

# GESTIONE DEL PORTALE INPS TRAMITE SPID

Le modalità di passaggio da PIN a SPID

**MANUALE OPERATIVO  
PER I COLLABORATORI E DELEGATI SOCIALI  
FNP CISL EMILIA ROMAGNA**



Con la circolare n.87 del 17 luglio 2020 l'INPS rende noto che per accedere ai servizi telematici si è attivata la procedura per cui l'Istituto abbandonerà l'utilizzo del PIN per passare allo SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale).

Dal 1 ottobre 2020 inizia la fase transitoria che consentirà, con questa nuova modalità, l'accesso ai servizi on line della pubblica amministrazione dell'Unione Europea.

Bologna, 1 settembre 2020

## INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID



**Dal 1 ottobre 2020 per accedere ai servizi fruibili dal portale INPS si utilizzerà lo SPID**

**ECCEZIONE:** il Pin dispositivo sarà mantenuto per gli utenti:

- minori di diciotto anni
- soggetti extracomunitari.

### **COSA SUCCEDA NELLA FASE TRANSITORIA (DAL 1 OTTOBRE A DATA DA DEFINIRSI)**

- Non saranno rilasciati nuovi Pin agli utenti, salvo quelli indicati nella ECCEZIONE.
- I Pin già in possesso degli utenti conserveranno la loro validità e potranno essere rinnovati alla naturale scadenza fino alla conclusione della fase transitoria.

### **CREDENZIALE SPID**

Lo SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale) permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica identità digitale **(username e password)**.

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

Lo SPID quanti livelli di sicurezza presenta? →

Esistono 3 livelli di sicurezza

**SPID 1:** consente di accedere ai servizi online attraverso un **nome utente e una password** scelti dall'utente

**SPID 2:** consente di accedere ai servizi online che richiedono un grado di sicurezza maggiore.

Oltre ad un nome utente e una password scelti dall'utente richiede la generazione di un codice temporaneo di accesso (**one time password**).

**SPID 3:** oltre al nome utente e la password, richiede un **supporto fisico (es. smart card)** per l'identificazione (ancora NON disponibile).

- ① nome utente + password
- ② nome utente + password + OTP
- ③ nome utente + password + OTP + supporto fisico

## Come ottenere lo Spid?

Ci sono diverse modalità per richiedere lo Spid:

1. rivolgersi ai gestori di identità digitale (Identity Provider) e registrarsi nel loro sito.  
**I Provider sono PIATTAFORME ON LINE che permettono di ottenere una identità digitale**
2. Utilizzando:  
**Firma digitale, Carta d'identità elettronica (CIE)**  
**o Carta Nazionale dei Servizi (CNS)**  
 o tramite un lettore di smart card da collegare al computer



**È possibile avere più di una identità digitale**, anche con diversi livelli di sicurezza.

Si può **annullare la richiesta di SPID** ad un Identity provider e sceglierne un altro in qualsiasi momento.

**Le credenziali SPID1 e SPID2 sono gratuite ma riservate ai maggiorenni**

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

**Quali sono i gestori di Identità digitali che forniscono lo SPID?**

1. Aruba
2. Infocert.
3. Intesa.
4. Namirial.
5. Poste.
6. Sielte.
7. Tim e Lepida.

X

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	✓

	① ② ③	IT EU	In Ufficio Postale (gratis) A domicilio (a pagamento)
	① ② ③	IT EU	✓
	① ② ③	IT EU	di persona (gratuitamente durante eventi pubblici)
	① ② ③	IT EU	✓

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID



## Dal 1 ottobre 2020 l'INPS NON rilascerà più i codici PIN!

### Come si accede ai servizi INPS?

(per esempio la richiesta di bonus, la verifica della propria pensione, richiesta di assegni familiari ecc....)



Online, sul sito dell'Inps [www.inps.it](http://www.inps.it), previo possesso dello **SPID**

The screenshot shows the INPS website interface with several annotations:

- 1**: Points to the INPS logo in the top left corner.
- 2**: Points to the 'MyINPS' button in the top right navigation bar.
- 3**: Points to the search bar containing the text 'Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni'.
- 4**: Points to the 'Entra in MyINPS' button, which is circled in red.

Below the main screenshot, a list of steps is provided:

1. Cercare con il motore di ricerca [www.inps.it](http://www.inps.it)
2. Dalla Home page del sito andare in **MyINPS** e cliccare
3. Compare la maschera per l'autenticazione (riconoscimento)
4. Scegliere PIN o SPID (da richiedere al gestore)

The authentication screen below shows options for PIN, SPID, CIE, and CNS. The SPID option is selected. Text on the screen explains that SPID is a digital identity system for accessing public services. A button 'Entra con SPID' is visible.

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

## QUALI DOCUMENTI SERVONO PER OTTENERE LO SPID?

1. Indirizzo e-mail
2. Numero di cellulare
3. Documento d'identità valido
4. Tessera sanitaria con codice fiscale

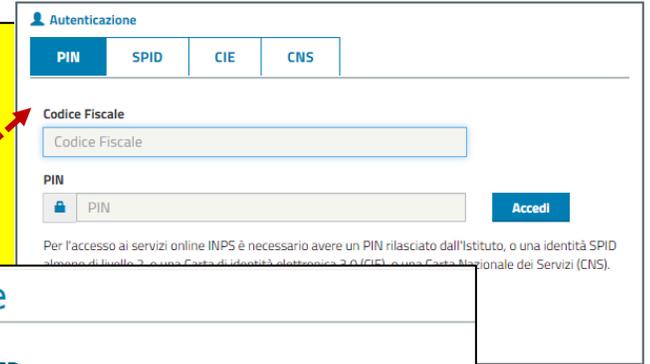
## COME RICHIEDERE SPID alle POSTE:

- 1 Personalmente presso gli uffici postali.
- 2 Online dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

## 1 Personalmente presso gli uffici postali GRATUITAMENTE.

1. Una volta arrivati alla maschera di autenticazione sul sito dell'INPS clicchiamo su PIN. Inserire quindi CF e PIN e clicca ACCEDI.
2. Comparirà una maschera esplicativa del passaggio da PIN a SPID. Cliccare su richiedi identità SPID.
3. Scegliamo l'Identity Provider dalla lista «X» slide 4, che comparirà cliccando su «Seleziona Identity provider»
4. Scegliamo per esempio Poste; saremo indirizzati direttamente sul sito del Provider e lì si caricheranno i dati di autenticazione.
5. Poste invia una mail con un codice di procedura
6. Andare all'ufficio postale con il codice di procedura, CI e CF per il rilascio dello SPID.

Entro 30 gg dalla ricezione della mail bisogna andare in posta per completare l'autenticazione.



### Comunicazioni all'utente

Pagina 1 di 1

#### Otteni l'identità digitale SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione per maggiorenti che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati, con un'unica Identità Digitale (nome utente e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Se non hai ancora un'identità SPID, puoi richiederla attraverso la nuova procedura assistita. [Clicca qui per richiedere la tua identità SPID](#)

Ricordamelo al prossimo accesso

[Proseguì per l'accesso ai servizi online](#)

### Otteni l'identità digitale spid

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione per i maggiorenti che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati, con un'unica Identità Digitale (nome utente e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone. Se non hai ancora un'identità SPID, puoi richiederla attraverso la nuova procedura assistita:

<p><b>1. Seleziona un Identity Provider.</b></p> <p>SPID viene erogato da alcuni gestori accreditati che offrono diverse modalità di riconoscimento. <b>Scopri come scegliere tra i diversi Identity Provider.</b></p>	<p><b>2. Inizia il flusso di registrazione sul sito dell'Identity Provider che hai scelto.</b></p> <p>Sarai reindirizzato sul portale del gestore che hai scelto per completare la richiesta.</p>	<p><b>3. INPS comunicherà i tuoi dati in maniera sicura.</b></p> <p>INPS invierà i tuoi dati all'Identity Provider selezionato, così non dovrai reinserirli.</p>
--	---	--

Accetto di essere indirizzato al sito del gestore (Identity Provider) selezionato, al quale saranno comunicati codice fiscale, cognome e nome per consentire una corretta identificazione.

[Seleziona Identity Provider](#)

Vuoi maggiori informazioni su SPID? [Visita il sito istituzionale.](#)

### Seleziona Identity Provider

- aroba.it ID
- SpidItalia REGISTER.IT
- SIELTE id
- InfoCert ID
- Namirial ID
- Poste ID

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID



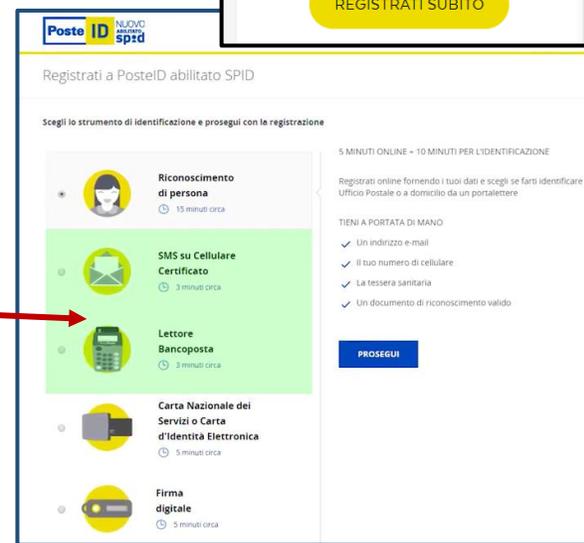
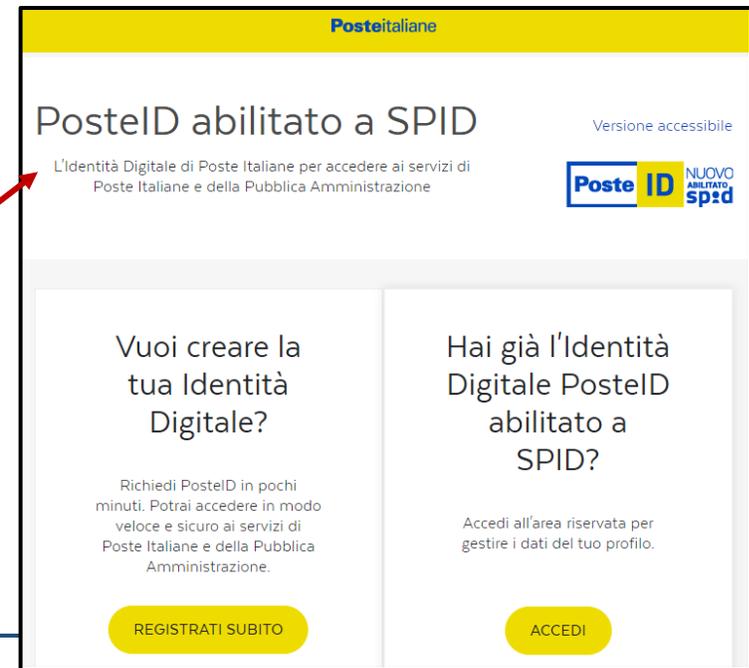
- Per richiedere lo SPID hai bisogno di .....**
1. Indirizzo e-mail
  2. Numero di cellulare
  3. Documento d'identità valido
  4. Tessera sanitaria con codice fiscale

**2 Online**  
 Puoi registrarti direttamente sul sito [posteid.poste.it](https://posteid.poste.it) per richiedere online SPID.

Per i possessori di Bancoposta o Postepay l'identificazione, invece di recarsi ad un ufficio postale, può essere conclusa tramite:

- SMS da un cellulare certificato presso Poste Italiane
- un lettore Bancoposta.

**Tempi medi**  
 Rilascio online: 5 minuti.



# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

**Quali documenti servono per ottenere lo Spid?**

1. Indirizzo e-mail
2. Numero di cellulare
3. Documento d'identità valido
4. Tessera sanitaria con codice fiscale

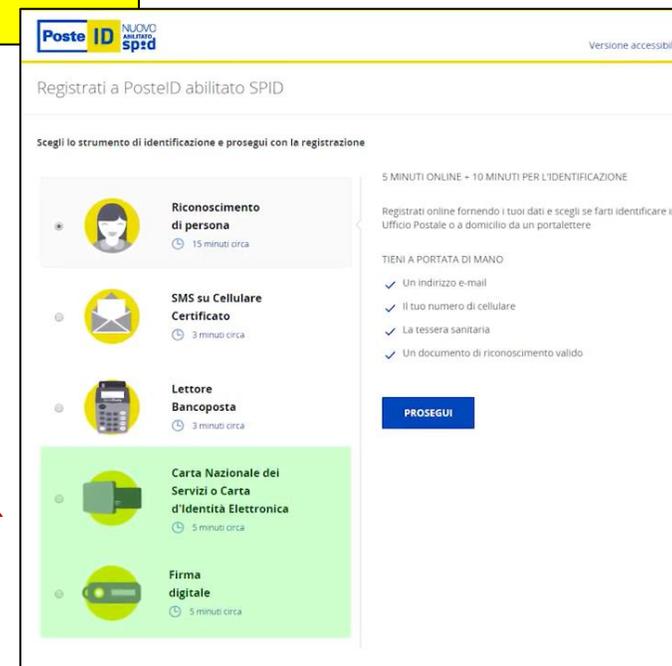
**Call center poste**  
 servizio disponibile 24 ore su 24 per la richiesta di sospensione delle credenziali e dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al sabato per tutte le altre esigenze.  
**800.00.77.77** numero verde gratuito da rete fissa e da rete mobile

**Attraverso CIE, CNS o firma digitale**  
 Se hai una Carta d'Identità Elettronica o una Carta Nazionale dei Servizi attiva o una firma digitale, puoi completare la registrazione totalmente on line tramite un lettore di smart card da collegare al tuo computer.  
**Tempi medi**  
 Inserimento dati: 10 minuti (5 se hai già le credenziali Poste.it).

**Via documento elettronico (cie 3.0 o passaporto elettronico)**  
 Se possiedi:

- Carta d'Identità Elettronica di recente emissione
- o un Passaporto elettronico (emesso dopo il 2006), puoi effettuare l'identificazione utilizzando l'app PosteID e completare la registrazione totalmente on line, dal tuo smartphone-tablet o dal tuo computer.

**Tempi medi**  
 Inserimento dati: 15 minuti.



NOTA: Vuoi fare una domanda sullo SPID?  
Vuoi spiegazioni specifiche sul suo utilizzo?  
Hai trovato difficoltà nella richiesta dello SPID?

Per aiutarci a migliorare la comunicazione scrivere una mail ad FNP CISL Emilia Romagna  
[pensionati\\_emilia-r@cisl.it](mailto:pensionati_emilia-r@cisl.it)

oppure scrivi una mail a:  
[loris.cavalletti@cisl.it](mailto:loris.cavalletti@cisl.it)  
[tiziana.galli@cisl.it](mailto:tiziana.galli@cisl.it)

Grazie per la collaborazione