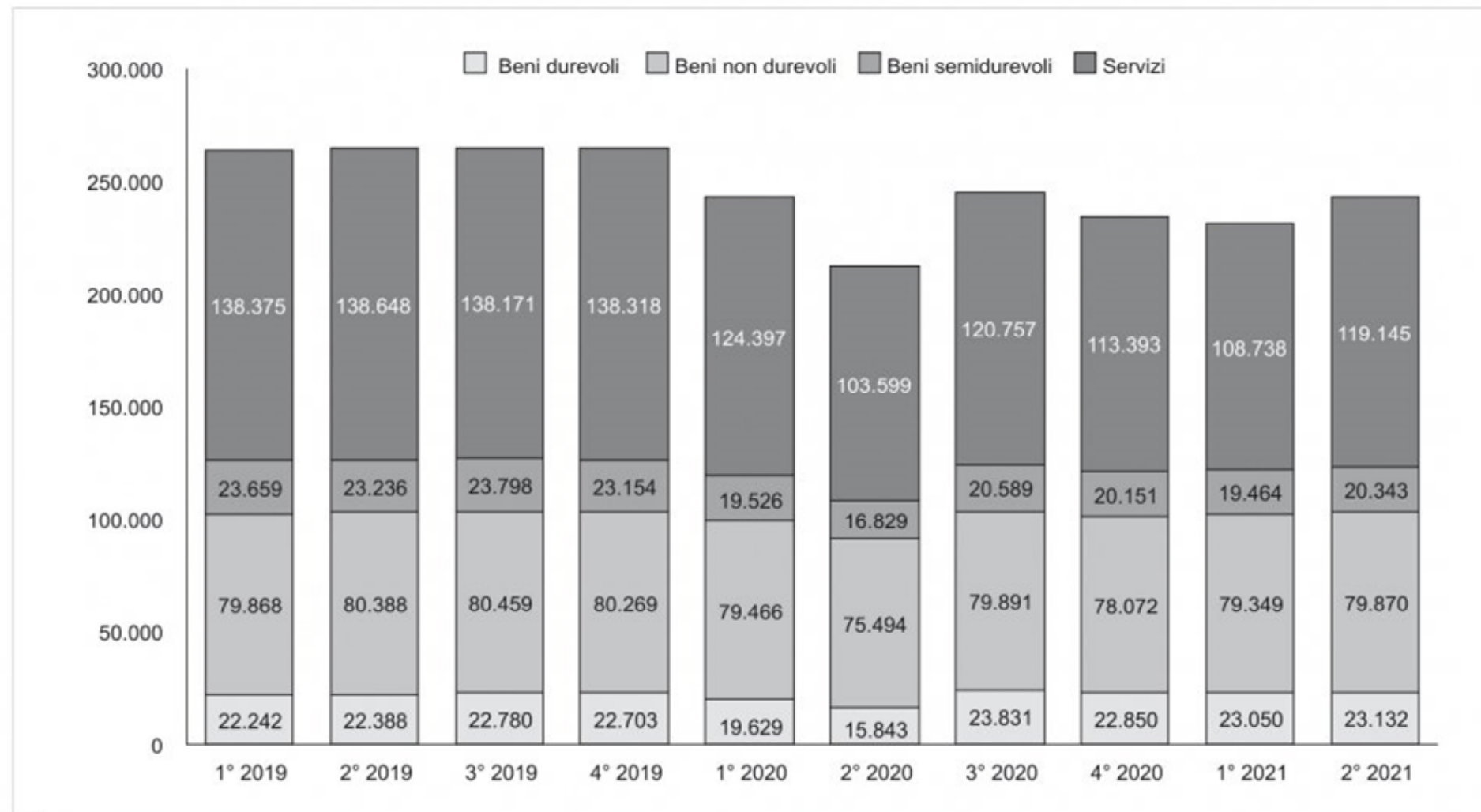


Fig. 7 - Il lungo ciclo declinante dei consumi in Italia (val. %)



Fonte: elaborazioni Censis su dati Istat

**Fig. 8 - Andamento dei consumi finali delle famiglie, I trimestre 2019-II trimestre 2021: valori destagionalizzati e concatenati con anno di riferimento il 2015 (milioni di euro)**



Fonte: elaborazione Censis su dati Istat

**Tav. 2 - La ripresa dei consumi delle famiglie: vecchi e nuovi fattori di compressione, potenziali elementi di spinta**

Fattori	Fenomeni
Gli elementi di freno strutturale	<p>Senilizzazione della popolazione: gli ultrasessantacinquenni hanno raggiunto il 23,4% del totale (dieci anni fa erano il 20,4% e tra dieci anni saranno il 27,6%)</p> <p>Basso tasso di occupazione delle persone in età da lavoro: 57,5% (43,9% al Sud, 48,5% il tasso femminile). Siamo al penultimo posto in Europa (media Ue: 67,6%)</p> <p>Stagnazione delle retribuzioni: l'Italia è oggi al 13° posto in Europa per salario medio. Negli ultimi trent'anni il valore reale del salario medio è diminuito del 2,9% (unico Paese Ue con andamento negativo); in Germania è cresciuto del 33,7%, in Francia del 31,1%</p> <p>Non migliora il capitale umano: in Italia i laureati sono il 27,8% delle persone tra 30 e 34 anni (media Ue: 41,0%)</p> <p>Crescono le disuguaglianze: 5,6 milioni di individui in povertà assoluta (2 milioni di nuclei familiari) e 8 milioni in povertà relativa (2,6 milioni di nuclei familiari)</p>
I fattori di incertezza da rimuovere o controllare	<p>La bolla del risparmio cautelativo: nel 2021 la liquidità delle famiglie è aumentata di 76 miliardi di euro (+5,0%), raggiungendo i 1.600 miliardi. Le attività finanziarie nel complesso hanno superato i 4.900 miliardi (+7,3%)</p> <p>Lo stato generale di incertezza, secondo gli italiani, è il primo fattore che penalizza i consumi (35,6%). Il secondo riguarda una possibile contrazione del reddito familiare complessivo (28,9%). Molto meno rilevante è il rischio di spese impreviste (18,0%) o l'insorgenza di stati depressivi (17,5%)</p> <p>L'aumento dei prezzi dell'energia per le famiglie (+29,8% per l'elettricità e +14,4% per il gas) e delle materie prime e il conseguente rischio inflazione (+2,5 su base annua)</p> <p>L'incognita sul futuro di alcune categorie di beni durevoli, l'auto, in particolare: nel 2020 le vendite sono diminuite di più di mezzo milione di unità. Anche nei primi nove mesi del 2021 le immatricolazioni segnano un -20,6% rispetto al 2019. Pesano le catene di fornitura (microchip) e le informazioni confuse su incentivi, vincoli ai diesel, futuro dell'auto elettrica</p>
I booster potenziali	<p>Il <i>sentiment</i> generale è positivo: l'indice di fiducia dei consumatori dell'Istat ha raggiunto a settembre 2021 119,6 punti, superiore ai valori del 2018. A maggio 2020 era sceso a 92,6. La libertà riconquistata come alimentatore della voglia di consumare</p> <p>La digitalizzazione dei consumi come affiancamento al retail fisico e non come sostituzione: il 64,0% degli italiani tornerà a fare acquisti in luoghi fisici pur in presenza di una alternativa da remoto</p> <p>La riscoperta dei quartieri di residenza e degli spazi aperti: il 37,7% degli italiani si serve maggiormente degli esercizi di prossimità, il 37,3% ha aumentato la frequentazione di spazi aperti, il 67,7% gli spostamenti a piedi</p> <p>Il nuovo ciclo della casa: nel 2021 gli investimenti residenziali crescono dell'11,3% tornando ai valori del 2019, le transazioni di immobili residenziali crescono del 56% nella variazione tendenziale del I semestre 2021. Il 16,9% degli italiani dichiara di aver utilizzato maggiormente l'abitazione di vacanza. Nei primi otto mesi del 2021 aumentano del 24,9% le vendite di mobili e del 20,7% le vendite di elettrodomestici</p> <p>I beni e servizi che racchiudono innovazione sociale. Crescita esponenziale delle auto elettriche (Bev): 32.000 immatricolazioni nel 2020 (+204%) e ulteriori 31.700 nei primi sei mesi del 2021. Nel 2020 vendute in Italia più di 2 milioni di biciclette (+17%), di cui 280.000 e-bike. Nel I semestre 2021 vendute 157 mila e-bike (+12%). Circa 1,8 milioni di italiani sono intenzionati ad acquistare un monopattino elettrico</p>

Fonte: elaborazioni Censis su dati Istat, Eurostat, Ocse, Ance, Banca d'Italia, Unrae



**Tab. 10 - Occupati di 15-34 anni e occupati di 15-64 anni, per titolo di studio, 2020 (migliaia e val. %)**

Titolo di studio	Occupati di 15-34 anni		Occupati di 15-64 anni		Quota 15-34enni sui 15-64enni val. %
	migliaia	val. %	migliaia	val. %	
Fino alla licenza elementare	44	0,9	499	2,2	8,8
Licenza media	899	18,3	6.009	27,0	15,0
Diploma	2.659	54,2	10.386	46,7	25,6
Laurea e post-laurea	1.304	26,6	5.328	24,0	24,5
<b>Totale</b>	<b>4.906</b>	<b>100,0</b>	<b>22.222</b>	<b>100,0</b>	<b>22,1</b>

*Fonte:* elaborazione Censis su dati Istat

**CISL**

Adesione alla CES e alla ITUC  
www.cisl.it



**Tab. 12 - Opinioni degli italiani sulla funzione dell'istruzione rispetto alla disoccupazione (val. %)**

*L'impegno e i risultati conseguiti nell'istruzione non mettono più al riparo i giovani dal rischio di una disoccupazione prolungata*

	D'accordo	Non d'accordo	Totale
Occupati	86,8	13,2	100,0
Disoccupati	88,1	11,9	100,0
18-34 anni	87,9	12,1	100,0
45-64 anni	84,8	15,2	100,0
Fino alla licenza media	74,4	25,6	100,0
Laurea e post-laurea	84,0	16,0	100,0
Livello di reddito basso	85,9	14,1	100,0
Livello di reddito alto	73,5	26,5	100,0
<b>Totale</b>	<b>83,8</b>	<b>16,2</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Censis, 2021

**Tab. 13 - Opinioni degli italiani sulla funzione dell'istruzione rispetto alle retribuzioni e alla carriera (val. %)**

*L'impegno e i risultati conseguiti nell'istruzione non garantiscono più un lavoro adeguatamente retribuito e una carriera stabile*

	D'accordo	Non d'accordo	Totale
Occupati	85,2	14,8	100,0
Disoccupati	84,5	15,5	100,0
18-34 anni	87,4	12,6	100,0
45-64 anni	82,9	17,1	100,0
Fino alla licenza media	73,3	26,7	100,0
Laurea e post-laurea	85,5	14,5	100,0
Livello di reddito basso	81,3	18,7	100,0
Livello di reddito alto	75,8	24,2	100,0
<b>Totale</b>	<b>80,8</b>	<b>19,2</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Censis, 2021

**Tab. 16 - Il progressivo depauperamento demografico del Paese, 2015-2020 e previsioni al 2050**  
(v.a. e val. %)

<i>La popolazione residente</i>	
Variazione della popolazione residente, 2015-2020 (v.a.) (1)	-906.146
Popolazione di 15-64 anni nel 2015 (val. %)	64,2
Popolazione di 15-64 anni nel 2020 (val. %)	63,8
Previsione della popolazione di 15-64 anni nel 2030 (val. %) (2)	60,9
Previsione della popolazione di 15-64 anni nel 2050 (2)	54,1
<i>I nati</i>	
Variazione dei nati vivi, 2015-2020 (val. %) (1)	-16,8
Nati vivi per 1.000 abitanti in Italia, 2020	6,8
Nati vivi per 1.000 abitanti nell'Ue 27, 2020	9,1
Numero medio di figli per donna in Italia, 2020 (1)	1,24
Numero medio di figli per donna in Italia, 2019	1,27
Numero medio di figli per donna nell'Ue 27, 2019	1,53
<i>Gli effetti del Covid-19</i>	
Confronto nati vivi gennaio-luglio 2020-2021 (v.a.) (1)	-11.015
Confronto nati vivi gennaio-luglio 2019-2020 (v.a.) (1)	-5.728

(1) Dati provvisori per il 2020 e il 2021

(2) Scenario mediano

Fonte: elaborazione Censis su dati Istat e Eurostat



**Tab. 17 - L'involuzione dei progetti di vita familiare, 2015-2021 (v.a. e val. %)**

---

Variazione dei matrimoni civili e religiosi, 2015-2019 (v.a.)	-10.289
---	---------

---

Matrimoni per 1.000 abitanti in Italia, 2019	3,1
--	-----

---

Matrimoni per 1.000 abitanti nell'Ue 27, 2019	4,3
---	-----

---

*Capifamiglia con al più 44 anni (val. %):*

Con l'intenzione di convivere o sposarsi all'inizio della pandemia	33,1
--	------

---

Di cui: hanno rinunciato, rinviato o modificato la precedente intenzione	73,6
--	------

---

Con l'intenzione di fare un figlio all'inizio della pandemia	29,8
--	------

---

Di cui: hanno rinunciato, rinviato o modificato la precedente intenzione	66,4
--	------

---

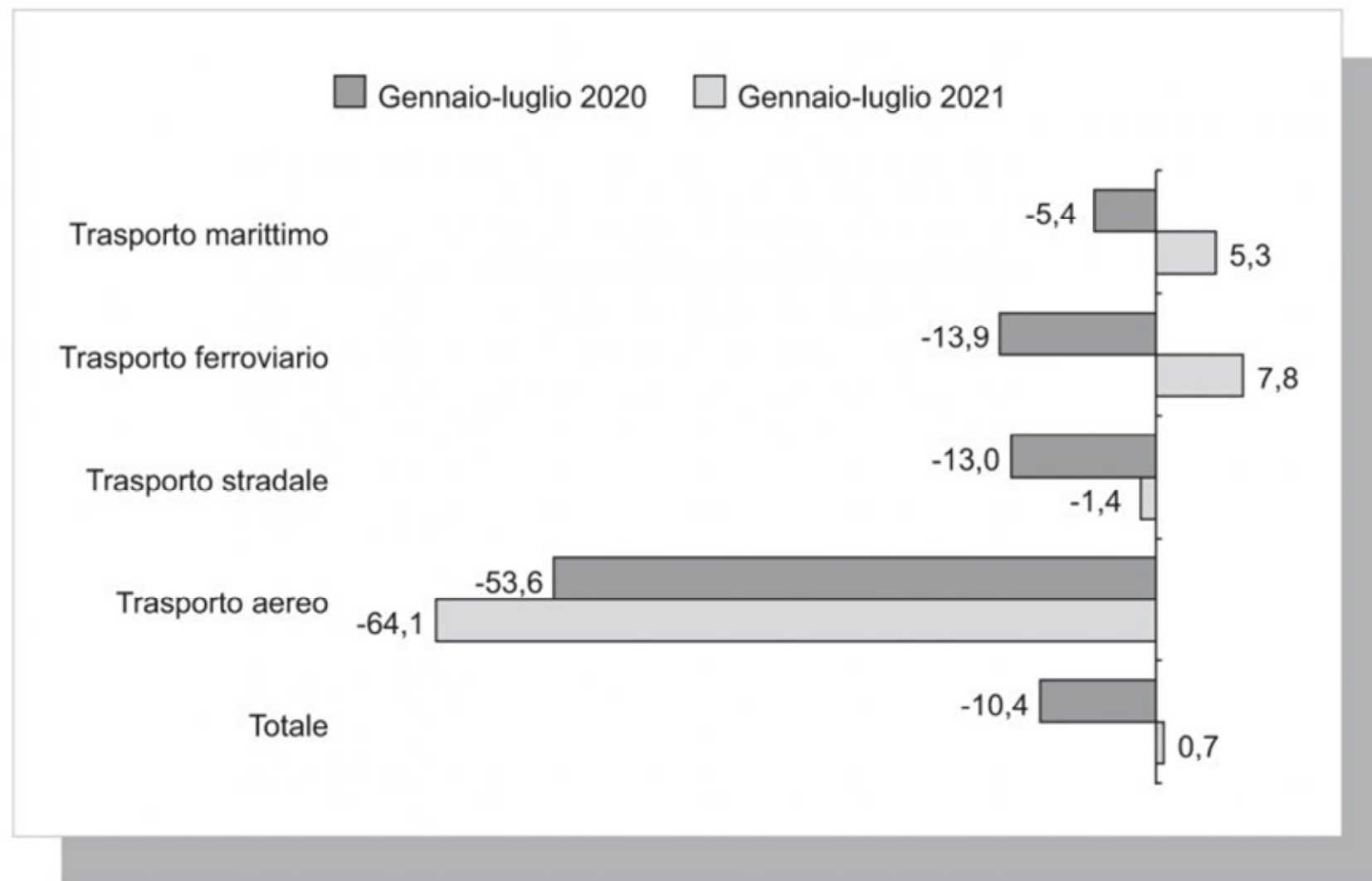
*Fonte:* elaborazione Censis su dati Istat e Eurostat; indagine Censis, 2021

**Tab. 20 - Stato di attuazione del super-bonus 110% al 30 settembre 2021, per tipologia di immobile (v.a. e euro)**

	Condomini	Edifici unifamiliari	Unità immobiliari funzionalmente indipendenti	Totale
N. di interventi edilizi incentivati	6.406	23.654	16.135	46.195
Importo totale degli investimenti (milioni di euro)	3.573	2.412	1.510	7.495
Importo medio del singolo investimento (euro)	557.730	101.992	93.590	162.256
Importo totale dei lavori conclusi (milioni di euro)	2.154	1.833	1.127	5.114
Detrazioni a fine lavori a carico dello Stato (milioni di euro)	3.930	2.654	1.661	8.245

*Fonte:* elaborazione Censis su dati Enea, Ministero della Transizione ecologica

**Fig. 15 - Variazione della quantità di merci esportate, per modalità di trasporto, gennaio-luglio 2020-2021 (var. %)**



Fonte: elaborazione Censis su dati Istat

Tab. 21 - Neet di 20-34 anni per classe di età, sesso e ripartizione geografica, 2019-2020 (migliaia e val. %)

	2019		2020		Var. % 2019-2020
	migliaia	val. %	migliaia	val. %	
20-24 anni					
<i>Sesso</i>					
Maschi	385	24,8	412	26,4	6,9
Femmine	365	25,7	379	26,7	4,0
<i>Ripartizione geografica</i>					
Nord	216	14,2	251	19,2	16,2
Centro	116	21,6	134	24,3	15,3
Mezzogiorno	417	38,5	406	36,3	-2,7
<b>Totale</b>	<b>750</b>	<b>25,3</b>	<b>791</b>	<b>26,6</b>	<b>5,5</b>
25-34 anni					
<i>Sesso</i>					
Maschi	707	21,5	745	22,8	5,4
Femmine	1.174	36,6	1.228	38,7	4,6
<i>Ripartizione geografica</i>					
Nord	501	17,8	574	20,4	14,7
Centro	294	23,7	311	25,3	5,6
Mezzogiorno	1.086	44,4	1.088	45,6	0,2
<b>Totale</b>	<b>1.881</b>	<b>28,9</b>	<b>1.973</b>	<b>30,7</b>	<b>4,9</b>
20-34 anni					
<i>Sesso</i>					
Maschi	1.092	22,4	1.157	23,9	5,9
Femmine	1.539	33,1	1.607	34,9	4,5
<i>Ripartizione geografica</i>					
Nord	717	17,4	825	19,9	15,1
Centro	411	22,8	445	24,9	8,3
Mezzogiorno	1.503	41,9	1.494	42,5	-0,6
<b>Totale</b>	<b>2.631</b>	<b>27,6</b>	<b>2.764</b>	<b>29,3</b>	<b>5,1</b>

Fonte: elaborazione Censis su dati Istat



**Tab. 24 - La fiducia nel governo dei giovani di 25-34 anni in Italia e in Europa (val. %)**

	25-34 anni			Popolazione totale		
	2019	2021	diff. % 2019-2021	2019	2021	diff. % 2019-2021
<b>Italia</b>						
Tende a fidarsi	29	33	4	30	38	8
Tende a non fidarsi	69	66	-3	66	58	-8
Non sa	2	1	-1	4	4	0
<b>Totale</b>	100	100		100	100	
<b>Ue 27</b>						
Tende a fidarsi	29	32	3	34	37	3
Tende a non fidarsi	66	65	-1	61	59	-2
Non sa	5	3	-2	5	4	-1
<b>Totale</b>	100	100		100	100	

*Fonte:* elaborazione Censis su dati Eurobarometro



**Tab. 26 - L'impegno, la fatica e lo stress nel lavoro e nella vita familiare dei lavoratori durante l'emergenza sanitaria, per sesso (val. %)**

	Sesso		Totale
	Maschi	Femmine	
Peggiorati	39,3	52,9	44,5
Rimasti uguali	44,9	39,1	42,6
Migliorati	15,9	8,1	12,9
<b>Totale</b>	100,0	100,0	100,0

Fonte: indagine Censis, 2020



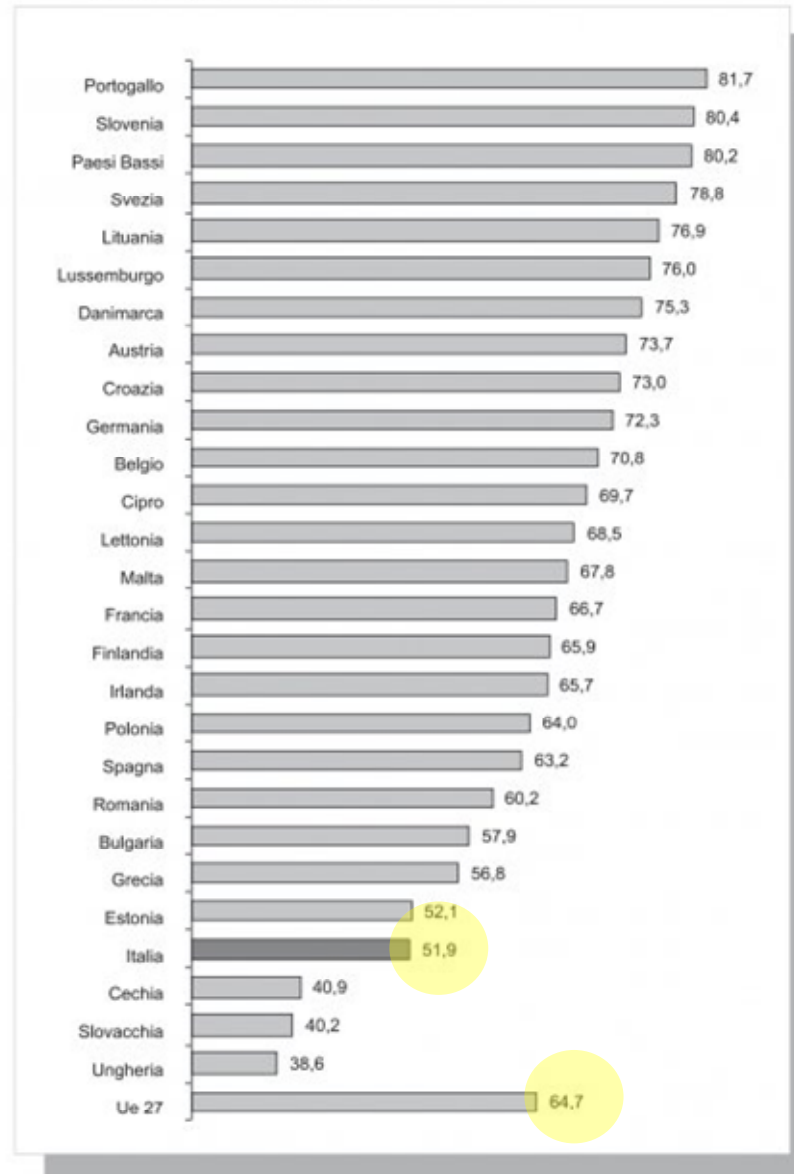
**Tab. 27 - Tassi di partecipazione al lavoro delle donne di 25-49 anni con figli con meno di 6 anni e senza figli, 2019-2020 (val. %)**

	Tasso di occupazione			Tasso di disoccupazione			Tasso di attività		
	2019	2020	diff.	2019	2020	diff.	2019	2020	diff.
Donne con figli (figlio più piccolo con meno di 6 anni)	55,2	53,3	-1,9	10,6	9,3	-1,3	61,8	58,8	-3,1
Donne senza figli	64,4	62,7	-1,7	14,0	13,4	-0,6	74,9	72,4	-2,5
<b>Totale donne 25-49 anni</b>	<b>60,0</b>	<b>58,7</b>	<b>-1,3</b>	<b>12,3</b>	<b>11,3</b>	<b>-1,0</b>	<b>68,4</b>	<b>66,2</b>	<b>-2,2</b>

Fonte: elaborazione Censis su dati Istat



Fig. 16 - Tasso di occupazione delle donne di 20-49 anni con almeno un figlio con meno di 6 anni nei Paesi dell'Unione europea, 2020



Fonte: elaborazione Censis su dati Eurostat



**Tab. 31 - Accordo con le seguenti affermazioni sull'utilizzo delle tecnologie digitali durante la pandemia, per condizione socio-economica (val. %)**

	Totale popolazione	Alta/Medio-alta	Media	Medio-bassa/Bassa
Mi permettono di provvedere alle mie necessità	58,6	61,3	61,5	53,8
Mi aiutano a mantenere le relazioni sociali	55,3	64,4	56,5	51,8
Mi permettono di continuare a lavorare o studiare	55,2	64,2	57,5	50,3

Fonte: indagine Censis, 2021



**Tab. 32 - Utenti di internet che negli ultimi 30 giorni hanno utilizzato il web per svolgere le seguenti attività, per livello d'istruzione (val. %)**

	Livello d'istruzione			Diff. (b)-(a)
	Totale	Licenza elementare e media (a)	Diploma e laurea (b)	
Trovare informazioni su aziende, prodotti, servizi	64,9	53,9	73,9	20,0
Trovare strade, località	54,3	43,5	63,2	19,7
Fare acquisti	51,6	38,5	62,3	23,8
Ascoltare musica	48,1	41,5	53,5	12,0
Svolgere operazioni bancarie	46,6	30,3	60,1	29,8
Telefonare	42,4	39,1	45,1	6,0
Guardare film	41,4	33,7	47,8	14,1
Prenotare visite mediche	24,1	16,4	30,5	14,1
Sbrigare pratiche con uffici pubblici	23,7	15,6	30,4	14,8
Frequentare corsi scolastici, universitari, di formazione	19,2	13,7	23,8	10,1
Prenotare viaggi	10,8	5,0	15,6	10,6
Cercare lavoro	9,8	6,7	12,4	5,7
Usare auto/scooter/bici in sharing	5,1	5,0	5,2	0,2

Fonte: indagine Censis, 2021



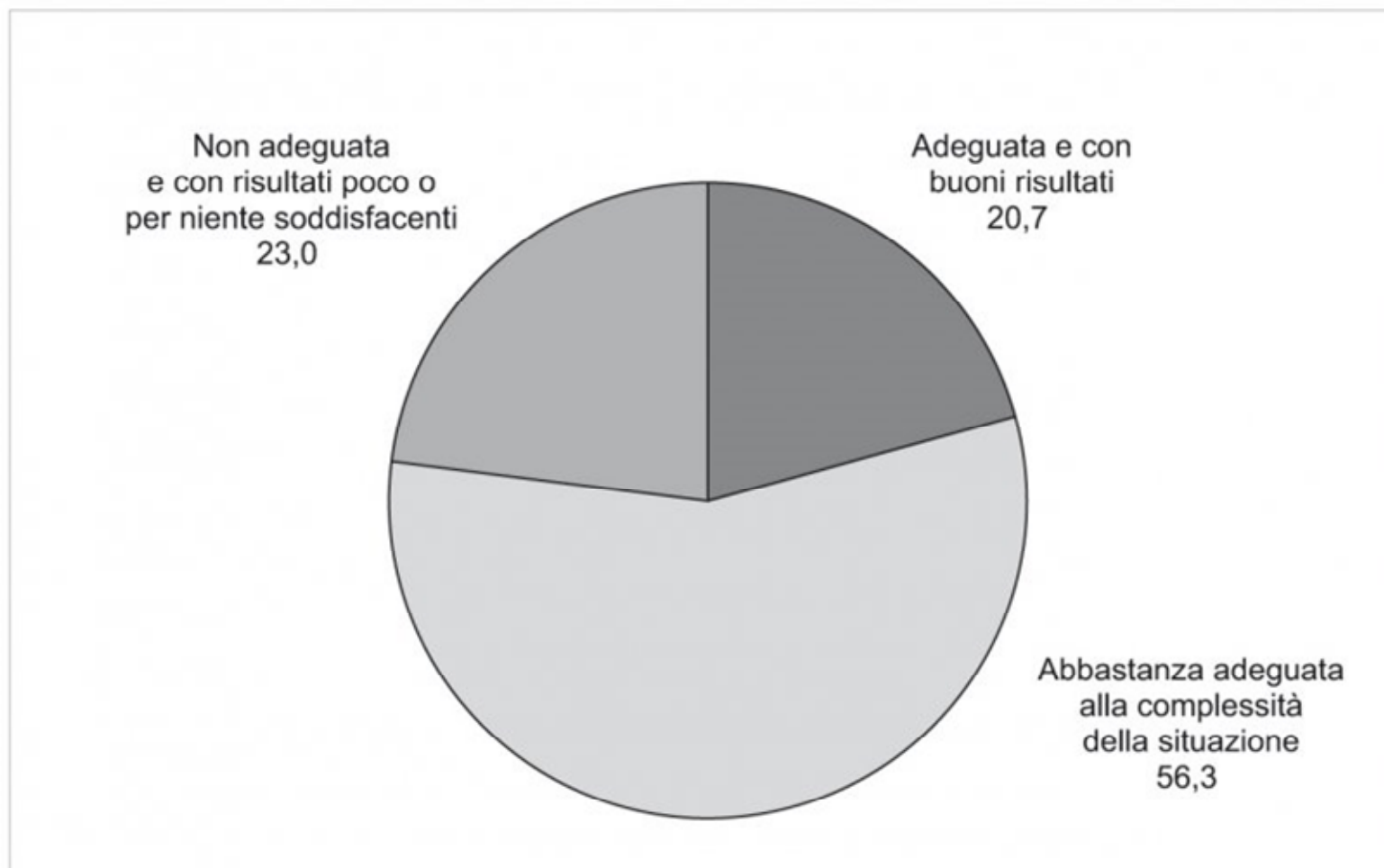
**Tab. 32 - Utenti di internet che negli ultimi 30 giorni hanno utilizzato il web per svolgere le seguenti attività, per livello d'istruzione (val. %)**

	Livello d'istruzione			
	Totale	Licenza elementare e media (a)	Diploma e laurea (b)	Diff. (b)-(a)
Trovare informazioni su aziende, prodotti, servizi	64,9	53,9	73,9	20,0
Trovare strade, località	54,3	43,5	63,2	19,7
Fare acquisti	51,6	38,5	62,3	23,8
Ascoltare musica	48,1	41,5	53,5	12,0
Svolgere operazioni bancarie	46,6	30,3	60,1	29,8
Telefonare	42,4	39,1	45,1	6,0
Guardare film	41,4	33,7	47,8	14,1
Prenotare visite mediche	24,1	16,4	30,5	14,1
Sbrigare pratiche con uffici pubblici	23,7	15,6	30,4	14,8
Frequentare corsi scolastici, universitari, di formazione	19,2	13,7	23,8	10,1
Prenotare viaggi	10,8	5,0	15,6	10,6
Cercare lavoro	9,8	6,7	12,4	5,7
Usare auto/scooter/bici in sharing	5,1	5,0	5,2	0,2

Fonte: indagine Censis, 2021



**Fig. 18 - Giudizio sulla gestione dell'emergenza da parte delle istituzioni (strutture sanitarie, Protezione civile, Governo) nell'ultimo anno di pandemia (val. %)**



Fonte: indagine Censis, 2021