

**PROGRAMMA GIORNATA FORMATIVA Consiglio Generale FNP CUNEO**  
**25 settembre 2018**

**COMUNICARE CON, COMUNICARE PER ...**

**....ALL'INTERNO DELLA FNP E VERSO ISCRITTI E UTENTI DEI SERVIZI**

**Docente: Beppe Baffert**

9,30	PRESENTAZIONE DELLA GIORNATA
10,00	CON CHI COMUNICHIAMO: IN FAMIGLIA, NELLA GIORNATA, IN FNP DALLA PARTE DI CHI ASCOLTA I PUNTI DI VISTA
11,00	<b>INTERVALLO</b>
11,15	ESERCITAZIONE A DUE: IL DISEGNO LA COMUNICAZIONE VERBALE, PARAVERBALE, NON VERBALE ESERCITAZIONE ASSEMBLEARE: IL TELEFONO SENZA FILI LE PAROLE CHIAVE LO SCRITTO
12,15	A OGNUNO IL SUO
12,30	<b>PRANZO</b>
14,00	ESERCITAZIONE IN PICCOLI GRUPPI: ASSISTENZA A 360°
15,15	<b>INTERVALLO</b>
15,30	ESERCITAZIONE IN PICCOLI GRUPPI: ISCRIVERSI CONVIENE
16,30	CONCLUSIONI DELLA GIORNATA <b>Gianni Vizio</b>
17,00	TERMINE LAVORI