

Alle FNP-CISL Regionali
Alle FNP-CISL Territoriali
Al Coordinamento Donne FNP-CISL
- Loro Sedi -

Roma 27 Marzo 2020

Circolare n. 173/ AM/ Idd

Oggetto: **Semplificazione per l'accesso ai servizi web e per l'attribuzione del PIN**

Al fine di rendere operative le misure adottate a sostegno di famiglie, lavoratori ed imprese individuali, il Dl. n. 18/2020 assegna all'Inps l'incarico di realizzare e coordinare le procedure dirette alla loro erogazione.

Assunto tale compito l'Istituto di Previdenza ha emanato il messaggio n. 1381 del 26 marzo 2020, con il quale informa che, qualsiasi domanda diretta ad ottenere una delle prestazioni istituite nel "Decreto cura Italia", deve pervenire unicamente a livello telematico.

Tali domande potranno essere presentate da tutti coloro in possesso di qualsiasi credenziali previste per l'accesso al sistema web dell'Istituto, come:

- PIN dispositivo rilasciato dall'Inps;
- SPID di livello 2 o superiore;
- Carta di Identità Elettronica 3.0 (CIE);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Per rendere quanto più possibile l'accesso ai propri servizi informatici, l'Istituto ha snellito il procedimento di compilazione ed invio delle domande rivolte per ottenere il beneficio costituito a seguito dell'emergenza da COVID-19.

Come evidenziato nella nota n. 1381/2020, il procedimento semplificato per accedere al portale istituzionale dell'Ente previdenziale, potrà essere adottato esclusivamente in relazione alle domande dirette ad ottenere una delle prestazioni regolate dal Dl. n. 18/2020, quali:

- indennità lavoratori autonomi iscritti alle gestioni speciali dell'AGO;
- indennità lavoratori stagionali del turismo e degli stabilimenti termali;
- indennità lavoratori del settore agricolo;
- indennità lavoratori dello spettacolo;
- bonus per i servizi di baby-sitting.

La modalità semplificata, è diretta a presentare le domande per il riconoscimento di una delle indennità sopra indicate, con il solo inserimento della prima parte del codice ricevuto.

Infatti, una volta presentata la richiesta del PIN, ed entrati in possesso dei primi elementi numerici, i titolari potranno accedere alla fase di autenticazione per la compilazione delle domande.

Di contro, qualora, non si entri in possesso del codice entro 12 ore dalla richiesta, l'interessato dovrà rivolgersi al Contact-Center per completare la procedura.

Eccezione a quanto detto fin ora riguarda le domande per la prestazione del "bonus per i servizi baby-sitting", per il quale è richiesto il possesso di tutte le parti del PIN, necessarie per la registrazione sul programma "Libretto di Famiglia".

L'Istituto è prossimo al rilascio di un nuovo protocollo per la formazione del Pin dispositivo con il riconoscimento a distanza, gestita dal Contact-Center, che consentirà ai cittadini di ottenere, in un unico processo, un nuovo PIN con funzioni dispositive senza attendere gli ulteriori 8 caratteri del PIN che solitamente venivano spediti tramite il servizio postale.

Con ulteriore messaggio verranno fornite indicazioni inerenti la data di avvio del servizio, nonché maggiori informazioni riferite all'ambito operativo del procedimento.

Cordiali saluti

Patrizia Volponi
(Il Segretario Nazionale)
