

GESTIONE DEL PORTALE INPS TRAMITE SPID

Le modalità di passaggio da PIN a SPID

**MANUALE OPERATIVO
PER I COLLABORATORI E DELEGATI SOCIALI
FNP CISL EMILIA ROMAGNA**



Con la circolare n.87 del 17 luglio 2020 l'INPS rende noto che per accedere ai servizi telematici si è attivata la procedura per cui l'Istituto abbandonerà l'utilizzo del PIN per passare allo SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale).

Dal 1 ottobre 2020 inizia la fase transitoria che consentirà, con questa nuova modalità, l'accesso ai servizi on line della pubblica amministrazione dell'Unione Europea.

Bologna, 1 settembre 2020

INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID



Dal 1 ottobre 2020 per accedere ai servizi fruibili dal portale INPS si utilizzerà lo SPID

ECCEZIONE: il Pin dispositivo sarà mantenuto per gli utenti:

- minori di diciotto anni
- soggetti extracomunitari.

COSA SUCCEDA NELLA FASE TRANSITORIA (DAL 1 OTTOBRE A DATA DA DEFINIRSI)

- Non saranno rilasciati nuovi Pin agli utenti, salvo quelli indicati nella ECCEZIONE.
- I Pin già in possesso degli utenti conserveranno la loro validità e potranno essere rinnovati alla naturale scadenza fino alla conclusione della fase transitoria.

CREDENZIALE SPID

Lo SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale) permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica identità digitale **(username e password)**.

INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

Lo SPID quanti livelli di sicurezza presenta? →

Esistono 3 livelli di sicurezza

SPID 1: consente di accedere ai servizi online attraverso un **nome utente e una password** scelti dall'utente

SPID 2: consente di accedere ai servizi online che richiedono un grado di sicurezza maggiore.

Oltre ad un nome utente e una password scelti dall'utente richiede la generazione di un codice temporaneo di accesso (**one time password**).

SPID 3: oltre al nome utente e la password, richiede un **supporto fisico (es. smart card)** per l'identificazione (ancora NON disponibile).

①

nome utente + password

②

nome utente + password + OTP

③

nome utente + password + OTP
+ supporto fisico

Come ottenere lo Spid?

Ci sono diverse modalità per richiedere lo Spid:

1. rivolgersi ai gestori di identità digitale (Identity Provider) e registrarsi nel loro sito.

I Provider sono PIATTAFORME ON LINE che permettono di ottenere una identità digitale

2. Utilizzando:

Firma digitale, Carta d'identità elettronica (CIE)

o Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

o tramite un lettore di smart card da collegare al computer



È possibile avere più di una identità digitale, anche con diversi livelli di sicurezza.

Si può **annullare la richiesta di SPID** ad un Identity provider e sceglierne un altro in qualsiasi momento.

Le credenziali SPID1 e SPID2 sono gratuite ma riservate ai maggiorenni

INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

Quali sono i gestori di Identità digitali che forniscono lo SPID?

1. Aruba
2. Infocert.
3. Intesa.
4. Namirial.
5. Poste.
6. Sielte.
7. Tim e Lepida.

X

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	✓

	① ② ③	IT EU	In Ufficio Postale (gratis) A domicilio (a pagamento)
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	di persona (gratuitamente durante eventi pubblici)
	① ② ③	IT EU	✓

INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID



Dal 1 ottobre 2020 l'INPS NON rilascerà più i codici PIN!

Come si accede ai servizi INPS?

(per esempio la richiesta di bonus, la verifica della propria pensione, richiesta di assegni familiari ecc....)



Online, sul sito dell'Inps www.inps.it, previo possesso dello **SPID**

The diagram illustrates the user journey from the INPS homepage to the authentication page. Red arrows and numbered boxes (1-4) indicate the steps:

- 1**: Accessing the INPS homepage.
- 2**: Clicking on the 'MyINPS' button in the top right navigation bar.
- 3**: Selecting the 'SPID' authentication option from the dropdown menu.
- 4**: Proceeding to the SPID authentication page.

The screenshot shows the INPS homepage with sections for 'NOTIZIE E AVVISI' and 'DECRETO "CURA ITALIA" E DECRETO "RILANCIO": ACCEDI AI SERVIZI'. The 'MyINPS' button is circled in red, and the 'Autenticazione' page shows the 'SPID' option selected.

INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

QUALI DOCUMENTI SERVONO PER OTTENERE LO SPID?

1. Indirizzo e-mail
2. Numero di cellulare
3. Documento d'identità valido
4. Tessera sanitaria con codice fiscale

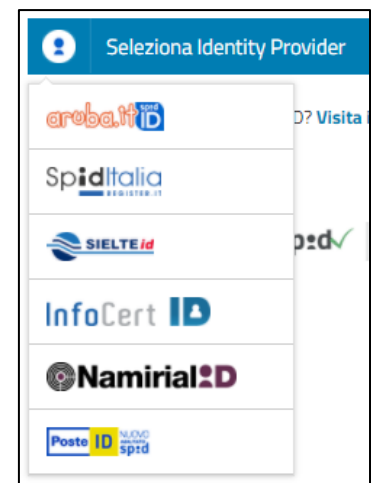
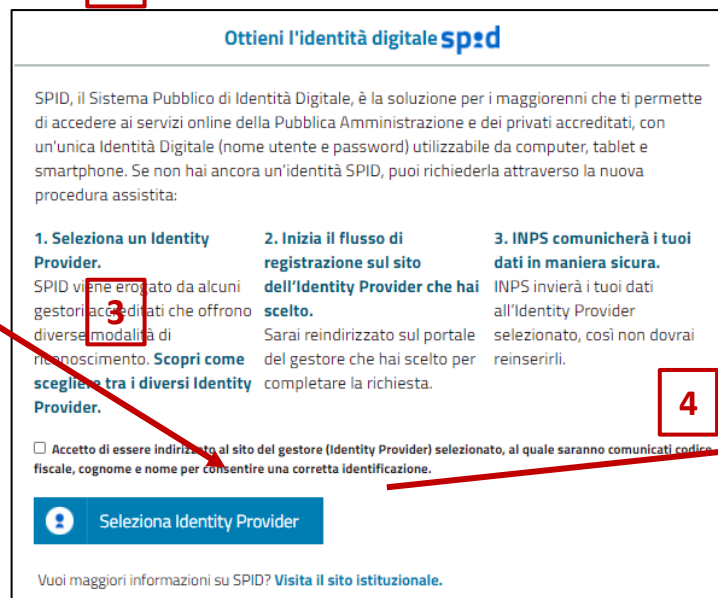
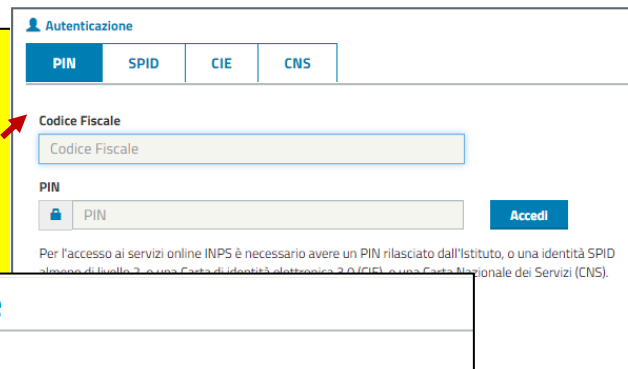
COME RICHIEDERE SPID alle POSTE:

- 1 Personalmente presso gli uffici postali.
- 2 Online dal sito www.poste.it

1 Personalmente presso gli uffici postali GRATUITAMENTE.

1. Una volta arrivati alla maschera di autenticazione sul sito dell'INPS clicchiamo su PIN. Inserire quindi CF e PIN e clicca ACCEDI.
2. Comparirà una maschera esplicativa del passaggio da PIN a SPID. Cliccare su richiedi identità SPID.
3. Scegliamo l'Identity Provider dalla lista «X» slide 4, che comparirà cliccando su «Seleziona Identity provider»
4. Scegliamo per esempio Poste; saremo indirizzati direttamente sul sito del Provider e lì si caricheranno i dati di autenticazione.
5. Poste invia una mail con un codice di procedura
6. Andare all'ufficio postale con il codice di procedura, CI e CF per il rilascio dello SPID.

Entro 30 gg dalla ricezione della mail bisogna andare in posta per completare l'autenticazione.



INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID



Per richiedere lo SPID hai bisogno di

1. Indirizzo e-mail
2. Numero di cellulare
3. Documento d'identità valido
4. Tessera sanitaria con codice fiscale

2 Online

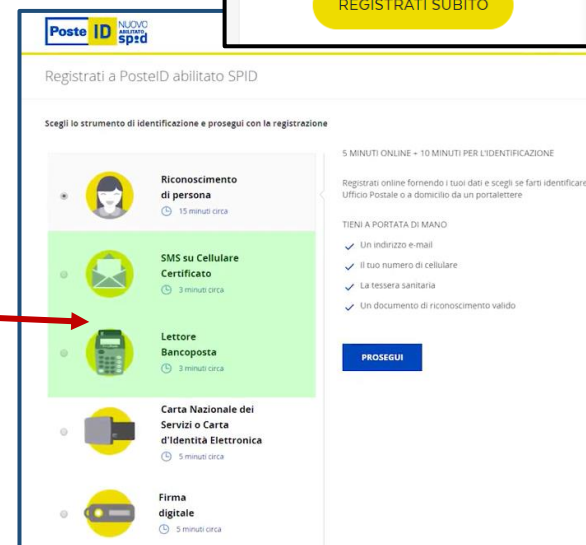
Puoi registrarti direttamente sul sito posteid.poste.it per richiedere online SPID.

Per i possessori di Bancoposta o Postepay l'identificazione, invece di recarsi ad un ufficio postale, può essere conclusa tramite:

- SMS da un cellulare certificato presso Poste Italiane
- un lettore Bancoposta.

Tempi medi

Rilascio online: 5 minuti.



INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

Quali documenti servono per ottenere lo Spid?

1. Indirizzo e-mail
2. Numero di cellulare
3. Documento d'identità valido
4. Tessera sanitaria con codice fiscale

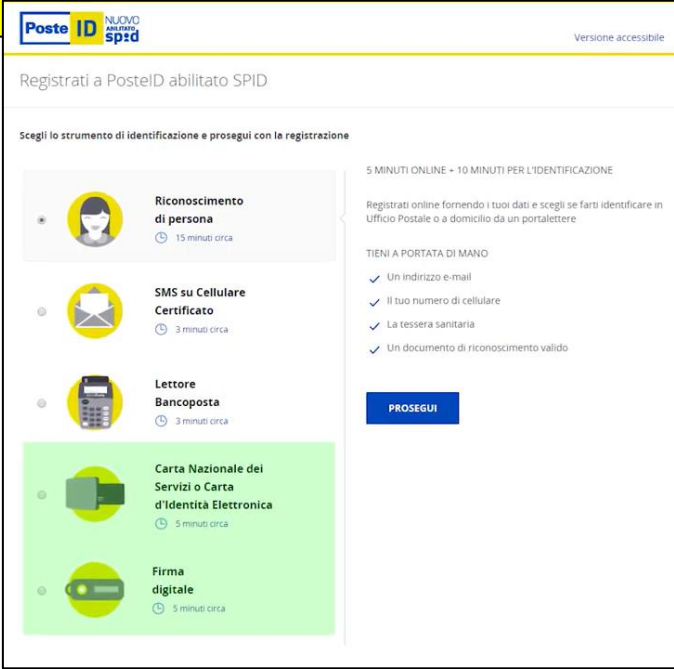
Call center poste
 servizio disponibile 24 ore su 24 per la richiesta di sospensione delle credenziali e dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al sabato per tutte le altre esigenze.
800.00.77.77 numero verde gratuito da rete fissa e da rete mobile

Attraverso CIE, CNS o firma digitale
 Se hai una Carta d'Identità Elettronica o una Carta Nazionale dei Servizi attiva o una firma digitale, puoi completare la registrazione totalmente on line tramite un lettore di smart card da collegare al tuo computer.
Tempi medi
 Inserimento dati: 10 minuti (5 se hai già le credenziali Poste.it).

Via documento elettronico (cie 3.0 o passaporto elettronico)
 Se possiedi:

- Carta d'Identità Elettronica di recente emissione
- o un Passaporto elettronico (emesso dopo il 2006), puoi effettuare l'identificazione utilizzando l'app PosteID e completare la registrazione totalmente on line, dal tuo smartphone-tablet o dal tuo computer.

Tempi medi
 Inserimento dati: 15 minuti.



NOTA: Vuoi fare una domanda sullo SPID?
Vuoi spiegazioni specifiche sul suo utilizzo?
Hai trovato difficoltà nella richiesta dello SPID?

Per aiutarci a migliorare la comunicazione scrivere una mail ad FNP CISL Emilia Romagna
pensionati_emilia-r@cisl.it

oppure scrivi una mail a:
loris.cavalletti@cisl.it
tiziana.galli@cisl.it

Grazie per la collaborazione