



# Bilancio Sociale



**Regione Piemonte 2017**

Bilancio Sociale

INPS Regione Piemonte

Anno 2017

Direttore regionale: Giuseppe Baldino

Presidente Comitato regionale: Gianfranco Germani

Responsabile realizzazione: Eduardo Grimaldi

Collaboratori:

Giuliana Bricco – *Pensioni ex ENPALS*

Enrico Cannoni – *C.I.G., Vigilanza, Pensioni pubbliche e Private*

Silvana Caroli – *Formazione e riqualificazione del personale*

Ruggiero Lopizzo – *Modello organizzativo*

Maria Marino – *Formazione e riqualificazione del personale*

Lucia Marsiglio – *Comunicazione*

Giuseppe Nastro – *Invalidità Civile e Assegni assistenziali*

Lucia Piglione – *Contenzioso*

Marina Repetti – *Demografia, Area Aziende*

Anna Maria Sesto – *Contributi incassati, Costi di gestione, Impiego delle risorse e risultati*

Gianni Firera, Maria Terranova e Rosanna Fragomeni – *Comunicazione e organizzazione manifestazione*

Con il contributo di Luca Tisone, *stagista della Scuola di Management ed Economia di TO*

Torino, 5 ottobre 2018

# **Presentazione**

Il Bilancio Sociale dell'INPS piemontese, riferito all'anno 2017, ...

# Sommario

|                     |   |
|---------------------|---|
| Presentazione ..... | 3 |
| Sommario .....      | 4 |

## Demografia ..... 9

|   |    |
|---|----|
| Tabella I - Trend Storico popolazione residente in Piemonte al 31 dicembre di ogni anno .....   | 11 |
| TAB. II – Trend storico extracomunitari residenti in Piemonte al 31 dicembre di ogni anno ..... | 12 |
| TAB. III – Trend ripartizione provinciale fra stranieri e indigeni al 31 dicembre.....          | 12 |

## Le Pensioni..... 14

|   |    |
|---|----|
| Note indicative sull'esposizione dei dati ..... | 14 |
|---|----|

## Le Pensioni INPS della Gestione privata.....15

|  |    |
|--|----|
| Pensioni privatistiche vigenti in Piemonte .....   | 15 |
| Tab. I – Serie storica del N° pensioni vigenti suddivise per genere e categoria.....           | 15 |
| Tab. II – Serie storica importo medio mensile suddiviso per genere e categoria .....           | 16 |
| Tab. III - N° pensioni vigenti nel 2017 suddivise per provincia, genere e categoria .....      | 17 |
| Tab. IV – Importo medio mensile nel 2017 suddivise per provincia, genere e categoria .....     | 18 |
| Tab. V – Serie storica “geografica” del N° pensioni vigenti suddivise per genere .....         | 19 |
| Tab. VI – Serie storica “geografica” dell’importo medio mensile suddiviso per genere.....      | 20 |
| Tab. VII – $\Delta$ fra annate del N° pensioni vigenti.....                                    | 21 |
| Tab. VIII – $\Delta$ fra annate dell’importo medio mensile delle pensioni vigenti .....        | 22 |
| Tab. IX –Serie storica N° pensioni vigenti, confronto fra generi .....                         | 23 |
| Graf. I –Ripartizione % del N° pensioni vigenti confrontato fra generi.....                    | 23 |
| Tab. X –Serie storica importo medio mensile del N° pensioni vigenti, confronto fra generi..... | 23 |
| Graf. II –Ripartizione % dell’importo medio mensile confrontato fra generi .....               | 23 |

## Pensioni privatistiche liquidate in Piemonte.....24

|   |    |
|---|----|
| Tab. I – Serie storica del N° pensioni liquidate suddivise per genere e categoria .....     | 24 |
| Tab. II – Serie storica dell’importo medio mensile suddiviso per genere e categoria .....   | 25 |
| Tab. III - N° pensioni liquidate nel 2017 suddivise per provincia, genere e categoria ..... | 26 |
| Tab. IV – Importo medio mens. liquidato nel 2017 suddiviso per PV, genere e categoria.....  | 27 |
| Tab. V – Serie storica “geografica” del N° pensioni liquidate suddivise per genere.....     | 28 |
| Tab. VI – Serie storica “geografica” dell’importo medio mensile suddiviso per genere.....   | 29 |
| Tab. VII – $\Delta$ fra annate del N° pensioni liquidate .....                              | 30 |
| Tab. VIII – $\Delta$ fra annate dell’importo medio mensile delle pensioni liquidate.....    | 31 |
| Tab. IX –Serie storica N° pensioni liquidate, confronto fra generi.....                     | 32 |
| Graf. I –Ripartizione % del N° pensioni liquidate confrontato fra generi .....              | 32 |
| Tab. X –Serie storica importo medio mensile liquidato, confronto fra generi.....            | 32 |
| Graf. II –Ripartizione % dell’importo medio mensile liquidato confrontato fra generi .....  | 32 |

## Le Pensioni della gestione Pubblica .....33

|   |    |
|---|----|
| Pensioni pubbliche vigenti in Piemonte .....  | 33 |
| Tab. I –Serie storica del N° delle pensioni suddivise per area geografica e genere..... | 33 |

|  |           |
|--|-----------|
| Tab. II –Serie storica dell’importo medio mensile suddiviso per area geografica e genere ..... | 34        |
| Graf. I –Pensioni vigenti nel 2017 suddivise per cassa.....                                    | 35        |
| Legenda casse pubbliche.....   | 35        |
| Tab. III –N° delle pensioni vigenti nel 2017 suddivise per Cassa, provincia e genere.....      | 36        |
| Tab. IV –Importo medio mensile vigente nel 2017 suddiviso per Cassa, provincia e genere.....   | 37        |
| <b>Pensioni pubbliche liquidate in Piemonte .....</b>  | <b>38</b> |
| Tab. I –Serie storica del N° delle pensioni suddivise per area geografica e genere.....        | 38        |
| Tab. II –Serie storica dell’importo medio mensile suddiviso per area geografica e genere ..... | 39        |
| Tab. III –N° delle pensioni liquidate nel 2017 suddivise per Cassa, provincia e genere .....   | 40        |
| Tab. IV –Importo medio mensile liquidato nel 2017 suddiviso per Cassa, pr.ncia e genere .....  | 41        |
| <b>Le Pensioni della gestione ex ENPALS .....</b>  | <b>42</b> |
| <b>Pensioni Vigenti.....</b>   | <b>42</b> |
| Tab. I –N.° pensioni vigenti al 31/12/2017 suddiviso per categoria .....                       | 42        |
| Graf. I –Pensioni vigenti al 31/12/2017 suddivise per categoria .....                          | 42        |
| Tab. II –Importo medio mensile delle vigenti al 31/12/2017 suddiviso per categoria .....       | 43        |
| Tab. III –N.° pensioni vigenti al 31/12/2017 suddiviso per provincia.....                      | 44        |
| Graf. II –Pensioni vigenti al 31/12/2017 suddivise categoria e fascia di età.....              | 45        |
| <b>Pensioni liquidate .....</b>  | <b>46</b> |
| Tab. I –N.° pensioni liquidate nel 2017 suddiviso per gestione, categoria e genere .....       | 46        |
| Tab. II –Importo medio mensile nel 2017 suddiviso per gestione, categoria e genere .....       | 47        |
| <b>Prestazioni assistenziali.....</b>  | <b>48</b> |
| <b>Invalità civile e Assegni assistenziali.....</b>  | <b>48</b> |
| Tab. I –Serie storica del n° Invalidità Civili ripartite fra province e genere .....           | 48        |
| Tab. II –Serie storica del n° Pensioni e Assegni Sociali ripartiti fra province e genere ..... | 49        |
| <b>Il Sostegno al reddito .....</b>  | <b>50</b> |
| <b>Cassa integrazione guadagni .....</b>   | <b>50</b> |
| Tab. I –Serie storica delle ore di CIG autorizzate in Piemonte .....                           | 50        |
| Graf. I –Incidenza delle tipologie di CIG rispetto al totale annuale.....                      | 50        |
| Tab. II –Serie storica delle ore di CIGO autorizzate in Piemonte suddivise per provincia ..... | 51        |
| Tab. III –Serie storica delle ore di CIGD autorizzate in Piemonte suddivise per provincia..... | 51        |
| Tab. IV –Serie storica delle ore di CIGS autorizzate in Piemonte suddivise per provincia.....  | 52        |
| Tab. V –Serie storica del “tiraggio” CIGS in Piemonte suddiviso per provincia .....            | 53        |
| Tab. VI –Serie storica dei lavoratori autorizzati per CIGO .....                               | 53        |
| Tab. VII –Serie storica dei lavoratori autorizzati per CIGS.....                               | 53        |
| <b>Altre prestazioni a sostegno del reddito .....</b>  | <b>54</b> |
| Tabella I – DS, ASPI, NASPI – Confronto 2016-2015 per provincia.....                           | 54        |
| Tabella II – Mobilità – Confronto 2016-2015 per provincia .....                                | 54        |
| Tabella III – Malattia, Maternità, ANF – Confronto 2016-2015 per provincia .....               | 55        |
| GRAF. I – Importi erogati in Piemonte .....  | 55        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Le Entrate .....</b>  | <b>56</b> |
| <b>Le imprese .....</b>  | <b>56</b> |
| Tabella I – Numero di aziende attive, sospese e cessate in Piemonte per provincia .....    | 56        |
| Tabella II – Numero di aziende attive, serie storica suddivisa per provincia .....         | 56        |
| Tabella III – Trend in % settore di attività aziende attive in Piemonte .....              | 57        |
| <b>Agricoltura .....</b>   | <b>58</b> |
| Imprese agricole .....   | 58        |
| Tabella I – Serie storica aziende agricole .....   | 58        |
| Tabella II – Suddivisione per tipologia nell'anno 2016.....                                | 58        |
| Graf. I – Dipendenti agricoli in Piemonte suddivisi per sesso nel 2016 .....               | 59        |
| Graf. II – Distribuzione per classe di età degli operai agricoli in Piemonte nel 2016..... | 60        |
| Tabella III – Suddivisione operai agricoli per provincia nell'anno 2016 .....              | 60        |
| Lavoratori agricoli autonomi .....   | 61        |
| Tabella IV – Serie storica lavoratori agricoli piemontesi.....                             | 61        |
| Graf. III – Suddivisione per provincia in Piemonte nel 2016 .....                          | 62        |
| <b>Artigiani .....</b>   | <b>63</b> |
| Tabella I – Trend ripartito per province N° artigiani in Piemonte .....                    | 63        |
| GRAF. I – Trend storico di artigiani in Piemonte .....                                     | 63        |
| Tabella II – Suddivisione di genere per provincia.....                                     | 64        |
| Tabella III – Fasce d'età per provincia Anno 2008.....                                     | 64        |
| Tabella IV – Fasce d'età per provincia Anno 2017 .....                                     | 65        |
| GRAF. II – Numero di Artigiani per fasce di età: confronto fra 2008 e 2017.....            | 65        |
| <b>Commercianti .....</b>  | <b>66</b> |
| Tabella I – Trend ripartito per province N° commercianti in Piemonte.....                  | 66        |
| GRAF. I – Tendenza N° di commercianti in Piemonte .....                                    | 66        |
| Tabella II – Suddivisione di genere per provincia.....                                     | 67        |
| Tabella III – Fasce d'età per provincia Anno 2008.....                                     | 67        |
| Tabella IV – Fasce d'età per provincia Anno 2017.....                                      | 68        |
| GRAF. II – Numero di Commercianti per fasce di età: confronto fra 2008 e 2017 .....        | 68        |
| <b>Lavoratori domestici.....</b>   | <b>69</b> |
| Tabella I – Trend ripartito per province N° lavoratori domestici.....                      | 69        |
| Tabella II – Analisi di genere: percentuale femmine su totale.....                         | 69        |
| Tabella IV – Lavoratori Domestici per classi d'età – Anno 2017 .....                       | 70        |
| <b>Lavoratori parasubordinati.....</b>   | <b>71</b> |
| Tabella I – Dati riepilogativi nel 2016.....   | 71        |
| Tabella II – Relazione fra committenti e contribuenti.....                                 | 71        |
| GRAF. I – Ripartizione fra fasce di età .....  | 72        |
| <b>Il lavoro occasionale .....</b>   | <b>73</b> |
| Tabella I – N° Voucher venduti, serie storica suddivisa per provincia .....                | 73        |

|  |           |
|--|-----------|
| Graf. I - Rapporto fra vecchi e nuovi Voucher venduti mensilmente nel 2017.....                  | 74        |
| Tabella II – Serie storica del N° lavoratori suddivisi per attività.....                         | 74        |
| <b>La Vigilanza .....</b>  | <b>75</b> |
| Accertato e ispettori.....   | 75        |
| Tabella I – Importi accertati dal Piemonte e complessivo nazionale .....                         | 75        |
| Graf. I – Serie storica del numero degli ispettori in forza nel Piemonte .....                   | 76        |
| Produttività.....  | 76        |
| Tabella II – Serie storica dell’accertato medio annuo per ispettore suddiviso per provincia..... | 76        |
| Graf. II – Serie storica dell’accertato medio annuo per ispettore in Piemonte .....              | 77        |
| <b>Contributi incassati.....</b>   | <b>78</b> |
| Tabella I – Importi da Versamenti correnti suddivisi per categoria .....                         | 78        |
| Tabella I – Importi da Recupero Crediti suddivisi per categoria .....                            | 78        |
| <b>Area Direzionale .....</b>  | <b>79</b> |
| <b>Organizzazione .....</b>  | <b>79</b> |
| Il modello organizzativo .....   | 79        |
| Customer Care.....   | 81        |
| Tabella I – Customer Care, 2017 vs 2016 .....  | 81        |
| Conclusioni e piani di miglioramento.....  | 82        |
| Tabella II - Allocazione delle Strutture Inps.....   | 82        |
| Raffronto personale Inps.....  | 83        |
| Tabella III – Personale dell’INPS suddiviso per provincia e qualifica.....                       | 83        |
| Graf. I – Suddivisione delle qualifiche in % nel 2017.....                                       | 83        |
| Tabella IV - Telelavoro .....  | 84        |
| Rapporto di genere.....  | 84        |
| Iniziative regionali .....   | 84        |
| <b>La Formazione .....</b>   | <b>85</b> |
| Formazione interna .....   | 85        |
| Formazione esterna.....  | 86        |
| Educazione previdenziale .....   | 86        |
| Posizioni Assicurative dei dipendenti pubblici .....   | 87        |
| <b>I Costi di gestione .....</b>   | <b>88</b> |
| TAB. I – Trend costi di gestione (stabili, facchinaggio, postali, ecc.) .....                    | 88        |
| TAB. I – Trend costo del personale.....  | 88        |
| <b>L’impiego delle risorse e i risultati produttivi .....</b>                                    | <b>89</b> |
| TAB. I – Risultati di produzione 2016 vs 2017 (Omogeneizzato e Produttività) .....               | 89        |
| Il personale .....   | 90        |
| TAB. II – Trend personale in forza .....   | 90        |
| TAB. II – Percentuale personale presente su forza .....  | 90        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Il peso economico delle prestazioni dell'INPS in Piemonte .....</b>                           | <b>91</b> |
| Graf. I – Serie storica del peso economico delle prestazioni in Piemonte .....                   | 91        |
| <b>Il Contenzioso .....</b>  | <b>93</b> |
| Il rapporto con il cittadino: evoluzione del contenzioso .....                                   | 93        |
| Graf. I – Ricorsi amministrativi trasmessi a mezzo canale telematico RIOL.....                   | 93        |
| Graf. II –Ripartizione fra Comitati Provinciali.....   | 94        |
| Graf. III –Ripartizione fra organo deliberante dei ricorsi di competenza del Com. Prov.le .....  | 94        |
| Graf. IV –Ricorsi inviati ai Comitati Centrali .....   | 95        |
| Graf. V –Pratiche contenzioso giudiziario aperte.....  | 96        |
| Graf. VI –Provvedimenti adottati in autotutela per provincia .....                               | 96        |
| Graf. VII –I volumi del contenzioso .....  | 97        |
| <b>La Comunicazione e i servizi agli utenti .....</b>  | <b>98</b> |
| Evoluzione del modello organizzativo in Piemonte .....   | 98        |
| La comunicazione e i servizi agli utenti .....   | 98        |
| Il Portale Internet .....  | 98        |
| Social Media .....   | 99        |
| Applicazioni per dispositivi mobili.....   | 99        |
| Il Contact Center Multicanale (CCM) e LineaINPS.....   | 99        |
| Tabella I – - Richieste LineaINPS dal 2014 al 2017 suddivise per provincia .....                 | 100       |
| Comunicazione (cassetto) bidirezionale .....   | 100       |
| Tabella II – Richieste pervenute con il cassetto comunicazione bidirezionale nel 2016-2017 ..... | 101       |
| Posta elettronica certificata (PEC).....   | 101       |
| Posta Elettronica Istituzionale (PEI) .....  | 102       |
| Caselle di posta istituzionale .....   | 102       |
| Front end .....  | 103       |
| Postazioni self service .....  | 104       |
| Sportello Mobile.....  | 105       |
| Sportello Voce .....   | 105       |
| Agenda appuntamenti e Servizi consulenziali.....   | 106       |

# Demografia

Al 31 dicembre 2017 risiedono in Italia 60.483.973 persone, di cui 5.144.440 di cittadinanza straniera (8,5% dei residenti a livello nazionale).

Nel 2017 la popolazione residente in Piemonte si attesta a **4.375.865** con una **diminuzione** di oltre 16.600 unità rispetto alla fine del 2016 (TAV I). Questo calo conferma l'inversione di tendenza osservata per la prima volta nel 2014, dopo circa quindici anni di continua crescita della popolazione dovuta alle intense migrazioni.

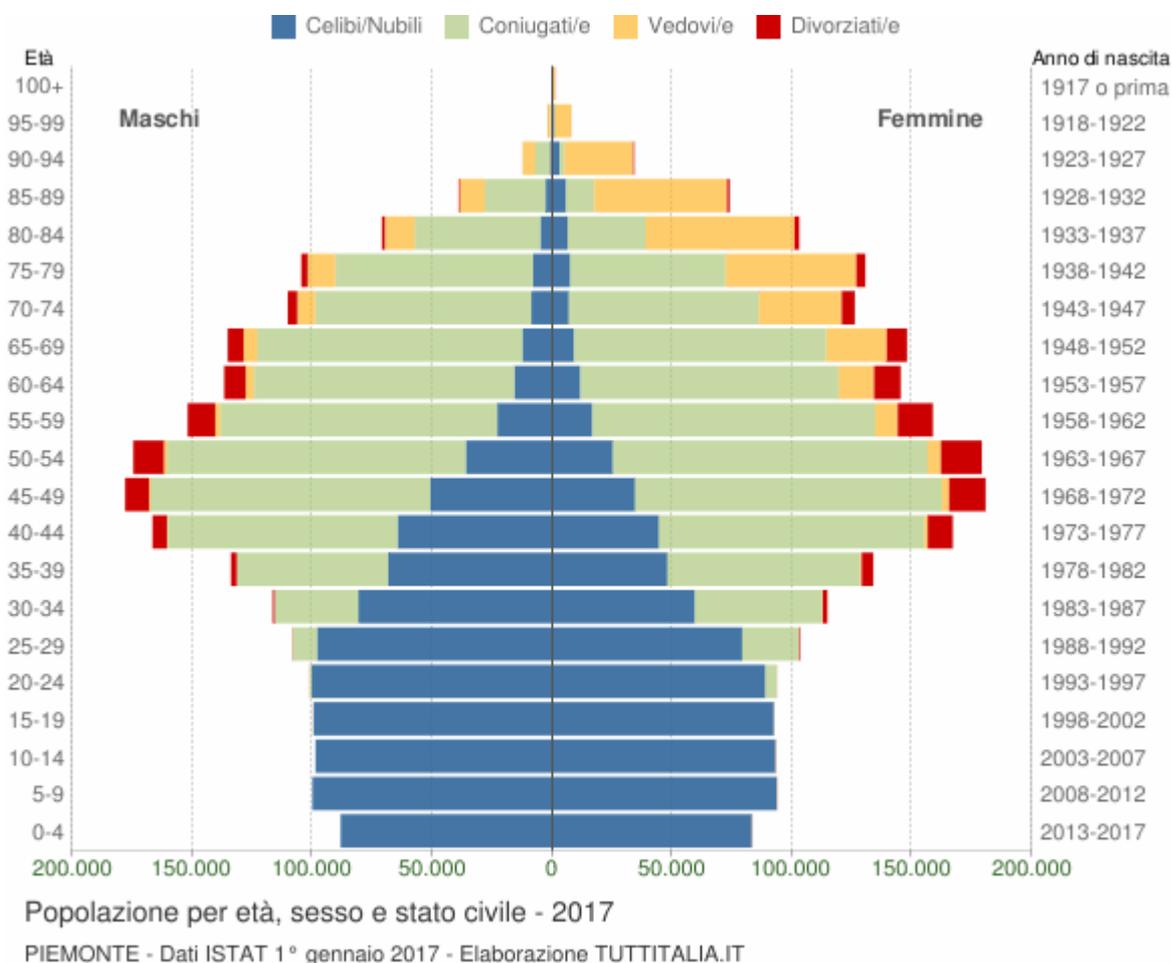
Si può senz'altro sottolineare che la diminuzione è dovuta sostanzialmente al saldo fortemente negativo fra nascite e morti (-22711 unità), mentre il saldo migratorio è decisamente positivo (+6.050 unità) segnalando **la continua espansione dell'immigrazione che, tuttavia, non riesce ad arginare l'impovertimento demografico** dovuto al saldo naturale.

Le nascite, pari a 30.830, sono in diminuzione dal 2008, anno in cui si era raggiunto l'apice di un periodo di ripresa della natalità in concomitanza con l'afflusso migratorio intenso soprattutto dall'estero, e raggiungono il minimo storico se si analizza il dato dal 1999.

Il numero relativo ai decessi del 2017 si attesta a 53.541 ed eguaglia il dato eccezionale di 53.599 decessi avuti nel 2015.

Il saldo migratorio dall'estero mostra il saldo ancora una volta positivo di 6.050 unità, seppure in continua flessione rispetto agli anni precedenti (7.532 nel 2016; 7.977 nel 2015; 8.273 nel 2014; 11.228 nel 2013): il grafico sottostante è indicativo di questo fenomeno.

La piramide dell'età 2017 riporta la popolazione per classi quinquennali di età sull'asse Y, mentre sull'asse X sono riportati due grafici a barre a specchio con i maschi (a sinistra) e le femmine (a destra). I diversi colori evidenziano la distribuzione della popolazione per stato civile: celibi e nubili, coniugati/e, vedovi/e e divorziati/e.



In Piemonte ha avuto la forma simile ad una piramide fino agli anni '60, cioè fino agli anni del boom demografico. Da notare anche la maggiore longevità femminile degli ultrasessantenni.

Anche questo grafico evidenzia, per il 2017, da un lato, la diminuzione della popolazione piemontese, dall'altro l'aumento del suo invecchiamento: infatti, nel 2015 la popolazione che superava i 65 anni era il 24,46%, nel 2016 il 24,80%, nel 2017 si assesta al 25,04%.

Di contrasto la fascia di età sino a 19 anni dal 2015 stabile al 17,1% del totale della popolazione.

Un dato altrettanto importante dell'anno 2017 è la forte presenza di popolazione straniera in età lavorativa giovane (20-39 anni) che diminuisce ancora rispetto al 2014 (166.055vs 174.124, erano 168.970 nel 2016) ma continua a garantire una forte presenza sul mercato del lavoro, interessante sia per l'impatto sulla base assicurativa previdenziale quanto per l'effetto di ringiovanimento dell'età media dei lavoratori (si consideri infatti che su 905.286

cittadini residenti per quella fascia (erano 977.688 nel 2014) quelli stranieri rappresentano il 18,34%.

Dati particolarmente interessanti, soprattutto se comparati a quelli nazionali sono quelli inerenti l'indice di dipendenza strutturale, che rappresenta il numero di individui (anziani e bambini) ritenuti non autonomi per ragioni demografiche (0-14 anni o oltre 65 anni) ogni 100 individui ritenuti potenzialmente indipendenti (15-64 anni) che viene stimato nel 2017 al 60,6%, superiore a quello nazionale 55,8% di quasi 5 punti.

L'indice di vecchiaia aumenta rispetto all'anno precedente (da 193,7 a 197,6) e rimane di oltre 30 punti superiore rispetto al dato nazionale che si attesta a 165,3), mostrandoci come nella nostra regione, la presenza di anziani sia particolarmente forte. L'età media piemontese (46,1), infine, risulta leggermente superiore a quella nazionale (44,4), e in continuo aumento dal 2002 quando si attestava al 41,4 in Italia e al 43,8 in Piemonte.

Accanto al processo di invecchiamento, si manifesta, in maniera evidente ormai da anni, un parallelo processo di "femminilizzazione" della popolazione, che nel 2016 emerge sin nella fascia d'età 35/39 anni senza soluzione di continuità. La maggior longevità femminile porta il totale delle donne a prevalere su quello degli uomini, attestandosi, tuttavia al 51,52% del totale dei residenti come nel 2016, mentre nel 2015 e nel 2014 si era attestato al 51,6%. I differenziali di età tra i generi derivano sia dalla componente nazionale della popolazione, che da quella straniera che segue, sostanzialmente, la stessa dinamica della prima.

**Tabella I - Trend Storico popolazione residente in Piemonte al 31 dicembre di ogni anno**

|                     | 2011             | 2013             | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | $\Delta$<br>2013/2017 |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|
| <b>Alessandria</b>  | 426.952          | 433.996          | 431.885          | 428.826          | 426.658          | 424.174          | -2,32%                |
| <b>Asti</b>         | 217.407          | 219.988          | 219.292          | 217.574          | 216.677          | 215.884          | -1,90%                |
| <b>Biella</b>       | 181.868          | 182.325          | 181.089          | 179.685          | 178.551          | 177.067          | -2,97%                |
| <b>Cuneo</b>        | 586.113          | 592.365          | 592.060          | 590.421          | 589.108          | 588.559          | -0,65%                |
| <b>Novara</b>       | 365.286          | 371.686          | 371.418          | 370.525          | 370.143          | 369.595          | -0,57%                |
| <b>Torino</b>       | 2.243.382        | 2.297.917        | 2.291.719        | 2.282.197        | 2.277.857        | 2.269.120        | -1,27%                |
| <b>Verbania</b>     | 160.079          | 161.412          | 160.883          | 160.114          | 159.664          | 159.159          | -1,42%                |
| <b>Vercelli</b>     | 176.576          | 177.109          | 176.121          | 174.904          | 173.868          | 172.307          | -2,79%                |
| <b>PIEMONTE</b>     | <b>4.357.663</b> | <b>4.436.798</b> | <b>4.424.467</b> | <b>4.404.246</b> | <b>4.392.526</b> | <b>4.375.865</b> | <b>-1,39%</b>         |
| <i>Fonte: ISTAT</i> |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                       |

**TAB. II – Trend storico extracomunitari residenti in Piemonte al 31 dicembre di ogni anno**

|                 | 2010           | 2011           | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | $\Delta$<br>2010/2017 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Alessandria     | 42.567         | 37.050         | 44.542         | 45.007         | 44.783         | 44.834         | 46.149         | 8,41%                 |
| Asti            | 24.058         | 22.554         | 25.495         | 25.281         | 24.377         | 24.293         | 24.425         | 1,53%                 |
| Biella          | 10.567         | 9.579          | 10.806         | 10.488         | 9.910          | 9.906          | 9.917          | -6,15%                |
| Cuneo           | 56.166         | 53.810         | 60.743         | 60.711         | 59.994         | 59.552         | 60.376         | 7,50%                 |
| Novara          | 34.944         | 31.946         | 37.453         | 37.429         | 37.385         | 37.352         | 38.037         | 8,85%                 |
| Torino          | 207.488        | 183.178        | 222.419        | 222.744        | 221.961        | 219.034        | 220.403        | 6,22%                 |
| Verbania        | 9.699          | 8.459          | 9.843          | 9.779          | 9.748          | 9.910          | 10.214         | 5,31%                 |
| Vercelli        | 13.421         | 12.772         | 14.222         | 14.009         | 13.869         | 13.993         | 13.985         | 4,20%                 |
| <b>PIEMONTE</b> | <b>398.910</b> | <b>359.348</b> | <b>425.523</b> | <b>425.448</b> | <b>422.027</b> | <b>418.874</b> | <b>423.506</b> | <b>6,17%</b>          |

Fonte: ISTAT

**TAB. III – Trend ripartizione provinciale fra stranieri e indigeni al 31 dicembre**

|             |             | 2010      | 2011      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      |
|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Alessandria | % Stranieri | 9,69%     | 8,67%     | 10,42%    | 10,42%    | 10,44%    | 10,50%    | 10,88%    |
|             | Stranieri   | 42.567    | 37.050    | 44.542    | 45.007    | 44.783    | 44.834    | 46.149    |
|             | Totale      | 439.414   | 427.229   | 427.354   | 431.885   | 428.826   | 426.849   | 424.174   |
| Asti        | % Stranieri | 10,88%    | 10,37%    | 11,70%    | 11,53%    | 11,20%    | 11,20%    | 11,31%    |
|             | Stranieri   | 24.058    | 22.554    | 25.495    | 25.281    | 24.377    | 24.293    | 24.425    |
|             | Totale      | 221.151   | 217.573   | 217.978   | 219.292   | 217.574   | 216.832   | 215.884   |
| Biella      | %stranieri  | 5,66%     | 5,26%     | 5,96%     | 5,79%     | 5,52%     | 5,55%     | 5,60%     |
|             | Stranieri   | 10.567    | 9.579     | 10.806    | 10.488    | 9.910     | 9.906     | 9.917     |
|             | Totale      | 186.698   | 182.192   | 181.426   | 181.089   | 179.685   | 178.551   | 177.067   |
| Cuneo       | % Stranieri | 9,53%     | 9,18%     | 10,31%    | 10,25%    | 10,16%    | 10,11%    | 10,26%    |
|             | Straniera   | 56.166    | 53.810    | 60.743    | 60.711    | 59.994    | 59.552    | 60.376    |
|             | Totale      | 589.586   | 586.378   | 589.102   | 592.060   | 590.421   | 589.108   | 588.559   |
| Novara      | % Stranieri | 9,47%     | 8,74%     | 10,20%    | 10,08%    | 10,09%    | 10,09%    | 10,29%    |
|             | Stranieri   | 34.944    | 31.946    | 37.453    | 37.429    | 37.385    | 37.352    | 38.037    |
|             | Totale      | 368.864   | 365.559   | 367.022   | 371.418   | 370.525   | 370.098   | 369.595   |
| Torino      | % Stranieri | 9,03%     | 8,15%     | 9,86%     | 9,72%     | 9,73%     | 9,61%     | 9,71%     |
|             | Stranieri   | 207.488   | 183.178   | 222.419   | 222.744   | 221.961   | 219.034   | 220.403   |
|             | Totale      | 2.297.598 | 2.247.780 | 2.254.720 | 2.291.719 | 2.282.197 | 2.278.243 | 2.269.120 |
| Verbania    | % Stranieri | 5,95%     | 5,28%     | 6,15%     | 6,08%     | 6,09%     | 6,21%     | 6,42%     |
|             | Stranieri   | 9.699     | 8.459     | 9.843     | 9.779     | 9.748     | 9.910     | 10.214    |
|             | Totale      | 163.121   | 160.264   | 160.143   | 160.883   | 160.114   | 159.696   | 159.159   |
| Vercelli    | % Stranieri | 7,46%     | 7,22%     | 8,07%     | 7,95%     | 7,93%     | 8,05%     | 8,12%     |
|             | Stranieri   | 13.421    | 12.772    | 14.222    | 14.009    | 13.869    | 13.993    | 13.985    |
|             | Totale      | 179.798   | 176.941   | 176.307   | 176.121   | 174.904   | 173.868   | 172.307   |

Fonte: ISTAT

**TAB. IV – Trend storico ripartizione indigeni/stranieri residenti in Piemonte al 31 dicembre di ogni anno**

|                     | <b>Totale</b> | <b>Indigeni</b> | <b>Stranieri</b> | <b>%Stranieri</b> |
|---------------------|---------------|-----------------|------------------|-------------------|
| <b>31/12/2010</b>   | 4.457.335     | 4.058.425       | 398.910          | 8,95%             |
| <b>09/10/2011</b>   | 4.357.663     | 3.998.315       | 359.348          | 8,25%             |
| <b>31/12/2012</b>   | 4.374.052     | 3.989.056       | 384.996          | 8,80%             |
| <b>31/12/2013</b>   | 4.436.798     | 4.011.275       | 425.523          | 9,59%             |
| <b>31/12/2014</b>   | 4.424.467     | 3.999.019       | 425.448          | 9,62%             |
| <b>31/12/2015</b>   | 4.404.246     | 3.982.219       | 422.027          | 9,58%             |
| <b>31/12/2016</b>   | 4.392.526     | 3.973.652       | 418.874          | 9,54%             |
| <b>01/01/2017</b>   | 4.375.865     | 3.952.359       | 423.506          | 9,68%             |
| <i>Fonte: ISTAT</i> |               |                 |                  |                   |

# Le Pensioni

A seguito delle disposizioni di cui all'articolo 21 della legge n. 214/2011, convertite dalla legge n. 214/2011, si decretò la soppressione dell'ex INPDAP e dell'ex ENPALS con l'attribuzione all'INPS delle relative funzioni.

Attraverso questa ambiziosa scelta strategica, si sono ridefiniti gli scenari del welfare nazionale, e da quel momento l'Istituto ha assunto il ruolo di gestore unico di tutto il sistema pensionistico pubblico, delle prestazioni a sostegno del reddito e di molte prestazioni a carattere previdenziale.

## ***Note indicative sull'esposizione dei dati***

L'indicazione dell'anno è sempre da intendersi dal 1 gennaio al 31 dicembre.

Gli importi delle pensioni sono lordi.

## Le Pensioni INPS della Gestione privata

L'INPS eroga una vasta gamma di prestazioni sociali, e nell'ambito delle prestazioni istituzionali la spesa per le prestazioni pensionistiche: dalle pensioni contributive a quelle sociali, dalle pensioni d'invalidità civile a quelle di reversibilità ed indirette, costituisce la parte più significativa dei servizi offerti dall'Istituto.

Le pensioni erogate dall'Istituto sono fondamentalmente ripartite in due grandi voci: le prestazioni pensionistiche previdenziali, derivanti da un rapporto assicurativo obbligatorio (finanziate prevalentemente con contributi versati dai lavoratori e dai datori di lavoro), e prestazioni assistenziali che, invece, sono sostenute dai trasferimenti statali con interventi dello stato sociale e quindi gestite dall'INPS al di fuori di un rapporto assicurativo (il loro onere è sostenuto dallo Stato).

### Pensioni privatistiche vigenti in Piemonte

**Tab. 1 – Serie storica del N° pensioni vigenti suddivise per genere e categoria**

|                     | Genere        | 2000             | 2008             | 2015             | 2016             | 2017             |
|---------------------|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Vecchiaia           | Uomini        | 444.455          | 497.199          | 492.403          | 486.491          | 485.099          |
|                     | Donne         | 407.519          | 449.313          | 441.626          | 434.453          | 427.984          |
|                     | <b>Totale</b> | <b>851.974</b>   | <b>946.512</b>   | <b>934.029</b>   | <b>920.944</b>   | <b>913.083</b>   |
| Invalidità          | Uomini        | 65.366           | 36.205           | 23.885           | 23.060           | 22.187           |
|                     | Donne         | 112.522          | 63.283           | 32.916           | 30.042           | 27.371           |
|                     | <b>Totale</b> | <b>177.888</b>   | <b>99.488</b>    | <b>56.801</b>    | <b>53.102</b>    | <b>49.558</b>    |
| Superstite          | Uomini        | 39.963           | 41.093           | 42.488           | 42.525           | 42.640           |
|                     | Donne         | 295.333          | 290.956          | 285.486          | 282.810          | 280.240          |
|                     | <b>Totale</b> | <b>335.296</b>   | <b>332.049</b>   | <b>327.974</b>   | <b>325.335</b>   | <b>322.880</b>   |
| Assegni Sociali     | Uomini        | 6.539            | 9.423            | 12.154           | 12.390           | 12.806           |
|                     | Donne         | 25.545           | 24.729           | 23.226           | 22.785           | 22.686           |
|                     | <b>Totale</b> | <b>32.084</b>    | <b>34.152</b>    | <b>35.380</b>    | <b>35.175</b>    | <b>35.492</b>    |
| Invalidi civili     | Uomini        | .                | 56.026           | 66.574           | 68.093           | 66.641           |
|                     | Donne         | .                | 99.179           | 104.978          | 105.521          | 103.497          |
|                     | <b>Totale</b> | .                | <b>155.205</b>   | <b>171.552</b>   | <b>173.614</b>   | <b>170.138</b>   |
| <b>TOT PIEMONTE</b> | Uomini        | <b>556.323</b>   | <b>639.946</b>   | <b>637.504</b>   | <b>632.559</b>   | <b>629.373</b>   |
|                     | Donne         | <b>840.919</b>   | <b>927.460</b>   | <b>888.232</b>   | <b>875.611</b>   | <b>861.778</b>   |
|                     | <b>Totale</b> | <b>1.397.242</b> | <b>1.567.406</b> | <b>1.525.736</b> | <b>1.508.170</b> | <b>1.491.151</b> |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. II – Serie storica importo medio mensile suddiviso per genere e categoria**

|   | Genere         | 2000  | 2008    | 2015    | 2016    | 2017    |
|---|----------------|-------|---------|---------|---------|---------|
| Vecchiaia   | Uomini         | € 978 | € 1.360 | € 1.574 | € 1.591 | € 1.625 |
|   | Donne          | € 524 | € 679   | € 818   | € 832   | € 855   |
|   | <b>Importo</b> | € 761 | € 1.037 | € 1.217 | € 1.233 | € 1.264 |
| Invalidità  | Uomini         | € 588 | € 800   | € 946   | € 953   | € 968   |
|   | Donne          | € 402 | € 501   | € 573   | € 580   | € 592   |
|   | <b>Totale</b>  | € 471 | € 610   | € 730   | € 742   | € 761   |
| Superstite  | Uomini         | € 296 | € 361   | € 410   | € 412   | € 417   |
|   | Donne          | € 443 | € 588   | € 693   | € 702   | € 715   |
|   | <b>Importo</b> | € 425 | € 560   | € 656   | € 664   | € 676   |
| Assegni Sociali                                     | Uomini         | € 282 | € 419   | € 473   | € 478   | € 488   |
|   | Donne          | € 253 | € 376   | € 436   | € 440   | € 450   |
|   | <b>Importo</b> | € 259 | € 388   | € 449   | € 454   | € 464   |
| Invalidi civili                                     | Uomini         | .     | € 383   | € 404   | € 404   | € 417   |
|   | Donne          | .     | € 408   | € 439   | € 441   | € 450   |
|   | <b>Importo</b> | .     | € 399   | € 426   | € 427   | € 437   |
| TOT PIEMONTE  | Uomini         | € 875 | € 1.165 | € 1.330 | € 1.339 | € 1.369 |
|   | Donne          | € 471 | € 601   | € 714   | € 724   | € 742   |
|   | <b>Totale</b>  | € 632 | € 831   | € 971   | € 982   | € 1.007 |
| <i>Fonte: Osservatorio statistico - www.inps.it</i> |                |       |         |         |         |         |

**Tab. III - N° pensioni vigenti nel 2017 suddivise per provincia, genere e categoria**

|  | <b>Genere</b> | <b>Vecchiaia</b> | <b>Invalidità</b> | <b>Superstite</b> | <b>Assegni Sociali</b> | <b>Invalidi civili</b> | <b>TOTALE</b>    |
|--|---------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------------|------------------------|------------------|
| <b>Torino</b>  | Uomini        | 251.011          | 11.021            | 20.266            | 6.760                  | 34.744                 | <b>323.802</b>   |
|  | Donne         | 209.924          | 12.121            | 137.514           | 12.162                 | 52.393                 | <b>424.114</b>   |
|  | <b>Totale</b> | <b>460.935</b>   | <b>23.142</b>     | <b>157.780</b>    | <b>18.922</b>          | <b>87.137</b>          | <b>747.916</b>   |
| <b>Alessandria</b>   | Uomini        | 46.771           | 2.873             | 4.736             | 1.481                  | 7.302                  | <b>63.163</b>    |
|  | Donne         | 41.043           | 4.338             | 30.573            | 2.803                  | 12.053                 | <b>90.810</b>    |
|  | <b>Totale</b> | <b>87.814</b>    | <b>7.211</b>      | <b>35.309</b>     | <b>4.284</b>           | <b>19.355</b>          | <b>153.973</b>   |
| <b>Asti</b>  | Uomini        | 28.207           | 1.138             | 2.402             | 756                    | 3.415                  | <b>35.918</b>    |
|  | Donne         | 24.321           | 1.365             | 17.463            | 1.221                  | 5.526                  | <b>49.896</b>    |
|  | <b>Totale</b> | <b>52.528</b>    | <b>2.503</b>      | <b>19.865</b>     | <b>1.977</b>           | <b>8.941</b>           | <b>85.814</b>    |
| <b>Biella</b>  | Uomini        | 21.574           | 909               | 2.395             | 591                    | 3.089                  | <b>28.558</b>    |
|  | Donne         | 24.108           | 1.648             | 13.119            | 868                    | 5.008                  | <b>44.751</b>    |
|  | <b>Totale</b> | <b>45.682</b>    | <b>2.557</b>      | <b>15.514</b>     | <b>1.459</b>           | <b>8.097</b>           | <b>73.309</b>    |
| <b>Cuneo</b>   | Uomini        | 63.860           | 2.601             | 5.637             | 1.455                  | 8.260                  | <b>81.813</b>    |
|  | Donne         | 56.969           | 3.130             | 35.070            | 2.485                  | 12.355                 | <b>110.009</b>   |
|  | <b>Totale</b> | <b>120.829</b>   | <b>5.731</b>      | <b>40.707</b>     | <b>3.940</b>           | <b>20.615</b>          | <b>191.822</b>   |
| <b>Novara</b>  | Uomini        | 38.683           | 1.628             | 3.664             | 855                    | 4.690                  | <b>49.520</b>    |
|  | Donne         | 37.284           | 2.384             | 23.410            | 1.520                  | 7.694                  | <b>72.292</b>    |
|  | <b>Totale</b> | <b>75.967</b>    | <b>4.012</b>      | <b>27.074</b>     | <b>2.375</b>           | <b>12.384</b>          | <b>121.812</b>   |
| <b>VCO</b>   | Uomini        | 15.992           | 889               | 1.444             | 438                    | 2.283                  | <b>21.046</b>    |
|  | Donne         | 14.660           | 781               | 10.530            | 810                    | 3.826                  | <b>30.607</b>    |
|  | <b>Totale</b> | <b>30.652</b>    | <b>1.670</b>      | <b>11.974</b>     | <b>1.248</b>           | <b>6.109</b>           | <b>51.653</b>    |
| <b>Vercelli</b>  | Uomini        | 19.001           | 1.128             | 2.096             | 470                    | 2.858                  | <b>25.553</b>    |
|  | Donne         | 19.675           | 1.604             | 12.561            | 817                    | 4.642                  | <b>39.299</b>    |
|  | <b>Totale</b> | <b>38.676</b>    | <b>2.732</b>      | <b>14.657</b>     | <b>1.287</b>           | <b>7.500</b>           | <b>64.852</b>    |
| <b>Piemonte</b>  | Uomini        | <b>485.099</b>   | <b>22.187</b>     | <b>42.640</b>     | <b>12.806</b>          | <b>66.641</b>          | <b>629.373</b>   |
|  | Donne         | <b>427.984</b>   | <b>27.371</b>     | <b>280.240</b>    | <b>22.686</b>          | <b>103.497</b>         | <b>861.778</b>   |
|  | <b>Totale</b> | <b>913.083</b>   | <b>49.558</b>     | <b>322.880</b>    | <b>35.492</b>          | <b>170.138</b>         | <b>1.491.151</b> |
| <i>La Vecchiaia comprende la Vecchiaia, l'anzianità e i prepensionamenti</i> |               |                  |                   |                   |                        |                        |                  |

**Tab. IV – Importo medio mensile nel 2017 suddivise per provincia, genere e categoria**

|  | <b>Genere</b> | <b>Vecchiaia</b> | <b>Invalidità</b> | <b>Superstite</b> | <b>Assegni Sociali</b> | <b>Invalidi civili</b> | <b>TOTALE</b> |
|--|---------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| <b>Torino</b>  | Uomini        | € 1.744          | € 1.029           | € 423             | € 501                  | € 411                  | € 1.468       |
|  | Donne         | € 918            | € 622             | € 773             | € 453                  | € 444                  | € 791         |
|  | <b>Totale</b> | € 1.368          | € 816             | € 728             | € 470                  | € 431                  | € 1.084       |
| <b>Alessandria</b>   | Uomini        | € 1.521          | € 922             | € 400             | € 473                  | € 426                  | € 1.259       |
|  | Donne         | € 751            | € 537             | € 683             | € 444                  | € 456                  | € 669         |
|  | <b>Totale</b> | € 1.161          | € 691             | € 645             | € 454                  | € 445                  | € 911         |
| <b>Asti</b>  | Uomini        | € 1.341          | € 848             | € 395             | € 483                  | € 432                  | € 1.158       |
|  | Donne         | € 713            | € 533             | € 555             | € 444                  | € 457                  | € 618         |
|  | <b>Totale</b> | € 1.051          | € 676             | € 535             | € 459                  | € 448                  | € 844         |
| <b>Biella</b>  | Uomini        | € 1.492          | € 886             | € 460             | € 483                  | € 414                  | € 1.249       |
|  | Donne         | € 930            | € 654             | € 675             | € 464                  | € 459                  | € 783         |
|  | <b>Totale</b> | € 1.195          | € 737             | € 642             | € 471                  | € 442                  | € 965         |
| <b>Cuneo</b>   | Uomini        | € 1.461          | € 855             | € 392             | € 476                  | € 419                  | € 1.245       |
|  | Donne         | € 739            | € 536             | € 627             | € 457                  | € 450                  | € 659         |
|  | <b>Totale</b> | € 1.120          | € 681             | € 594             | € 464                  | € 437                  | € 909         |
| <b>Novara</b>  | Uomini        | € 1.671          | € 1.021           | € 424             | € 471                  | € 429                  | € 1.419       |
|  | Donne         | € 882            | € 610             | € 740             | € 446                  | € 458                  | € 773         |
|  | <b>Totale</b> | € 1.284          | € 777             | € 698             | € 455                  | € 447                  | € 1.036       |
| <b>VCO</b>   | Uomini        | € 1.367          | € 820             | € 409             | € 465                  | € 429                  | € 1.158       |
|  | Donne         | € 750            | € 566             | € 652             | € 442                  | € 457                  | € 667         |
|  | <b>Totale</b> | € 1.072          | € 701             | € 622             | € 450                  | € 446                  | € 867         |
| <b>Vercelli</b>  | Uomini        | € 1.560          | € 980             | € 427             | € 468                  | € 427                  | € 1.295       |
|  | Donne         | € 849            | € 597             | € 670             | € 418                  | € 461                  | € 727         |
|  | <b>Totale</b> | € 1.198          | € 755             | € 636             | € 436                  | € 448                  | € 951         |
| <b>Piemonte</b>  | Uomini        | € 1.625          | € 968             | € 417             | € 488                  | € 417                  | € 1.369       |
|  | Donne         | € 855            | € 592             | € 715             | € 450                  | € 450                  | € 742         |
|  | <b>Totale</b> | € 1.264          | € 761             | € 676             | € 464                  | € 437                  | € 1.006       |
| <i>La Vecchiaia comprende la Vecchiaia, l'anzianità e i prepensionamenti</i> |               |                  |                   |                   |                        |                        |               |

**Tab. V – Serie storica “geografica” del N° pensioni vigenti suddivise per genere**

|                    | <b>Genere</b> | <b>2000</b>       | <b>2008</b>       | <b>2015</b>       | <b>2016</b>       | <b>2017</b>       |
|--------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Piemonte</b>    | Uomini        | 556.323           | 639.946           | 637.504           | 632.559           | 629.373           |
|                    | Donne         | 840.919           | 927.460           | 888.232           | 875.611           | 861.778           |
|                    | <b>Totale</b> | <b>1.397.242</b>  | <b>1.567.406</b>  | <b>1.525.736</b>  | <b>1.508.170</b>  | <b>1.491.151</b>  |
| <b>NORD-OVEST</b>  | Uomini        | 1.808.005         | 2.182.350         | 2.212.404         | 2.206.831         | 2.205.831         |
|                    | Donne         | 2.756.678         | 3.134.760         | 3.042.416         | 3.013.629         | 2.972.163         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>4.564.683</b>  | <b>5.317.110</b>  | <b>5.254.820</b>  | <b>5.220.460</b>  | <b>5.177.994</b>  |
| <b>NORD-EST</b>    | Uomini        | 1.289.972         | 1.507.882         | 1.510.908         | 1.506.888         | 1.509.540         |
|                    | Donne         | 1.937.050         | 2.185.743         | 2.104.559         | 2.065.742         | 2.036.998         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>3.227.022</b>  | <b>3.693.625</b>  | <b>3.615.467</b>  | <b>3.572.630</b>  | <b>3.546.538</b>  |
| <b>NORD</b>        | Uomini        | 3.097.977         | 3.690.232         | 3.723.312         | 3.713.719         | 3.715.371         |
|                    | Donne         | 4.693.728         | 5.320.503         | 5.146.975         | 5.079.371         | 5.009.161         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>7.791.705</b>  | <b>9.010.735</b>  | <b>8.870.287</b>  | <b>8.793.090</b>  | <b>8.724.532</b>  |
| <b>CENTRO</b>      | Uomini        | 1.193.471         | 1.478.204         | 1.506.914         | 1.504.698         | 1.497.941         |
|                    | Donne         | 1.745.561         | 2.096.243         | 2.054.670         | 2.042.168         | 2.015.839         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>2.939.032</b>  | <b>3.574.447</b>  | <b>3.561.584</b>  | <b>3.546.866</b>  | <b>3.513.780</b>  |
| <b>SUD E ISOLE</b> | Uomini        | 1.841.096         | 2.414.824         | 2.493.233         | 2.488.900         | 2.482.081         |
|                    | Donne         | 2.624.172         | 3.258.656         | 3.222.879         | 3.200.734         | 3.166.230         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>4.465.268</b>  | <b>5.673.480</b>  | <b>5.716.112</b>  | <b>5.689.634</b>  | <b>5.648.311</b>  |
| <b>ITALIA</b>      | Uomini        | <b>6.132.544</b>  | <b>7.583.260</b>  | <b>7.723.459</b>  | <b>7.707.317</b>  | <b>7.695.393</b>  |
|                    | Donne         | <b>9.063.461</b>  | <b>10.675.402</b> | <b>10.424.524</b> | <b>10.322.273</b> | <b>10.191.230</b> |
|                    | <b>Totale</b> | <b>15.196.005</b> | <b>18.258.662</b> | <b>18.147.983</b> | <b>18.029.590</b> | <b>17.886.623</b> |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. VI – Serie storica “geografica” dell’importo medio mensile suddiviso per genere**

|                    | <b>Genere</b> | <b>2000</b>  | <b>2008</b>  | <b>2015</b>  | <b>2016</b>  | <b>2017</b>    |
|--------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| <b>Piemonte</b>    | Uomini        | € 875        | € 1.165      | € 1.330      | € 1.339      | € 1.369        |
|                    | Donne         | € 471        | € 601        | € 714        | € 724        | € 742          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>€ 632</b> | <b>€ 831</b> | <b>€ 971</b> | <b>€ 982</b> | <b>€ 1.007</b> |
| <b>NORD-OVEST</b>  | Uomini        | € 923        | € 1.208      | € 1.352      | € 1.360      | € 1.391        |
|                    | Donne         | € 481        | € 609        | € 718        | € 727        | € 745          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>€ 656</b> | <b>€ 855</b> | <b>€ 985</b> | <b>€ 994</b> | <b>€ 1.020</b> |
| <b>NORD-EST</b>    | Uomini        | € 770        | € 1.034      | € 1.209      | € 1.223      | € 1.255        |
|                    | Donne         | € 421        | € 547        | € 655        | € 665        | € 682          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>€ 561</b> | <b>€ 746</b> | <b>€ 887</b> | <b>€ 900</b> | <b>€ 926</b>   |
| <b>NORD</b>        | Uomini        | € 859        | € 1.137      | € 1.294      | € 1.305      | € 1.336        |
|                    | Donne         | € 456        | € 584        | € 692        | € 702        | € 719          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>€ 616</b> | <b>€ 810</b> | <b>€ 945</b> | <b>€ 956</b> | <b>€ 982</b>   |
| <b>CENTRO</b>      | Uomini        | € 761        | € 1.009      | € 1.161      | € 1.164      | € 1.188        |
|                    | Donne         | € 415        | € 534        | € 633        | € 640        | € 655          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>€ 556</b> | <b>€ 730</b> | <b>€ 857</b> | <b>€ 862</b> | <b>€ 882</b>   |
| <b>SUD E ISOLE</b> | Uomini        | € 566        | € 705        | € 833        | € 836        | € 852          |
|                    | Donne         | € 374        | € 464        | € 533        | € 536        | € 544          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>€ 453</b> | <b>€ 567</b> | <b>€ 663</b> | <b>€ 667</b> | <b>€ 679</b>   |
| <b>ITALIA</b>      | Uomini        | € 752        | € 975        | € 1.119      | € 1.126      | € 1.151        |
|                    | Donne         | € 424        | € 537        | € 631        | € 638        | € 652          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>€ 556</b> | <b>€ 719</b> | <b>€ 839</b> | <b>€ 847</b> | <b>€ 867</b>   |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. VII – Δ fra annate del N° pensioni vigenti**

| <b>Area Geografica</b> | <b>Genere</b> | <b>Δ 2008 vs 2000</b> | <b>Δ 2015 vs 2008</b> | <b>Δ 2016 vs 2015</b> | <b>Δ 2017 vs 2016</b> | <b>Δ 2017 vs 2000</b> |
|------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Piemonte</b>        | Uomini        | 15,03%                | -0,38%                | -0,78%                | -0,50%                | 13,13%                |
|                        | Donne         | 10,29%                | -4,23%                | -1,42%                | -1,58%                | 2,48%                 |
|                        | <b>Totale</b> | <b>12,18%</b>         | <b>-2,66%</b>         | <b>-1,15%</b>         | <b>-1,13%</b>         | <b>6,72%</b>          |
| <b>NORD-OVEST</b>      | Uomini        | 20,70%                | 1,38%                 | -0,25%                | -0,05%                | 22,00%                |
|                        | Donne         | 13,72%                | -2,95%                | -0,95%                | -1,38%                | 7,82%                 |
|                        | <b>Totale</b> | <b>16,48%</b>         | <b>-1,17%</b>         | <b>-0,65%</b>         | <b>-0,81%</b>         | <b>13,44%</b>         |
| <b>NORD-EST</b>        | Uomini        | 16,89%                | 0,20%                 | -0,27%                | 0,18%                 | 17,02%                |
|                        | Donne         | 12,84%                | -3,71%                | -1,84%                | -1,39%                | 5,16%                 |
|                        | <b>Totale</b> | <b>14,46%</b>         | <b>-2,12%</b>         | <b>-1,18%</b>         | <b>-0,73%</b>         | <b>9,90%</b>          |
| <b>NORD</b>            | Uomini        | 19,12%                | 0,90%                 | -0,26%                | 0,04%                 | 19,93%                |
|                        | Donne         | 13,35%                | -3,26%                | -1,31%                | -1,38%                | 6,72%                 |
|                        | <b>Totale</b> | <b>15,65%</b>         | <b>-1,56%</b>         | <b>-0,87%</b>         | <b>-0,78%</b>         | <b>11,97%</b>         |
| <b>CENTRO</b>          | Uomini        | 23,86%                | 1,94%                 | -0,15%                | -0,45%                | 25,51%                |
|                        | Donne         | 20,09%                | -1,98%                | -0,61%                | -1,29%                | 15,48%                |
|                        | <b>Totale</b> | <b>21,62%</b>         | <b>-0,36%</b>         | <b>-0,41%</b>         | <b>-0,93%</b>         | <b>19,56%</b>         |
| <b>SUD E ISOLE</b>     | Uomini        | 31,16%                | 3,25%                 | -0,17%                | -0,27%                | 34,82%                |
|                        | Donne         | 24,18%                | -1,10%                | -0,69%                | -1,08%                | 20,66%                |
|                        | <b>Totale</b> | <b>27,06%</b>         | <b>0,75%</b>          | <b>-0,46%</b>         | <b>-0,73%</b>         | <b>26,49%</b>         |
| <b>ITALIA</b>          | Uomini        | 23,66%                | 1,85%                 | -0,21%                | -0,15%                | 25,48%                |
|                        | Donne         | 17,79%                | -2,35%                | -0,98%                | -1,27%                | 12,44%                |
|                        | <b>Totale</b> | <b>20,15%</b>         | <b>-0,61%</b>         | <b>-0,65%</b>         | <b>-0,79%</b>         | <b>17,71%</b>         |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. VIII –  $\Delta$  fra annate dell'importo medio mensile delle pensioni vigenti**

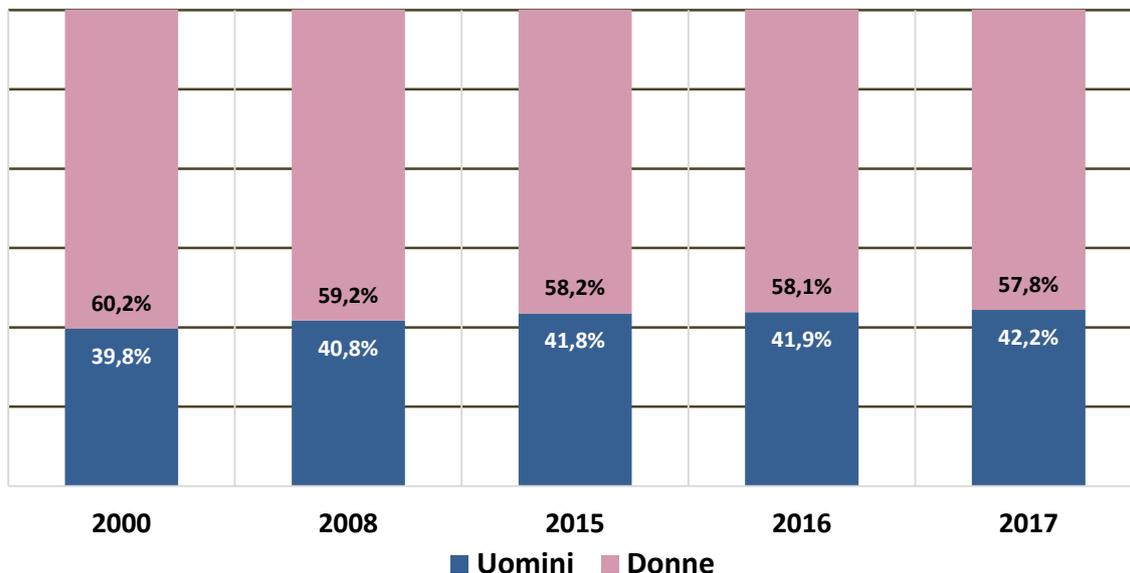
| <b>Area Geografica</b> | <b>Genere</b> | <b><math>\Delta</math> 2008 vs 2000</b> | <b><math>\Delta</math> 2015 vs 2008</b> | <b><math>\Delta</math> 2016 vs 2015</b> | <b><math>\Delta</math> 2017 vs 2016</b> | <b><math>\Delta</math> 2017 vs 2000</b> |
|------------------------|---------------|---|---|---|---|---|
| <b>Piemonte</b>        | Uomini        | 33,17%                                  | 14,16%                                  | 0,69%                                   | 2,23%                                   | 56,50%                                  |
|                        | Donne         | 27,67%                                  | 18,78%                                  | 1,35%                                   | 2,49%                                   | 57,51%                                  |
|                        | <b>Totale</b> | <b>31,61%</b>                           | <b>16,85%</b>                           | <b>1,07%</b>                            | <b>2,51%</b>                            | <b>59,33%</b>                           |
| <b>NORD-OVEST</b>      | Uomini        | 30,93%                                  | 11,96%                                  | 0,57%                                   | 2,25%                                   | 50,74%                                  |
|                        | Donne         | 26,78%                                  | 17,74%                                  | 1,27%                                   | 2,46%                                   | 54,90%                                  |
|                        | <b>Totale</b> | <b>30,41%</b>                           | <b>15,18%</b>                           | <b>0,97%</b>                            | <b>2,55%</b>                            | <b>55,53%</b>                           |
| <b>NORD-EST</b>        | Uomini        | 34,31%                                  | 16,93%                                  | 1,13%                                   | 2,60%                                   | 62,95%                                  |
|                        | Donne         | 29,84%                                  | 19,76%                                  | 1,55%                                   | 2,64%                                   | 62,09%                                  |
|                        | <b>Totale</b> | <b>33,03%</b>                           | <b>18,97%</b>                           | <b>1,47%</b>                            | <b>2,87%</b>                            | <b>65,21%</b>                           |
| <b>NORD</b>            | Uomini        | 32,35%                                  | 13,85%                                  | 0,78%                                   | 2,38%                                   | 55,46%                                  |
|                        | Donne         | 27,97%                                  | 18,54%                                  | 1,40%                                   | 2,53%                                   | 57,72%                                  |
|                        | <b>Totale</b> | <b>31,47%</b>                           | <b>16,64%</b>                           | <b>1,18%</b>                            | <b>2,67%</b>                            | <b>59,29%</b>                           |
| <b>CENTRO</b>          | Uomini        | 32,53%                                  | 15,16%                                  | 0,22%                                   | 2,06%                                   | 56,10%                                  |
|                        | Donne         | 28,66%                                  | 18,57%                                  | 1,07%                                   | 2,35%                                   | 57,80%                                  |
|                        | <b>Totale</b> | <b>31,45%</b>                           | <b>17,31%</b>                           | <b>0,65%</b>                            | <b>2,31%</b>                            | <b>58,80%</b>                           |
| <b>SUD E ISOLE</b>     | Uomini        | 24,75%                                  | 18,03%                                  | 0,40%                                   | 1,89%                                   | 50,63%                                  |
|                        | Donne         | 24,30%                                  | 14,69%                                  | 0,61%                                   | 1,59%                                   | 45,72%                                  |
|                        | <b>Totale</b> | <b>25,24%</b>                           | <b>17,02%</b>                           | <b>0,55%</b>                            | <b>1,85%</b>                            | <b>50,09%</b>                           |
| <b>ITALIA</b>          | Uomini        | <b>29,62%</b>                           | <b>14,87%</b>                           | <b>0,57%</b>                            | <b>2,22%</b>                            | <b>53,06%</b>                           |
|                        | Donne         | <b>26,68%</b>                           | <b>17,40%</b>                           | <b>1,10%</b>                            | <b>2,24%</b>                            | <b>53,73%</b>                           |
|                        | <b>Totale</b> | <b>29,21%</b>                           | <b>16,69%</b>                           | <b>0,89%</b>                            | <b>2,39%</b>                            | <b>55,75%</b>                           |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. IX –Serie storica N° pensioni vigenti, confronto fra generi**

| Genere | 2000      | 2008      | 2015      | 2016      | 2017      |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Uomini | 556.323   | 639.946   | 637.504   | 632.559   | 629.373   |
| Donne  | 840.919   | 927.460   | 888.232   | 875.611   | 861.778   |
| Totale | 1.397.242 | 1.567.406 | 1.525.736 | 1.508.170 | 1.491.151 |

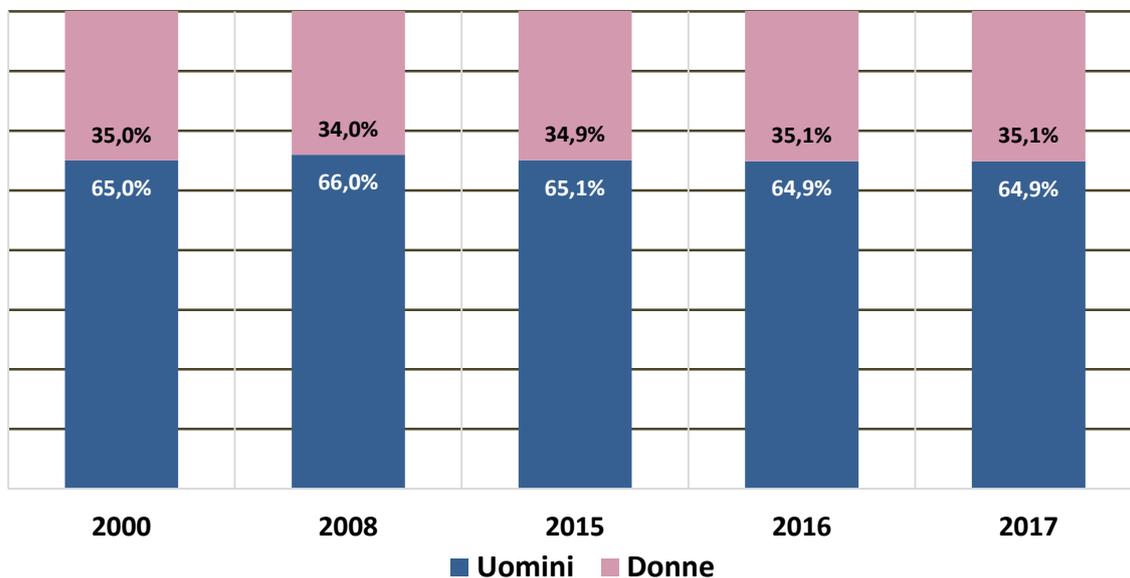
**Graf. I –Ripartizione % del N° pensioni vigenti confrontato fra generi**



**Tab. X –Serie storica importo medio mensile del N° pensioni vigenti, confronto fra generi**

| Genere | 2000  | 2008    | 2015    | 2016    | 2017    |
|--------|-------|---------|---------|---------|---------|
| Uomini | € 875 | € 1.165 | € 1.330 | € 1.339 | € 1.369 |
| Donne  | € 471 | € 601   | € 714   | € 724   | € 742   |
| Totale | € 632 | € 831   | € 971   | € 982   | € 1.007 |

**Graf. II –Ripartizione % dell'importo medio mensile confrontato fra generi**



## Pensioni privatistiche liquidate in Piemonte

Tab. I – Serie storica del N° pensioni liquidate suddivise per genere e categoria

|                 | Genere        | 2000          | 2008          | 2015          | 2016          | 2017          |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Vecchiaia       | Uomini        | 15.733        | 20.024        | 15.873        | 12.903        | 17.607        |
|                 | Donne         | 10.740        | 12.941        | 9.687         | 7.064         | 8.437         |
|                 | <b>Totale</b> | <b>26.473</b> | <b>32.965</b> | <b>25.560</b> | <b>19.967</b> | <b>26.044</b> |
| Invalidità      | Uomini        | 1.855         | 2.025         | 1.854         | 1.736         | 1.858         |
|                 | Donne         | 750           | 966           | 978           | 962           | 1.086         |
|                 | <b>Totale</b> | <b>2.605</b>  | <b>2.991</b>  | <b>2.832</b>  | <b>2.698</b>  | <b>2.944</b>  |
| Superstite      | Uomini        | 3.523         | 3.521         | 3.694         | 3.574         | 3.726         |
|                 | Donne         | 14.479        | 13.631        | 14.301        | 13.589        | 14.331        |
|                 | <b>Totale</b> | <b>18.002</b> | <b>17.152</b> | <b>17.995</b> | <b>17.163</b> | <b>18.057</b> |
| Assegni Sociali | Uomini        | 528           | 836           | 1.166         | 939           | 1.187         |
|                 | Donne         | 1.295         | 1.222         | 1.020         | 785           | 922           |
|                 | <b>Totale</b> | <b>1.823</b>  | <b>2.058</b>  | <b>2.186</b>  | <b>1.724</b>  | <b>2.109</b>  |
| Invalidi civili | Uomini        | .             | 11.426        | 13.564        | 13.073        | 12.443        |
|                 | Donne         | .             | 20.020        | 20.659        | 18.966        | 18.893        |
|                 | <b>Totale</b> | .             | <b>31.446</b> | <b>34.223</b> | <b>32.039</b> | <b>31.336</b> |
| TOT PIEMONTE    | Uomini        | <b>21.639</b> | <b>37.832</b> | <b>36.151</b> | <b>32.225</b> | <b>36.821</b> |
|                 | Donne         | <b>27.264</b> | <b>48.780</b> | <b>46.645</b> | <b>41.366</b> | <b>43.669</b> |
|                 | <b>Totale</b> | <b>48.903</b> | <b>86.612</b> | <b>82.796</b> | <b>73.591</b> | <b>80.490</b> |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. II – Serie storica dell'importo medio mensile suddiviso per genere e categoria**

|  | <b>Genere</b> | <b>2000</b> | <b>2008</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Vecchiaia</b>   | Uomini        | € 1.053     | € 1.507     | € 1.697     | € 1.708     | € 1.758     |
|  | Donne         | € 592       | € 868       | € 1.326     | € 1.238     | € 1.275     |
|  | <b>Totale</b> | € 866       | € 1.256     | € 1.556     | € 1.542     | € 1.601     |
| <b>Invalidità</b>  | Uomini        | € 710       | € 836       | € 991       | € 958       | € 967       |
|  | Donne         | € 533       | € 618       | € 655       | € 665       | € 664       |
|  | <b>Totale</b> | € 659       | € 766       | € 875       | € 854       | € 855       |
| <b>Superstite</b>  | Uomini        | € 292       | € 352       | € 423       | € 411       | € 416       |
|  | Donne         | € 469       | € 636       | € 777       | € 784       | € 781       |
|  | <b>Totale</b> | € 434       | € 578       | € 705       | € 706       | € 705       |
| <b>Assegni Sociali</b>   | Uomini        | € 286       | € 387       | € 456       | € 463       | € 476       |
|  | Donne         | € 215       | € 327       | € 386       | € 390       | € 394       |
|  | <b>Totale</b> | € 236       | € 351       | € 423       | € 430       | € 440       |
| <b>Invalidi civili</b>   | Uomini        | .           | € 406       | € 433       | € 435       | € 452       |
|  | Donne         | .           | € 420       | € 456       | € 460       | € 470       |
|  | <b>Totale</b> | .           | € 415       | € 447       | € 450       | € 463       |
| <b>TOT PIEMONTE</b>  | Uomini        | € 881       | € 1.006     | € 1.016     | € 971       | € 1.100     |
|  | Donne         | € 507       | € 601       | € 738       | € 703       | € 730       |
|  | <b>Totale</b> | € 672       | € 778       | € 859       | € 820       | € 899       |
| <i>Fonte: Osservatorio statistico - <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a></i> |               |             |             |             |             |             |

**Tab. III - N° pensioni liquidate nel 2017 suddivise per provincia, genere e categoria**

|                    | <b>Genere</b> | <b>Vecchiaia</b> | <b>Invalidità</b> | <b>Superstite</b> | <b>Assegni Sociali</b> | <b>Invalidi civili</b> | <b>TOTALE</b> |
|--------------------|---------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| <b>Torino</b>      | Uomini        | 8.590            | 897               | 1.779             | 606                    | 6.145                  | <b>18.017</b> |
|                    | Donne         | 4.090            | 500               | 7.094             | 437                    | 9.263                  | <b>21.384</b> |
|                    | <b>Totale</b> | <b>12.680</b>    | <b>1.397</b>      | <b>8.873</b>      | <b>1.043</b>           | <b>15.408</b>          | <b>39.401</b> |
| <b>Alessandria</b> | Uomini        | 1.531            | 194               | 446               | 150                    | 1.401                  | <b>3.722</b>  |
|                    | Donne         | 719              | 148               | 1.510             | 118                    | 2.175                  | <b>4.670</b>  |
|                    | <b>Totale</b> | <b>2.250</b>     | <b>342</b>        | <b>1.956</b>      | <b>268</b>             | <b>3.576</b>           | <b>8.392</b>  |
| <b>Asti</b>        | Uomini        | 1.012            | 94                | 201               | 75                     | 802                    | <b>2.184</b>  |
|                    | Donne         | 460              | 40                | 945               | 63                     | 1.251                  | <b>2.759</b>  |
|                    | <b>Totale</b> | <b>1.472</b>     | <b>134</b>        | <b>1.146</b>      | <b>138</b>             | <b>2.053</b>           | <b>4.943</b>  |
| <b>Biella</b>      | Uomini        | 789              | 121               | 187               | 57                     | 594                    | <b>1.748</b>  |
|                    | Donne         | 465              | 85                | 619               | 42                     | 963                    | <b>2.174</b>  |
|                    | <b>Totale</b> | <b>1.254</b>     | <b>206</b>        | <b>806</b>        | <b>99</b>              | <b>1.557</b>           | <b>3.922</b>  |
| <b>Cuneo</b>       | Uomini        | 2.719            | 220               | 473               | 149                    | 1.534                  | <b>5.095</b>  |
|                    | Donne         | 1.261            | 143               | 1.821             | 118                    | 2.212                  | <b>5.555</b>  |
|                    | <b>Totale</b> | <b>3.980</b>     | <b>363</b>        | <b>2.294</b>      | <b>267</b>             | <b>3.746</b>           | <b>10.650</b> |
| <b>Novara</b>      | Uomini        | 1.437            | 156               | 298               | 78                     | 837                    | <b>2.806</b>  |
|                    | Donne         | 772              | 70                | 1.141             | 72                     | 1.281                  | <b>3.336</b>  |
|                    | <b>Totale</b> | <b>2.209</b>     | <b>226</b>        | <b>1.439</b>      | <b>150</b>             | <b>2.118</b>           | <b>6.142</b>  |
| <b>VCO</b>         | Uomini        | 624              | 77                | 127               | 35                     | 541                    | <b>1.404</b>  |
|                    | Donne         | 283              | 50                | 573               | 33                     | 795                    | <b>1.734</b>  |
|                    | <b>Totale</b> | <b>907</b>       | <b>127</b>        | <b>700</b>        | <b>68</b>              | <b>1.336</b>           | <b>3.138</b>  |
| <b>Vercelli</b>    | Uomini        | 905              | 99                | 215               | 37                     | 589                    | <b>1.845</b>  |
|                    | Donne         | 387              | 50                | 628               | 39                     | 953                    | <b>2.057</b>  |
|                    | <b>Totale</b> | <b>1.292</b>     | <b>149</b>        | <b>843</b>        | <b>76</b>              | <b>1.542</b>           | <b>3.902</b>  |
| <b>Piemonte</b>    | Uomini        | <b>17.607</b>    | <b>1.858</b>      | <b>3.726</b>      | <b>1.187</b>           | <b>12.443</b>          | <b>36.821</b> |
|                    | Donne         | <b>8.437</b>     | <b>1.086</b>      | <b>14.331</b>     | <b>922</b>             | <b>18.893</b>          | <b>43.669</b> |
|                    | <b>Totale</b> | <b>26.044</b>    | <b>2.944</b>      | <b>18.057</b>     | <b>2.109</b>           | <b>31.336</b>          | <b>80.490</b> |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. IV – Importo medio mens. liquidato nel 2017 suddiviso per PV, genere e categoria**

|                    | <b>Genere</b> | <b>Vecchiaia</b> | <b>Invalidità</b> | <b>Superstite</b> | <b>Assegni Sociali</b> | <b>Invalidi civili</b> | <b>TOTALE</b> |
|--------------------|---------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| <b>Torino</b>      | Uomini        | € 1.810          | € 998             | € 425             | € 489                  | € 444                  | € 1.123       |
|                    | Donne         | € 1.376          | € 710             | € 840             | € 398                  | € 464                  | € 767         |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.670          | € 895             | € 757             | € 451                  | € 456                  | € 930         |
| <b>Alessandria</b> | Uomini        | € 1.603          | € 971             | € 391             | € 450                  | € 465                  | € 950         |
|                    | Donne         | € 1.192          | € 588             | € 731             | € 377                  | € 478                  | € 671         |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.471          | € 805             | € 653             | € 417                  | € 473                  | € 794         |
| <b>Asti</b>        | Uomini        | € 1.446          | € 951             | € 367             | € 474                  | € 475                  | € 935         |
|                    | Donne         | € 950            | € 602             | € 603             | € 393                  | € 482                  | € 601         |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.291          | € 847             | € 562             | € 437                  | € 479                  | € 749         |
| <b>Biella</b>      | Uomini        | € 1.574          | € 954             | € 471             | € 469                  | € 455                  | € 997         |
|                    | Donne         | € 1.266          | € 758             | € 770             | € 426                  | € 476                  | € 739         |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.460          | € 873             | € 700             | € 450                  | € 468                  | € 854         |
| <b>Cuneo</b>       | Uomini        | € 1.615          | € 914             | € 391             | € 495                  | € 456                  | € 1.089       |
|                    | Donne         | € 1.099          | € 569             | € 701             | € 407                  | € 473                  | € 691         |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.452          | € 778             | € 637             | € 456                  | € 466                  | € 882         |
| <b>Novara</b>      | Uomini        | € 1.702          | € 932             | € 419             | € 424                  | € 458                  | € 1.116       |
|                    | Donne         | € 1.292          | € 653             | € 810             | € 379                  | € 473                  | € 780         |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.559          | € 845             | € 729             | € 403                  | € 467                  | € 933         |
| <b>VCO</b>         | Uomini        | € 1.437          | € 858             | € 425             | € 422                  | € 460                  | € 912         |
|                    | Donne         | € 1.044          | € 637             | € 703             | € 380                  | € 478                  | € 647         |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.314          | € 771             | € 652             | € 401                  | € 471                  | € 766         |
| <b>Vercelli</b>    | Uomini        | € 2.768          | € 979             | € 431             | € 470                  | € 449                  | € 1.613       |
|                    | Donne         | € 1.453          | € 631             | € 755             | € 365                  | € 471                  | € 744         |
|                    | <b>Totale</b> | € 2.375          | € 862             | € 672             | € 416                  | € 463                  | € 1.155       |
| <b>Piemonte</b>    | Uomini        | € 1.758          | € 967             | € 416             | € 476                  | € 452                  | € 1.100       |
|                    | Donne         | € 1.275          | € 664             | € 781             | € 394                  | € 470                  | € 730         |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.601          | € 855             | € 705             | € 440                  | € 463                  | € 899         |

*Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)*

**Tab. V – Serie storica “geografica” del N° pensioni liquidate suddivise per genere**

|                    | <b>Genere</b> | <b>2000</b>    | <b>2008</b>      | <b>2015</b>      | <b>2016</b>      | <b>2017</b>      |
|--------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Piemonte</b>    | Uomini        | 21.639         | 37.832           | 36.151           | 32.225           | 36.821           |
|                    | Donne         | 27.264         | 48.780           | 46.645           | 41.366           | 43.669           |
|                    | <b>Totale</b> | <b>48.903</b>  | <b>86.612</b>    | <b>82.796</b>    | <b>73.591</b>    | <b>80.490</b>    |
| <b>NORD-OVEST</b>  | Uomini        | 75.361         | 140.748          | 132.170          | 118.495          | 134.356          |
|                    | Donne         | 90.836         | 173.274          | 163.219          | 148.441          | 152.049          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>166.197</b> | <b>314.022</b>   | <b>295.389</b>   | <b>266.936</b>   | <b>286.405</b>   |
| <b>NORD-EST</b>    | Uomini        | 53.049         | 97.700           | 92.068           | 84.134           | 95.667           |
|                    | Donne         | 66.058         | 119.737          | 100.604          | 102.997          | 106.615          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>119.107</b> | <b>217.437</b>   | <b>192.672</b>   | <b>187.131</b>   | <b>202.282</b>   |
| <b>NORD</b>        | Uomini        | 128.410        | 238.448          | 224.238          | 202.629          | 230.023          |
|                    | Donne         | 156.894        | 293.011          | 263.823          | 251.438          | 258.664          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>285.304</b> | <b>531.459</b>   | <b>488.061</b>   | <b>454.067</b>   | <b>488.687</b>   |
| <b>CENTRO</b>      | Uomini        | 58.350         | 108.622          | 101.277          | 96.282           | 103.263          |
|                    | Donne         | 66.759         | 139.489          | 125.705          | 122.148          | 123.039          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>125.109</b> | <b>248.111</b>   | <b>226.982</b>   | <b>218.430</b>   | <b>226.302</b>   |
| <b>SUD E ISOLE</b> | Uomini        | 104.945        | 188.090          | 189.449          | 177.122          | 193.348          |
|                    | Donne         | 107.032        | 221.706          | 204.147          | 197.187          | 203.826          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>211.977</b> | <b>409.796</b>   | <b>393.596</b>   | <b>374.309</b>   | <b>397.174</b>   |
| <b>ITALIA</b>      | Uomini        | <b>291.705</b> | <b>535.160</b>   | <b>514.964</b>   | <b>476.033</b>   | <b>526.634</b>   |
|                    | Donne         | <b>330.685</b> | <b>654.206</b>   | <b>593.675</b>   | <b>570.773</b>   | <b>585.529</b>   |
|                    | <b>Totale</b> | <b>622.390</b> | <b>1.189.366</b> | <b>1.108.639</b> | <b>1.046.806</b> | <b>1.112.163</b> |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. VI – Serie storica “geografica” dell’importo medio mensile suddiviso per genere**

|                    | <b>Genere</b> | <b>2000</b> | <b>2008</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|--------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Piemonte</b>    | Uomini        | € 881       | € 1.006     | € 1.016     | € 971       | € 1.100     |
|                    | Donne         | € 507       | € 601       | € 738       | € 703       | € 730       |
|                    | <b>Totale</b> | € 672       | € 778       | € 859       | € 820       | € 899       |
| <b>NORD-OVEST</b>  | Uomini        | € 916       | € 1.047     | € 1.039     | € 996       | € 1.145     |
|                    | Donne         | € 521       | € 607       | € 746       | € 709       | € 739       |
|                    | <b>Totale</b> | € 700       | € 804       | € 877       | € 837       | € 930       |
| <b>NORD-EST</b>    | Uomini        | € 807       | € 959       | € 1.007     | € 993       | € 1.102     |
|                    | Donne         | € 453       | € 564       | € 707       | € 679       | € 706       |
|                    | <b>Totale</b> | € 610       | € 742       | € 843       | € 820       | € 893       |
| <b>NORD</b>        | Uomini        | € 871       | € 1.011     | € 1.026     | € 995       | € 1.127     |
|                    | Donne         | € 492       | € 590       | € 731       | € 697       | € 726       |
|                    | <b>Totale</b> | € 663       | € 779       | € 867       | € 830       | € 915       |
| <b>CENTRO</b>      | Uomini        | € 857       | € 843       | € 804       | € 776       | € 883       |
|                    | Donne         | € 457       | € 522       | € 625       | € 599       | € 627       |
|                    | <b>Totale</b> | € 644       | € 663       | € 705       | € 677       | € 744       |
| <b>SUD E ISOLE</b> | Uomini        | € 567       | € 622       | € 625       | € 624       | € 671       |
|                    | Donne         | € 367       | € 441       | € 503       | € 502       | € 510       |
|                    | <b>Totale</b> | € 467       | € 525       | € 562       | € 560       | € 588       |
| <b>ITALIA</b>      | Uomini        | € 762       | € 838       | € 835       | € 812       | € 912       |
|                    | Donne         | € 445       | € 525       | € 631       | € 608       | € 630       |
|                    | <b>Totale</b> | € 594       | € 666       | € 725       | € 701       | € 763       |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. VII –  $\Delta$  fra annate del N° pensioni liquidate**

| Area Geografica | Genere        | $\Delta$ 2008 vs 2000 | $\Delta$ 2015 vs 2008 | $\Delta$ 2016 vs 2015 | $\Delta$ 2017 vs 2016 | $\Delta$ 2017 vs 2000 |
|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Piemonte        | Uomini        | 74,83%                | -4,44%                | -10,86%               | 14,26%                | 70,16%                |
|                 | Donne         | 78,92%                | -4,38%                | -11,32%               | 5,57%                 | 60,17%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>77,11%</b>         | <b>-4,41%</b>         | <b>-11,12%</b>        | <b>9,37%</b>          | <b>64,59%</b>         |
| NORD-OVEST      | Uomini        | 86,77%                | -6,09%                | -10,35%               | 13,39%                | 78,28%                |
|                 | Donne         | 90,75%                | -5,80%                | -9,05%                | 2,43%                 | 67,39%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>88,95%</b>         | <b>-5,93%</b>         | <b>-9,63%</b>         | <b>7,29%</b>          | <b>72,33%</b>         |
| NORD-EST        | Uomini        | 84,17%                | -5,76%                | -8,62%                | 13,71%                | 80,34%                |
|                 | Donne         | 81,26%                | -15,98%               | 2,38%                 | 3,51%                 | 61,40%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>82,56%</b>         | <b>-11,39%</b>        | <b>-2,88%</b>         | <b>8,10%</b>          | <b>69,83%</b>         |
| NORD            | Uomini        | 85,69%                | -5,96%                | -9,64%                | 13,52%                | 79,13%                |
|                 | Donne         | 86,76%                | -9,96%                | -4,69%                | 2,87%                 | 64,87%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>86,28%</b>         | <b>-8,17%</b>         | <b>-6,97%</b>         | <b>7,62%</b>          | <b>71,29%</b>         |
| CENTRO          | Uomini        | 86,16%                | -6,76%                | -4,93%                | 7,25%                 | 76,97%                |
|                 | Donne         | 108,94%               | -9,88%                | -2,83%                | 0,73%                 | 84,30%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>98,32%</b>         | <b>-8,52%</b>         | <b>-3,77%</b>         | <b>3,60%</b>          | <b>80,88%</b>         |
| SUD E ISOLE     | Uomini        | 79,23%                | 0,72%                 | -6,51%                | 9,16%                 | 84,24%                |
|                 | Donne         | 107,14%               | -7,92%                | -3,41%                | 3,37%                 | 90,43%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>93,32%</b>         | <b>-3,95%</b>         | <b>-4,90%</b>         | <b>6,11%</b>          | <b>87,37%</b>         |
| ITALIA          | Uomini        | 83,46%                | -3,77%                | -7,56%                | 10,63%                | 80,54%                |
|                 | Donne         | 97,83%                | -9,25%                | -3,86%                | 2,59%                 | 77,07%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>91,10%</b>         | <b>-6,79%</b>         | <b>-5,58%</b>         | <b>6,24%</b>          | <b>78,69%</b>         |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. VIII –  $\Delta$  fra annate dell'importo medio mensile delle pensioni liquidate**

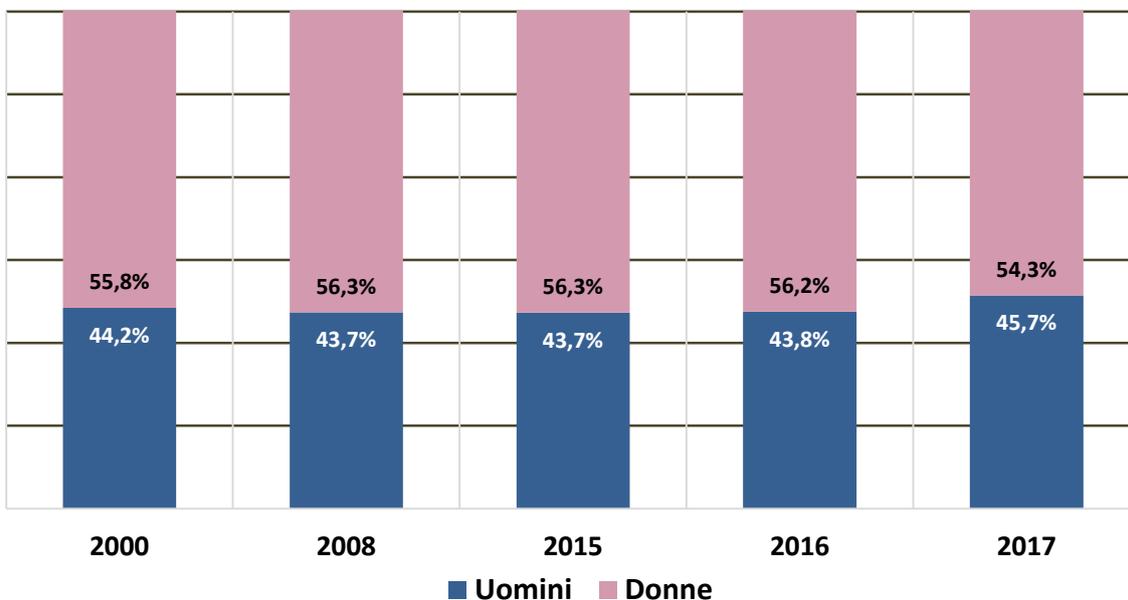
| Area Geografica | Genere        | $\Delta$ 2008 vs 2000 | $\Delta$ 2015 vs 2008 | $\Delta$ 2016 vs 2015 | $\Delta$ 2017 vs 2016 | $\Delta$ 2017 vs 2000 |
|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Piemonte        | Uomini        | 14,26%                | 0,99%                 | -4,47%                | 13,25%                | 24,85%                |
|                 | Donne         | 18,47%                | 22,78%                | -4,72%                | 3,94%                 | 44,05%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>15,69%</b>         | <b>10,46%</b>         | <b>-4,55%</b>         | <b>9,65%</b>          | <b>33,74%</b>         |
| NORD-OVEST      | Uomini        | 14,35%                | -0,79%                | -4,07%                | 14,96%                | 25,09%                |
|                 | Donne         | 16,59%                | 22,77%                | -4,87%                | 4,22%                 | 41,93%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>14,93%</b>         | <b>9,00%</b>          | <b>-4,56%</b>         | <b>11,12%</b>         | <b>32,85%</b>         |
| NORD-EST        | Uomini        | 18,89%                | 5,03%                 | -1,40%                | 10,91%                | 36,55%                |
|                 | Donne         | 24,68%                | 25,33%                | -4,04%                | 4,05%                 | 56,03%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>21,52%</b>         | <b>13,67%</b>         | <b>-2,73%</b>         | <b>8,91%</b>          | <b>46,34%</b>         |
| NORD            | Uomini        | 16,12%                | 1,47%                 | -3,00%                | 13,27%                | 29,46%                |
|                 | Donne         | 19,83%                | 23,95%                | -4,68%                | 4,14%                 | 47,45%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>17,55%</b>         | <b>11,26%</b>         | <b>-4,22%</b>         | <b>10,21%</b>         | <b>38,06%</b>         |
| CENTRO          | Uomini        | -1,59%                | -4,62%                | -3,59%                | 13,88%                | 3,05%                 |
|                 | Donne         | 14,25%                | 19,78%                | -4,19%                | 4,74%                 | 37,33%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>2,98%</b>          | <b>6,41%</b>          | <b>-4,02%</b>         | <b>9,94%</b>          | <b>15,64%</b>         |
| SUD E ISOLE     | Uomini        | 9,72%                 | 0,48%                 | -0,25%                | 7,66%                 | 18,41%                |
|                 | Donne         | 19,94%                | 14,15%                | -0,14%                | 1,48%                 | 38,74%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>12,42%</b>         | <b>7,11%</b>          | <b>-0,39%</b>         | <b>5,13%</b>          | <b>26,09%</b>         |
| ITALIA          | Uomini        | 9,93%                 | -0,40%                | -2,73%                | 12,31%                | 19,60%                |
|                 | Donne         | 17,94%                | 20,35%                | -3,66%                | 3,53%                 | 41,57%                |
|                 | <b>Totale</b> | <b>12,13%</b>         | <b>8,91%</b>          | <b>-3,32%</b>         | <b>8,91%</b>          | <b>28,58%</b>         |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. IX –Serie storica N° pensioni liquidate, confronto fra generi**

| Genere | 2000   | 2008   | 2015   | 2016   | 2017   |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Uomini | 21.639 | 37.832 | 36.151 | 32.225 | 36.821 |
| Donne  | 27.264 | 48.780 | 46.645 | 41.366 | 43.669 |
| Totale | 48.903 | 86.612 | 82.796 | 73.591 | 80.490 |

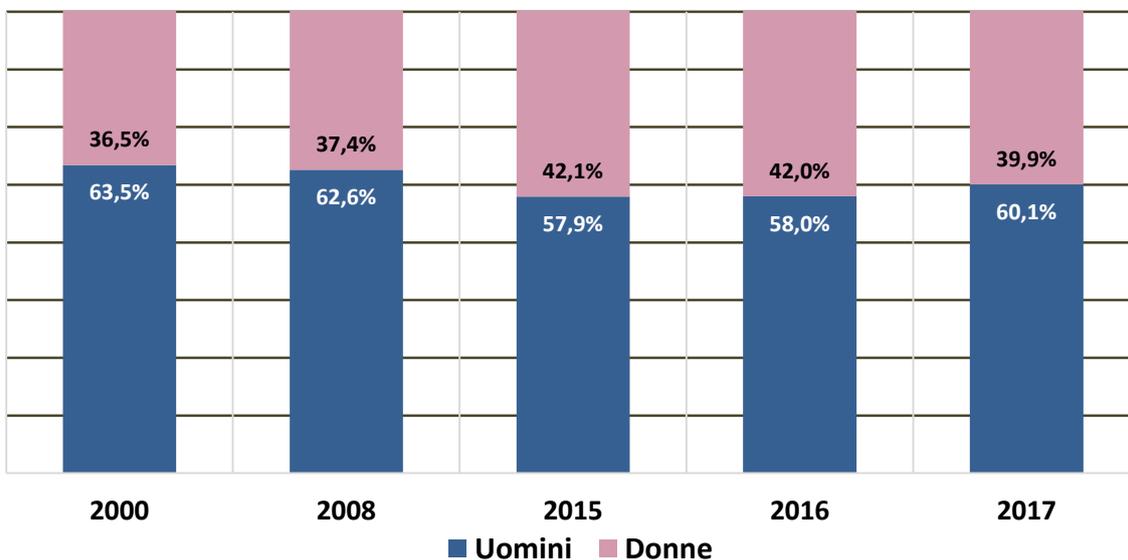
**Graf. I –Ripartizione % del N° pensioni liquidate confrontato fra generi**



**Tab. X –Serie storica importo medio mensile liquidato, confronto fra generi**

| Genere | 2000    | 2008    | 2015    | 2016    | 2017    |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Uomini | € 881   | € 1.006 | € 1.016 | € 971   | € 1.100 |
| Donne  | € 507   | € 601   | € 738   | € 703   | € 730   |
| Totale | € 1.388 | € 1.607 | € 1.754 | € 1.674 | € 1.830 |

**Graf. II –Ripartizione % dell'importo medio mensile liquidato confrontato fra generi**



# Le Pensioni della gestione Pubblica

## Pensioni pubbliche vigenti in Piemonte

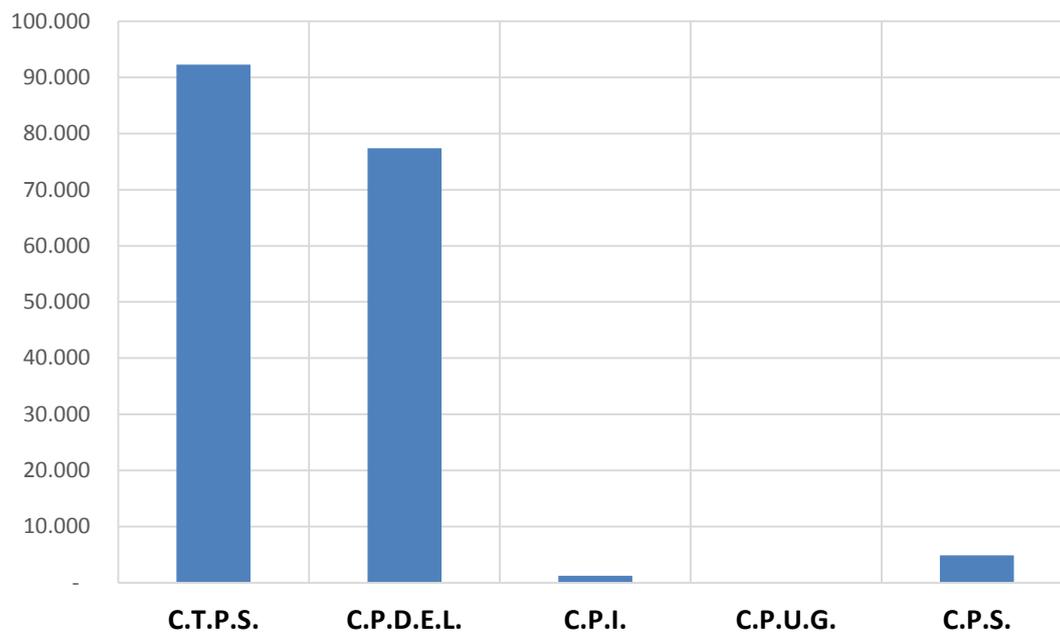
Tab. 1 – Serie storica del N° delle pensioni suddivise per area geografica e genere

|   | Genere        | 2013             | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             |
|---|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Piemonte  | Uomini        | 60.633           | 60.376           | 60.766           | 61.545           | 62.029           |
|   | Donne         | 107.089          | 108.226          | 110.465          | 112.401          | 113.862          |
|   | <b>Totale</b> | <b>167.722</b>   | <b>168.602</b>   | <b>171.231</b>   | <b>173.946</b>   | <b>175.891</b>   |
| NORD-OVEST  | Uomini        | 216.414          | 215.210          | 216.187          | 217.831          | 219.526          |
|   | Donne         | 377.810          | 381.678          | 388.798          | 394.169          | 399.587          |
|   | <b>Totale</b> | <b>594.224</b>   | <b>596.888</b>   | <b>604.985</b>   | <b>612.000</b>   | <b>619.113</b>   |
| NORD-EST  | Uomini        | 216.567          | 214.822          | 215.352          | 216.557          | 217.540          |
|   | Donne         | 319.717          | 321.935          | 327.148          | 331.892          | 336.057          |
|   | <b>Totale</b> | <b>536.284</b>   | <b>536.757</b>   | <b>542.500</b>   | <b>548.449</b>   | <b>553.597</b>   |
| NORD  | Uomini        | 432.981          | 430.032          | 431.539          | 434.388          | 437.066          |
|   | Donne         | 697.527          | 703.613          | 715.946          | 726.061          | 735.644          |
|   | <b>Totale</b> | <b>1.130.508</b> | <b>1.133.645</b> | <b>1.147.485</b> | <b>1.160.449</b> | <b>1.172.710</b> |
| CENTRO  | Uomini        | 280.090          | 277.740          | 277.117          | 278.203          | 277.603          |
|   | Donne         | 376.273          | 377.161          | 379.587          | 381.950          | 382.307          |
|   | <b>Totale</b> | <b>656.363</b>   | <b>654.901</b>   | <b>656.704</b>   | <b>660.153</b>   | <b>659.910</b>   |
| SUD E ISOLE   | Uomini        | 452.350          | 452.104          | 454.604          | 457.463          | 461.155          |
|   | Donne         | 544.931          | 550.051          | 557.154          | 561.156          | 566.317          |
|   | <b>Totale</b> | <b>997.281</b>   | <b>1.002.155</b> | <b>1.011.758</b> | <b>1.018.619</b> | <b>1.027.472</b> |
| ESTERO  | Uomini        | 1.674            | 1.589            | 1.612            | 1.748            | 1.673            |
|   | Donne         | 2.345            | 2.148            | 2.185            | 2.280            | 2.257            |
|   | <b>Totale</b> | <b>4.019</b>     | <b>3.737</b>     | <b>3.797</b>     | <b>4.028</b>     | <b>3.930</b>     |
| NON DETERMINABILE                                   | Uomini        | 6                | 5                | 3                | 3                | 7                |
|   | Donne         | 9                | 5                | 4                | 4                | 21               |
|   | <b>Totale</b> | <b>15</b>        | <b>10</b>        | <b>7</b>         | <b>7</b>         | <b>28</b>        |
| ITALIA  | Uomini        | <b>1.167.101</b> | <b>1.161.470</b> | <b>1.164.875</b> | <b>1.171.805</b> | <b>1.177.504</b> |
|   | Donne         | <b>1.621.085</b> | <b>1.632.978</b> | <b>1.654.876</b> | <b>1.671.451</b> | <b>1.686.546</b> |
|   | <b>Totale</b> | <b>2.788.186</b> | <b>2.794.448</b> | <b>2.819.751</b> | <b>2.843.256</b> | <b>2.864.050</b> |
| <i>Fonte: Osservatorio statistico - www.inps.it</i> |               |                  |                  |                  |                  |                  |

**Tab. II – Serie storica dell'importo medio mensile suddiviso per area geografica e genere**

|   | <b>Genere</b>  | <b>2013</b>    | <b>2014</b>    | <b>2015</b>    | <b>2016</b>    | <b>2017</b>    |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Piemonte</b>                                     | Uomini         | € 2.107        | € 2.122        | € 2.149        | € 2.180        | € 2.180        |
|   | Donne          | € 1.452        | € 1.467        | € 1.493        | € 1.514        | € 1.552        |
|   | <b>Importo</b> | € <b>1.689</b> | € <b>1.702</b> | € <b>1.725</b> | € <b>1.750</b> | € <b>1.791</b> |
| <b>NORD-OVEST</b>                                   | Uomini         | € 2.088        | € 2.102        | € 2.130        | € 2.160        | € 2.199        |
|   | Donne          | € 1.419        | € 1.432        | € 1.456        | € 1.474        | € 1.510        |
|   | <b>Importo</b> | € <b>1.662</b> | € <b>1.674</b> | € <b>1.697</b> | € <b>1.718</b> | € <b>1.754</b> |
| <b>NORD-EST</b>                                     | Uomini         | € 2.170        | € 2.187        | € 2.215        | € 2.241        | € 2.282        |
|   | Donne          | € 1.433        | € 1.446        | € 1.470        | € 1.486        | € 1.520        |
|   | <b>Importo</b> | € <b>1.731</b> | € <b>1.742</b> | € <b>1.766</b> | € <b>1.784</b> | € <b>1.819</b> |
| <b>NORD</b>   | Uomini         | € 2.129        | € 2.144        | € 2.173        | € 2.200        | € 2.240        |
|   | Donne          | € 1.425        | € 1.438        | € 1.462        | € 1.479        | € 1.514        |
|   | <b>Totale</b>  | € <b>1.695</b> | € <b>1.706</b> | € <b>1.729</b> | € <b>1.749</b> | € <b>1.785</b> |
| <b>CENTRO</b>                                       | Uomini         | € 2.337        | € 2.356        | € 2.387        | € 2.425        | € 2.464        |
|   | Donne          | € 1.562        | € 1.570        | € 1.591        | € 1.606        | € 1.640        |
|   | <b>Importo</b> | € <b>1.893</b> | € <b>1.903</b> | € <b>1.927</b> | € <b>1.951</b> | € <b>1.987</b> |
| <b>SUD E ISOLE</b>                                  | Uomini         | € 2.132        | € 2.144        | € 2.168        | € 2.192        | € 2.228        |
|   | Donne          | € 1.523        | € 1.527        | € 1.542        | € 1.552        | € 1.580        |
|   | <b>Importo</b> | € <b>1.799</b> | € <b>1.806</b> | € <b>1.823</b> | € <b>1.839</b> | € <b>1.871</b> |
| <b>ESTERO</b>                                       | Uomini         | € 2.090        | € 2.115        | € 2.129        | € 2.206        | € 2.232        |
|   | Donne          | € 1.344        | € 1.355        | € 1.367        | € 1.354        | € 1.373        |
|   | <b>Importo</b> | € <b>1.655</b> | € <b>1.678</b> | € <b>1.691</b> | € <b>1.724</b> | € <b>1.739</b> |
| <b>NON DETERMINABILE</b>                            | Uomini         | € 946          | € 1.062        | € 1.403        | € 1.132        | € 893          |
|   | Donne          | € 854          | € 609          | € 394          | € 316          | € 974          |
|   | <b>Importo</b> | € <b>891</b>   | € <b>836</b>   | € <b>827</b>   | € <b>666</b>   | € <b>953</b>   |
| <b>ITALIA</b>                                       | Uomini         | € 2.180        | € 2.195        | € 2.222        | € 2.250        | € 2.288        |
|   | Donne          | € 1.490        | € 1.499        | € 1.518        | € 1.533        | € 1.565        |
|   | <b>Importo</b> | € <b>1.779</b> | € <b>1.788</b> | € <b>1.809</b> | € <b>1.828</b> | € <b>1.862</b> |
| <i>Fonte: Osservatorio statistico - www.inps.it</i> |                |                |                |                |                |                |

**Graf. I –Pensioni vigenti nel 2017 suddivise per cassa**



**Legenda casse pubbliche**

C.T.P.S. (Cassa Trattamenti Pensionistici dipendenti Statali)

C.P.D.E.L. (Cassa Pensioni Dipendenti Enti Locali)

C.P.S. (Cassa Pensioni Sanitari)

C.P.I. (Cassa Pensioni Insegnanti)

C.P.U.G. (Cassa Pensioni Ufficiali Giudiziari)

**Tab. III –N° delle pensioni vigenti nel 2017 suddivise per Cassa, provincia e genere**

|                    | <b>Genere</b> | <b>C.T.P.S.</b> | <b>C.P.D.E.L.</b> | <b>C.P.I.</b> | <b>C.P.U.G.</b> | <b>C.P.S.</b> | <b>TOTALE</b>  |
|--------------------|---------------|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|---------------|----------------|
| <b>Torino</b>      | Uomini        | 15.256          | 14.022            | 55            | 12              | 1.376         | 30.721         |
|                    | Donne         | 31.450          | 25.863            | 864           | 44              | 1.049         | 59.270         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>46.706</b>   | <b>39.885</b>     | <b>919</b>    | <b>56</b>       | <b>2.425</b>  | <b>89.991</b>  |
| <b>Alessandria</b> | Uomini        | 3.789           | 3.390             | 7             | 5               | 361           | 7.552          |
|                    | Donne         | 6.583           | 5.596             | 93            | 15              | 254           | 12.541         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>10.372</b>   | <b>8.986</b>      | <b>100</b>    | <b>20</b>       | <b>615</b>    | <b>20.093</b>  |
| <b>Asti</b>        | Uomini        | 1.613           | 1.550             | -             | 1               | 135           | 3.298          |
|                    | Donne         | 3.003           | 2.515             | 26            | 9               | 98            | 5.651          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>4.616</b>    | <b>4.065</b>      | <b>26</b>     | <b>10</b>       | <b>233</b>    | <b>8.950</b>   |
| <b>Biella</b>      | Uomini        | 980             | 941               | -             | 2               | 87            | 2.008          |
|                    | Donne         | 2.032           | 1.852             | 10            | 3               | 86            | 3.980          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>3.012</b>    | <b>2.793</b>      | <b>10</b>     | <b>5</b>        | <b>173</b>    | <b>5.993</b>   |
| <b>Cuneo</b>       | Uomini        | 4.407           | 3.555             | 5             | 6               | 370           | 8.343          |
|                    | Donne         | 8.212           | 6.133             | 63            | 5               | 247           | 14.660         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>12.619</b>   | <b>9.688</b>      | <b>68</b>     | <b>11</b>       | <b>617</b>    | <b>23.003</b>  |
| <b>Novara</b>      | Uomini        | 2.894           | 1.855             | 9             | 2               | 245           | 5.003          |
|                    | Donne         | 4.699           | 3.712             | 88            | 6               | 186           | 8.691          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>7.593</b>    | <b>5.567</b>      | <b>97</b>     | <b>8</b>        | <b>431</b>    | <b>13.696</b>  |
| <b>VCO</b>         | Uomini        | 1.184           | 857               | 3             | 1               | 99            | 2.140          |
|                    | Donne         | 2.047           | 1.636             | 16            | 5               | 83            | 3.787          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>3.231</b>    | <b>2.493</b>      | <b>19</b>     | <b>6</b>        | <b>182</b>    | <b>5.931</b>   |
| <b>Vercelli</b>    | Uomini        | 1.392           | 1.431             | 1             | 3               | 128           | 2.951          |
|                    | Donne         | 2.702           | 2.465             | 5             | 3               | 104           | 5.276          |
|                    | <b>Totale</b> | <b>4.094</b>    | <b>3.896</b>      | <b>6</b>      | <b>6</b>        | <b>232</b>    | <b>8.234</b>   |
| <b>Piemonte</b>    | Uomini        | <b>31.515</b>   | <b>27.601</b>     | <b>80</b>     | <b>32</b>       | <b>2.801</b>  | <b>62.029</b>  |
|                    | Donne         | <b>60.728</b>   | <b>49.772</b>     | <b>1.165</b>  | <b>90</b>       | <b>2.107</b>  | <b>113.862</b> |
|                    | <b>Totale</b> | <b>92.243</b>   | <b>77.373</b>     | <b>1.245</b>  | <b>122</b>      | <b>4.908</b>  | <b>175.891</b> |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. IV – Importo medio mensile vigente nel 2017 suddiviso per Cassa, provincia e genere**

|  | <b>Genere</b> | <b>C.T.P.S.</b> | <b>C.P.D.E.L.</b> | <b>C.P.I.</b> | <b>C.P.U.G.</b> | <b>C.P.S.</b> | <b>TOTALE</b> |
|--|---------------|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| <b>Torino</b>  | Uomini        | € 2.446         | € 1.847           | € 808         | € 1.758         | € 5.460       | € 2.304       |
|  | Donne         | € 1.707         | € 1.340           | € 1.456       | € 1.398         | € 3.582       | € 1.576       |
|  | <b>Totale</b> | € 1.949         | € 1.518           | € 1.418       | € 1.475         | € 4.648       | € 1.825       |
| <b>Alessandria</b>   | Uomini        | € 2.220         | € 1.771           | € 660         | € 1.694         | € 5.505       | € 2.174       |
|  | Donne         | € 1.657         | € 1.325           | € 1.391       | € 1.454         | € 3.166       | € 1.537       |
|  | <b>Totale</b> | € 1.862         | € 1.493           | € 1.340       | € 1.514         | € 4.539       | € 1.776       |
| <b>Asti</b>  | Uomini        | € 2.184         | € 1.767           | € -           | € 1.364         | € 5.075       | € 2.106       |
|  | Donne         | € 1.657         | € 1.338           | € 1.184       | € 1.469         | € 2.726       | € 1.531       |
|  | <b>Totale</b> | € 1.841         | € 1.502           | € 1.184       | € 1.459         | € 4.087       | € 1.743       |
| <b>Biella</b>  | Uomini        | € 2.043         | € 1.551           | € -           | € 1.378         | € 5.579       | € 1.965       |
|  | Donne         | € 1.652         | € 1.256           | € 1.154       | € 900           | € 3.291       | € 1.502       |
|  | <b>Totale</b> | € 1.779         | € 1.356           | € 1.154       | € 1.091         | € 4.442       | € 1.657       |
| <b>Cuneo</b>   | Uomini        | € 2.188         | € 1.731           | € 487         | € 2.180         | € 5.715       | € 2.149       |
|  | Donne         | € 1.652         | € 1.248           | € 1.168       | € 1.278         | € 3.091       | € 1.505       |
|  | <b>Totale</b> | € 1.839         | € 1.425           | € 1.118       | € 1.770         | € 4.664       | € 1.739       |
| <b>Novara</b>  | Uomini        | € 2.346         | € 1.766           | € 1.321       | € 1.736         | € 5.336       | € 2.276       |
|  | Donne         | € 1.669         | € 1.326           | € 1.387       | € 1.366         | € 3.276       | € 1.554       |
|  | <b>Totale</b> | € 1.927         | € 1.473           | € 1.381       | € 1.459         | € 4.447       | € 1.818       |
| <b>VCO</b>   | Uomini        | € 2.141         | € 1.744           | € 640         | € 779           | € 5.468       | € 2.133       |
|  | Donne         | € 1.651         | € 1.272           | € 1.410       | € 1.139         | € 2.787       | € 1.510       |
|  | <b>Totale</b> | € 1.831         | € 1.434           | € 1.288       | € 1.079         | € 4.246       | € 1.735       |
| <b>Vercelli</b>  | Uomini        | € 2.231         | € 1.762           | € 457         | € 1.797         | € 5.175       | € 2.130       |
|  | Donne         | € 1.670         | € 1.320           | € 929         | € 1.312         | € 3.051       | € 1.533       |
|  | <b>Totale</b> | € 1.861         | € 1.482           | € 850         | € 1.555         | € 4.223       | € 1.747       |
| <b>Piemonte</b>  | Uomini        | € 2.327         | € 1.795           | € 822         | € 1.763         | € 5.461       | € 2.230       |
|  | Donne         | € 1.683         | € 1.319           | € 1.419       | € 1.372         | € 3.338       | € 1.552       |
|  | <b>Totale</b> | € 1.903         | € 1.489           | € 1.380       | € 1.474         | € 4.550       | € 1.791       |
| <i>Fonte: Osservatorio statistico - <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a></i> |               |                 |                   |               |                 |               |               |

## Pensioni pubbliche liquidate in Piemonte

Tab. I – Serie storica del N° delle pensioni suddivise per area geografica e genere

|   | Genere        | 2008           | 2014          | 2015           | 2016           | 2017           |
|---|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Piemonte  | Uomini        | 2.695          | 1.772         | 2.550          | 2.828          | 2.777          |
|   | Donne         | 3.560          | 4.258         | 5.487          | 4.907          | 4.987          |
|   | <b>Totale</b> | <b>6.255</b>   | <b>6.030</b>  | <b>8.037</b>   | <b>7.735</b>   | <b>7.764</b>   |
| NORD<br>OVEST   | Uomini        | 9.035          | 6.110         | 8.666          | 9.041          | 9.680          |
|   | Donne         | 12.166         | 14.279        | 18.190         | 16.016         | 17.320         |
|   | <b>Totale</b> | <b>21.201</b>  | <b>20.389</b> | <b>26.856</b>  | <b>25.057</b>  | <b>27.000</b>  |
| NORD<br>EST   | Uomini        | 8.340          | 5.219         | 7.836          | 8.109          | 8.877          |
|   | Donne         | 10.693         | 11.590        | 15.161         | 13.820         | 14.816         |
|   | <b>Totale</b> | <b>19.033</b>  | <b>16.809</b> | <b>22.997</b>  | <b>21.929</b>  | <b>23.693</b>  |
| NORD  | Uomini        | 17.375         | 11.329        | 16.502         | 17.150         | 18.557         |
|   | Donne         | 22.859         | 25.869        | 33.351         | 29.836         | 32.136         |
|   | <b>Totale</b> | <b>40.234</b>  | <b>37.198</b> | <b>49.853</b>  | <b>46.986</b>  | <b>50.693</b>  |
| CENTRO  | Uomini        | 11.901         | 7.961         | 9.697          | 10.598         | 11.430         |
|   | Donne         | 16.268         | 13.892        | 15.779         | 15.407         | 15.316         |
|   | <b>Totale</b> | <b>28.169</b>  | <b>21.853</b> | <b>25.476</b>  | <b>26.005</b>  | <b>26.746</b>  |
| SUD E ISOLE   | Uomini        | 22.385         | 15.755        | 18.569         | 18.529         | 21.209         |
|   | Donne         | 25.243         | 23.866        | 25.809         | 23.255         | 25.744         |
|   | <b>Totale</b> | <b>47.628</b>  | <b>39.621</b> | <b>44.378</b>  | <b>41.784</b>  | <b>46.953</b>  |
| Non<br>determinato  | Uomini        | 29             | 29            | 23             | 13             | 12             |
|   | Donne         | 19             | 80            | 48             | 45             | 60             |
|   | <b>Totale</b> | <b>48</b>      | <b>109</b>    | <b>71</b>      | <b>58</b>      | <b>72</b>      |
| ITALIA  | Uomini        | 51.690         | 35.074        | 44.791         | 46.290         | 51.208         |
|   | Donne         | 64.389         | 63.707        | 74.987         | 68.543         | 73.256         |
|   | <b>Totale</b> | <b>116.079</b> | <b>98.781</b> | <b>119.778</b> | <b>114.833</b> | <b>124.464</b> |
| Fonte: Osservatorio statistico - <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a> |               |                |               |                |                |                |

**Tab. II –Serie storica dell'importo medio mensile suddiviso per area geografica e genere**

|   | <b>Genere</b> | <b>2008</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Piemonte</b>                                     | Uomini        | € 2.444     | € 2.329     | € 2.359     | € 2.486     | € 2.475     |
|   | Donne         | € 1.606     | € 1.772     | € 1.815     | € 1.824     | € 1.900     |
|   | <b>Totale</b> | € 1.967     | € 1.936     | € 1.988     | € 2.066     | € 2.106     |
| <b>NORD OVEST</b>                                   | Uomini        | € 2.407     | € 2.324     | € 2.383     | € 2.460     | € 2.405     |
|   | Donne         | € 1.598     | € 1.732     | € 1.780     | € 1.775     | € 1.868     |
|   | <b>Totale</b> | € 1.943     | € 1.909     | € 1.975     | € 2.022     | € 2.061     |
| <b>NORD EST</b>                                     | Uomini        | € 2.538     | € 2.497     | € 2.523     | € 2.548     | € 2.578     |
|   | Donne         | € 1.605     | € 1.709     | € 1.774     | € 1.742     | € 1.845     |
|   | <b>Totale</b> | € 2.014     | € 1.953     | € 2.029     | € 2.040     | € 2.120     |
| <b>NORD</b>   | Uomini        | € 2.470     | € 2.404     | € 2.449     | € 2.501     | € 2.488     |
|   | Donne         | € 1.601     | € 1.721     | € 1.777     | € 1.760     | € 1.857     |
|   | <b>Totale</b> | € 1.976     | € 1.929     | € 2.000     | € 2.030     | € 2.088     |
| <b>CENTRO</b>                                       | Uomini        | € 2.704     | € 2.774     | € 2.734     | € 2.734     | € 2.731     |
|   | Donne         | € 1.666     | € 1.681     | € 1.794     | € 1.767     | € 1.824     |
|   | <b>Totale</b> | € 2.105     | € 2.079     | € 2.152     | € 2.161     | € 2.212     |
| <b>SUD E ISOLE</b>                                  | Uomini        | € 2.339     | € 2.276     | € 2.316     | € 2.314     | € 2.314     |
|   | Donne         | € 1.537     | € 1.516     | € 1.613     | € 1.601     | € 1.686     |
|   | <b>Totale</b> | € 1.914     | € 1.818     | € 1.907     | € 1.917     | € 1.969     |
| <b>Non determinato</b>                              | Uomini        | € 2.379     | € 1.789     | € 1.976     | € 1.714     | € 1.021     |
|   | Donne         | € 1.389     | € 1.706     | € 1.145     | € 1.125     | € 1.240     |
|   | <b>Totale</b> | € 1.987     | € 1.728     | € 1.414     | € 1.257     | € 1.204     |
| <b>ITALIA</b>                                       | Uomini        | € 2.467     | € 2.430     | € 2.455     | € 2.479     | € 2.470     |
|   | Donne         | € 1.593     | € 1.636     | € 1.724     | € 1.707     | € 1.790     |
|   | <b>Totale</b> | € 1.982     | € 1.918     | € 1.997     | € 2.018     | € 2.069     |
| <i>Fonte: Osservatorio statistico - www.inps.it</i> |               |             |             |             |             |             |

**Tab. III –N° delle pensioni liquidate nel 2017 suddivise per Cassa, provincia e genere**

|                    | <b>Genere</b> | <b>C.T.P.S.</b> | <b>C.P.D.E.L.</b> | <b>C.P.I.</b> | <b>C.P.U.G.</b> | <b>C.P.S.</b> | <b>TOTALE</b> |
|--------------------|---------------|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| <b>Torino</b>      | Uomini        | 797             | 538               | 4             |                 | 96            | 1.435         |
|                    | Donne         | 1.450           | 1.027             | 31            | 2               | 61            | 2.571         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>2.247</b>    | <b>1.565</b>      | <b>35</b>     | <b>2</b>        | <b>157</b>    | <b>4.006</b>  |
| <b>Alessandria</b> | Uomini        | 163             | 124               |               |                 | 28            | 315           |
|                    | Donne         | 244             | 243               | 2             | 3               | 23            | 515           |
|                    | <b>Totale</b> | <b>407</b>      | <b>367</b>        | <b>2</b>      | <b>3</b>        | <b>51</b>     | <b>830</b>    |
| <b>Asti</b>        | Uomini        | 52              | 60                |               |                 | 8             | 120           |
|                    | Donne         | 110             | 102               |               | 1               | 8             | 221           |
|                    | <b>Totale</b> | <b>162</b>      | <b>162</b>        |               | <b>1</b>        | <b>16</b>     | <b>341</b>    |
| <b>Biella</b>      | Uomini        | 47              | 51                |               |                 | 6             | 104           |
|                    | Donne         | 108             | 85                |               |                 | 8             | 201           |
|                    | <b>Totale</b> | <b>155</b>      | <b>136</b>        |               |                 | <b>14</b>     | <b>305</b>    |
| <b>Cuneo</b>       | Uomini        | 180             | 145               |               |                 | 33            | 358           |
|                    | Donne         | 378             | 295               |               | 1               | 24            | 698           |
|                    | <b>Totale</b> | <b>558</b>      | <b>440</b>        |               | <b>1</b>        | <b>57</b>     | <b>1.056</b>  |
| <b>Novara</b>      | Uomini        | 137             | 77                |               |                 | 19            | 233           |
|                    | Donne         | 217             | 142               | 4             |                 | 14            | 377           |
|                    | <b>Totale</b> | <b>354</b>      | <b>219</b>        | <b>4</b>      |                 | <b>33</b>     | <b>610</b>    |
| <b>VCO</b>         | Uomini        | 41              | 30                |               |                 | 5             | 76            |
|                    | Donne         | 107             | 61                |               | 3               |               | 171           |
|                    | <b>Totale</b> | <b>148</b>      | <b>91</b>         |               |                 | <b>8</b>      | <b>247</b>    |
| <b>Vercelli</b>    | Uomini        | 68              | 58                |               |                 | 10            | 136           |
|                    | Donne         | 127             | 102               |               |                 | 4             | 233           |
|                    | <b>Totale</b> | <b>195</b>      | <b>160</b>        |               |                 | <b>14</b>     | <b>369</b>    |
| <b>Piemonte</b>    | Uomini        | 1.485           | 1.083             | 4             | -               | 205           | 2.777         |
|                    | Donne         | 2.741           | 2.057             | 37            | 10              | 142           | 4.987         |
|                    | <b>Totale</b> | <b>4.226</b>    | <b>3.140</b>      | <b>41</b>     | <b>7</b>        | <b>350</b>    | <b>7.764</b>  |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

**Tab. IV – Importo medio mensile liquidato nel 2017 suddiviso per Cassa, pr.ncia e genere**

|                    | <b>Genere</b> | <b>C.T.P.S.</b> | <b>C.P.D.E.L.</b> | <b>C.P.I.</b> | <b>C.P.U.G.</b> | <b>C.P.S.</b> | <b>TOTALE</b> |
|--------------------|---------------|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| <b>Torino</b>      | Uomini        | € 2.753         | € 1.812           | € 604         | .               | € 6.127       | € 2.620       |
|                    | Donne         | € 2.055         | € 1.636           | € 1.870       | € 1.683         | € 4.244       | € 1.937       |
|                    | <b>Totale</b> | € 2.302         | € 1.697           | € 1.725       | € 1.683         | € 5.396       | € 2.182       |
| <b>Alessandria</b> | Uomini        | € 2.032         | € 1.852           | .             | .               | € 5.686       | € 2.286       |
|                    | Donne         | € 1.941         | € 1.599           | € 1.966       | € 1.761         | € 4.760       | € 1.905       |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.977         | € 1.685           | € 1.966       | € 1.761         | € 5.268       | € 2.050       |
| <b>Asti</b>        | Uomini        | € 2.224         | € 1.836           | .             | .               | € 3.957       | € 2.146       |
|                    | Donne         | € 1.921         | € 1.586           | .             | € 2.024         | € 3.241       | € 1.815       |
|                    | <b>Totale</b> | € 2.019         | € 1.678           | .             | € 2.024         | € 3.599       | € 1.931       |
| <b>Biella</b>      | Uomini        | € 2.289         | € 1.725           | .             | .               | € 4.920       | € 2.164       |
|                    | Donne         | € 1.852         | € 1.560           | .             | .               | € 2.864       | € 1.769       |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.984         | € 1.622           | .             | .               | € 3.745       | € 1.904       |
| <b>Cuneo</b>       | Uomini        | € 2.072         | € 1.823           | .             | .               | € 6.408       | € 2.371       |
|                    | Donne         | € 1.877         | € 1.639           | € 1.988       | .               | € 3.338       | € 1.827       |
|                    | <b>Totale</b> | € 1.940         | € 1.700           | € 1.988       | .               | € 5.115       | € 2.011       |
| <b>Novara</b>      | Uomini        | € 2.591         | € 1.584           | .             | .               | € 4.814       | € 2.440       |
|                    | Donne         | € 2.002         | € 1.653           | € 1.851       | .               | € 4.295       | € 1.954       |
|                    | <b>Totale</b> | € 2.230         | € 1.629           | € 1.851       | .               | € 4.594       | € 2.140       |
| <b>VCO</b>         | Uomini        | € 2.208         | € 2.269           | .             | .               | € 5.633       | € 2.457       |
|                    | Donne         | € 1.922         | € 1.564           | .             | .               | € 2.763       | € 1.809       |
|                    | <b>Totale</b> | € 2.001         | € 1.796           | .             | .               | € 4.557       | € 2.008       |
| <b>Vercelli</b>    | Uomini        | € 2.368         | € 1.463           | .             | .               | € 6.221       | € 2.265       |
|                    | Donne         | € 1.889         | € 1.713           | .             | .               | € 5.001       | € 1.866       |
|                    | <b>Totale</b> | € 2.056         | € 1.622           | .             | .               | € 5.872       | € 2.013       |
| <b>Piemonte</b>    | Uomini        | € 2.511         | € 1.793           | € 604         | .               | € 5.863       | € 2.475       |
|                    | Donne         | € 1.990         | € 1.630           | € 1.878       | € 1.782         | € 4.040       | € 1.900       |
|                    | <b>Totale</b> | € 2.173         | € 1.686           | € 1.760       | € 1.782         | € 5.108       | € 2.106       |

Fonte: Osservatorio statistico - [www.inps.it](http://www.inps.it)

# Le Pensioni della gestione ex ENPALS

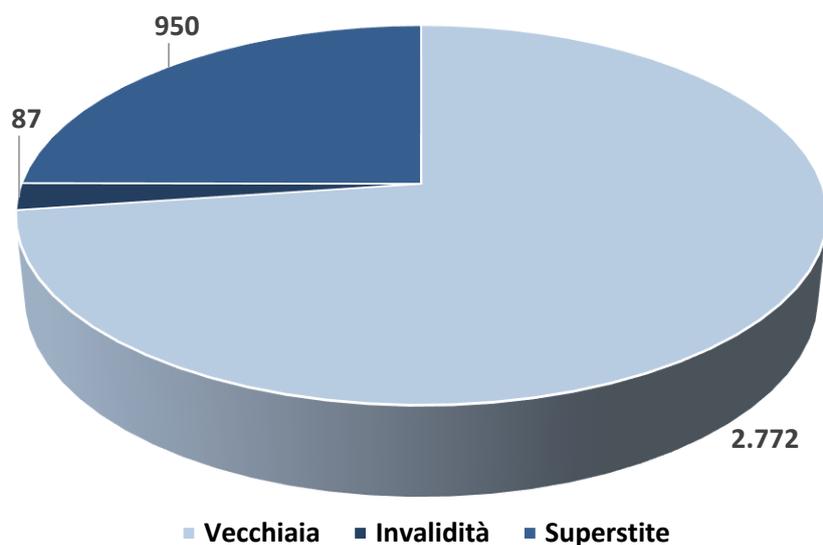
## Pensioni Vigenti

Le pensioni della Gestione Ex Enpals vigenti al 31/12/2017 in Piemonte sono 3.912 di cui ben 3.809 a carico della gestione dei "Lavoratori dello spettacolo", solo 103 gestite dal fondo degli "Sportivi professionisti". I dati confrontati con quelli degli anni precedenti denunciano un andamento pressoché costante .

**Tab. I –N.° pensioni vigenti al 31/12/2017 suddiviso per categoria**

| Categoria                 | Sottocategoria   | Lavoratori spettacolo | Sportivi professionisti | Totale       |
|---------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|--------------|
| Vecchiaia                 | Anzianità        | 1.270                 | -                       | 1.270        |
|                           | Vecchiaia        | 1.502                 | 93                      | 1.595        |
|                           | <b>Totale</b>    | <b>2.772</b>          | <b>93</b>               | <b>2.865</b> |
| Invalidità                | Assegno inval.   | 43                    | -                       | 43           |
|                           | Pens. Inabilità  | 7                     | -                       | 7            |
|                           | Pens. Invalidità | 37                    | -                       | 37           |
|                           | <b>Totale</b>    | <b>87</b>             | <b>-</b>                | <b>87</b>    |
| Superstiti                | Da assicurato    | 195                   | -                       | 195          |
|                           | Da pensionato    | 755                   | 8                       | 763          |
|                           | <b>Totale</b>    | <b>950</b>            | <b>10</b>               | <b>960</b>   |
| <b>TOTALE complessivo</b> |                  | <b>3.809</b>          | <b>103</b>              | <b>3.912</b> |

**Graf. I –Pensioni vigenti al 31/12/2017 suddivise per categoria**



**Tab. II –Importo medio mensile delle vigenti al 31/12/2017 suddiviso per categoria**

L'importo complessivo annuo in pagamento risulta pari a Euro 5.628.350,88<sup>1</sup>, di cui Euro 5.433.081,42 in carico alla gestione dei lavoratori dello spettacolo, mentre solo il 3,47% della spesa complessiva è a carico del fondo degli sportivi professionisti.

| Categoria                 | Sottocategoria   | Lavoratori spettacolo | Sportivi professionisti | Totale         |
|---------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|----------------|
| Vecchiaia                 | Anzianità        | € 2.409               | € -                     | € 2.409        |
|                           | Vecchiaia        | € 985                 | € 2.027                 | € 1.045        |
|                           | <b>Totale</b>    | <b>€ 1.637</b>        | <b>€ 2.027</b>          | <b>€ 1.650</b> |
| Invalidità                | Assegno inval.   | € 943                 | € -                     | € 943          |
|                           | Pens. Inabilità  | € 1.104               | € -                     | € 1.104        |
|                           | Pens. Invalidità | € 821                 | € -                     | € 821          |
|                           | <b>Totale</b>    | <b>€ 904</b>          | <b>€ -</b>              | <b>€ 904</b>   |
| Superstiti                | Da assicurato    | € 732                 | € 805                   | € 733          |
|                           | Da pensionato    | € 893                 | € 646                   | € 890          |
|                           | <b>Totale</b>    | <b>€ 860</b>          | <b>€ 678</b>            | <b>€ 858</b>   |
| <b>TOTALE complessivo</b> |                  | <b>€ 1.426</b>        | <b>€ 1.896</b>          | <b>€ 1.439</b> |

---

<sup>1</sup> L'importo è ottenuto moltiplicando l'importo medio di pensione per il numero dei pensionati.

L'analisi della distribuzione per province rileva una netta dominanza del capoluogo di Regione, a Torino infatti risulta ben il 70,756% del totale delle pensioni vigenti al gennaio 2018. Il numero delle pensioni vigenti nelle altre province piemontesi risulta abbastanza omogeneo ad eccezione di Alessandria che si aggiudica ben 28,146% delle totale residuo (escluso il torinese), seguito a distanza da Cuneo con il 18.094% .

Anche l'analisi dell'importo medio mensile mette al primo posto il capoluogo di regione, con un importo medio pari a € 1.644,77 e tra le province Asti detiene il primato con un importo mensile medio di € 1.143,46; tra le restanti province solo Biella supera di poco i mille euro mensili mentre l'importo mensile medio si aggira intorno a € 894,902; la provincia con l'importo più basso è Vercelli.

**Tab. III – N.° pensioni vigenti al 31/12/2017 suddiviso per provincia**

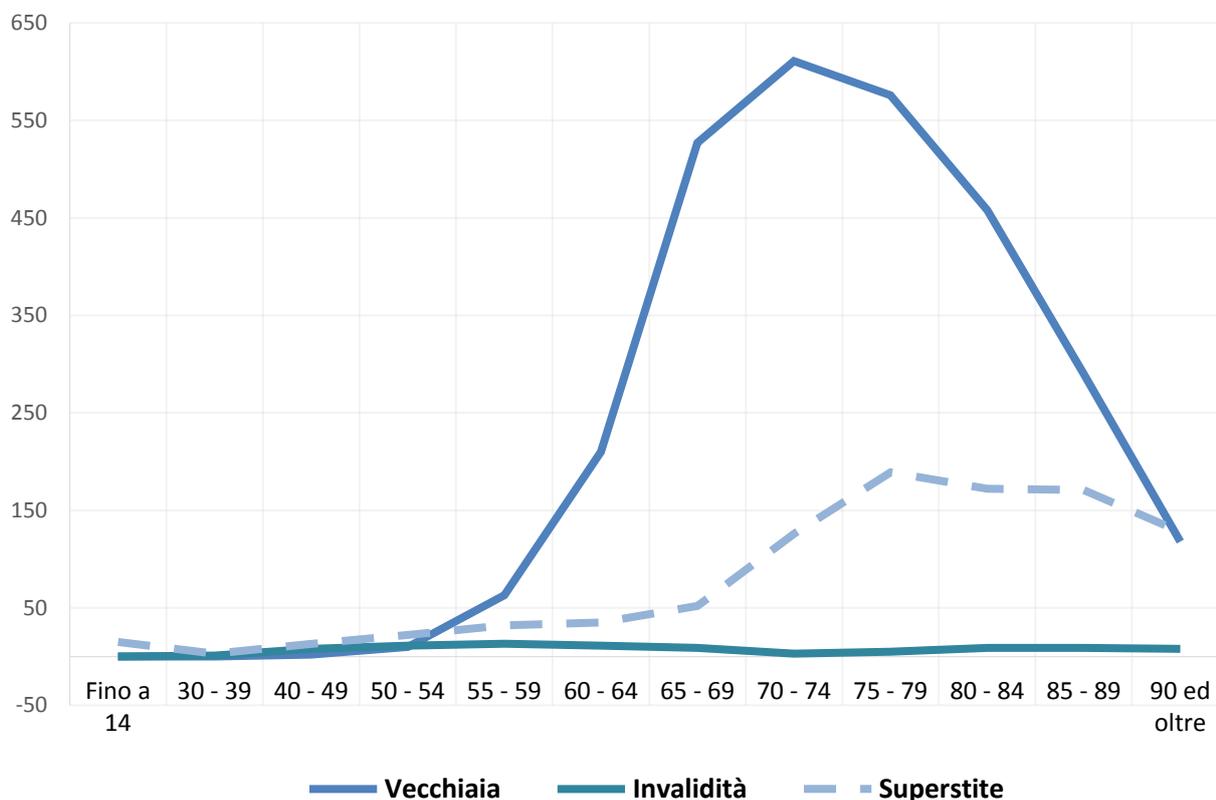
| Province        | Numero pensioni | Importo medio mensile |
|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Torino          | 2.768           | € 1.645               |
| Alessandria     | 322             | € 839                 |
| Asti            | 176             | € 1.143               |
| Biella          | 89              | € 1.056               |
| Cuneo           | 207             | € 987                 |
| Novara          | 174             | € 847                 |
| VCO             | 88              | € 991                 |
| Vercelli        | 88              | € 811                 |
| <b>PIEMONTE</b> | <b>88</b>       | <b>€ 811</b>          |

Nella suddivisione per sesso sul totale delle pensioni vigenti in Piemonte, per quanto riguarda le pensioni di vecchiaia si osserva un'equa distribuzione tra maschi e femmine per i lavoratori dello spettacolo ( 55,014% maschi – 44,986% femmine) mentre una predominanza assoluta dei maschi per gli sportivi professionisti.

Le pensioni ai superstiti, invece, vedono una netta dominanza del sesso femminile: su un totale di 950 pensioni della categoria "Lavoratori dello spettacolo", in essere al 01/01/2018, ben 827 vedono come beneficiaria una donna (87,052% del totale). Tra gli "Sportivi professionisti" il ridotto numero di pensioni ai superstiti è interamente a favore del sesso femminile.

L'analisi, relativa alle fasce di età dei pensionati in Piemonte, rileva che l'età media dei pensionati è di 75 anni. Le classi di età di maggior rilievo sono quelle rientranti nelle fasce di età tra i 65 e 79 anni (59,83%) per le pensioni di vecchiaia, nelle fasce tra i 75 e 89 anni (55,53%) per le pensioni ai superstiti, in ultimo per le pensioni di invalidità i numeri più elevati sono compresi nell'età tra i 50 ed i 64 anni.

**Graf. II –Pensioni vigenti al 31/12/2017 suddivise categoria e fascia di età**



Analizzando le classi d'importo si rileva che il 44,55% del totale si colloca al di sotto dei 1000 euro mensili, ma con forti differenze di genere, perché sono in tali classi il 36,13% degli uomini contro il 51,65% delle donne.

Tra 1000 e 2000 euro trova il 23,54% del totale delle prestazioni erogate; il numero più elevato per gli uomini è compreso nella fascia 2.500-2999 mentre per le donne in quella 500-749.

Percepiscono 3000 euro mensili o più il 9,51% dei pensionati (in aumento rispetto all'anno precedente di 2,78 punti %), per gli uomini tale percentuale sale al 16,32% del totale di genere, mentre tra le donne soltanto poco più del 3,91% si trova in tale cluster di importo.

Dai dati si rileva che la predominanza del genere femminile è netta nelle classi di importo più esiguo, fino a Euro 1.749,99 mensili, mentre dall'importo di Euro 2.250,00 in su, il numero dei maschi rispetto al genere femminile cresce nettamente.

## Pensioni liquidate

Le pensioni liquidate hanno una ripartizione simile a quella appena descritta per le vigenti. Le pensioni liquidate nel corso del 2017 nella regione sono state 183, per una spesa complessiva pari a € 273.735,06<sup>1</sup>; rispetto al precedente anno sono state liquidate 34 pensioni in più ed analizzando gli importi degli ultimi anni la pensione mensile media risulta in costante aumento.

Si osserva un incremento consistente soprattutto per le pensioni dei Lavoratori dello spettacolo: da un importo medio del 2015 di € 871,9 si è passati nel 2016 ad un importo medio mensile di € 1.309,76 e nel 2017 pari a € 1.482,52; l'importo medio per gli sportivi professionisti risulta costante.

**Tab. 1 – N.° pensioni liquidate nel 2017 suddiviso per gestione, categoria e genere**

| Gestione                    | Categoria     | Genere         | 2017       | 2016       | 2015       |
|-----------------------------|---------------|----------------|------------|------------|------------|
| Lavoratori dello spettacolo | Vecchiaia     | Maschi         | 81         | 73         | 63         |
|                             |               | Femmine        | 31         | 23         | 7          |
|                             |               | <b>TOTALE</b>  | <b>112</b> | <b>96</b>  | <b>70</b>  |
|                             | Invalidità    | Maschi         | 2          | 1          | 3          |
|                             |               | Femmine        | 7          | 0          | 2          |
|                             |               | <b>TOTALE</b>  | <b>9</b>   | <b>1</b>   | <b>5</b>   |
|                             | Superstite    | Maschi         | 10         | 10         | 14         |
|                             |               | Femmine        | 48         | 36         | 49         |
|                             |               | <b>TOTALE</b>  | <b>58</b>  | <b>46</b>  | <b>63</b>  |
|                             | <b>Totale</b> | <b>Maschi</b>  | <b>93</b>  | <b>84</b>  | <b>80</b>  |
|                             |               | <b>Femmine</b> | <b>86</b>  | <b>59</b>  | <b>58</b>  |
|                             |               | <b>TOTALE</b>  | <b>179</b> | <b>143</b> | <b>138</b> |
| Sportivi professionisti     | Vecchiaia     | Maschi         | 4          | 5          | 4          |
|                             |               | Femmine        | 0          | 0          | 0          |
|                             |               | <b>TOTALE</b>  | <b>4</b>   | <b>5</b>   | <b>4</b>   |
|                             | Invalidità    | Maschi         | 0          | 0          | 0          |
|                             |               | Femmine        | 0          | 0          | 0          |
|                             |               | <b>TOTALE</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
|                             | Superstite    | Maschi         | 0          | 0          | 0          |
|                             |               | Femmine        | 0          | 1          | 0          |
|                             |               | <b>TOTALE</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>   |
|                             | <b>Totale</b> | <b>Maschi</b>  | <b>4</b>   | <b>5</b>   | <b>4</b>   |
|                             |               | <b>Femmine</b> | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>   |
|                             |               | <b>TOTALE</b>  | <b>4</b>   | <b>6</b>   | <b>4</b>   |

Il numero delle pensioni liquidate per gli “Sportivi” risulta costante negli anni, invece per la gestione dei “Lavoratori dello Spettacolo” il numero risulta nettamente in aumento: nel 2017 sono state liquidate ben il 25% di pensioni in più rispetto al totale dell’anno precedente.

**Tab.II –Importo medio mensile nel 2017 suddiviso per gestione, categoria e genere**

| Categoria     | Sesso          | Lavoratori dello spettacolo | Sportivi professionisti | Totale  |
|---------------|----------------|-----------------------------|-------------------------|---------|
| Vecchiaia     | Maschi         | € 1.856                     | € 2.091                 | € 1.867 |
|               | Femmine        | € 1.989                     |                         | € 1.989 |
|               | <b>Totale</b>  | € 1.893                     | € 2.091                 | € 1.900 |
| Invalidità    | Maschi         | € 561                       |                         | € 561   |
|               | Femmine        | € 618                       |                         | € 618   |
|               | <b>Totale</b>  | € 605                       |                         | € 605   |
| Superstite    | Maschi         | € 307                       |                         | € 307   |
|               | Femmine        | € 934                       |                         | € 934   |
|               | <b>Totale</b>  | € 826                       |                         | € 826   |
| <b>Totale</b> | <b>Maschi</b>  | € 1.662                     | € 2.091                 | € 1.679 |
|               | <b>Femmine</b> | € 1.289                     |                         | € 1.289 |
|               | <b>Totale</b>  | € 1.483                     | € 2.091                 | € 1.496 |

Confrontando l’andamento degli importi medi delle pensioni Vigenti e quelle Liquidate si riscontra:

- per le pensioni di vecchiaia, mentre nel 2016 l’importo medio era diminuito per le Liquidate rispetto alle vigenti , nell’anno 2017 si è avuta in inversione di tendenza, riscontriamo infatti un deciso aumento del valore medio.
- per le pensioni di Invalidità, le Liquidate nel 2017 hanno subito una diminuzione d’importo pari al 33% circa rispetto alle Vigenti esattamente in controtendenza rispetto all’anno precedente.
- per le pensioni ai Superstiti gli importi sono pressoché costanti.

# Prestazioni assistenziali

## Invalidità civile e Assegni assistenziali

La rilevazione dei dati al 31 dicembre 2017 registra un leggero decremento ( - 1500 circa) delle invalidità civili, rispetto all'anno precedente.

**Tab. I –Serie storica del n° Invalidità Civili ripartite fra province e genere**

| Anno        | 2015   |         | 2016   |         | 2017   |         |
|-------------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
|             | Uomini | Donne   | Uomini | Donne   | Uomini | Donne   |
| Alessandria | 7.432  | 12.485  | 7.534  | 12.504  | 7.302  | 12.053  |
| Asti        | 3.279  | 5.354   | 3.411  | 5.408   | 3.415  | 5.526   |
| Biella      | 3.041  | 4.136   | 3.131  | 5.055   | 3.089  | 5.008   |
| Cuneo       | 8.187  | 12.509  | 8.496  | 12.589  | 8.260  | 12.355  |
| Novara      | 4.849  | 8.206   | 4.956  | 8.097   | 4.690  | 7.694   |
| Torino      | 34.787 | 53.020  | 35.447 | 53.398  | 34.744 | 52.393  |
| VCO         | 2.227  | 3.691   | 2.241  | 3.794   | 2.283  | 3.826   |
| Vercelli    | 2.772  | 4.577   | 2.877  | 4.676   | 2.858  | 4.642   |
| Piemonte    | 66.574 | 103.978 | 68.093 | 105.521 | 66.641 | 103.497 |

*Fonte: INPS*

Per quanto riguarda gli Assegni sociali non si registrano variazioni significative. Viene confermato il trend che assegna alle donne il primato, in termini numerici, di prestazioni erogate.

Anche per il 2017 si ha una prevalenza maschile fino ai 59 anni, dopodichè il dato si inverte. Il maggior numero di prestazioni erogate in favore delle donne evidenzia una maggiore longevità.

Per gli assegni sociali il dato registra sempre una prevalenza femminile, a dimostrazione di una minore copertura assicurativa delle donne nel corso della vita, che le porta a fruire di prestazioni assistenziali.

**Tab. II –Serie storica del n° Pensioni e Assegni Sociali ripartiti fra province e genere**

| Anno            | 2015          |               | 2016          |               | 2017          |               |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                 | Uomini        | Donne         | Uomini        | Donne         | Uomini        | Donne         |
| Alessandria     | 1.396         | 2.877         | 1.403         | 2.830         | 1.503         | 2.843         |
| Asti            | 722           | 1.271         | 727           | 1.243         | 762           | 1.238         |
| Biella          | 579           | 905           | 578           | 865           | 595           | 871           |
| Cuneo           | 1.361         | 2.530         | 1.401         | 2.469         | 1.483         | 2.546         |
| Novara          | 782           | 1.498         | 828           | 1.505         | 872           | 1.536         |
| Torino          | 6.432         | 12.509        | 6.563         | 12.244        | 6.780         | 12.302        |
| VCO             | 445           | 809           | 444           | 812           | 447           | 824           |
| Vercelli        | 437           | 827           | 446           | 817           | 466           | 818           |
| <b>Piemonte</b> | <b>12.154</b> | <b>23.226</b> | <b>12.390</b> | <b>22.785</b> | <b>12.908</b> | <b>22.978</b> |

Fonte: INPS

# Il Sostegno al reddito

## Cassa integrazione guadagni

A differenza del 2016 ove a fronte di una diminuzione complessiva delle ore autorizzate, trovavamo un incremento della CIGS, ovvero la cassa strutturale, nel 2017 continua la tendenza alla diminuzione, ma generalizzata per quest'ultimo anno.

La crisi è passata? Più probabilmente sono gli effetti del dilagare del lavoro precario.

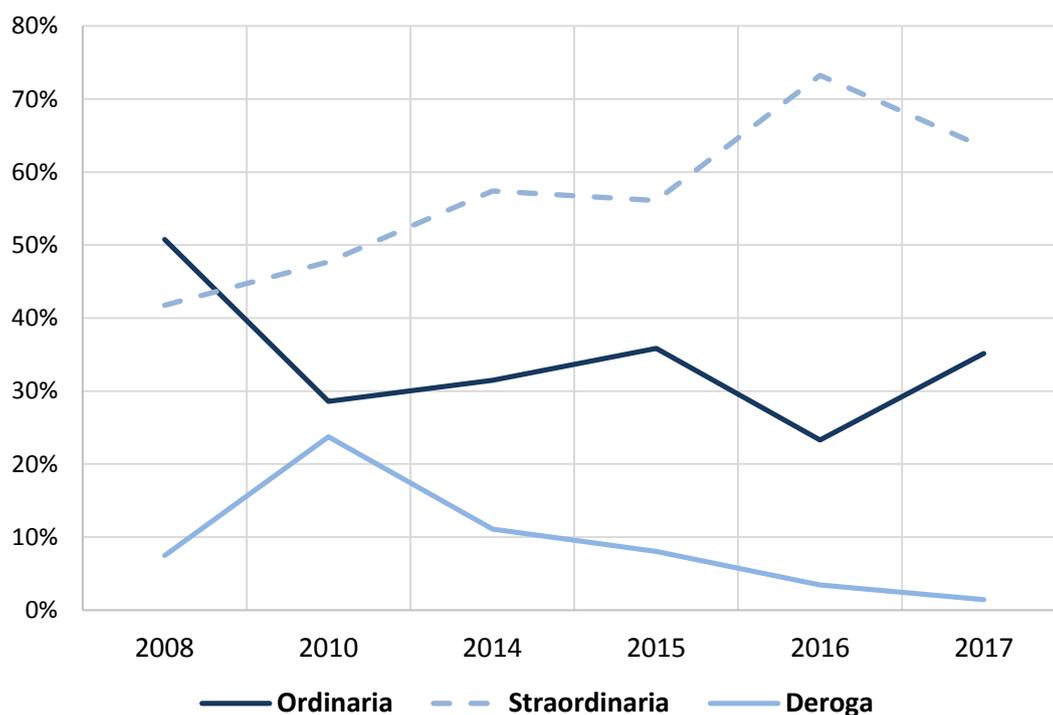
**Tab. I – Serie storica delle ore di CIG autorizzate in Piemonte**

| Anno | Ordinaria  | Straordinaria | Deroga     | Totale      |
|------|------------|---------------|------------|-------------|
| 2008 | 18.498.328 | 15.211.917    | 2.720.554  | 36.430.799  |
| 2010 | 52.888.888 | 88.245.567    | 43.874.815 | 185.009.270 |
| 2014 | 37.026.424 | 67.572.570    | 13.071.918 | 117.670.912 |
| 2015 | 28.756.595 | 44.985.289    | 6.437.950  | 80.179.834  |
| 2016 | 18.310.467 | 57.543.795    | 2.707.814  | 78.562.076  |
| 2017 | 12.280.411 | 22.141.273    | 498.749    | 34.920.433  |

Fonte: Data Warehouse e Osservatorio Statistico INPS

Il grafico evidenzia chiaramente come la Cassa integrazione straordinaria sia la tipologia di CIG più richiesta.

**Graf. I – Incidenza delle tipologie di CIG rispetto al totale annuale**



Le tabelle 2 e 3 indicano come la contrazione della CIGO e della CIGD si rifletta uniformemente per tutte le province piemontesi.

**Tab. II –Serie storica delle ore di CIGO autorizzate in Piemonte suddivise per provincia**

| Provincia       | 2014              | 2015              | 2016              | 2017              | Δ 2017 vs 2014 |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Alessandria     | 3.486.516         | 2.082.764         | 1.001.999         | 598.282           | -83%           |
| Asti            | 1.220.311         | 1.393.968         | 726.667           | 303.188           | -75%           |
| Biella          | 1.491.456         | 815.729           | 429.740           | 366.597           | -75%           |
| Cuneo           | 2.690.693         | 2.324.638         | 1.866.402         | 1.025.658         | -62%           |
| Novara          | 5.117.525         | 3.365.226         | 1.178.405         | 834.143           | -84%           |
| Torino          | 18.642.775        | 15.836.067        | 11.747.774        | 7.086.653         | -62%           |
| VCO             | 1.620.562         | 1.157.233         | 701.531           | 292.718           | -82%           |
| Vercelli        | 2.756.586         | 1.780.970         | 657.949           | 1.773.172         | -36%           |
| <b>Piemonte</b> | <b>37.026.424</b> | <b>28.756.595</b> | <b>18.310.467</b> | <b>12.280.411</b> | <b>-67%</b>    |

**Tab. III –Serie storica delle ore di CIGD autorizzate in Piemonte suddivise per provincia**

| Provincia       | 2014              | 2015             | 2016             | 2017           | Δ 2017 vs 2014 |
|-----------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Alessandria     | 1.260.128         | 754.550          | 321.184          | 57.889         | -95%           |
| Asti            | 428.237           | 241.207          | 63.205           | 18.885         | -96%           |
| Biella          | 439.704           | 213.611          | 63.631           | 11.720         | -97%           |
| Cuneo           | 921.103           | 548.748          | 211.804          | 33.154         | -96%           |
| Novara          | 1.239.159         | 653.164          | 185.895          | 29.283         | -98%           |
| Torino          | 8.254.975         | 3.638.934        | 1.723.481        | 331.843        | -96%           |
| VCO             | 226.963           | 174.296          | 64.199           | 7.433          | -97%           |
| Vercelli        | 301.649           | 213.440          | 74.415           | 8.542          | -97%           |
| <b>Piemonte</b> | <b>13.071.918</b> | <b>6.437.950</b> | <b>2.707.814</b> | <b>498.749</b> | <b>-96%</b>    |

Meno sensibilmente, ma anche le ore autorizzate per CIGS subiscono una flessione, con le eccezioni di Asti, ove rimane pressoché stabile e una fortissima riduzione nel 2017 a Torino.

**Tab. IV – Serie storica delle ore di CIGS autorizzate in Piemonte suddivise per provincia**

| <b>Provincia</b>   | <b>2014</b>       | <b>2015</b>       | <b>2016</b>       | <b>2017</b>       | <b>Δ 2017 vs 2014</b> |
|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Alessandria</b> | 3.863.148         | 4.432.652         | 3.917.562         | 2.140.924         | -45%                  |
| <b>Asti</b>        | 1.514.879         | 1.728.828         | 1.537.048         | 1.418.400         | -6%                   |
| <b>Biella</b>      | 2.327.149         | 1.415.424         | 1.552.314         | 1.026.641         | -56%                  |
| <b>Cuneo</b>       | 6.183.426         | 3.488.861         | 1.714.763         | 1.267.730         | -79%                  |
| <b>Novara</b>      | 3.625.503         | 3.443.980         | 2.215.615         | 1.934.759         | -47%                  |
| <b>Torino</b>      | 46.817.191        | 27.465.391        | 43.685.365        | 12.877.559        | -72%                  |
| <b>VCO</b>         | 665.057           | 623.726           | 547.499           | 330.417           | -50%                  |
| <b>Vercelli</b>    | 2.576.217         | 2.386.427         | 2.373.629         | 1.144.843         | -56%                  |
| <b>Piemonte</b>    | <b>67.572.570</b> | <b>44.985.289</b> | <b>57.543.795</b> | <b>22.141.273</b> | <b>-67%</b>           |

Oltre la riduzione di ore autorizzate, e possiamo dire anche di ore richieste, visto che il differenziale dei due dati è minimo, registriamo, come illustrato nella tabella sottostante, una riduzione delle ore effettivamente utilizzate, il così detto “Tiraggio”.

**Tab. V –Serie storica del “tiraggio” CIGS in Piemonte suddiviso per provincia**

| Provincia          | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | Δ 2017 vs 2014 |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| <b>Alessandria</b> | 51,3%        | 39,9%        | 33,7%        | 26,1%        | -49%           |
| Asti               | 71,9%        | 56,1%        | 32,2%        | 22,8%        | -68%           |
| Biella             | 56,3%        | 49,2%        | 29,8%        | 23,3%        | -59%           |
| Cuneo              | 41,0%        | 46,3%        | 43,6%        | 36,7%        | -11%           |
| Novara             | 44,1%        | 39,4%        | 34,7%        | 24,1%        | -45%           |
| Torino             | 43,5%        | 41,2%        | 31,0%        | 27,8%        | -36%           |
| VCO                | 42,4%        | 43,5%        | 32,8%        | 26,1%        | -38%           |
| Vercelli           | 45,7%        | 45,5%        | 32,2%        | 32,8%        | -28%           |
| <b>Piemonte</b>    | <b>49,5%</b> | <b>45,2%</b> | <b>33,7%</b> | <b>27,5%</b> | <b>-45%</b>    |

**Tab. VI –Serie storica dei lavoratori autorizzati per CIGO**

| Provincia          | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | Δ 2017 vs 2014 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Alessandria</b> | 24.605         | 18.749         | 11.165         | 6.819          | -72%           |
| Asti               | 8.901          | 10.089         | 5.227          | 2.521          | -72%           |
| Biella             | 23.160         | 12.316         | 9.825          | 7.098          | -69%           |
| Cuneo              | 30.423         | 26.689         | 23.276         | 13.221         | -57%           |
| Novara             | 31.286         | 22.103         | 12.893         | 7.691          | -75%           |
| Torino             | 195.028        | 169.365        | 115.174        | 81.676         | -58%           |
| VCO                | 12.151         | 10.457         | 8.355          | 5.202          | -57%           |
| Vercelli           | 17.674         | 12.872         | 10.554         | 11.686         | -34%           |
| <b>Piemonte</b>    | <b>343.228</b> | <b>282.640</b> | <b>196.469</b> | <b>135.914</b> | <b>-60%</b>    |

**Tab. VII –Serie storica dei lavoratori autorizzati per CIGS**

| Provincia          | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          | Δ 2017 vs 2014 |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>Alessandria</b> | 7.263         | 7.681         | 7.913         | 1.424         | -80%           |
| Asti               | 11.875        | 10.526        | 3.007         | 1.901         | -84%           |
| Biella             | 7.650         | 5.273         | 4.080         | 1.136         | -85%           |
| Cuneo              | 10.765        | 10.729        | 3.455         | 1.550         | -86%           |
| Novara             | 5.320         | 4.066         | 3.144         | 2.297         | -57%           |
| Torino             | 51.652        | 47.740        | 25.206        | 14.397        | -72%           |
| VCO                | 1.171         | 1.189         | 594           | 287           | -75%           |
| Vercelli           | 4.012         | 6.703         | 3.828         | 1.827         | -54%           |
| <b>Piemonte</b>    | <b>99.708</b> | <b>93.907</b> | <b>51.227</b> | <b>24.819</b> | <b>-75%</b>    |

## Altre prestazioni a sostegno del reddito

Tabella I – DS, ASPI, NASPI – Confronto 2016-2015 per provincia

|                 | 2015                 |                      | 2016                 |                      | $\Delta$ 2016<br>2015<br>pervenute | $\Delta$ 2016<br>2015<br>liquidate |
|-----------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                 | Domande<br>pervenute | Domande<br>liquidate | Domande<br>pervenute | Domande<br>liquidate |                                    |                                    |
| Alessandria     | 13.888               | 12.993               | 12.389               | 12.636               | -10,79%                            | -2,75%                             |
| Asti            | 7.961                | 7.813                | 7.349                | 7.394                | -7,69%                             | -5,36%                             |
| Cuneo           | 23.507               | 22.595               | 20.868               | 21.299               | -11,23%                            | -5,74%                             |
| Novara          | 11.735               | 11.557               | 10.547               | 10.475               | -10,12%                            | -9,36%                             |
| Vco             | 11.141               | 10.177               | 10.466               | 9.760                | -6,06%                             | -4,10%                             |
| Torino          | 67.028               | 64.999               | 56.701               | 57.060               | -15,41%                            | -12,21%                            |
| Vercelli        | 5.592                | 5.439                | 5.100                | 5.185                | -8,80%                             | -4,67%                             |
| Biella          | 5.012                | 4.994                | 4.496                | 4.512                | -10,30%                            | -9,65%                             |
| <b>Piemonte</b> | <b>145.864</b>       | <b>140.567</b>       | <b>127.916</b>       | <b>128.321</b>       | <b>-12,30%</b>                     | <b>-8,71%</b>                      |

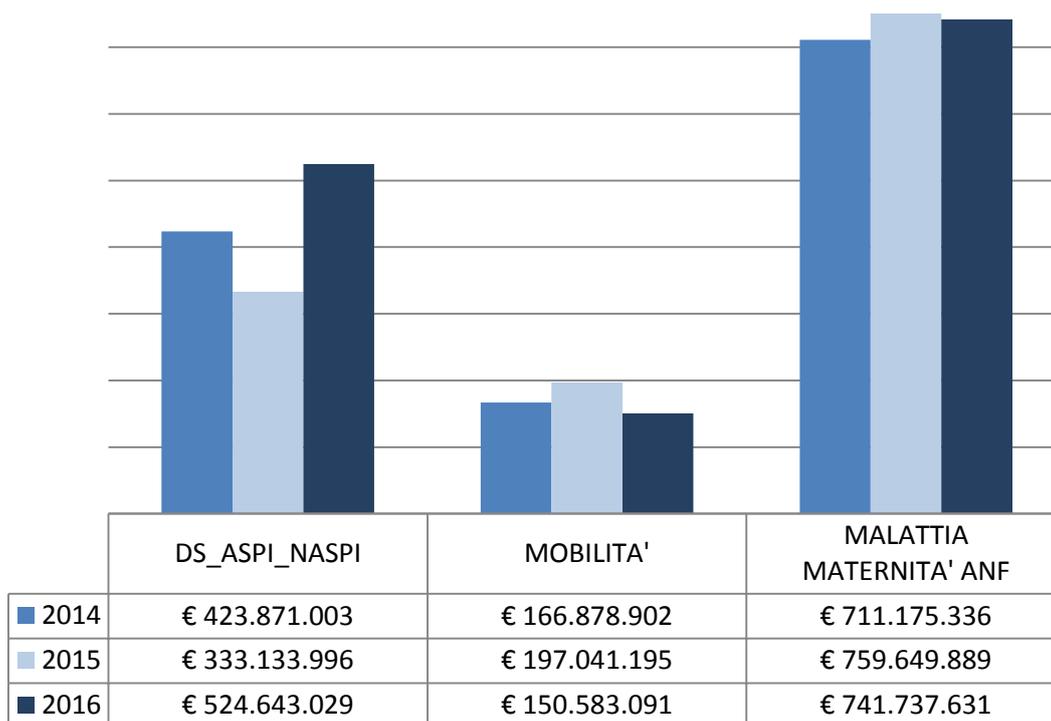
Tabella II – Mobilità – Confronto 2016-2015 per provincia

|                 | 2015                 |                      | 2016                 |                      | $\Delta$ 2016<br>2015<br>pervenute | $\Delta$ 2016<br>2015<br>liquidate |
|-----------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                 | Domande<br>pervenute | Domande<br>liquidate | Domande<br>pervenute | Domande<br>liquidate |                                    |                                    |
| Alessandria     | 1.425                | 1.407                | 1.737                | 1.837                | 21,89%                             | 30,56%                             |
| Asti            | 425                  | 473                  | 610                  | 620                  | 43,53%                             | 31,08%                             |
| Cuneo           | 8.777                | 8.797                | 11.233               | 11.273               | 27,98%                             | 28,15%                             |
| Novara          | 3.499                | 3.619                | 2.006                | 2.076                | -42,67%                            | -42,64%                            |
| Vco             | 799                  | 834                  | 514                  | 522                  | -35,67%                            | -37,41%                            |
| Torino          | 26.390               | 27.256               | 19.573               | 20.283               | -25,83%                            | -25,58%                            |
| Vercelli        | 1.302                | 1.365                | 924                  | 899                  | -29,03%                            | -34,14%                            |
| Biella          | 1.502                | 1.800                | 1.457                | 1.477                | -3,00%                             | -17,94%                            |
| <b>Piemonte</b> | <b>44.119</b>        | <b>45.551</b>        | <b>38.054</b>        | <b>38.987</b>        | <b>-13,75%</b>                     | <b>-14,41%</b>                     |

**Tabella III – Malattia, Maternità, ANF – Confronto 2016-2015 per provincia**

|                 | 2015                 |                      | 2016                 |                      | Δ 2016<br>2015<br>pervenute | Δ 2016<br>2015<br>liquidate |
|-----------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
|                 | Domande<br>pervenute | Domande<br>liquidate | Domande<br>pervenute | Domande<br>liquidate |                             |                             |
| Alessandria     | 1.820                | 1.752                | 2.011                | 1.921                | 10,49%                      | 9,65%                       |
| Asti            | 2.064                | 2.085                | 3.473                | 3.481                | 68,27%                      | 66,95%                      |
| Cuneo           | 5.290                | 5.216                | 4.642                | 4.699                | -12,25%                     | -9,91%                      |
| Novara          | 1.190                | 1.165                | 1.222                | 1.159                | 2,69%                       | -0,52%                      |
| Vco             | 403                  | 386                  | 449                  | 420                  | 11,41%                      | 8,81%                       |
| Torino          | 7.680                | 7.465                | 7.933                | 7.504                | 3,29%                       | 0,52%                       |
| Vercelli        | 785                  | 766                  | 748                  | 730                  | -4,71%                      | -4,70%                      |
| Biella          | 565                  | 554                  | 630                  | 700                  | 11,50%                      | 26,35%                      |
| <b>Piemonte</b> | <b>19.797</b>        | <b>19.389</b>        | <b>21.108</b>        | <b>20.614</b>        | <b>6,62%</b>                | <b>6,32%</b>                |

**GRAF. I – Importi erogati in Piemonte**



# Le Entrate

## Le imprese

Nel 2017 le aziende attive sono state 113.583. Il mettere a confronto le aziende che s'iscrivono alla gestione "Aziende con dipendenti" con quelle che cessano l'attività e quelle che richiedono la sospensione non sembrerebbe essere molto indicativo, escludendo la tendenza a "sostituire" la cessazione con la sospensione dell'attività aziendale.

**Tabella I – Numero di aziende attive, sospese e cessate in Piemonte per provincia**

| Anno 2017       | Aziende attive | Aziende sospese | Cessate preliminari | Cessate definitive | Totale         |
|-----------------|----------------|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| Alessandria     | 11.189         | 2.746           | 47.955              | 5.178              | 67.068         |
| Asti            | 5.249          | 691             | 24.925              | 912                | 31.777         |
| Biella          | 15.873         | 13.037          | 45.573              | 3.735              | 78.218         |
| Cuneo           | 4.285          | 422             | 22.333              | 256                | 27.296         |
| Novara          | 9.369          | 1.648           | 51.104              | 1.474              | 63.595         |
| Torino          | 59.024         | 11.414          | 249.003             | 12.919             | 332.360        |
| VCO             | 4.453          | 268             | 10.349              | 741                | 15.811         |
| Vercelli        | 4.141          | 670             | 22.540              | 796                | 28.147         |
| <b>Piemonte</b> | <b>113.583</b> | <b>30.896</b>   | <b>473.782</b>      | <b>26.011</b>      | <b>644.272</b> |

Per quanto concerne i dati relativi alle aziende con dipendenti, dopo il crollo del 2014, emerge una ripresa del numero di posizioni attive che riporta nel 2017 il dato in valori assoluti allo stesso livello del 2013 segnando a livello regionale un aumento percentuale dello 0,17% dovuto al traino più che positivo di Torino e Novara, mentre le altre province segnano purtroppo il passo.

**Tabella II – Numero di aziende attive, serie storica suddivisa per provincia**

| Provincia       | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | $\Delta$<br>2013/2017 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Alessandria     | 11.822         | 11.544         | 11.362         | 11.028         | 11.189         | -5,66                 |
| Asti            | 5.330          | 5.181          | 5.081          | 5.095          | 5.249          | -1,54                 |
| Biella          | 15.884         | 15.484         | 15.185         | 15.291         | 15.873         | -0,07                 |
| Cuneo           | 4.380          | 4.144          | 4.079          | 4.156          | 4.285          | -2,22                 |
| Novara          | 9.261          | 9.072          | 9.027          | 9.179          | 9.369          | 1,15                  |
| Torino          | 57.698         | 56.887         | 57.872         | 58.854         | 59.024         | 2,25                  |
| Verbania        | 4.648          | 4.402          | 4.349          | 4.322          | 4.453          | -4,38                 |
| Vercelli        | 4.366          | 4.282          | 4.251          | 4.156          | 4.141          | -5,43                 |
| <b>Piemonte</b> | <b>113.389</b> | <b>110.996</b> | <b>111.206</b> | <b>112.081</b> | <b>113.583</b> | <b>0,17</b>           |

Nel 2017 il "peso" di ogni singolo settore di attività rispetto al totale mostra un incremento del settore industria (+0,50) e del terziario (+2) a scapito del settore artigianato (-2,50).

Il settore terziario rappresenta quasi i 2/3 del totale delle attività.

**Tabella III – Trend in % settore di attività aziende attive in Piemonte**

|   | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Industria</b>                        | 14,68       | 14,90       | 14,90       | 14,69       | 14,62       | 15,37       |
| <b>Enti Pubblici</b>                    | 0,46        | 0,44        | 0,40        | 0,39        | 0,39        | 0,28        |
| <b>Amministrazioni Statali</b>          | 0,23        | 0,14        | 0,11        | 0,12        | 0,16        | 0,06        |
| <b>Artigianato</b>                      | 29,27       | 28,89       | 28,71       | 28,18       | 28,07       | 25,42       |
| <b>Agricoltura</b>                      | 0,53        | 0,59        | 0,62        | 0,60        | 0,60        | 0,61        |
| <b>Credito, assicurazioni e tributi</b> | 1,05        | 1,06        | 1,07        | 1,04        | 1,00        | 1,15        |
| <b>Terziario</b>                        | 53,76       | 53,99       | 54,19       | 54,98       | 55,15       | 57,10       |

# Agricoltura

## Imprese agricole

In Piemonte il numero di aziende che occupano operai agricoli dipendenti è in progressivo aumento dal 2006, con un aumento in 10 anni pari al 34,9% in controtendenza rispetto al dato nazionale che nello stesso arco di tempo ha subito una perdita del 7,7%

**Tabella I – Serie storica aziende agricole**

| Anno | Piemonte | Italia  |
|------|----------|---------|
| 2006 | 5.602    | 201.924 |
| 2007 | 6.640    | 210.132 |
| 2008 | 6.896    | 210.131 |
| 2009 | 6.936    | 204.876 |
| 2010 | 6.968    | 200.255 |
| 2011 | 7.044    | 195.668 |
| 2012 | 7.217    | 194.180 |
| 2013 | 7.246    | 190.051 |
| 2014 | 7.258    | 186.686 |
| 2015 | 7.394    | 187.081 |
| 2016 | 7.557    | 186.424 |

La provincia con il maggior numero di aziende in Piemonte è Cuneo, con il 39,22% del totale, seguita da Torino (15,52%) e Alessandria (14%); la tipologia di azienda con il maggior numero di dipendenti in ogni provincia, e di conseguenza in Piemonte, è quella dei coltivatori diretti.

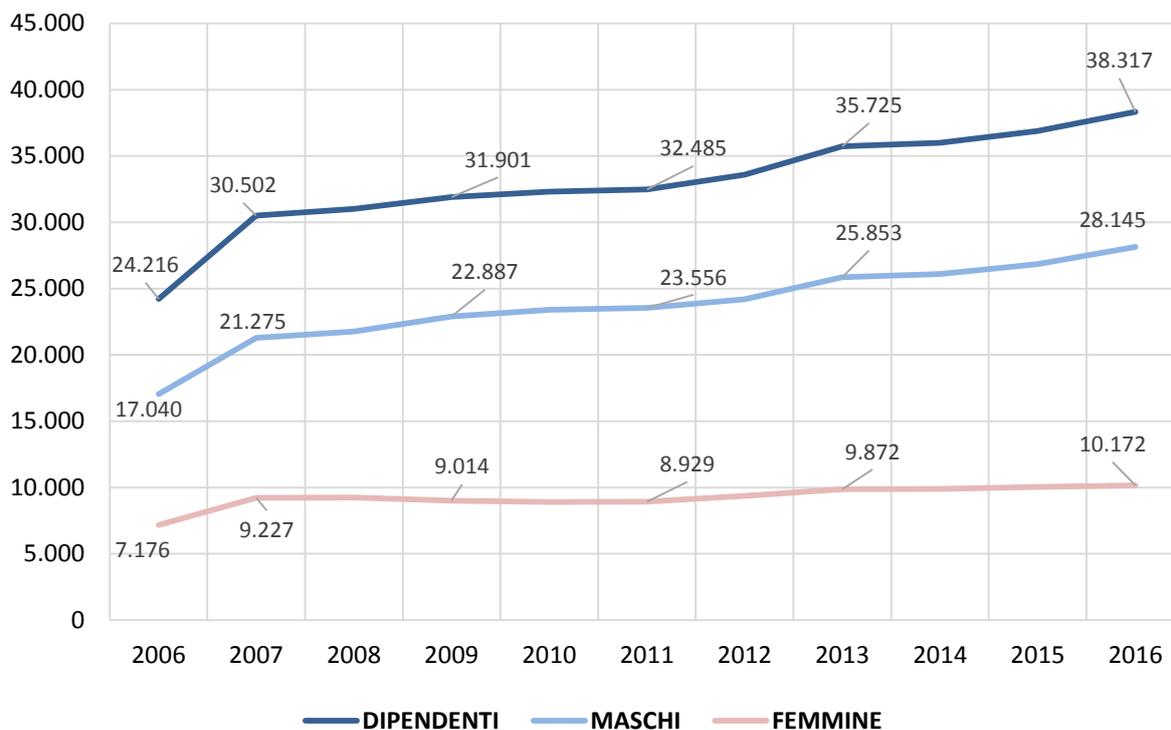
**Tabella II – Suddivisione per tipologia nell'anno 2016**

| PV  | Ditte in economia | Coltivatori diretti | Coloni e mezzadri | Corpo forestale | Consorzi bonifica | Coop.tive | Coop.tive forestali | Totale |
|-----|-------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------|---------------------|--------|
| AL  | 364               | 694                 |                   | 1               | 1                 | 53        | 1                   | 1.114  |
| AT  | 246               | 757                 |                   |                 |                   | 61        |                     | 1.064  |
| BI  | 51                | 140                 |                   |                 | 1                 | 8         |                     | 200    |
| CN  | 479               | 2.344               |                   | 1               | 2                 | 181       | 2                   | 3.009  |
| NO  | 148               | 292                 |                   |                 | 2                 | 14        |                     | 456    |
| TO  | 275               | 819                 | 1                 | 3               | 1                 | 86        | 3                   | 1.188  |
| VB  | 41                | 78                  |                   | 1               |                   | 8         |                     | 128    |
| VC  | 131               | 341                 |                   | 1               | 13                | 21        |                     | 507    |
| TOT | 1.735             | 5.465               | 1                 | 7               | 20                | 432       | 6                   | 7.666  |

Aumenta il numero degli operai agricoli dipendenti che passa da 24.216 unità nel 2006 a 38.317 unità nel 2016 pari a oltre il 58% in controtendenza rispetto alla situazione nazionale;

la composizione per genere fa registrare un aumento della percentuale sia in ambito femminile (+37%) che in quello maschile (+57%): l'aumento è progressivo e costante per il totale dei dipendenti in generale e per l'universo maschile in particolare; in ogni caso, seppure in modo irregolare, nell'arco di un decennio l'universo femminile registra una crescita di quasi 3.000 unità, anche in questo caso in controtendenza alla situazione nazionale .

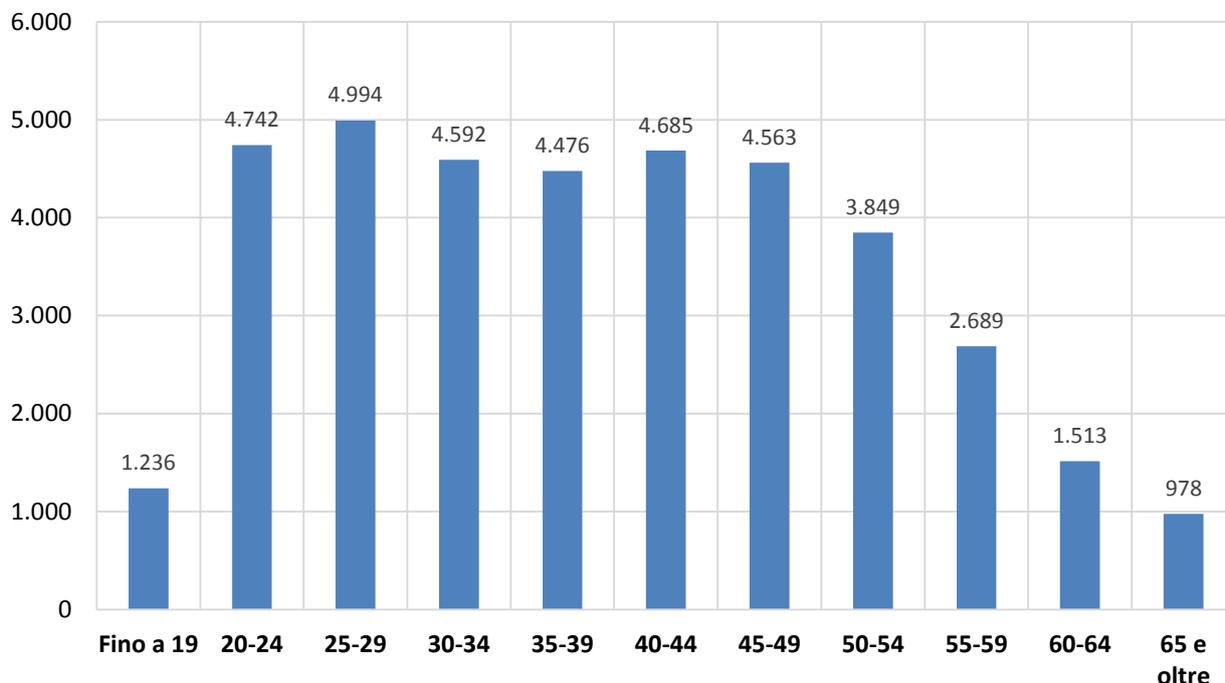
**Graf. I – Dipendenti agricoli in Piemonte suddivisi per sesso nel 2016**



La classe d'età con maggior frequenza nel 2016 risulta essere quella '25-29 anni', in cui si trova il 12% dei lavoratori. Nelle classi d'età fino ai 49 anni si concentra il 76% dei lavoratori.

Anche in questo caso il mondo agricolo piemontese è in controtendenza rispetto a quello nazionale dove la classe d'età con maggior frequenza nel 2016 risulta essere quella '45-49 anni' con il 13,2% dei lavoratori, mentre nelle classi d'età fino ai 49 anni si concentra il 69% dei lavoratori.

**Graf. II – Distribuzione per classe di età degli operai agricoli in Piemonte nel 2016**



La distribuzione territoriale degli operai agricoli dipendenti, in base al luogo di lavoro, nell'anno 2016 evidenzia che Cuneo è la provincia che, con il 47,5%, presenta il maggior numero di lavoratori, seguita da Asti (14,30%) Alessandria (13,34%) e Torino (12,42%); tutte le province registrano un aumento degli addetti ad eccezione di Vercelli e di Verbania.

**Tabella III – Suddivisione operai agricoli per provincia nell'anno 2016**

| Provincia     | Comunitari    | Extracomunitari | Totale        |
|---------------|---------------|-----------------|---------------|
| Torino        | 4.037         | 722             | 4.759         |
| Alessandria   | 3.906         | 1.206           | 5.112         |
| Asti          | 3.928         | 1.552           | 5.480         |
| Biella        | 585           | 112             | 697           |
| Cuneo         | 10.961        | 7.238           | 18.199        |
| Novara        | 1.215         | 362             | 1.577         |
| VCO           | 602           | 63              | 665           |
| Vercelli      | 1.497         | 331             | 1.828         |
| <b>Totale</b> | <b>26.731</b> | <b>11.586</b>   | <b>38.317</b> |

## Lavoratori agricoli autonomi

Il numero di lavoratori agricoli autonomi in Piemonte subisce nell'arco di 10 anni un calo del 19% passando da 61.430 del 2006 a 50.211 del 2016.

Tra le categorie dei lavoratori l'unica in controtendenza è quella degli Imprenditori Agricoli Professionali, coloro, cioè, che, in possesso di conoscenze e competenze professionali, dedichino all'attività agricola di impresa almeno il 50% del proprio tempo di lavoro complessivo e che ricavano da quelle stesse attività almeno il 50% del proprio reddito globale da lavoro.

In questa categoria, infatti si registra un aumento del numero delle aziende pari a oltre il 48% in 10 anni.

**Tabella IV – Serie storica lavoratori agricoli piemontesi**

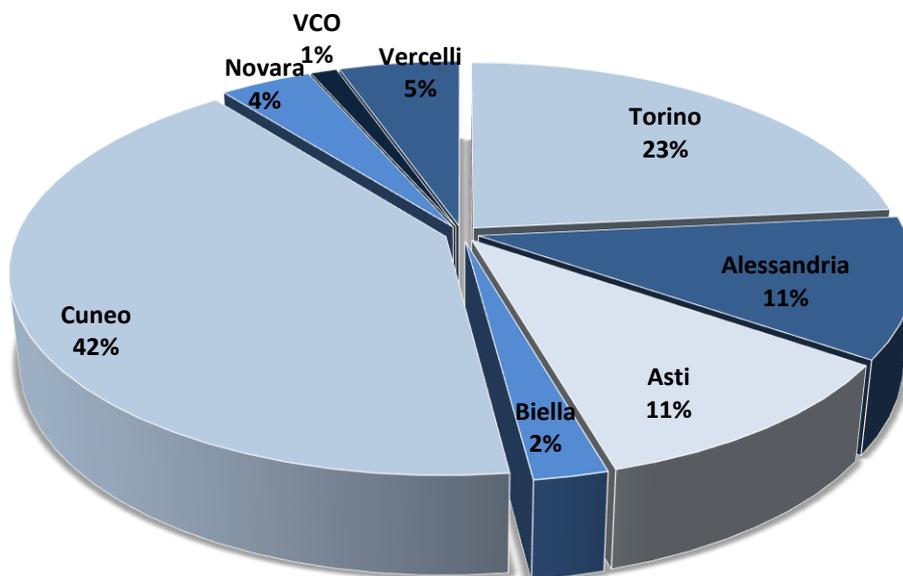
| Anno | Coltivatori Diretti | Coloni e Mezzadri | Imprenditori Agricoli Professionali | TOTALE Lavoratori agricoli autonomi |
|------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 2006 | 60.741              | 33                | 656                                 | 61.430                              |
| 2007 | 58.400              | 28                | 684                                 | 59.112                              |
| 2008 | 57.271              | 20                | 728                                 | 58.019                              |
| 2009 | 56.362              | 17                | 785                                 | 57.164                              |
| 2010 | 54.135              | 14                | 808                                 | 54.957                              |
| 2011 | 53.005              | 12                | 844                                 | 53.861                              |
| 2012 | 51.966              | 11                | 866                                 | 52.843                              |
| 2013 | 51.048              | 6                 | 877                                 | 51.931                              |
| 2014 | 50.290              | 6                 | 894                                 | 51.190                              |
| 2015 | 49.602              | 3                 | 909                                 | 50.514                              |
| 2016 | 49.235              | 3                 | 973                                 | 50.211                              |

Si evidenzia che la categoria dei coltivatori diretti, ovvero di coloro che, in qualità di proprietari, affittuari, usufruttuari, pastori ed assegnatari di fondi, direttamente ed abitualmente, si dedicano alla coltivazione dei fondi, all'allevamento del bestiame e allo svolgimento delle attività connesse, rappresenta nel 2016 il 98%.

In analogia alla situazione nazionale, anche in Piemonte i Coltivatori Diretti hanno avuto un andamento decrescente passando da 60.741 unità nel 2006 a 49.235 nel 2016, facendo così registrare una perdita complessiva pari al 18,94%, che sostanzialmente copre totalmente la perdita complessiva dei lavoratori agricoli autonomi.

A livello regionale nel 2016 il 41,57% dei lavoratori agricoli autonomi si trova nella provincia di Cuneo (20.875 lavoratori), seguita da Torino (23,49% pari a 11.799 lavoratori), Alessandria e Asti (11%, con circa 5.500 lavoratori ciascuna).

**Graf. III – Suddivisione per provincia in Piemonte nel 2016**



L'analisi di genere sui soli coltivatori diretti fa rilevare una prevalenza maschile del 65,7% del totale. L'universo femminile sconta, ancora una volta, maggiormente gli effetti del calo numerico.

# Artigiani

Gli Artigiani sono lavoratori autonomi iscritti all'INPS nella Gestione degli Artigiani.

Nel 2017 in Piemonte sono risultati nel complesso pari a 159.198 unità, di cui 144.010 Titolari e 15.188 Collaboratori familiari, con un decremento dell'1,74% rispetto al 2016 (-2.770 unità) e una perdita secca del 17,10% dal 2008 (-27.230 unità), anno di inizio della crisi economica.

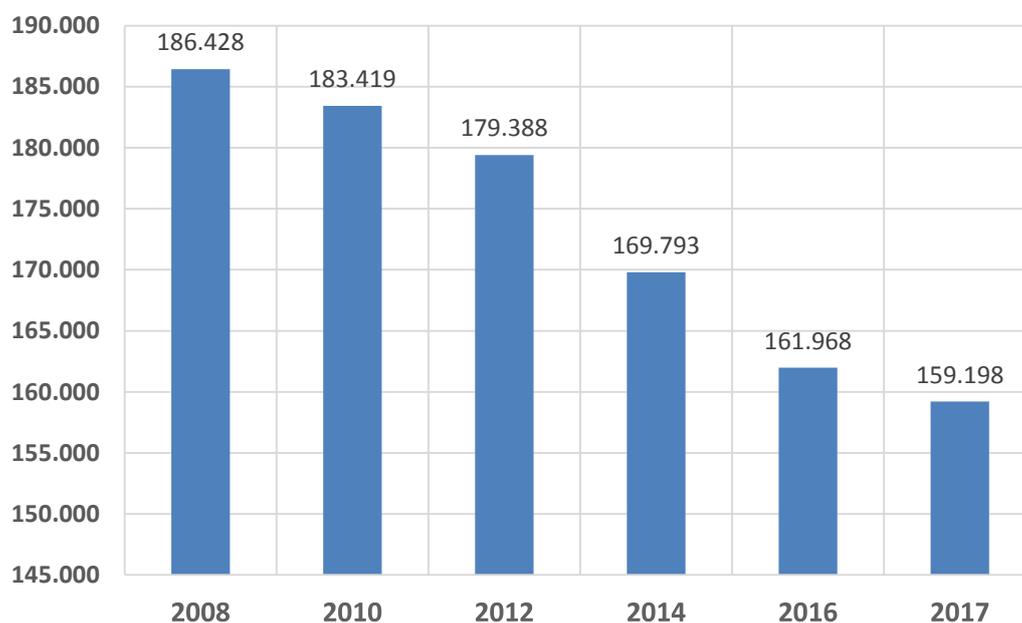
Il numero di Artigiani è palesemente in costante calo dal 2008 in tutte le province del Piemonte: in valori assoluti è il capoluogo di Regione a subire la perdita maggiore con -932 unità, ma in termini percentuali risultano ad essere in sofferenza le province con in testa Vercelli (-3,8%) seguita da Alessandria e Asti (-2,6 e -2,4).

**Tabella I – Trend ripartito per province N° artigiani in Piemonte**

| Provincia       | 2008           | 2010           | 2012           | 2014           | 2016           | 2017           |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Torino          | 89.675         | 88.761         | 87.088         | 82.665         | 79.323         | 78.391         |
| Alessandria     | 18.139         | 17.663         | 17.131         | 16.123         | 15.399         | 15.010         |
| Asti            | 10.198         | 10.002         | 9.778          | 9.145          | 8.773          | 8.570          |
| Biella          | 8.555          | 8.177          | 7.864          | 7.344          | 6.933          | 6.811          |
| Cuneo           | 30.776         | 30.413         | 30.078         | 28.574         | 27.052         | 26.436         |
| Novara          | 14.780         | 14.483         | 14.031         | 13.301         | 12.597         | 12.382         |
| VCO             | 6.778          | 6.650          | 6.395          | 6.053          | 5.773          | 5.702          |
| Vercelli        | 7.527          | 7.270          | 7.023          | 6.588          | 6.118          | 5.896          |
| <b>Piemonte</b> | <b>186.428</b> | <b>183.419</b> | <b>179.388</b> | <b>169.793</b> | <b>161.968</b> | <b>159.198</b> |

Fonte: Osservatorio statistico INPS

**GRAF. I – Trend storico di artigiani in Piemonte**



L'analisi di genere rivela che i maschi sono l'80,8% rispetto al 19,2% delle femmine ma queste ultime hanno avuto una perdita inferiore di unità dal 2008 rispetto alla controparte maschile (-6,85 rispetto al -16,8).

In ogni caso entrambi i generi rimarcano una diminuzione in tutte le province.

**Tabella II – Suddivisione di genere per provincia**

| Provincia       | Anno 2008     |                |                            | Anno 2017     |                |                                    | Δ<br>2008/2017 |
|-----------------|---------------|----------------|----------------------------|---------------|----------------|------------------------------------|----------------|
|                 | Donne         | Uomini         | % su<br>totale nel<br>2010 | Donne         | Uomini         | % uomini<br>sul totale<br>nel 2017 |                |
| Torino          | 17.145        | 72.530         | 80,9%                      | 16.240        | 62.151         | 79,3%                              | -14,4%         |
| Alessandria     | 3.749         | 14.390         | 79,3%                      | 3.362         | 11.648         | 77,6%                              | -20,8%         |
| Asti            | 1.884         | 8.314          | 81,5%                      | 1.713         | 6.857          | 80,0%                              | -19,0%         |
| Biella          | 1.644         | 6.911          | 80,8%                      | 1.440         | 5.371          | 78,9%                              | -25,6%         |
| Cuneo           | 5.852         | 24.924         | 81,0%                      | 5.529         | 20.907         | 79,1%                              | -16,4%         |
| Novara          | 3.204         | 11.576         | 78,3%                      | 2877          | 9505           | 76,8%                              | -19,4%         |
| VCO             | 1.331         | 5.447          | 80,4%                      | 1208          | 4494           | 78,8%                              | -18,9%         |
| Vercelli        | 1.460         | 6.067          | 80,6%                      | 1313          | 4583           | 77,7%                              | -27,7%         |
| <b>Piemonte</b> | <b>36.269</b> | <b>150.159</b> | <b>80,5%</b>               | <b>33.941</b> | <b>128.574</b> | <b>80,8%</b>                       | <b>-17,1%</b>  |

L'analisi per fasce d'età rileva, a distanza di 10 anni, la maggiore concentrazione di artigiani nella classe di età da 40 a 49 anni.

**Tabella III – Fasce d'età per provincia Anno 2008**

| Provincia       | Fino a<br>29 | 30 - 39       | 40 - 49       | 50 - 59       | 60 - 69       | 70 e<br>oltre | Totale         |
|-----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Torino          | 2.935        | 25.625        | 26.485        | 18.970        | 8.057         | 1.406         | 89.675         |
| Alessandria     | 552          | 4.739         | 5.559         | 3.874         | 1.826         | 471           | 18.139         |
| Asti            | 400          | 2.772         | 2.976         | 2.142         | 978           | 205           | 10.198         |
| Biella          | 246          | 2.323         | 2.532         | 1.959         | 786           | 152           | 8.555          |
| Cuneo           | 1.445        | 8.221         | 9.006         | 6.552         | 2.526         | 564           | 30.776         |
| Novara          | 463          | 4.081         | 4.611         | 3.108         | 1.252         | 252           | 14.780         |
| VCO             | 174          | 1.954         | 2.144         | 1.380         | 595           | 117           | 6.778          |
| Vercelli        | 266          | 2.055         | 2.340         | 1.549         | 648           | 160           | 7.527          |
| <b>Piemonte</b> | <b>6.481</b> | <b>51.770</b> | <b>55.653</b> | <b>39.534</b> | <b>16.668</b> | <b>3.327</b>  | <b>186.428</b> |

Fonte: Osservatorio statistico INPS

**Tabella IV – Fasce d'età per provincia Anno 2017**

| Provincia       | Fino a 29    | 30 - 39       | 40 - 49       | 50 - 59       | 60 - 69       | 70 e oltre   | Totale         |
|-----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| Torino          | 1.608        | 14.312        | 24.583        | 21.651        | 10.113        | 2.600        | 78.391         |
| Alessandria     | 268          | 2.449         | 4.495         | 4.499         | 2.010         | 715          | 15.010         |
| Asti            | 198          | 1.577         | 2.629         | 2.428         | 1.057         | 343          | 8.570          |
| Biella          | 110          | 1.051         | 2.147         | 2.059         | 916           | 259          | 6.811          |
| Cuneo           | 843          | 4.889         | 7.860         | 7.267         | 3.236         | 913          | 26.436         |
| Novara          | 248          | 2.179         | 3.915         | 3.645         | 1.487         | 430          | 12.382         |
| VCO             | 133          | 917           | 1.802         | 1.708         | 693           | 232          | 5.702          |
| Vercelli        | 124          | 995           | 1.841         | 1.762         | 731           | 206          | 5.896          |
| <b>Piemonte</b> | <b>3.532</b> | <b>28.369</b> | <b>49.272</b> | <b>45.019</b> | <b>20.243</b> | <b>5.698</b> | <b>159.198</b> |

Fonte: Osservatorio statistico INPS

Nel 2008 le prime due fasce d'età (fino a 39 anni) rappresentavano un'importante fetta di artigiani piemontesi, mentre nel 2016 ne vediamo un vero e proprio crollo, passando dagli oltre 58 mila ai poco più di 31 mila. La tendenza è sicuramente all'invecchiamento della categoria, perché dai 50 anni, pur in presenza di una diminuzione del numero complessivo di artigiani, gli "anziani" nel 2017 superano i pari fascia di età del 2008.

**GRAF. II – Numero di Artigiani per fasce di età: confronto fra 2008 e 2017**



# Commercianti

I Commercianti sono lavoratori autonomi iscritti all'INPS nella Gestione Commercianti.

Nel 2017 in Piemonte sono risultati nel complesso pari a 176.745 unità, di cui 157.104 Titolari e 19.641 Collaboratori familiari, con un decremento dello 0,7% rispetto al 2016 (-1.229 unità) e una perdita del 3,22% dal 2008 (-5.703 unità), anno di inizio della crisi economica.

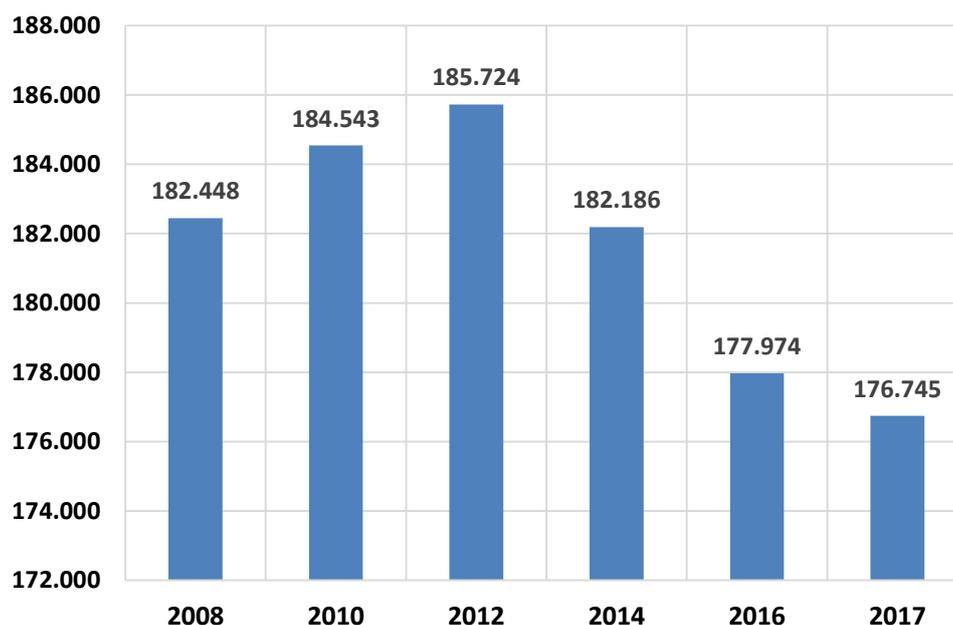
Il numero di Commercianti, in generale, dopo un costante aumento fino al 2012, ha subito un'inversione di tendenza dal 2014 in quasi tutte le province del Piemonte: in valori assoluti è ancora il capoluogo di Regione a subire la perdita maggiore con -1.826 unità, ma in termini percentuali risultano ad essere in sofferenza le province con in testa Biella (-11,67%) seguita da Alessandria e Vercelli (-7,6 e -7 punti percentuali).

**Tabella I – Trend ripartito per province N° commercianti in Piemonte**

| Provincia       | 2008           | 2010           | 2012           | 2014           | 2016           | 2017           |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Torino          | 97.373         | 98.958         | 99.826         | 97.819         | 95.810         | 95.547         |
| Alessandria     | 16.598         | 16.496         | 16.620         | 16.346         | 15.745         | 15.412         |
| Asti            | 9.019          | 8.987          | 9.025          | 8.896          | 8.765          | 8.695          |
| Biella          | 7.422          | 7.406          | 7.349          | 7.046          | 6.752          | 6.646          |
| Cuneo           | 25.220         | 25.531         | 25.550         | 25.102         | 24.469         | 24.212         |
| Novara          | 12.878         | 12.982         | 13.219         | 13.263         | 12.979         | 12.853         |
| VCO             | 6.399          | 6.563          | 6.629          | 6.406          | 6.362          | 6.338          |
| Vercelli        | 7.539          | 7.620          | 7.506          | 7.308          | 7.092          | 7.042          |
| <b>Piemonte</b> | <b>182.448</b> | <b>184.543</b> | <b>185.724</b> | <b>182.186</b> | <b>177.974</b> | <b>176.745</b> |

Fonte: Osservatorio statistico INPS

**GRAF. I – Tendenza N° di commercianti in Piemonte**



L'analisi di genere rivela che i maschi sono l'59,9% rispetto al 40,1% delle femmine ma queste ultime hanno avuto subito la perdita maggiore di unità dal 2008 rispetto alla controparte maschile (-8,64 rispetto al -0,1 punti percentuali); anzi mentre nel loro caso la diminuzione è evidente in tutte le province, il genere maschile in alcuni casi rileva un, seppur lieve, aumento (Torino, Asti, Novara e VCO).

**Tabella II – Suddivisione di genere per provincia**

| Provincia       | Anno 2008     |                |                            | Anno 2017     |                |                                    | Δ<br>2008/2017 |
|-----------------|---------------|----------------|----------------------------|---------------|----------------|------------------------------------|----------------|
|                 | Donne         | Uomini         | % su<br>totale nel<br>2010 | Donne         | Uomini         | % uomini<br>sul totale<br>nel 2017 |                |
| Torino          | 37.793        | 59.580         | 61,2%                      | 35.312        | 60.235         | 63,0%                              | -1,9%          |
| Alessandria     | 6.746         | 9.852          | 59,4%                      | 5.971         | 9.441          | 61,3%                              | -7,7%          |
| Asti            | 3.894         | 5.125          | 56,8%                      | 3.424         | 5.271          | 60,6%                              | -3,7%          |
| Biella          | 2.851         | 4.571          | 61,6%                      | 2.435         | 4.211          | 63,4%                              | -11,7%         |
| Cuneo           | 10.697        | 14.523         | 57,6%                      | 9.816         | 14.396         | 59,5%                              | -4,2%          |
| Novara          | 5.191         | 7.687          | 59,7%                      | 4.904         | 7.949          | 61,8%                              | -0,2%          |
| VCO             | 2.736         | 3.663          | 57,2%                      | 2.608         | 3.730          | 58,9%                              | -1,0%          |
| Vercelli        | 3.229         | 4.310          | 57,2%                      | 2.850         | 4.192          | 59,5%                              | -7,1%          |
| <b>Piemonte</b> | <b>73.137</b> | <b>109.311</b> | <b>59,9%</b>               | <b>67.320</b> | <b>109.425</b> | <b>61,9%</b>                       | <b>-3,2%</b>   |

L'analisi per fasce d'età rileva che mentre la maggiore concentrazione di commercianti nel 2008 era nella classe di età da 40 a 49 anni, nel 2017 è in quella da 50 a 59.

**Tabella III – Fasce d'età per provincia Anno 2008**

| Provincia       | Fino a 29     | 30 - 39       | 40 - 49       | 50 - 59       | 60 - 69       | 70 e oltre   | Totale         |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| Torino          | 10.051        | 25.507        | 29.296        | 21.012        | 9.306         | 2.201        | 97.373         |
| Alessandria     | 1.413         | 3.878         | 5.125         | 3.733         | 1.838         | 611          | 16.598         |
| Asti            | 883           | 2.231         | 2.701         | 1.898         | 985           | 321          | 9.019          |
| Biella          | 633           | 1.690         | 2.299         | 1.826         | 742           | 232          | 7.422          |
| Cuneo           | 2.739         | 6.290         | 7.585         | 5.515         | 2.446         | 645          | 25.220         |
| Novara          | 1.252         | 3.416         | 3.945         | 2.719         | 1.186         | 360          | 12.878         |
| VCO             | 590           | 1.613         | 2.013         | 1.404         | 585           | 194          | 6.399          |
| Vercelli        | 778           | 1.763         | 2.335         | 1.697         | 728           | 238          | 7.539          |
| <b>Piemonte</b> | <b>18.339</b> | <b>46.388</b> | <b>55.299</b> | <b>39.804</b> | <b>17.816</b> | <b>4.802</b> | <b>182.448</b> |

Fonte: Osservatorio statistico INPS

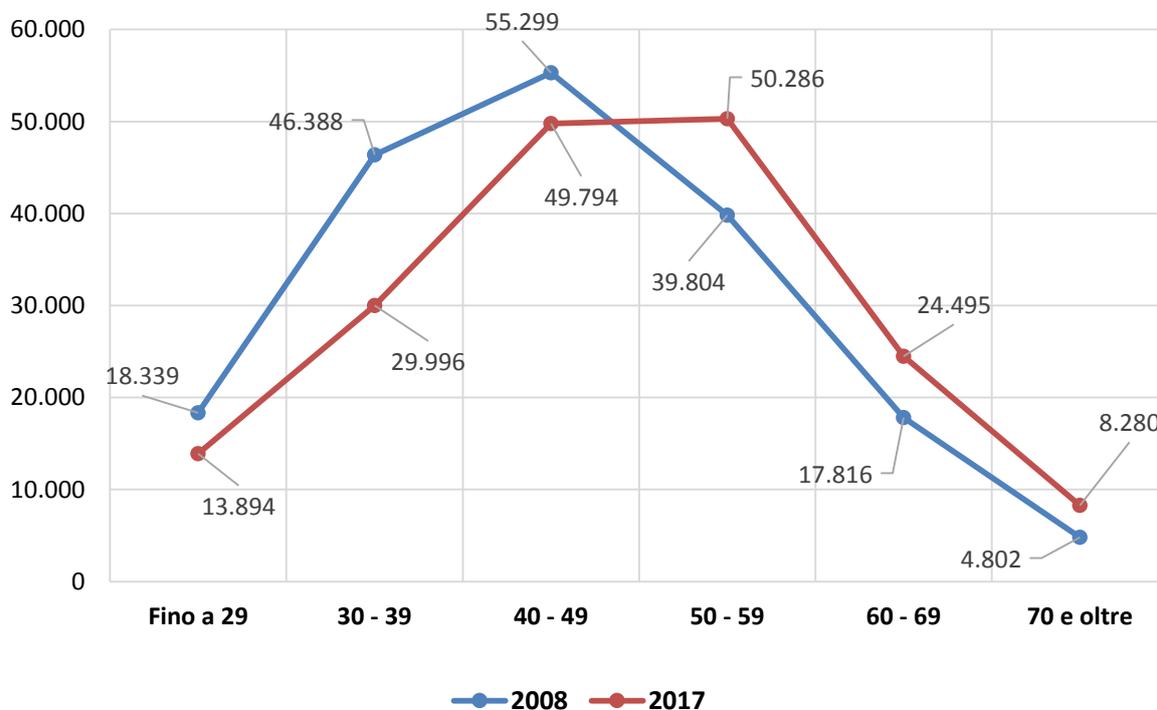
**Tabella IV – Fasce d'età per provincia Anno 2017**

| Provincia       | Fino a 29     | 30 - 39       | 40 - 49       | 50 - 59       | 60 - 69       | 70 e oltre   | Totale         |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| Torino          | 7.513         | 17.023        | 27.425        | 26.543        | 13.034        | 4.009        | 95.547         |
| Alessandria     | 1.038         | 2.304         | 4.183         | 4.606         | 2.338         | 943          | 15.412         |
| Asti            | 695           | 1.423         | 2.401         | 2.412         | 1.208         | 556          | 8.695          |
| Biella          | 439           | 943           | 1.790         | 2.016         | 1.084         | 374          | 6.646          |
| Cuneo           | 2.176         | 4.028         | 6.693         | 6.927         | 3.270         | 1.118        | 24.212         |
| Novara          | 1.000         | 2.147         | 3.706         | 3.751         | 1.663         | 586          | 12.853         |
| VCO             | 455           | 916           | 1.833         | 1.908         | 909           | 317          | 6.338          |
| Vercelli        | 578           | 1.212         | 1.763         | 2.123         | 989           | 377          | 7.042          |
| <b>Piemonte</b> | <b>13.894</b> | <b>29.996</b> | <b>49.794</b> | <b>50.286</b> | <b>24.495</b> | <b>8.280</b> | <b>176.745</b> |

Fonte: Osservatorio statistico INPS

Nel 2008 le prime tre fasce d'età (fino a 49 anni) rappresentavano un'importante fetta di commercianti piemontesi, mentre nel 2017 ne vediamo un vero e proprio crollo, passando da quasi 120 mila ai poco più di 93 mila. La tendenza è sicuramente all'invecchiamento della categoria.

**GRAF. II – Numero di Commercianti per fasce di età: confronto fra 2008 e 2017**



## Lavoratori domestici

Il trend relativo ai lavoratori domestici dal 2008 al 2017 evidenzia un picco nel 2012 e, quindi, una lenta diminuzione sino ad attestarsi a 69.740 dipendenti, dato comunque superiore a quello del 2008.

L'analisi di genere sottolinea la valenza prettamente femminile di questo tipo di attività.

L'Europa dell'Est è la zona geografica che maggiormente concorre a garantire personale in questo settore, rappresentando quasi il 50% del totale.

L'analisi per fasce d'età rileva la maggiore concentrazione di artigiani nella classe di età da 50 a 59 anni.

**Tabella I – Trend ripartito per province N° lavoratori domestici in Piemonte**

| Provincia       | 2008          | 2010          | 2012          | 2014          | 2016          | 2017          |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Torino          | 35.720        | 43.703        | 47.219        | 43.423        | 41.981        | 41.290        |
| Alessandria     | 4.877         | 6.427         | 6.885         | 6.324         | 5.978         | 5.778         |
| Asti            | 3.160         | 3.574         | 3.912         | 3.536         | 3.388         | 3.290         |
| Biella          | 2.102         | 2.418         | 2.666         | 2.616         | 2.553         | 2.542         |
| Cuneo           | 6.823         | 8.643         | 9.249         | 8.780         | 8.543         | 8.380         |
| Novara          | 3.737         | 5.615         | 5.857         | 5.151         | 4.806         | 4.652         |
| VCO             | 1.533         | 1.985         | 2.090         | 1.934         | 1.819         | 1.797         |
| Vercelli        | 1.758         | 2.256         | 2.392         | 2.175         | 2.111         | 2.011         |
| <b>Piemonte</b> | <b>59.710</b> | <b>74.621</b> | <b>80.270</b> | <b>73.939</b> | <b>71.179</b> | <b>69.740</b> |

Fonte: Osservatorio statistico INPS

**Tabella II – Analisi di genere: percentuale femmine su totale**

| Provincia       | 2008        | 2010        | 2012        | 2014        | 2016        | 2017        |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Torino          | 93,3        | 90,3        | 88,0        | 91,3        | 91,8        | 92,1        |
| Alessandria     | 93,2        | 88,0        | 87,6        | 91,3        | 91,9        | 91,6        |
| Asti            | 90,6        | 88,3        | 88,0        | 91,6        | 92,7        | 92,9        |
| Biella          | 86,9        | 86,7        | 86,4        | 89,5        | 89,0        | 88,2        |
| Cuneo           | 93,0        | 87,4        | 88,6        | 91,9        | 92,9        | 93,9        |
| Novara          | 92,9        | 84,4        | 84,1        | 89,2        | 91,2        | 91,9        |
| VCO             | 94,7        | 91,2        | 90,4        | 91,6        | 91,9        | 92,7        |
| Vercelli        | 92,6        | 88,6        | 89,7        | 92,9        | 92,7        | 93,3        |
| <b>Piemonte</b> | <b>92,9</b> | <b>89,1</b> | <b>87,8</b> | <b>91,2</b> | <b>91,9</b> | <b>92,2</b> |

Fonte: Osservatorio statistico INPS

**Tabella III – Zona di provenienza Geografica per Provincia – Anno 2017**

| 2017                                | TO            | AL           | AT           | BI           | CN           | NO           | VCO          | VC           | TOTAL<br>E    |
|-------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Italia                              | 10.796        | 1.629        | 1.146        | 889          | 2.543        | 1.211        | 449          | 586          | 19.249        |
| Europa Ovest                        | 132           | 17           | 7            | 9            | 35           | 22           | 11           | 8            | 241           |
| Europa Est                          | 20.471        | 2.910        | 1.696        | 967          | 4.276        | 2.347        | 1.091        | 1.002        | 34.760        |
| America Nord                        | 5             |              |              |              | (*)          |              |              |              | 6             |
| America Centrale                    | 290           | 146          | 22           | 25           | 94           | 73           | 20           | 44           | 714           |
| America Sud                         | 4.432         | 449          | 139          | 96           | 253          | 377          | 78           | 97           | 5.921         |
| Asia Medio Orientale                | 71            | 14           | (*)          | (*)          | 5            | 11           | 5            | 19           | 129           |
| Asia: Filippine                     | 1.894         | 111          | 38           | 178          | 271          | 93           | 21           | 37           | 2.643         |
| Asia Orientale                      | 425           | 83           | 23           | 67           | 68           | 137          | 33           | 37           | 873           |
| Africa Nord                         | 2.118         | 364          | 172          | 265          | 634          | 277          | 72           | 153          | 4.055         |
| Africa Centro-Sud                   | 654           | 55           | 45           | 42           | 198          | 103          | 17           | 28           | 1.142         |
| Oceania                             | (*)           |              |              | (*)          | (*)          | (*)          |              |              | 7             |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>41.290</b> | <b>5.778</b> | <b>3.290</b> | <b>2.542</b> | <b>8.380</b> | <b>4.652</b> | <b>1.797</b> | <b>2.011</b> | <b>69.740</b> |
| Fonte: Osservatorio statistico INPS |               |              |              |              |              |              |              |              |               |

**Tabella IV – Lavoratori Domestici per classi d'età – Anno 2017**

|                                     | fino a<br>29 anni | da 30<br>a 39 anni | da 40<br>a 49 anni | da 50<br>a 59 anni | da 49<br>a 59 anni | TOTALE        |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Torino                              | 2.478             | 7.496              | 13.030             | 13.505             | 4.782              | 41.290        |
| Alessandria                         | 348               | 962                | 1.790              | 1.909              | 771                | 5.778         |
| Asti                                | 229               | 520                | 1.000              | 1.072              | 467                | 3.290         |
| Biella                              | 162               | 367                | 733                | 882                | 395                | 2.542         |
| Cuneo                               | 593               | 1.371              | 2.551              | 2.913              | 954                | 8.380         |
| Novara                              | 256               | 654                | 1.234              | 1.644              | 866                | 4.652         |
| VCO                                 | 94                | 169                | 412                | 659                | 462                | 1.797         |
| Vercelli                            | 117               | 281                | 564                | 726                | 322                | 2.011         |
| <b>Piemonte</b>                     | <b>4.277</b>      | <b>11.820</b>      | <b>21.314</b>      | <b>23.310</b>      | <b>9.019</b>       | <b>69.740</b> |
| Fonte: Osservatorio statistico INPS |                   |                    |                    |                    |                    |               |

## Lavoratori parasubordinati

I lavoratori parasubordinati sono classificati in due tipologie, professionisti e collaboratori. Si tratta di Professionisti, se esercitano per professione abituale, anche se in modo non esclusivo, un'attività di lavoro autonomo, e il versamento dei contributi è effettuato dal lavoratore stesso. Si tratta di Collaboratori, se l'attività è di collaborazione coordinata e continuativa o se comunque il versamento dei contributi è effettuato dal committente (persona fisica o soggetto giuridico), entro il mese successivo a quello di corresponsione del compenso.

In Piemonte il numero di lavoratori parasubordinati nel 2016 è pari a 88.724 di cui 25.350 Professionisti e 61.936 Collaboratori.

**Tabella I – Dati riepilogativi nel 2016**

|                | Professionisti         |                    |                    | Collaboratori          |                    |                      |
|----------------|------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|--------------------|----------------------|
|                | Numero di contribuenti | Contributi         | Redditi            | Numero di contribuenti | Contributi         | Redditi              |
| <b>Maschi</b>  | 14.316                 | 74.981.822         | 281.884.353        | 40.128                 | 348.606.797        | 1.274.044.392        |
| <b>Femmine</b> | 11.034                 | 40.173.983         | 148.090.356        | 21.808                 | 107.719.738        | 387.365.286          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>25.350</b>          | <b>115.155.805</b> | <b>429.974.709</b> | <b>61.936</b>          | <b>456.326.535</b> | <b>1.661.409.678</b> |

Tra i Professionisti il 56,47% è rappresentato dal genere maschile e il 43,52% da quello femminile.

Tra i collaboratori, invece, il genere maschile rappresenta il 64,79% del totale.

Per la sola tipologia dei collaboratori, sono disponibili ulteriori variabili di dettaglio, come per esempio il numero di committenti

L'89% dei collaboratori risulta essere esclusivo e mono-committente, con un reddito medio annuo inferiore a 27.000 euro. Il reddito medio, comunque, è funzione non solo del numero di committenti ma anche delle altre variabili di classificazione, come il tipo di rapporto di lavoro.

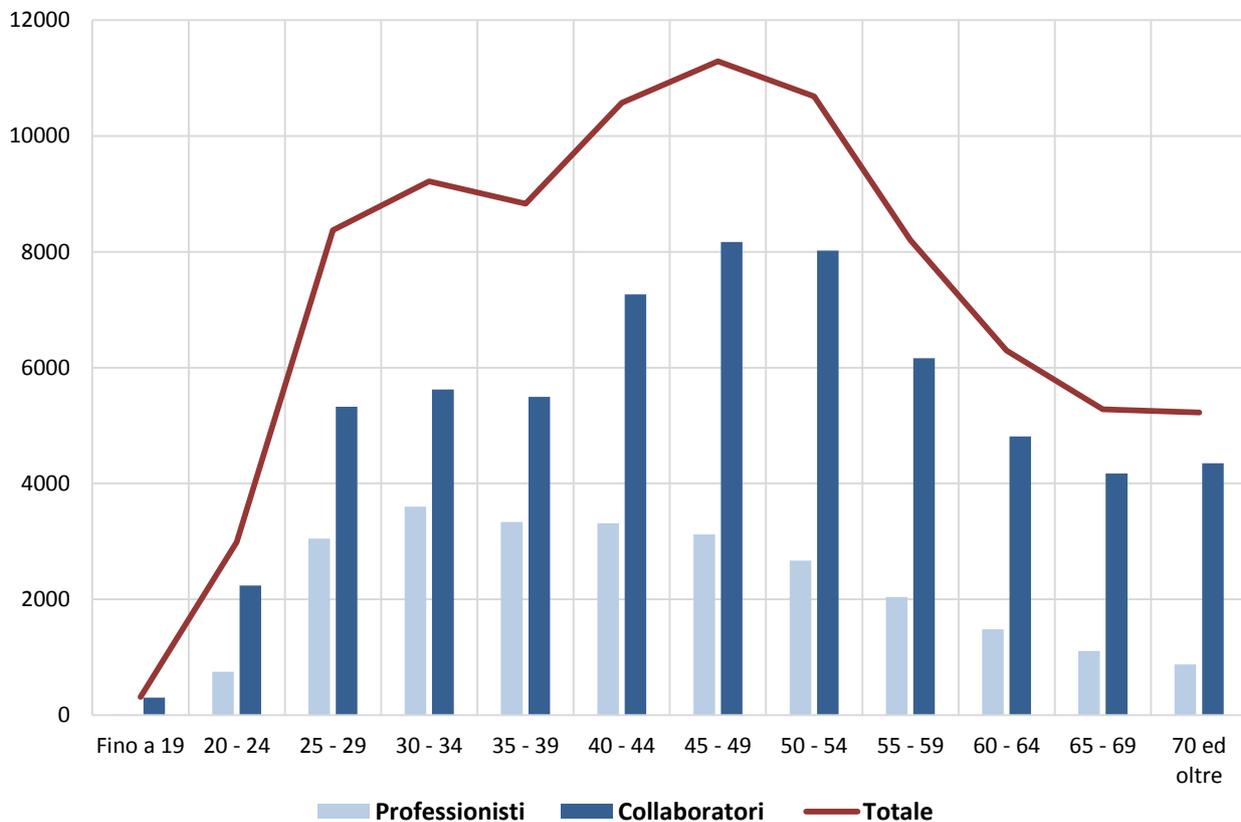
**Tabella II – Relazione fra committenti e contribuenti**

| N° committenti | Numero contribuenti | Contributi         | Redditi              |
|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| <b>1</b>       | 55.526              | 388.637.366        | 1.415.242.242        |
| <b>2</b>       | 4.996               | 46.473.399         | 168.876.867          |
| <b>3+</b>      | 1.414               | 17.552.671         | 65.095.054           |
| <b>TOTALE</b>  | <b>61.936</b>       | <b>452.663.436</b> | <b>1.649.214.163</b> |

L'analisi per fasce d'età rileva che la maggiore concentrazione di Professionisti risulta nella classe di età tra i 30 e i 34 anni, mentre per i Collaboratori in quella tra i 45 e i 49.

La fascia d'età compresa tra i 30 e i 59 anni rappresenta i 2/3 del totale (58.804 unità pari al 67%).

**GRAF. I – Ripartizione fra fasce di età**



## Il lavoro occasionale

Il 2017 è stato un anno gravido di cambiamenti per i Voucher e infatti il D.L. 17 marzo 2017, n. 25 ha disposto l'abrogazione dei voucher, comprabili sino al 17 marzo 2017 e utilizzati sino al 31 dicembre 2017. Successivamente, con il D.L. 24 aprile 2017, n. 50, è stato disciplinato il lavoro occasionale istituendo il "Libretto di famiglia" (rivolto alle famiglie) e il "Contratto di prestazione occasionale" (Per le aziende).

**Tabella I – N° Voucher venduti, serie storica suddivisa per provincia**

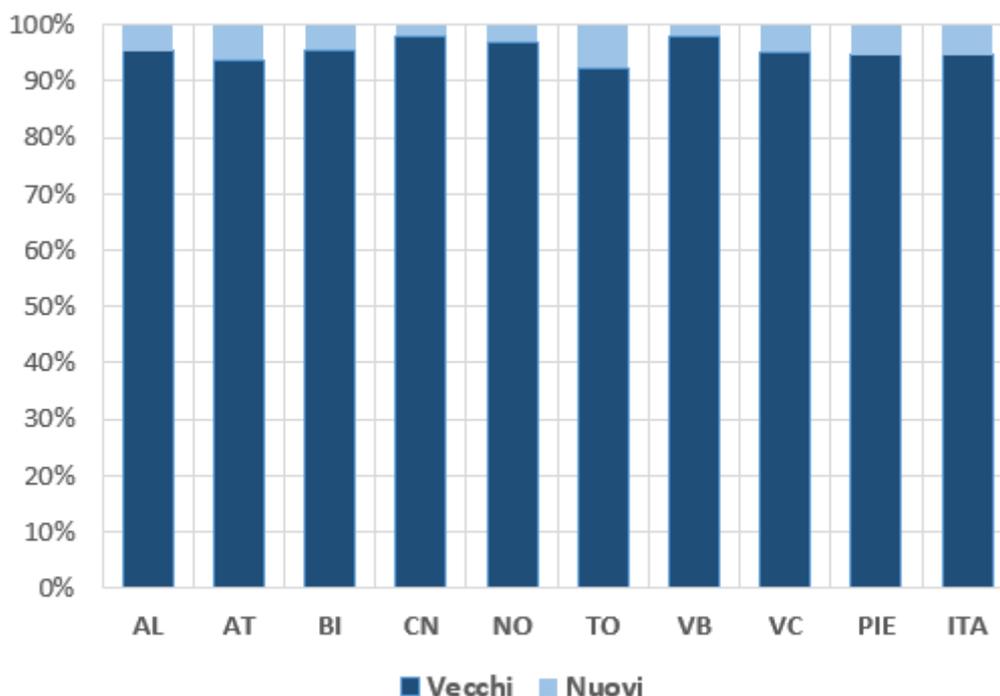
|                           | Sino al 31 marzo 2017 |                  |                   |                  | Da aprile      |
|---------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|------------------|----------------|
|                           | 2014                  | 2015             | 2016              | 2017             | 2017           |
| <b>Alessandria</b>        | 402.558               | 653.511          | 844.099           | 169.472          | 20.849         |
| <b>Asti</b>               | 223.601               | 377.137          | 441.910           | 86.806           | 14.310         |
| <b>Biella</b>             | 299.891               | 435.120          | 555.895           | 123.140          | 14.569         |
| <b>Cuneo</b>              | 982.991               | 1.595.257        | 2.030.398         | 436.213          | 23.753         |
| <b>Novara</b>             | 512.535               | 765.747          | 913.978           | 192.658          | 15.263         |
| <b>Torino</b>             | 2.800.806             | 4.121.972        | 5.071.439         | 1.155.436        | 234.885        |
| <b>VCO</b>                | 353.731               | 549.703          | 613.610           | 134.122          | 7.282          |
| <b>Vercelli</b>           | 223.478               | 344.091          | 401.080           | 84.347           | 10.919         |
| <b>Piemonte</b>           | <b>5.799.591</b>      | <b>8.842.538</b> | <b>10.872.409</b> | <b>2.382.194</b> | <b>341.830</b> |
| <b>ITALIA</b>             | 68.355.426            | 108.131.205      | 134.049.119       | 28.596.534       | 4.134.116      |
| <b>Piemonte vs Italia</b> | <b>8,5%</b>           | <b>8,2%</b>      | <b>8,1%</b>       | <b>8,3%</b>      | <b>8,3%</b>    |

*Fonte: Procedure INPS*

L'ultima riga della tabella riporta il rapporto di Voucher venduti fra il Piemonte e l'intero territorio nazionale, rapporto rimasto sostanzialmente invariato nel corso degli anni, anche con l'introduzione dei Voucher "light".

Osservando il numero di Voucher venduti nel 2017, appare evidente il crollo di apprezzamento dei Voucher "light", crollo ben evidenziato dal grafico che segue, ove vengono messe a confronto le vendite mensili delle due diverse tipologie di Voucher.

**Graf. I - Rapporto fra vecchi e nuovi Voucher venduti mensilmente nel 2017**



**Tabella II – Serie storica del N° lavoratori suddivisi per attività**

| Numero di lavoratori           | 2013          | 2014          | 2015           | 2016          | 2017          |
|--------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| Attività agricola              | 5.341         | 4.924         | 5.285          | 774           | 529           |
| Commercio                      | 12.728        | 19.982        | 23.089         | 6.136         | 9.721         |
| Giardinaggio e pulizia         | 2.840         | 3.819         | 4.910          | 1.639         | 2.957         |
| Lavori domestici               | 1.480         | 2.287         | 3.940          | 1.683         | 2.941         |
| Manif.oni sportive e culturali | 7.963         | 7.926         | 6.275          | 2.138         | 3.530         |
| Servizi                        | 6.115         | 10.513        | 13.629         | 3.715         | 6.264         |
| Turismo                        | 6.915         | 12.384        | 16.775         | 5.023         | 8.512         |
| Altre attività                 | 9.429         | 20.358        | 42.059         | 13.114        | 22.212        |
| <b>TOTALE</b>                  | <b>52.811</b> | <b>82.193</b> | <b>115.962</b> | <b>34.221</b> | <b>56.666</b> |

Fonte: Osservatorio statistico INPS

# La Vigilanza

## Accertato e ispettori

*Tabella 1 – Importi accertati dal Piemonte e complessivo nazionale*

| Anno | Piemonte     | Italia          | Incidenza Piemonte su Italia |
|------|--------------|-----------------|------------------------------|
| 2017 | € 61.240.342 | € 894.150.678   | 6,85%                        |
| 2016 | € 54.926.544 | € 918.035.814   | 5,98%                        |
| 2015 | € 73.189.578 | € 1.105.539.357 | 6,62%                        |

Si tenga conto che l'importo accertato è in realtà suddiviso in due voci. Accanto al consueto obiettivo dell'accertato (maggiori entrate), troviamo un secondo obiettivo, l'annullamento di prestazioni indebite a seguito della rilevazione di rapporti fittizi di lavoro (minori uscite).

Per la nostra regione il volume di "accertato" è così suddiviso:

- accertato 86%;
- annullato 14%.

In questi ultimi anni l'incidenza delle prestazioni indebite (annullato), rispetto agli importi complessivi rilevati dalla Vigilanza piemontese, è in sensibile aumento, avvicinandoci alle problematiche delle regioni del Sud.

L'osservazione della Tabella 1 rende evidente la tendenza alla riduzione dell'importo "accertato" a livello nazionale, mentre per il Piemonte la tendenza sembrerebbe essere meno ben delineata. Spiegheremo nel paragrafo successivo le ragioni del rialzo piemontese nel 2017; ma in realtà ci troviamo ad affrontare una vera e propria riduzione dei volumi dell'accertato.

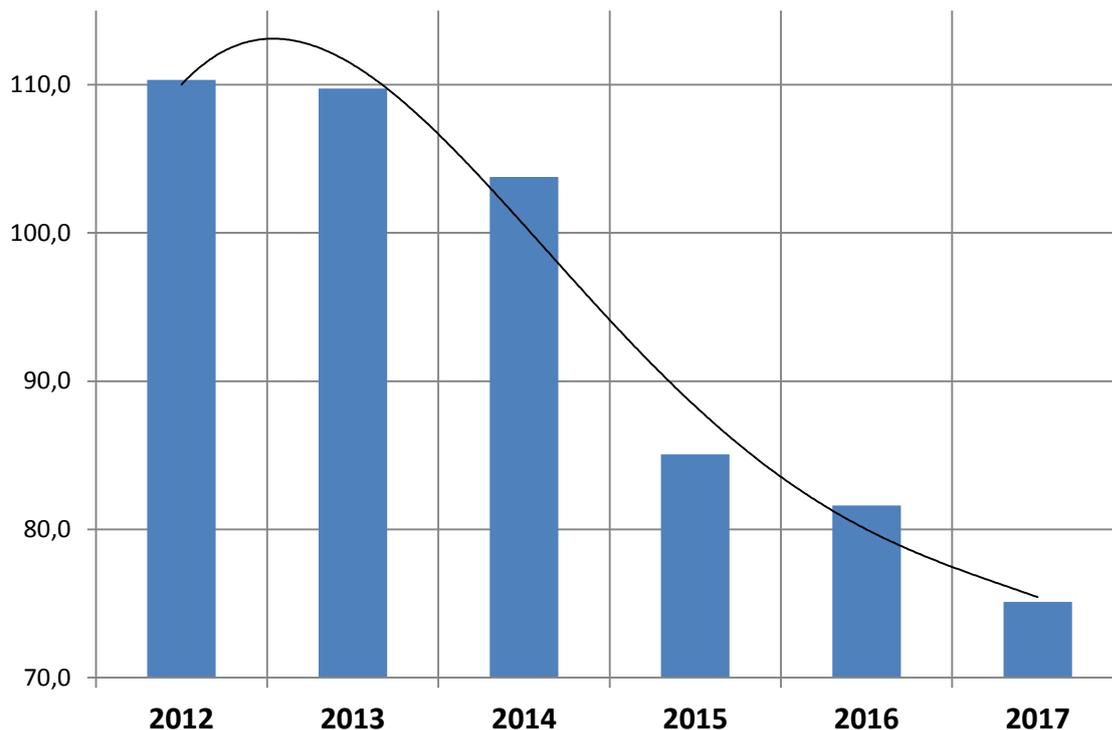
Come motivare, pur constatando che evasione, elusione e morosità non sono certo in calo, questa tendenza al ribasso?

La spiegazione è semplice: una continua riduzione del personale ispettivo. Osservando il grafico sottostante appare evidente la costante emorragia di ispettori nella nostra regione.

Riduzione di personale che, se messi a confronto 2017 con 2012 raggiunge ben il **32%** (calcolato rispetto al 2012), e comunque anche confrontando 2017 con 2016 raggiungiamo un segno negativo dell'**8%** (calcolato rispetto al 2016).

Se la contrazione dell'accertato non è tutto sommato molto sensibile, la riduzione del personale ispettivo facilita la crescita di un sistema di illegalità diffuso. Gli ispettori per compensare la loro riduzione numerica concentrano le indagini sulle grandi realtà aziendali, con conseguente incremento dell'attività a "tavolino". Ciò porta a una pressoché assenza della loro presenza sul territorio, presenza che rappresenterebbe un forte elemento dissuasivo ai comportamenti di inottemperanza agli obblighi contributivi.

**Graf. I – Serie storica del numero degli ispettori in forza nel Piemonte**



## Produttività

Nella tabella che segue andiamo a illustrare la produttività media di ogni singolo ispettore, e si potrà notare il forte incremento corrente fra il 2012 e il 2017, incremento che raggiunge il **36%** (calcolato rispetto al 2012).

**Tabella II – Serie storica dell'accertato medio annuo per ispettore suddiviso per provincia**

| Provincia       | 2012             | 2013             | 2014             | 2015               | 2016             | 2017             |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|
| Alessandria     | € 618.368        | € 576.879        | € 813.916        | € 1.010.198        | € 610.687        | € 922.922        |
| Asti            | € 783.828        | € 1.243.007      | € 1.143.015      | € 1.048.277        | € 1.015.716      | € 1.355.554      |
| Cuneo           | € 415.401        | € 716.733        | € 869.730        | € 896.071          | € 855.556        | € 1.037.857      |
| Novara          | € 690.124        | € 410.265        | € 584.809        | € 949.516          | € 1.068.894      | € 827.264        |
| Verbania        | € 1.449.553      | € 1.034.711      | € 661.761        | € 1.128.819        | € 650.961        | € 951.218        |
| Torino          | € 704.004        | € 768.235        | € 849.870        | € 1.009.356        | € 758.043        | € 923.047        |
| Vercelli        | € 1.279.318      | € 869.818        | € 991.336        | € 1.427.110        | € 1.195.843      | € 1.030.182      |
| Biella          | € 389.975        | € 699.856        | € 640.919        | € 1.201.626        | € 722.831        | € 800.996        |
| <b>Piemonte</b> | <b>€ 705.859</b> | <b>€ 753.049</b> | <b>€ 826.703</b> | <b>€ 1.022.772</b> | <b>€ 812.283</b> | <b>€ 958.978</b> |

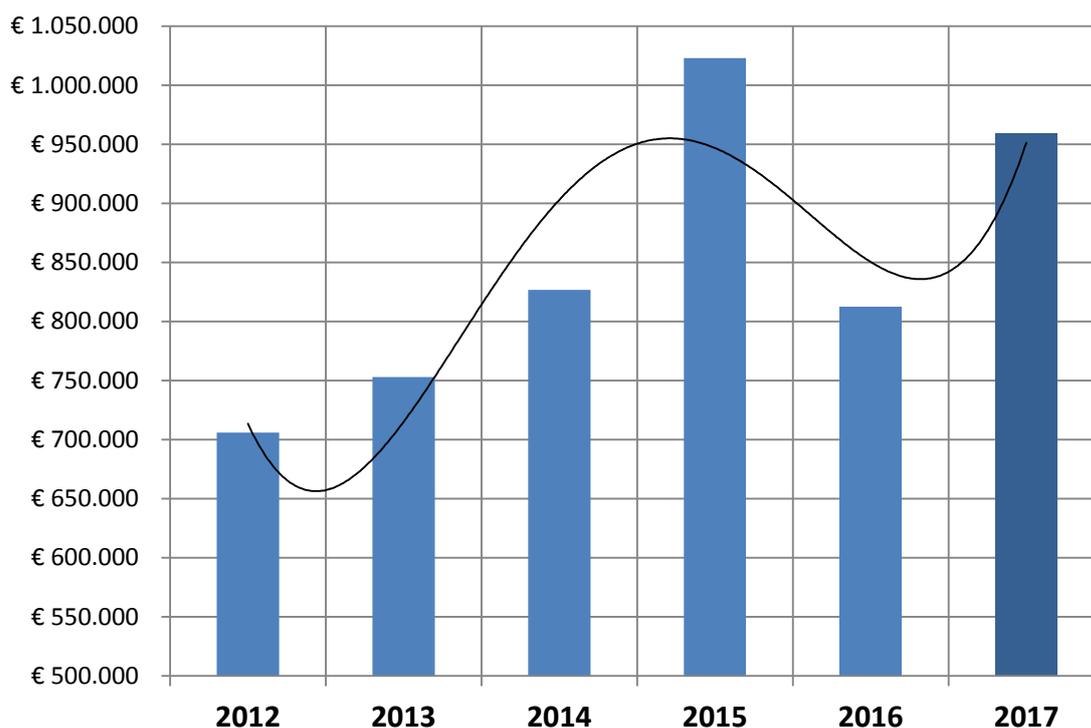
Pur non prendendo in considerazione l'eccezionale risultato raggiunto nel 2015, appare decisamente negativo il dato del 2016. Già nel precedente Bilancio Sociale avevamo spiegato

che tale crollo era da imputarsi alla combinazione di due fattori: la costituzione dell'INL e una nuova procedura per la gestione elettronica dei verbali.

Ma come si può bene vedere nel 2017 la situazione è andata "normalizzandosi". Le ragioni di suddetta ripresa sono da ascrivere in primo luogo al superamento del forte turbamento generato fra il corpo ispettivo, alla fine del 2015 e i primi mesi del 2016, dall'istituzione dell'Ente unico ispettivo, denominato INL. I colleghi ispettori avevano vissuto l'evento come un atto di abbandono da parte dell'Istituto; percezione che per lavoratori con un forte senso di appartenenza (come tutti i dipendenti dell'Istituto), oltre che non più giovanissimi, aveva creato un vero e proprio senso di smarrimento. Fortunatamente nel 2017, forse anche grazie a un cambio della Direzione Centrale, la problematica si è sensibilmente ridimensionata.

Una seconda ragione della ripresa produttiva del 2017 deriva dall'esperienza maturata nell'utilizzo della nuova procedura informatica, Verbali Web, entrata a pieno regime proprio nel 2016.

**Graf. II – Serie storica dell'accertato medio annuo per ispettore in Piemonte**



## Contributi incassati

L'andamento delle entrate contributive correnti nel 2017 presenta un lieve decremento rispetto a quelle del 2016, sia nel suo complesso che per quanto riguarda gli artigiani. In aumento le entrate di commercianti, parasubordinati (comprehensive dei versamenti per lavoro accessorio), del settore agricolo (dipendenti ed autonomi) e dei lavoratori domestici.

**Tabella I – Importi da Versamenti correnti suddivisi per categoria**

| Categoria              | 2014                    | 2015                    | 2016                    | 2017                    |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Aziende                | € 7.696.682.761         | € 8.675.530.996         | € 8.698.812.407         | € 8.461.614.546         |
| Artigiani              | € 793.143.359           | € 791.241.528           | € 804.437.061           | € 802.677.494           |
| Commercianti           | € 835.446.468           | € 844.168.267           | € 866.046.885           | € 874.542.548           |
| Agricoli Autonomi+Cdcm | € 191.463.940           | € 197.713.195           | € 200.986.446           | € 210.939.584           |
| Gestione Separata      | € 560.169.745           | € 576.815.832           | € 791.868.557           | € 891.290.769           |
| Lavoratori Domestici   | € 89.389.515            | € 86.413.336            | € 81.843.853            | € 85.567.678            |
| <b>TOTALE</b>          | <b>€ 10.166.295.787</b> | <b>€ 11.171.883.153</b> | <b>€ 11.443.995.209</b> | <b>€ 11.241.064.941</b> |
| Fonte: SAP_CO.GE.      |                         |                         |                         |                         |

Il recupero crediti segna un ulteriore decremento rispetto agli anni precedenti ed in particolare per aziende, autonomi e gestione separata. In aumento, al contrario, le entrate dei settori agricolo e domestici.

**Tabella I – Importi da Recupero Crediti suddivisi per categoria**

| Categoria              | 2014                 | 2015                 | 2016                 | 2017                 |
|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Aziende                | € 241.842.457        | € 265.368.779        | € 244.708.786        | € 222.586.417        |
| Artigiani              | € 28.589.089         | € 30.421.268         | € 29.902.310         | € 23.026.246         |
| Commercianti           | € 30.842.945         | € 32.333.510         | € 31.115.935         | € 26.701.430         |
| Agricoli Autonomi+Cdcm | € 9.079.114          | € 7.095.573          | € 9.757.096          | € 10.614.846         |
| Gestione Separata      | € 6.319.729          | € 6.403.715          | € 6.766.171          | € 5.890.692          |
| Lavoratori Domestici   | € 1.145.751          | € 950.359            | € 691.377            | € 1.065.718          |
| <b>TOTALE</b>          | <b>€ 317.819.085</b> | <b>€ 342.573.204</b> | <b>€ 322.941.675</b> | <b>€ 289.885.348</b> |
| Fonte: Procedura MIRC  |                      |                      |                      |                      |

## Organizzazione

### Il modello organizzativo

Nel Bilancio sociale 2016 avevamo accennato al nuovo modello organizzativo che avrebbe visto la luce nel corso dell'anno 2017. Questo nuovo modello organizzativo di Direzione regionale e di Direzione provinciale è stato applicato rispettivamente con le circolari n. 14 e n. 15 del 27 gennaio 2017.

In estrema sintesi con la circolare n. 14/2017, la Direzione regionale Piemonte (cluster 2) è stata articolata nelle seguenti funzioni manageriali: "Entrate, recupero crediti e vigilanza documentale"<sup>2</sup>; "Pensioni"; "Prestazioni a sostegno del reddito, credito e welfare"; "Gestione risorse"; "Gestione patrimonio". A questa strutturazione di base possono seguire anche possibili aggregazioni (per esempio, Gestione patrimonio è aggregabile a Gestione risorse), mentre in Staff al Direttore è posto il governo delle seguenti macro-attività: *Flussi contabili; Controllo di gestione; Audit; Coordinamento e Monitoraggio Contenzioso; Organizzazione e Customer care; Informazioni istituzionali e relazioni con il pubblico*. La Direzione regionale esercita il coordinamento delle attività professionali Legale, Medico Legale e Tecnico Edilizia.

Per quanto riguarda, invece, il modello organizzativo di Direzione provinciale la circolare n. 15 del 27/01/2017, conferma la necessità di rafforzare la "compliance interna ed esterna" rispetto alle norme che regolano l'accesso alle prestazioni e a quelle che impongono gli obblighi contributivi. Quindi, oltre all'Area manageriale Direzione, le funzioni manageriali "Flussi Contributivi e Vigilanza documentale"<sup>3</sup> e "Prestazioni e servizi individuali" lavorano in stretta correlazione con la funzione manageriale di Customer care.

La novità riguarda invece il nuovo assetto della Direzione di Torino, ora Direzione provinciale di elevata dimensione ma non più Direzione metropolitana.

Nell'ambito del processo di programmazione e budget 2016 di cui alla circolare n°4/2016, a seguito delle attività relative al Programma di innovazione 1.1.10 "Ridisegno della struttura organizzativa dell'Istituto a livello centrale e redistribuzione dei segmenti di produzione" e il correlato Progetto 1.1.10.D "Creazione di poli centrali/territoriali per lo svolgimento accentrato di attività delocalizzabili", sono state individuate, quali lavorazioni oggetto di polarizzazione, quelle di gestione delle prestazioni creditizie e di welfare.

---

<sup>2</sup> Con successivo msg n. 1708 del 20/04/2017 tale funzione manageriale è stata rinominata "Entrate, recupero crediti, vigilanza documentale e ispettiva.

<sup>3</sup> Con lo stesso msg n. 1708 del 20/04/2017 tale funzione manageriale è stata rinominata "Flussi contributivi e vigilanza documentale e ispettiva.

A tale riguardo, la Direzione regionale Piemonte, ha proposto la polarizzazione di tutti i prodotti dell'ambito "Credito e welfare" su due diverse strutture: la Direzione provinciale di Cuneo e la Direzione provinciale di Torino.

Pertanto, dopo il nulla osta della Direzione generale, dal 1° marzo 2017, la Linea prodotto servizio "Credito e welfare" della D.P. di Cuneo ha esteso la propria competenza sulla gestione di tutti i prodotti di credito e welfare dell'intero territorio regionale, con eccezione del bacino metropolitano di Torino che, nello specifico, continua ad essere gestito nell'ambito della Linea prodotto servizio "Credito e Welfare" della Direzione provinciale di Torino. I ricorsi amministrativi in materia di credito e welfare sono gestiti dai Poli di Cuneo e di Torino, ciascuno per i propri ambiti territoriali.

Si rimarca, anche per il 2017, l'incremento delle richieste di convenzionamento per l'accesso ai servizi forniti dall'Istituto, da parte di Enti esterni, perlopiù Comuni e Consorzi intercomunali, che permettono così di continuare ad offrire indirettamente un livello di servizio molto elevato.

Ricordiamo i servizi compresi nel pacchetto denominato "Punto cliente di servizio" per la fornitura di servizi così detti "a ciclo chiuso":

- L'emissione dell'estratto contributivo, informazioni sul pagamento delle prestazioni, accesso agli archivi Domus, l'emissione CU per titolari di Pensioni e prestazioni a sostegno del reddito, l'emissione dell'ObisM.
- Per gli Enti – soprattutto Comuni – che insistono su territori dove non sono presenti Strutture Inps, è possibile anche l'attività di prenotazione di appuntamenti presso le Sedi Inps.

Questi sono soltanto una parte dei servizi forniti che, una volta completato l'iter di attivazione della convenzione e attivata a regime la continuità del servizio, sta dando notevole impulso alle sinergie tra Enti. Ci sono anche altri servizi forniti attraverso la fruibilità dei dati, sempre in regime di convenzione, da una pubblica amministrazione alle altre amministrazioni, quando l'utilizzazione del dato stesso sia necessaria per lo svolgimento dei compiti istituzionali dell'amministrazione richiedente, disposizioni normative previste dal Codice dell'amministrazione digitale (CAD) emanato con d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82.

Altro servizio fornito su domanda è l'accesso al Sistema informativo ISEE da parte degli enti erogatori di prestazioni sociali agevolate. Tale sistema, gestito dall'Inps, è una banca dati che consente all'Ente erogatore delle prestazioni sociali agevolate destinate non alla totalità dei soggetti ma a quelli in possesso di particolari requisiti di natura economica, ovvero prestazioni sociali non limitate al possesso di tali requisiti, ma comunque collegate nella misura o nel costo a determinate situazioni economiche (agevolazioni fiscali e tariffarie, benefici assistenziali etc.), di verificare il possesso dei requisiti in capo al richiedente per il loro riconoscimento.

## Customer Care

Nel B.S. 2016 avevamo parlato di “Analisi zero” – in quanto prima rilevazione del nuovo sistema di *Customer care*, denominato *Customer Experience*, dove i piccoli livelli di criticità emersi nelle Sedi possono essere considerati non significativi nel contesto generale, tenendo conto appunto dell’esiguità dei due parametri utilizzati.

Anche per l’anno 2017 è stata effettuata l’analisi di *Customer Experience* che rappresenta indubbiamente lo strumento in grado di misurare la qualità percepita dal cittadino rispetto ai servizi erogati dagli sportelli fisici sul territorio. Questa indagine non rappresenta, comunque, l’unica fonte di informazione relativa al gradimento dell’utenza effettuata nel 2017.

**Tabella I – Customer Care, 2017 vs 2016**

| Sedi                 | 2017                         |  |               | 2016                         |  |               |
|----------------------|------------------------------|--|---------------|------------------------------|--|---------------|
|                      | Indice soddisfazione globale | Indice di sede (giudizio degli utenti) | Utenti totali | Indice soddisfazione globale | Indice di sede (giudizio degli utenti) | Utenti totali |
| Piemonte             | 2,88                         | 2,73                                   |               | 3,1                          |  |               |
| Alessandria          | 2,94                         | 2,82                                   | 206           | 2,9                          | 3,1                                    | 100           |
| Asti                 | 3,13                         | 3,1                                    | 71            | 3,4                          | 3,1                                    | 33            |
| Biella               | 3,02                         | 2,85                                   | 85            | 3,3                          | 3,3                                    | 43            |
| Cuneo                | 3                            | 2,91                                   | 271           | 3                            | 2,8                                    | 106           |
| Novara               | 2,96                         | 2,77                                   | 208           | 3,1                          | 3,1                                    | 103           |
| Torino               | 2,8                          | 2,64                                   | 1282          | 3,1                          | 3                                      | 716           |
| V.C.O.               | 3                            | 2,94                                   | 3             | 3,2                          | 3                                      | 41            |
| Vercelli             | 2,99                         | 2,93                                   | 104           | 2,9                          | 3                                      | 37            |
| <b>Totale utenti</b> |                              |  | <b>2.230</b>  |                              |  | <b>1.179</b>  |

L’indice di soddisfazione globale in Piemonte sui servizi loro resi delle Sedi è risultato pari a 2,88 che si pone sopra la media nazionale (2,84); soltanto la Sede di Torino si pone di poco al di sotto.

Rispetto alla rilevazione 2016 notiamo un complessivo abbassamento degli indici ma il tutto va contestualizzato nel dato nazionale che, per il 2017, risulta abbassato al 2,73.

In prima battuta questo significa che il giudizio degli utenti è meno positivo in tutte le sedi, non soltanto in Piemonte e, rispetto alla prima rilevazione, pur se i livelli di criticità emersi non sono così imbarazzanti, è proprio il dato nazionale che abbassa la percezione di soddisfazione dell’utenza.

Per ciascuno dei canali utilizzati dall’utente (sportello fisico, contact center, sito web e patronato) è stato calcolato un indice composto da tutti i giudizi forniti relativamente a quel

canale, nel corso delle fasi del “viaggio”: la ricerca di informazioni, la presentazione della domanda, i contatti presi con l’Istituto nel corso dell’iter della pratica, la liquidazione della prestazione.

Alcune considerazioni sugli indici con gap negativo Piemonte rispetto al nazionale.

Nella fase di presentazione della domanda il gap maggiore (-0,20) si presenta in relazione al “tempo necessario per completare la richiesta”, seguito dal “assistenza fornita per l’utilizzo della postazione self service” (-0,14) e dalla “semplicità utilizzo postazione self service” (-0,11).

### **Conclusioni e piani di miglioramento.**

Sono stati predisposti da ogni sede dei piani di miglioramento che intende mettere in atto anche se non si è in presenza di criticità e di seguito si elencano le azioni che possono riguardare tutte le Strutture e che, praticamente, si possono considerare miglioramenti continui rispetto anche a quelli proposti nella rilevazione passata:

1. Informazioni rilasciate con linguaggio meno tecnico, sia su comunicazioni scritte che verbali – informazioni più precise;
2. Incentivare tra gli utenti l’utilizzo dei canali istituzionali;
3. Qualità della consulenza erogata su appuntamento;
4. Capacità di risposta al primo contatto.

Tali miglioramenti sono e saranno resi attivi mediante sia formazione continua che corsi specifici.

**Tabella II - Allocazione delle Strutture Inps**

| Provincia                  | Sedi provinciali integrate | Agenzie territoriali | Agenzie complesse | Punti Inps | Punti cliente |
|----------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------|------------|---------------|
| Alessandria                | 1                          | 3                    |                   | 2          | 15            |
| Asti                       | 1                          | 1                    |                   |            | 4             |
| Biella                     | 1                          |                      |                   |            | 6             |
| Cuneo                      | 1                          | 3                    |                   | 4          | 5             |
| Novara                     | 1                          |                      |                   | 3          | 9             |
| Torino                     | 1                          | 8**                  | 5                 | 2          | 23            |
| Verbano<br>Cusio<br>Ossola | 1                          |                      |                   |            | 1             |
| Vercelli                   | 1                          | 1                    |                   |            | 4             |
| <b>Totale</b>              | <b>8</b>                   | <b>16</b>            | <b>5</b>          | <b>12</b>  | <b>67</b>     |
| Dir. Reg.le                | 1                          |                      |                   |            |               |

### Raffronto personale Inps

Il raffronto per il personale Inps tra il 2016 e il 2017, vede una riduzione di 42 unità corrispondenti ad una diminuzione circa del 3 %.

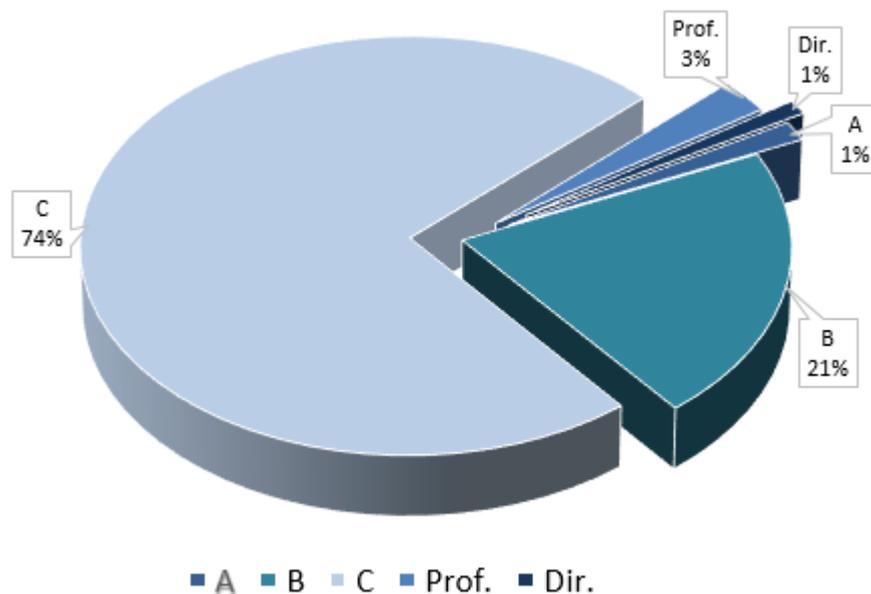
Rispetto al periodo precedente (anno 2015/2016) la percentuale (oppure il numero reale se vogliamo) è ancora diminuito ma di appena 3 unità (erano 45 ora sono 42).

**Tabella III – Personale dell'INPS suddiviso per provincia e qualifica**

| Sede            | 2016         |              | 2017         |              | Ripartizione fra qualifiche nel 2017 |            |              |           |           |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------------|------------|--------------|-----------|-----------|
|                 | Uomini       | Donne        | Uomini       | Donne        | A                                    | B          | C            | Prof.     | Dir.      |
| Alessandria     | 50           | 99           | 49           | 96           | 3                                    | 35         | 103          | 3         | 1         |
| Asti            | 38           | 57           | 37           | 57           | 2                                    | 16         | 75           |           | 1         |
| Biella          | 24           | 62           | 24           | 58           | 1                                    | 13         | 67           |           | 1         |
| Cuneo           | 54           | 132          | 51           | 126          |                                      | 53         | 120          | 3         | 1         |
| Novara          | 31           | 81           | 30           | 78           | 1                                    | 23         | 80           | 3         | 1         |
| Torino          | 245          | 489          | 245          | 473          | 13                                   | 128        | 547          | 26        | 4         |
| Sede Reg.le     | 35           | 44           | 34           | 45           | 1                                    | 11         | 58           | 3         | 6         |
| VCO             | 26           | 50           | 25           | 50           | 1                                    | 30         | 41           | 2         | 1         |
| Vercelli        | 24           | 50           | 23           | 48           | 1                                    | 17         | 51           | 1         | 1         |
| <b>Piemonte</b> | <b>527</b>   | <b>1.064</b> | <b>518</b>   | <b>1.031</b> | <b>23</b>                            | <b>326</b> | <b>1.142</b> | <b>41</b> | <b>17</b> |
|                 | <b>1.591</b> |              | <b>1.549</b> |              |                                      |            |              |           |           |

Fonte: Procedura Vega

**Graf. I – Suddivisione delle qualifiche in % nel 2017**



**Tabella IV - Telelavoro**

| Sede          | Postazioni attive | Contratti uomini | Contratti donne |
|---------------|-------------------|------------------|-----------------|
| Alessandria   | 4                 | 0                | 4               |
| Asti          | 0                 | 0                | 0               |
| Biella        | 4                 | 0                | 4               |
| Cuneo         | 6                 | 0                | 6               |
| Novara        | 3                 | 0                | 3               |
| Torino        | 12                | 2                | 10              |
| V.C.O.        | 4                 | 0                | 4               |
| Vercelli      | 3                 | 0                | 3               |
| Sede Reg.le   | 0                 | 0                | 0               |
| <b>Totale</b> | <b>36</b>         | <b>2</b>         | <b>34</b>       |

Nel 2017 è stato emanato un nuovo bando per l'avvio di personale alla modalità di telelavoro in aggiunta a quello già contrattualizzato dall'inizio nella prima metà del 2016.

Si ripropone una sintetica tabella riassuntiva e si rimarca che questa modalità contempera il mantenimento degli standard di produzione previsti dai Piani budget annuali e il conseguimento di un maggior "benessere organizzativo" dei lavoratori aderenti.

### **Rapporto di genere**

Anche nel raffronto tra gli anni 2016 e 2017 continua l'invarianza della distribuzione percentuale nel rapporto di genere tra uomini e donne nelle Sedi Inps del Piemonte: 33% uomini e 67% donne nel 2016; 33% uomini e 67% donne nel 2017.

Per quanto riguarda i dati relativi alle posizioni organizzative assegnate per ciascuna sede e suddivise per genere, il dato percentuale varia un poco rispetto al 2016.

Infatti il rapporto percentuale di donne che gestiscono una posizione di responsabilità era del 60% nel 2016 mentre nel 2017 si attesta al 61%. Gli uomini nel 2016 si attestavano al 40% mentre nel 2017 la percentuale si attesta al 39%.

Si tratta, in effetti, di scostamenti minimi.

### **Iniziative regionali**

Continua l'attività di alternanza scuola-lavoro che, per l'anno 2017 ha coinvolto anche le sedi provinciali che nel 2016 non avevano ancora avviato le iniziative con gli Istituti superiori insistenti sul territorio.

Tale Protocollo, diffuso con messaggi n. 2479/2016 e 2488/2016, delinea una strategia di introduzione dell'alternanza scuola lavoro nel nostro Istituto coerente con le innovazioni della legge n. 107/2015 e tale da contemperare gli obiettivi di una formazione dei giovani basata sulla cultura del lavoro con le finalità produttive e l'acquisizione di spinte innovative nei comportamenti operativi derivante dall'inserimento nei nostri cicli di produzione della generazione nativa digitale.

# La Formazione

## Formazione interna

Il nuovo modello organizzativo e il ridisegno del modello di offerta dei servizi mettono al centro l'utente con i suoi bisogni e le sue aspettative.

In uno scenario di crescente decremento delle risorse umane, si è reso necessario un forte impegno nella attività formativa per preservare e sviluppare le competenze istituzionali in modo da minimizzare l'effetto della continua perdita di professionalità e per sostenere la motivazione.

Pertanto, in base alle Linee guida della Formazione per il triennio 2015-2017, le attività formative nel 2017 hanno avuto i due seguenti obiettivi principali, che si ispirano alla centralità della persona:

- qualità del servizio all'utente a fronte dei cambiamenti organizzativi, legislativi e procedurali
- valorizzazione delle persone, qualunque sia il ruolo svolto in Istituto.

In attuazione del Piano di formazione regionale sono state fruite 23.455,6 ore di formazione, destinate a 2969 partecipanti, con un incremento di ore fruite del 21,30% rispetto ai dati del 2016 (i dati del 2016 presentavano già un ragguardevole aumento delle ore di formazione pari al 25,05% rispetto ai dati del 2015) mentre il numero dei partecipanti è rimasto sostanzialmente inalterato, con un andamento che può essere spiegato considerando la riduzione del personale in atto e quindi il restringimento della possibile platea di discenti.

All'attività formativa regionale si è affiancata la formazione locale svolta presso le sedi del territorio per 7418,59 per 902 discenti, quindi un aumento sostanzioso del numero di ore dedicate alla formazione sul posto di lavoro rispetto alle 6067,73 ore del 2016, mentre anche nel caso della formazione locale si registra una sensibile diminuzione del numero di operatori coinvolti nelle attività formative locali, che cala dai 1339 discenti del 2016 ai 902 del 2017.

Le aree di attività che sono state oggetto di maggiore attenzione per l'introduzione di novità e aggiornamenti di tipo normativo e procedurale e che influiscono sulla qualità del servizio fornito agli utenti sono state le seguenti:

Per l'Area Prestazioni a sostegno del reddito, è stato svolto un lavoro che ha toccato le maggiori prestazioni erogate dall'Istituto (malattia e maternità, assegni al nucleo familiare, CIG, ISEE).

La cospicua attività formativa in materia di gestione degli indebiti e degli adempimenti fiscali ha interessato trasversalmente sia l'Area delle Prestazioni a sostegno del reddito che l'Area Assicurato pensionato in quanto la complessa gestione delle prestazioni e la stretta interdipendenza con i profili fiscali ha un forte impatto sia all'interno sia sull'utenza.

Nell'Area Flussi l'attività formativa si è concentrata in particolar modo su due specifici prodotti, la Gestione separata e le sue problematiche a livello di recupero crediti, e il Lavoro domestico.

Per quanto concerne la formazione trasversale, il percorso formativo predisposto per l'acquisizione di competenze manageriali da parte dei responsabili di posizione organizzativa, iniziato nel 2015, è proseguito con un'azione formativa specifica sul procedimento amministrativo e il diritto di accesso agli atti in base alla Legge 241 e un approfondimento su un particolare applicativo per la gestione e l'analisi di dati (Excel Visual Basic).

Al fine di ottemperare agli obblighi di legge per tutelare la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, si sono realizzati nel 2017 corsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle figure della sicurezza, quali i Responsabili e gli Addetti al Servizio di prevenzione e protezione aziendale (RSPP e ASPP), i Preposti, i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS), gli addetti alle Squadre di Primo Soccorso e gli addetti alle Squadre di emergenza.

## **Formazione esterna**

### ***Educazione previdenziale***

In continuità con le iniziative per l'educazione alla cittadinanza economica realizzate a partire dal 2009, anche nel 2017 sono stati effettuati interventi formativi, rivolti a studenti e docenti piemontesi, nell'ambito del Progetto "Consapevolezza economica", con l'obiettivo di diffondere la conoscenza economica, finanziaria e previdenziale e di sviluppare la consapevolezza della stretta relazione tra le scelte del presente e le conseguenze nella vita futura.

Il progetto "**Consapevolezza economica**", coordinato dal MIUR – Ufficio scolastico regionale per il Piemonte e dal Comitato Torino Finanza- Camera di commercio di Torino, vede la collaborazione di Enti e Istituzioni pubbliche e private quali l'INPS Direzione regionale Piemonte, la Banca d'Italia, il Museo del Risparmio/Intesa San Paolo, la Fondazione per l'educazione economica e finanziaria (FEDUF), l'Agenzia delle Entrate per il Piemonte, il Museo del Risorgimento, la Scuola di Economia civile, e nasce nel 2016 con l'obiettivo di proseguire nel lavoro svolto nel periodo 2012-2015 con il progetto "Educazione alla cittadinanza economica".

Il Progetto si compone di moduli e approfondimenti specifici in relazione alle esigenze delle diverse fasce di età, dagli alunni delle scuole primarie agli studenti delle scuole medie superiori.

Tutti i materiali didattici prodotti dagli enti sono presenti sul sito dedicato [www.consecon.it](http://www.consecon.it).

Su richiesta del USR Piemonte, e in collaborazione con gli altri enti firmatari, la Formazione regionale ha curato i **Seminari di educazione finanziaria** per i docenti delle scuole di ogni ordine e grado del Piemonte che hanno il compito di promuovere percorsi di educazione

economica, finanziaria e fiscale e di sensibilizzare i giovani alla conoscenza e consapevolezza dell'agire economico.

L'azione formativa di educazione alla cittadinanza economica si collega con il ruolo dell'INPS Piemonte al tavolo regionale in materia di **alternanza scuola-lavoro**.

Negli stage formativi svolti presso le strutture del territorio regionale gli studenti hanno avuto modo di inserirsi nelle attività produttive di una moderna e avanzata azienda di servizi, con momenti formativi propedeutici e l'affiancamento di tutor aziendali che li hanno accompagnati e supportati nel loro percorso di apprendimento attraverso il lavoro.

### ***Posizioni Assicurative dei dipendenti pubblici***

In applicazione alle disposizioni date dalla circolare n. 101 del 20 giugno 2017, sono stati erogati, sul territorio regionale, interventi formativi rivolti agli operatori delle Amministrazioni statali e delle Scuole, sull'utilizzo della nuova banca dati Passweb, con l'obiettivo di fornire le conoscenze indispensabili per la corretta implementazione delle posizioni assicurative dei dipendenti iscritti alla Gestione Pubblica, al fine di consentire il rilascio di estratti contributivi completi e corretti.

## I Costi di gestione

Costi di gestione in aumento nel 2017 rispetto al 2016, anche se ancora inferiori al 2015. Nel dettaglio, decremento di fitti, manutenzioni, facchinaggio e servizi di pulizia e vigilanza. Incremento per utenze (Illuminazione e riscaldamento) e spese postali.

**TAB. I – Trend costi di gestione (stabili, facchinaggio, postali, ecc.)**

| SEDI           | 2014                | 2015                | 2016                | 2017                |
|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Razionalizz.   | € 436.229           | € 328.165           | € 68.395            | € -                 |
| Sede Regionale | € 1.585.381         | € 944.336           | € 812.229           | € 936.357           |
| Alessandria    | € 1.662.991         | € 1.243.964         | € 1.229.391         | € 1.412.002         |
| Asti           | € 1.045.911         | € 957.932           | € 709.289           | € 774.395           |
| Cuneo          | € 1.849.017         | € 1.802.361         | € 1.504.709         | € 1.597.850         |
| Novara         | € 1.692.783         | € 1.669.928         | € 1.030.451         | € 1.091.662         |
| Verbano C. O.  | € 667.630           | € 703.133           | € 812.307           | € 827.702           |
| Torino         | € 10.703.344        | € 10.003.276        | € 8.060.186         | € 7.690.904         |
| Vercelli       | € 864.114           | € 822.392           | € 775.150           | € 837.420           |
| Biella         | € 1.214.105         | € 1.211.257         | € 765.353           | € 789.769           |
| <b>Totale</b>  | <b>€ 21.721.505</b> | <b>€ 19.686.744</b> | <b>€ 15.767.460</b> | <b>€ 15.958.061</b> |

Costi del personale in aumento a causa di passaggi generalizzati di livello e dei correlati compensi incentivanti. Spese per attività straordinarie in diminuzione.

**TAB. I – Trend costo del personale**

| SEDI           | 2014                | 2015                | 2016                | 2017                |
|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Sede Regionale | € 4.026.264         | € 3.577.239         | € 3.193.705         | € 3.638.784         |
| Alessandria    | € 5.049.184         | € 4.607.618         | € 4.332.314         | € 4.424.957         |
| Asti           | € 2.811.205         | € 2.732.030         | € 2.665.348         | € 2.842.689         |
| Cuneo          | € 5.671.110         | € 5.138.359         | € 4.924.675         | € 5.030.534         |
| Novara         | € 3.838.206         | € 3.501.274         | € 3.196.128         | € 3.353.235         |
| Verbano C. O.  | € 2.195.708         | € 2.098.610         | € 2.022.192         | € 2.183.709         |
| Torino         | € 24.290.148        | € 21.734.475        | € 21.009.547        | € 21.449.640        |
| Vercelli       | € 2.439.440         | € 2.232.656         | € 2.136.915         | € 2.176.245         |
| Biella         | € 2.755.516         | € 2.629.501         | € 2.448.788         | € 2.537.461         |
| <b>Totale</b>  | <b>€ 53.076.781</b> | <b>€ 48.251.762</b> | <b>€ 45.929.612</b> | <b>€ 47.637.254</b> |

## L'impiego delle risorse e i risultati produttivi

Volumi di produzione e standard di produttività regionali sono complessivamente in aumento, con situazioni altalenanti delle strutture provinciali, che in alcuni casi scontano una riduzione di personale causa delle riduzioni dei volumi di produzione, ma non degli standard, ed in altri registrano incrementi reali di produzione, con miglioramenti della produttività.

**TAB. I – Risultati di produzione 2016 vs 2017 (Omogeneizzato<sup>4</sup> e Produttività<sup>5</sup>)**

| SEDE          | 2016             |               | 2017             |               |
|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
|               | Omogeneizzato    | Produttività  | Omogeneizzato    | Produttività  |
| Alessandria   | 146.377          | 131,32        | 141.302          | 131,60        |
| Asti          | 78.511           | 121,63        | 83.675           | 128,62        |
| Cuneo         | 169.364          | 133,27        | 169.352          | 132,95        |
| Novara        | 98.641           | 130,44        | 92.343           | 124,52        |
| Verbano C. O. | 58.692           | 123,86        | 62.315           | 128,36        |
| Torino        | 613.997          | 123,24        | 629.197          | 124,44        |
| Vercelli      | 68.525           | 135,59        | 67.174           | 139,18        |
| Biella        | 68.350           | 114,79        | 69.753           | 123,65        |
| <b>Totale</b> | <b>1.302.456</b> | <b>126,23</b> | <b>1.315.111</b> | <b>127,38</b> |

---

<sup>4</sup> Per rendere comparabili fra loro le diverse attività lavorative sono stati introdotti dei coefficienti che omogeneizzano fra loro i vari prodotti in lavorazione. Per "Omogeneizzato" quindi s'intende l'aver moltiplicato i "pezzi" effettivamente prodotti per il rispettivo coefficiente.

<sup>5</sup> La "Produttività" è il rapporto fra il prodotto omogeneizzato, l'unità temporale (espressa in mesi) e il personale effettivamente impiegato.

## Il personale

Continua, come già evidenziato nel capitolo sull'organizzazione, il trend negativo del personale in forza con la riduzione di ulteriori 40 unità lavorative, mentre si registra una sostanziale tenuta della percentuale della presenza, parametro utilizzato per calcolare lo standard di produttività.

**TAB. II – Trend personale in forza**

| SEDI             | 2010         | 2015         | 2016         | 2017         |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Alessandria      | 183          | 153          | 148          | 141          |
| Asti             | 100          | 91           | 90           | 91           |
| Cuneo            | 214          | 178          | 170          | 162          |
| Novara           | 126          | 116          | 108          | 104          |
| Verbano C. O.    | 72           | 73           | 70           | 71           |
| Torino           | 846          | 720          | 713          | 690          |
| Vercelli         | 78           | 74           | 71           | 69           |
| Biella           | 108          | 90           | 85           | 81           |
| Direz. Regionale | 89           | 99           | 96           | 101          |
| <b>Piemonte</b>  | <b>1.816</b> | <b>1.594</b> | <b>1.551</b> | <b>1.511</b> |

Si tenga conto che la già drammatica riduzione di personale rispetto all'anno 2010 è in realtà ben più sensibile, poiché nella forza degli anni 2015,2016 e 2017 è compreso il personale proveniente dall'ex INPDAP.

**TAB. II – Percentuale personale presente su forza**

| SEDI            | 2015         | 2016         | 2017         |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| Alessandria     | 81,2%        | 82,9%        | 82,3%        |
| Asti            | 81,1%        | 81,6%        | 80,3%        |
| Cuneo           | 81,5%        | 80,8%        | 81,9%        |
| Novara          | 79,4%        | 81,1%        | 80,7%        |
| Verbano C. O.   | 79,6%        | 79,0%        | 79,1%        |
| Torino          | 80,2%        | 80,3%        | 80,9%        |
| Vercelli        | 81,3%        | 80,5%        | 78,6%        |
| Biella          | 77,0%        | 77,1%        | 78,6%        |
| Dir. Regionale  | 82,4%        | 82,3%        | 83,9%        |
| <b>Piemonte</b> | <b>80,3%</b> | <b>80,5%</b> | <b>81,0%</b> |

E' bene precisare che ha determinare il differenziale fra forza e presenza, oltre la malattia, maternità, ecc., concorrono anche le ferie e la quota di assenza derivante dal part-time.

## Il peso economico delle prestazioni dell'INPS in Piemonte

Nel 2017 l'INPS, nella Regione Piemonte, ha erogato €. 21.030.173.768 per pensioni da contributi.

Nello stesso anno l'Istituto ha erogato nella Regione Piemonte per prestazioni assistenziali:

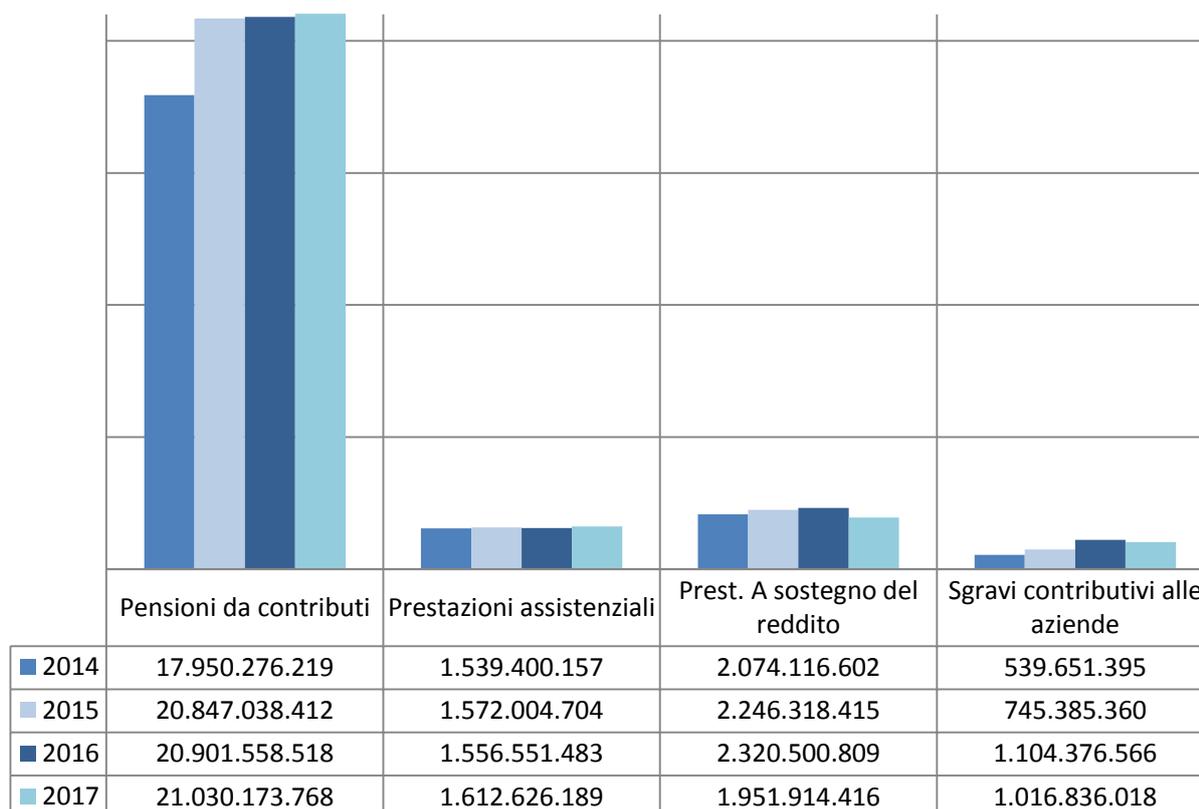
- €. 641.943.195 per Assegni, maggiorazioni e pensioni sociali;
- €. 970.682.994 per prestazioni di Invalidità Civile;

Nel 2017 l'Istituto ha riconosciuto alle aziende €. 1.016.836.018 di sgravi contributivi per agevolazioni ed incentivi a vario titolo.

Nel 2017 l'Istituto ha erogato come prestazioni a sostegno del reddito nella Regione Piemonte:

- €. 586.967.034 per Indennità di disoccupazione, Aspi, Mini Aspi, Naspi, Dis\_coll;
- €. 94.066.194 per Mobilità;
- €. 137.601.759 per Cassa Integrazione;
- €. 155.163.564 per Indennità di Malattia;
- €. 198.948.072 per prestazioni di Maternità;
- €. 427.281.306 per quote di TFR e crediti da lavoro a carico del Fondo di Garanzia;
- €. 345.834.620 per Assegni al nucleo familiare;
- €. 2.396.342 per prestazioni a lavoratori subordinati;
- €. 1.501.188 per Congedi matrimoniali e Richiamo alle armi;
- €. 2.154.337 per cure e indennità di recupero TBC.

**Graf. I – Serie storica del peso economico delle prestazioni in Piemonte**





# Il Contenzioso

## Il rapporto con il cittadino: evoluzione del contenzioso

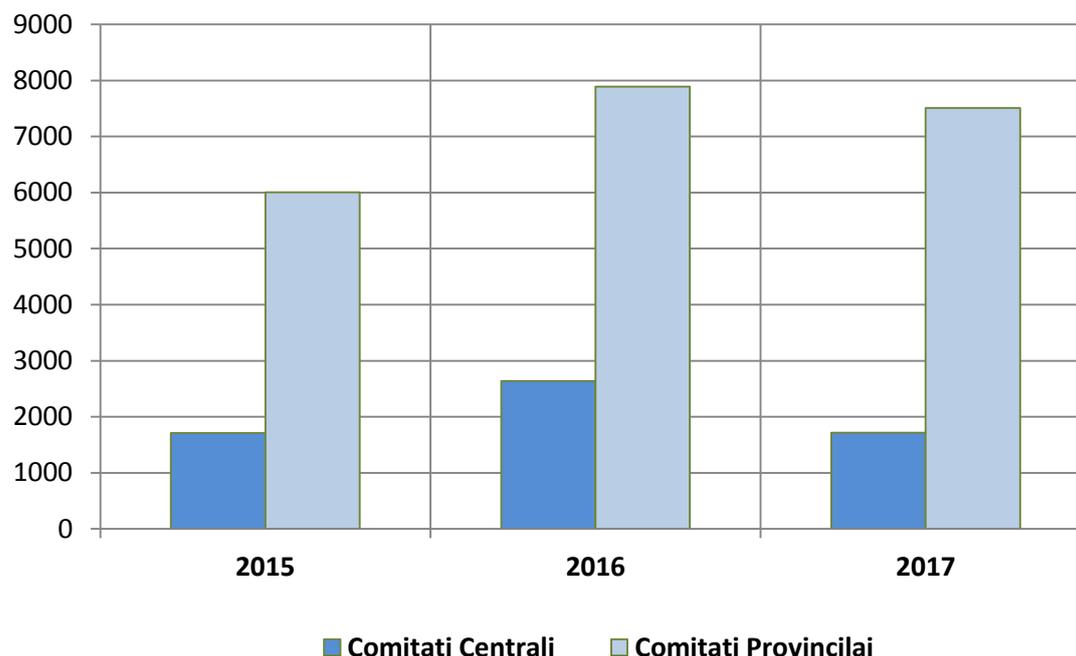
L'impatto delle azioni dell'Istituto sul territorio va valutato anche in termini di contrapposizione con il cittadino e di azioni correttive poste in essere.

Con la Carta dei servizi, adottata con delibera n. 45 del 09/05/2007 del Consiglio di Amministrazione, sono state delineate le forme e le tempistiche per le azioni a difesa del cittadino e con l'introduzione del canale telematico dal 2010, quale unico metodo di trasmissione dei ricorsi amministrativi, esteso dal 2014 al contenzioso amministrativo degli enti assorbiti, INPDAP ed ENPALS, e l'Istituto ha, insieme ad altri strumenti di comunicazione e di assistenza, privilegiato il rapporto con l'utenza.

La telematizzazione ha anche il vantaggio di individuare con tempestività i ricorsi di tipo seriale, in via amministrativa e giudiziale insieme ad altri strumenti di comunicazione e di assistenza, privilegiato il rapporto con l'utenza.

La telematizzazione ha anche il vantaggio di individuare con tempestività i ricorsi di tipo seriale, sia amministrativi che giudiziali.

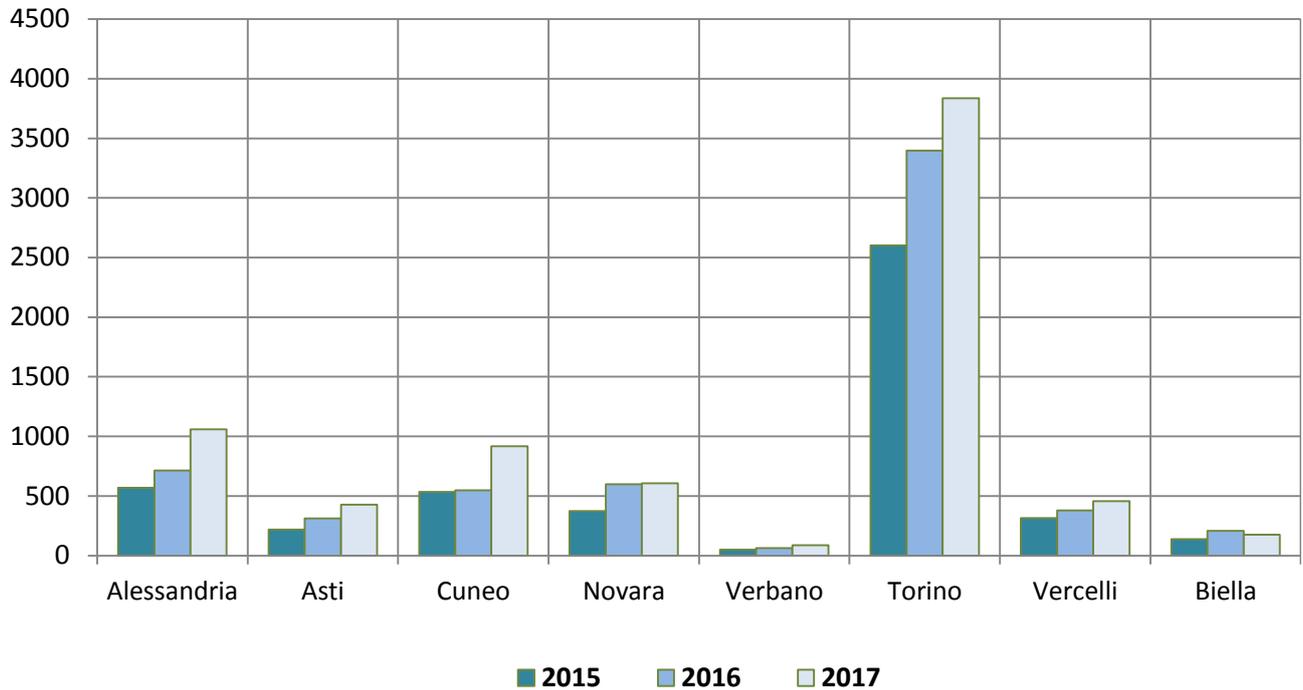
**Graf. I – Ricorsi amministrativi trasmessi a mezzo canale telematico RIOL**



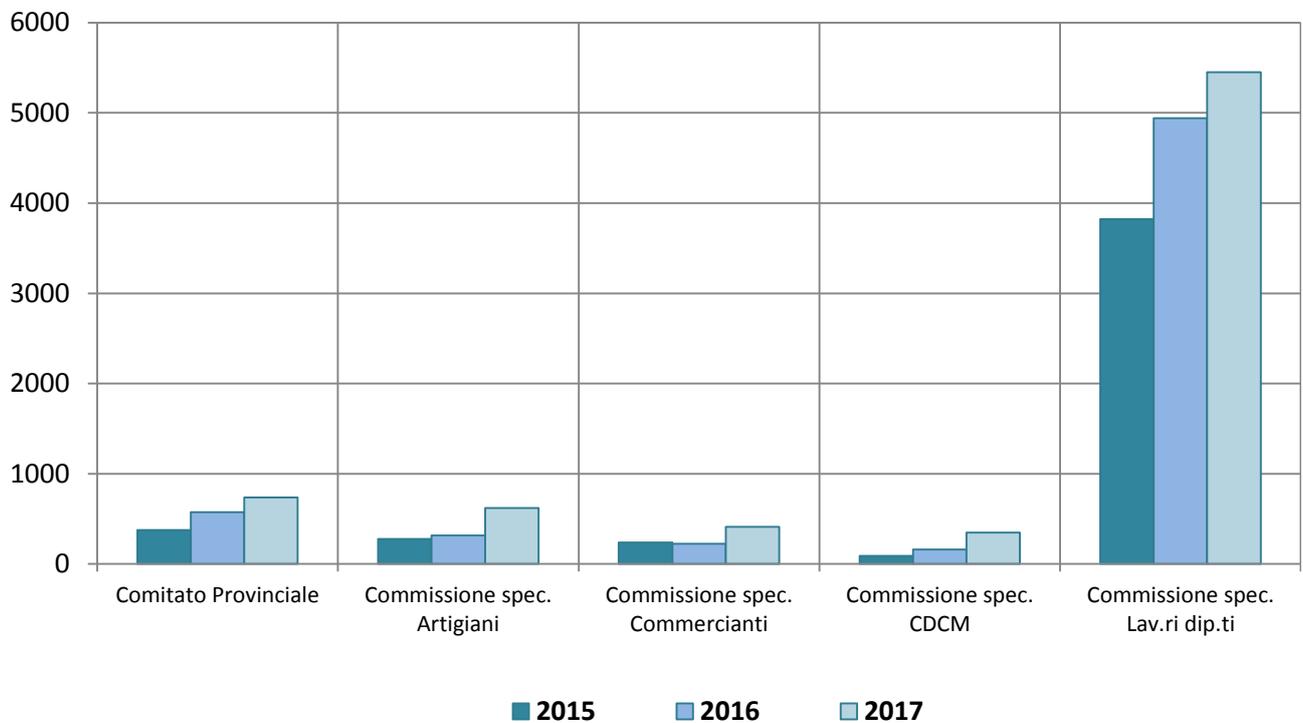
Il grafico evidenzia come, nell'ottavo anno di utilizzo del canale telematico per l'invio dei ricorsi, lo strumento sia diventato il perno di instaurazione del contraddittorio, consolidandosi in proporzione alla dimensione delle strutture e del bacino di territorio di utenza, con una leggera flessione nel 2017.

I ricorsi amministrativi presentati possono essere rivolti, rispetto alle rispettive competenze ai Comitati Provinciali.

**Graf. II – Ripartizione fra Comitati Provinciali**

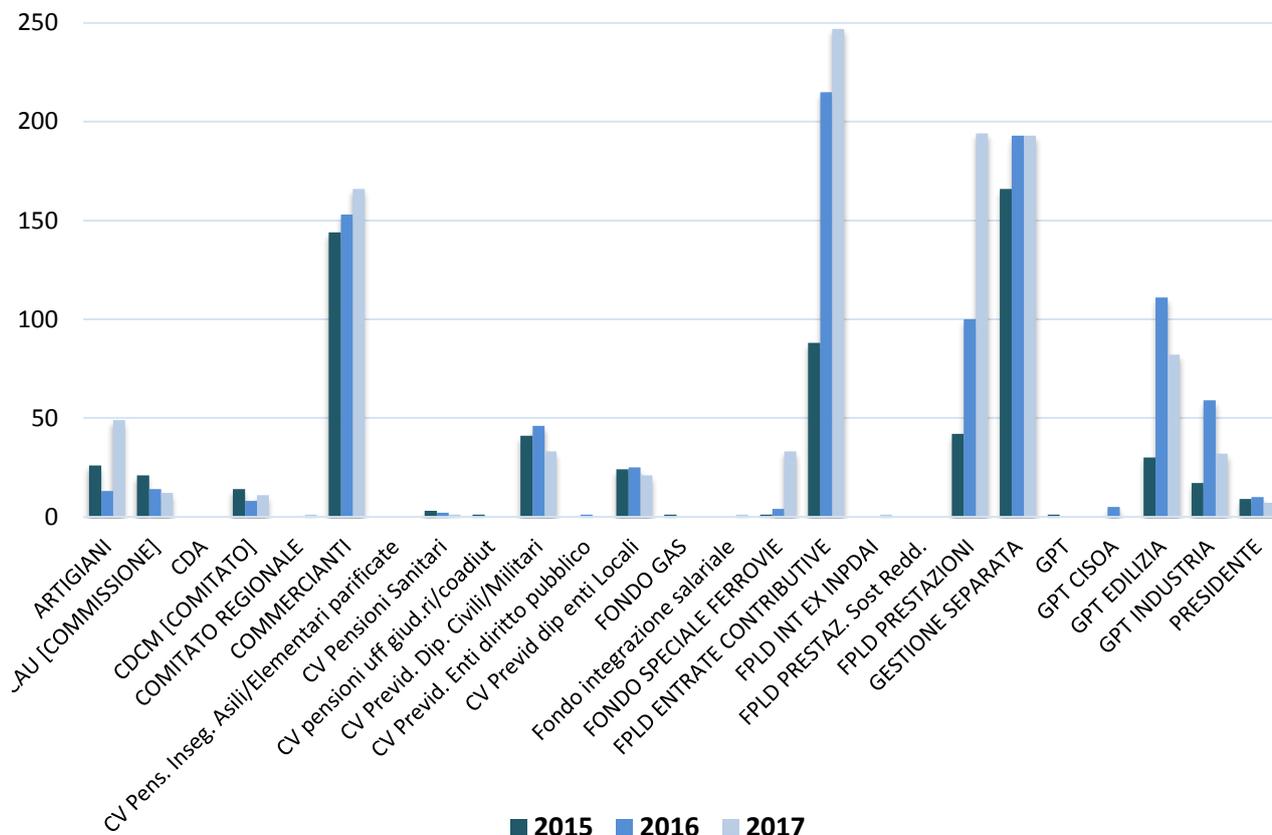


**Graf. III – Ripartizione fra organo deliberante dei ricorsi di competenza del Com. Prov.le**



Le immagini rappresentano chiaramente lo sforzo dell'Istituto di dare esito ai ricorsi presentati, con sempre maggior impegno.

#### **Graf. IV – Ricorsi inviati ai Comitati Centrali**



Il grafico evidenzia, anche per questa tipologia di ricorsi, l'impegno profuso del Piemonte, salvo cali fisiologici per specifiche materie e per minore contenzioso instaurato, nell'istruttoria e nel sottoporre ai Comitati Centrali competenti le pratiche per l'assunzione della relativa delibera, con un ulteriore sforzo per l'abbattimento delle giacenze.

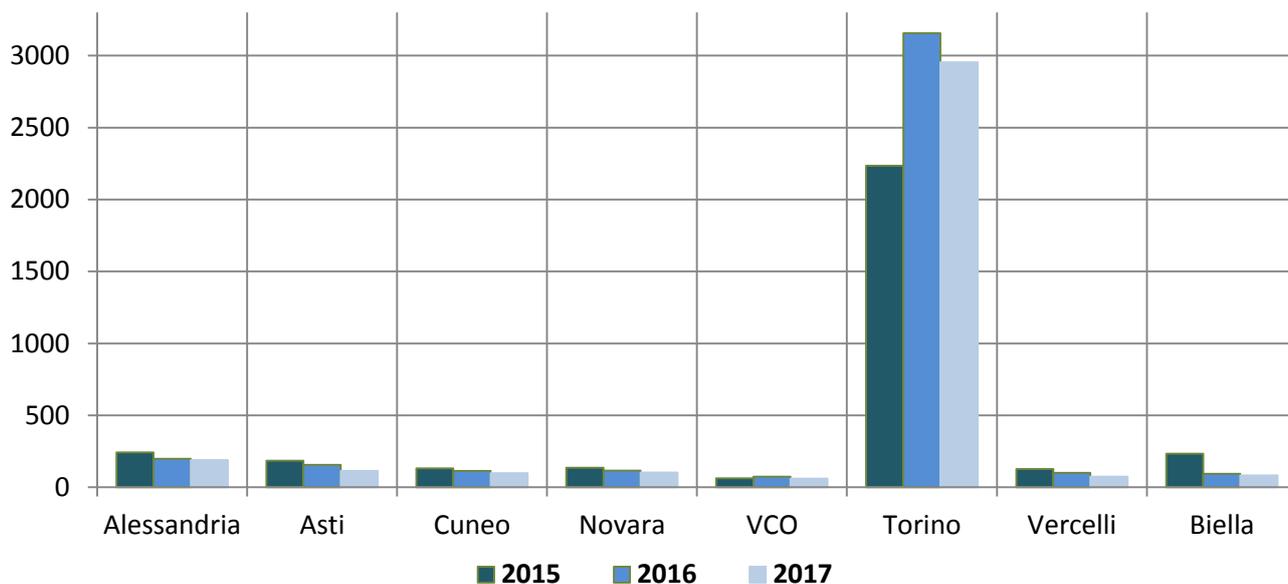
E' da osservare inoltre come, a seguito dell'integrazione avvenuta nel 2012 con l'Ente di Previdenza dei Lavoratori Pubblici e con l'Ente di Previdenza dei Lavoratori dello Spettacolo, la gamma delle materie trattate si è ampliata ulteriormente comprendendo quelle di competenza degli enti confluiti citati e con il trattamento telematico del relativo contenzioso amministrativo.

Le tipologie di ricorsi maggiormente ricorrenti sono: avverso iscrizione da operazione PoseidOne e flusso ComUnica per commercianti e gestione separata, e, per le entrate contributive, da addebito a seguito di verbale e fruizione indebita di agevolazioni (Durc interno dal 2016), anche per assunzioni agevolate.

I dati evidenziano un incremento nel 2017 dei ricorsi istruiti dalle strutture, segnale di un maggiore impegno dell'Istituto.

Il cittadino può adire i tribunali civili per fare riconoscere le proprie ragioni.

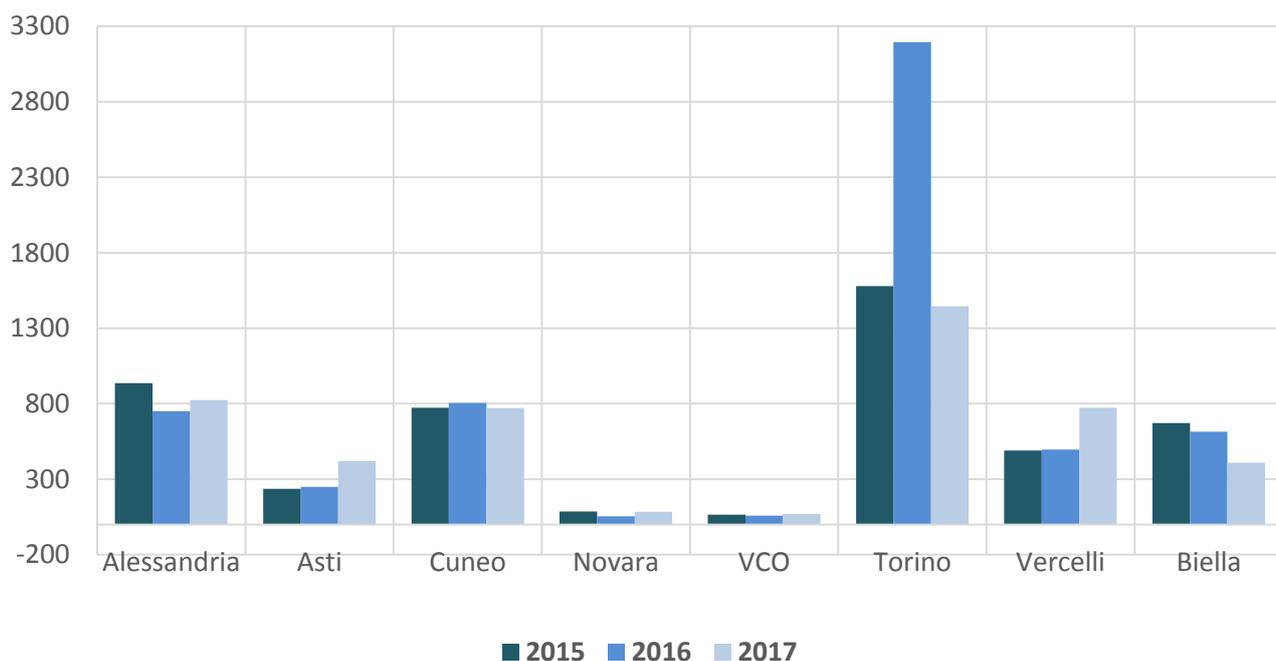
**Graf. V –Pratiche contenzioso giudiziario aperte**



Per l'anno 2017 si segnala anche sotto questo aspetto una flessione dei giudizi instaurati indistintamente per tutto il territorio piemontese. In particolare è riscontrabile una flessione nei giudizi di contenzioso contributivo e di invalidità civile, ed un incremento dei ricorsi in materia di fondi speciali.

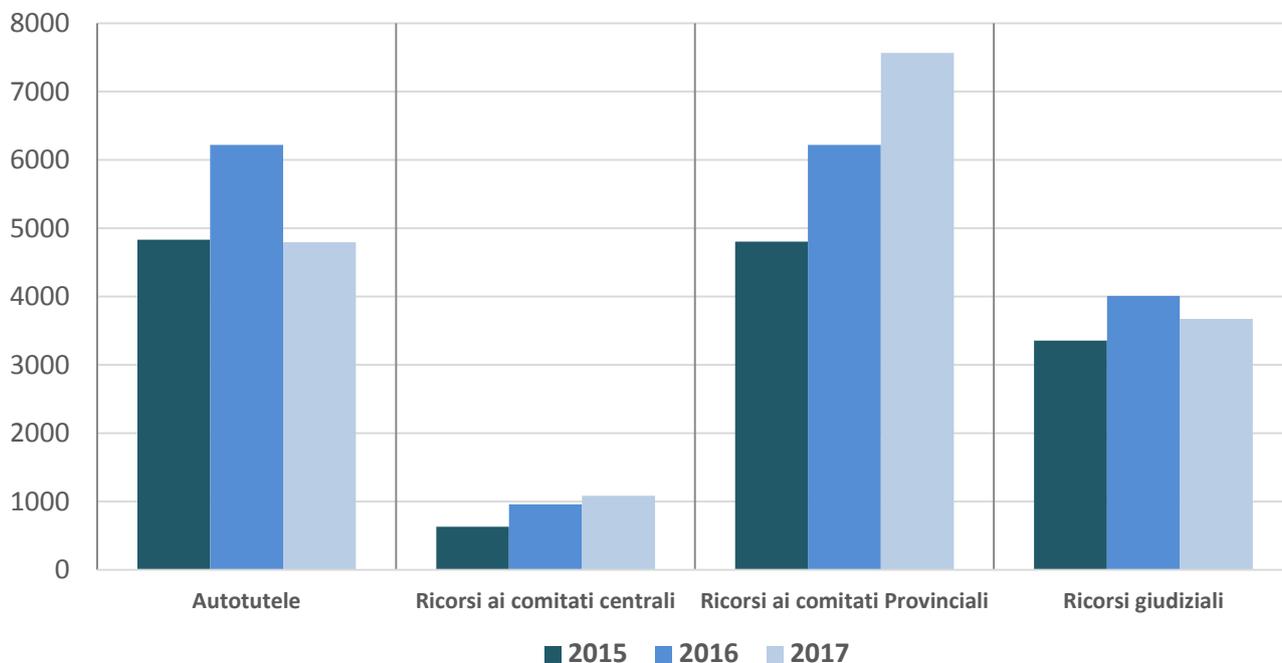
Con delibera n. 275 del 27/09/2006 del Consiglio di Amministrazione è stato definito l'istituto dell'Autotutela, quale strumento dell'Istituto nel riconsiderare i propri provvedimenti.

**Graf. VI –Provvedimenti adottati in autotutela per provincia**



Gli effetti propulsivi promossi verso l'utilizzo dell'istituto dell'Autotutela, i cui provvedimenti sono in aumento per l'anno 2017, ancorché per ragioni di opportunità amministrativa sia stato dato riscontro al cittadino attraverso diverse vie procedurali (cassetto bidirezionale, comunicazione epistolare, ecc.), mostra i suoi benefici sulla riduzione del contenzioso in corso e sul migliore rapporto con il cittadino.

**Graf. VII – I volumi del contenzioso**



Le azioni intraprese dall'istituto dimostrano la loro efficacia di deflazionamento del contenzioso giudiziario.

# La Comunicazione e i servizi agli utenti

## Evoluzione del modello organizzativo in Piemonte

La rimodulazione del modello organizzativo di offerta dei servizi agli utenti che l'Istituto sta portando avanti in questi anni ha l'obiettivo di migliorare l'erogazione delle prestazioni ai cittadini in un contesto che registra comunque una progressiva rilevante riduzione delle risorse di personale a seguito delle cessazioni per pensionamento, non rimpiazzate da nuove assunzioni.

Tra le modalità scelte per avvicinare l'organizzazione alle esigenze dell'utenza vi è quella di garantire la prossimità nell'erogazione dei servizi ai cittadini aumentando il numero di convenzioni con le amministrazioni locali per l'istituzione di Punti INPS.

Una rimodulazione del modello di *front end* è stato progressivamente adeguato alle diverse realtà territoriali al fine di realizzare una maggiore immediatezza nell'accesso alle informazioni ed ai servizi e una riduzione del personale impegnato al *front end*.

L'obiettivo già perseguito negli ultimi anni è quello di legare sempre più l'erogazione del servizio di *front end* alle effettive necessità dell'utenza con uno "sportello integrato dinamico" presidiato da operatori in grado di fornire servizi di reception e a ciclo chiuso e di predisporre l'accesso per le eventuali soluzioni consulenziali più adeguate.

## La comunicazione e i servizi agli utenti

Gli obiettivi strategici individuati dal piano di Comunicazione 2017 rispondono alle esigenze di ascolto dei bisogni, di effettiva accessibilità a informazioni necessarie per assumere scelte consapevoli e di miglioramento delle attività e delle prestazioni dell'Istituto. Tra le attività che vengono messe in atto vi è la consulenza attraverso i molteplici punti di contatto (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Sito Web, Social Media, Contact Center, Servizi online, Applicazioni Mobili); soprattutto si cerca di potenziare la capacità di anticipare i bisogni dell'utenza.

L'INPS da tempo mette a disposizione dei propri utenti numerose modalità di accesso ai servizi dell'Istituto, sia dirette tramite punti di contatto fisici e virtuali, sia indirette tramite intermediari istituzionali (Patronati, CAF, Consulenti del Lavoro, Associazioni di categoria, ecc.).

Per evitare la duplicazione delle richieste con contestuale rischio di dispersione dell'impegno delle sempre minori risorse dell'Istituto a scapito dell'efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi, l'INPS ha avviato un progetto sperimentale di razionalizzazione e semplificazione dei canali interni ed esterni (CRM).

## Il Portale Internet

Il Portale Internet "www.INPS.it" rappresenta un canale fondamentale di comunicazione nel rapporto con l'utenza e consente una facile accessibilità a tutti i servizi dell'Istituto. Il portale

è costantemente aggiornato nei contenuti e nelle modalità di utilizzo affinché sia di facile consultazione e le informazioni e i servizi siano disponibili sempre e ovunque.

Collegandosi al sito internet, l'utente in possesso di PIN personale può consultare la propria posizione e richiedere le prestazioni d'interesse.

## **Social Media**

L'INPS è presente anche sui social media Facebook, YouTube e Twitter per differenziare l'offerta d'informazioni e d'interattività con gli utenti.

## **Applicazioni per dispositivi mobili**

L'Istituto fornisce informazioni e servizi anche su cellulari, smartphone e tablet mediante applicazioni dedicate.

Il servizio consente ai cittadini di controllare la posizione personale, di leggere notizie, comunicati stampa e documenti e di presentare alcune tipologie di richieste.

Le applicazioni sono gratuite e di immediato utilizzo da parte di ogni tipologia di utenza e consentono anche di visualizzare gli sportelli fisici attivi e le relative code d'attesa.

## **Il Contact Center Multicanale (CCM) e LineaINPS**

Il Contact Center risponde a richieste di informazione e assistenza di iscritti e pensionati INPS di tutte le gestioni confluite nell'Istituto (Gestione Dipendenti Pubblici, Gestione Lavoratori Spettacolo e Sport, Gestione Fondi Gruppo Poste italiane), di lavoratori assicurati all'INAIL e di utenti diversamente abili.

Il Contact Center è raggiungibile telefonicamente da rete fissa o mobile e tramite Skype, fax o internet.

Il servizio LineaINPS fornisce risposte alle richieste d'informazione (quesiti normativi, solleciti di definizione delle pratiche, richieste di assistenza informatica) pervenute dagli interessati tramite il sito internet dell'Istituto (con o senza PIN), o tramite l'operatore di CCM.

Il servizio con operatore è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20 ed il sabato dalle ore 8 alle ore 14; fornisce informazioni in italiano, tedesco, inglese, francese, arabo, polacco, spagnolo e russo. Il servizio automatico di risposta è attivo 24 ore su 24.

Nel caso siano richiesti particolari approfondimenti, l'operatore di Contact Center trasmette le segnalazioni alle strutture centrali di riferimento, le quali contattano l'utente entro 48 ore per fornire tutti i chiarimenti richiesti o, qualora sia strettamente necessaria la presenza dell'interessato, prenota un appuntamento presso la struttura territoriale competente (Direzione, Agenzia o Polo).

Il servizio "INPS Risponde", accessibile agli utenti dal sito internet, consente di registrare e tracciare richieste di chiarimenti su aspetti normativi e procedurali o su singole pratiche.

Tale servizio è gestito dagli operatori del CCM di primo livello e dalle sedi INPS in caso di quesiti che necessitino ulteriori informazioni reperibili nelle sedi territoriali.

**Tabella I – - Richieste LineaINPS dal 2014 al 2017 suddivise per provincia**

|             | Pervenute nel 2014 | % definite in 48h nel 2014 | Pervenute nel 2015 | % definite in 48h nel 2015 | Pervenute nel 2016 | % definite in 48h nel 2016 | Pervenute nel 2017 | % definite in 48h nel 2017 |
|-------------|--------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------|
| AL          | 2.148              | 60%                        | 2.918              | 85%                        | 3.499              | 82%                        | 4.239              | 69%                        |
| AT          | 995                | 70%                        | 1.079              | 75%                        | 1.191              | 64%                        | 1.769              | 50%                        |
| BI          | 973                | 97%                        | 1.001              | 93%                        | 1.035              | 97%                        | 1.592              | 82%                        |
| CN          | 3.504              | 50%                        | 3.760              | 48%                        | 4.370              | 53%                        | 5.838              | 55%                        |
| NO          | 3.303              | 73%                        | 3.687              | 85%                        | 4.654              | 85%                        | 5.792              | 75%                        |
| <i>Cric</i> | 1.413              | 57%                        | 1.470              | 53%                        | 1.148              | 63%                        | 1.090              | 68%                        |
| TO          | 31.140             | 56%                        | 35.876             | 56%                        | 37.881             | 57%                        | 54.747             | 44%                        |
| VB          | 979                | 78%                        | 798                | 58%                        | 1.133              | 59%                        | 1.591              | 52%                        |
| VC          | 1.059              | 97%                        | 1.109              | 96%                        | 1.421              | 93%                        | 2.069              | 83%                        |
| TOT         | 45.514             | 60%                        | 51.698             | 61%                        | 56.332             | 62%                        | 78.727             | 51%                        |

Dalla tabella emerge come sia progressivamente aumentato il numero delle richieste pervenute, in particolar modo per la provincia di Torino, mentre risulta in flessione nel 2017 la percentuale di risposte entro le 48 ore e complessivamente, a seguito presumibilmente della maggiore quantità delle richieste.

Raggruppando per provincia le richieste pervenute a LineaINPS sulle diverse sedi territoriali della Regione, si assiste ad un progressivo aumento del dato complessivo, che nel 2017 cresce del 40% rispetto al dato dell'anno precedente (il 2016 registrava +9% rispetto al 2015 e +24% rispetto al 2014). Le richieste sono in aumento per tutte le province, ma si registra una riduzione di quelle pervenute al Centro Regionale di Informazione e Consulenza (CRIC).

In Piemonte nel 2017, analogamente a quanto accaduto nel 2016, circa sette richieste LineaINPS su dieci sono state gestite dall'area metropolitana; delle restanti una metà dalle province di Cuneo e Novara e l'altra dalle rimanenti province piemontesi.

La ripartizione per provincia delle richieste non registra modifiche rilevanti nel quadriennio.

### **Comunicazione (cassetto) bidirezionale**

Tale canale fornisce risposta ai quesiti inoltrati tramite apposita piattaforma informatica da aziende e intermediari abilitati.

Il collegamento tra la comunicazione bidirezionale del Cassetto previdenziale delle aziende e l'Agenda appuntamenti consente di attivare un appuntamento per le richieste aperte da più di cinque giorni o chiuse con esito negativo.

**Tabella II – Richieste pervenute con il cassetto comunicazione bidirezionale nel 2016-2017**

| SEDE            | 2016           |                |                         | 2017           |                |                         |
|-----------------|----------------|----------------|-------------------------|----------------|----------------|-------------------------|
|                 | Pervenute      | Chiuse         | Giorni Medi Definizione | Pervenute      | Chiuse         | Giorni Medi Definizione |
| Alba            | 5.709          | 4.269          | 19,1                    | 3.707          | 3.556          | 9,5                     |
| Alessandria     | 20.568         | 10.155         | 9,2                     | 8.542          | 8.414          | 11,5                    |
| Asti            | 8.169          | 4.775          | 3,8                     | 4.092          | 4.068          | 4,7                     |
| Biella          | 8.580          | 4.881          | 8,6                     | 3.696          | 3.673          | 6,7                     |
| Collegno        | 23.616         | 11.405         | 10,7                    | 9.202          | 9.058          | 9,6                     |
| Cuneo           | 28.461         | 17.643         | 14,5                    | 15.503         | 14.978         | 8,7                     |
| Ivrea           | 9.442          | 5.588          | 14,4                    | 4.373          | 4.313          | 6,3                     |
| Moncalieri      | 13.737         | 8.378          | 17,1                    | 6.552          | 6.403          | 15,1                    |
| Novara          | 19.431         | 10.947         | 6,6                     | 9.712          | 9.645          | 6,1                     |
| Pinerolo        | 13.045         | 8.145          | 8,1                     | 6.634          | 6.618          | 3                       |
| Torino          | 70.997         | 36.010         | 21,5                    | 29.410         | 28.346         | 19,3                    |
| Torino Nord     | 16.859         | 9.474          | 16,4                    | 8.366          | 8.131          | 16,4                    |
| VCO             | 10.389         | 5.842          | 5,6                     | 5.114          | 5.103          | 2,5                     |
| Vercelli        | 9.867          | 4.330          | 5,8                     | 3.412          | 3.322          | 4,8                     |
| <b>PIEMONTE</b> | <b>258.870</b> | <b>141.842</b> | <b>13,9</b>             | <b>118.315</b> | <b>115.628</b> | <b>8,9</b>              |

Tramite il cassetto bidirezionale dedicato alle aziende, nel corso del 2017 in Piemonte sono pervenute 118.315 richieste/comunicazioni, pari a meno della metà dell'anno precedente.

Per converso si è notevolmente innalzata la percentuale di risposta passando dal 55% al 98% dei casi, con tempi medi di risposta che si sono ridotti in media di 4 giorni.

La sede che si è rivelata più veloce nel fornire riscontro è quella del Verbano-Cusio-Ossola, con un tempo medio di risposta pari a 2,5 giorni. La sede che riporta tempi medi più lunghi rimane quella di Torino con 19 giorni.

La maggior parte delle richieste piemontesi grava sull'area metropolitana, rimanendo le altre province molto distanziate.

### **Posta elettronica certificata (PEC)**

Ciascuna area organizzativa omogenea (Strutture centrali, Direzioni regionali, Sedi e Agenzie) possiede un indirizzo di posta elettronica certificata.

L'impiego della PEC per le comunicazioni tra Pubbliche Amministrazioni e tra Pubblica amministrazione e Imprese è obbligatorio già dal 1 luglio 2014.

Per razionalizzare il flusso di comunicazioni e facilitarne la gestione, il sistema PEC consente la comunicazione esclusivamente con altri sistemi PEC.

La PEC assicura tracciabilità e certezza della consegna evitando costi di stampa, protocollazione e imbustamento.

Dal 2015 al 2016 si rileva un aumento medio delle PEC complessivamente ricevute ed inviate pari all'11%. I dati rivelano una crescita generalizzata di tale canale di comunicazione con un picco del 63% per il VCO ed un calo solo per la Direzione Regionale e la Direzione Provinciale di Vercelli.

La metà delle PEC ricevute ed inviate nella Regione si riferisce all'area metropolitana; delle restanti province, Cuneo mantiene il 15% dei casi, mentre le altre singolarmente non superano il 10%.

## **Posta Elettronica Istituzionale (PEI)**

Le strutture centrali e territoriali comunicano tra di loro mediante PEI (Posta Elettronica Istituzionale), che è il canale esclusivo di comunicazione interna nell'Istituto.

La PEI trasmette comunicazioni all'interno dell'Istituto "da 1 a 1" o "da 1 a pochi" e garantisce che tutte le comunicazioni siano protocollate e tracciate, evitando il rischio che comunicazioni di servizio non siano adeguatamente presidiate.

L'utilizzo della PEI registra tra il 2015 e il 2016 un aumento medio del 39% per le richieste complessivamente ricevute e inviate. La crescita riguarda tutte le province con un picco dell'88% per quella di Vercelli. La metà delle PEI risulta concentrata in modo stabile nel triennio nell'area metropolitana, comprensiva anche della Direzione regionale.

## **Caselle di posta istituzionale**

Ad ogni funzione di rilievo dell'Istituto corrisponde una casella di posta istituzionale raggiungibile direttamente dal cittadino tramite il sito internet dell'Istituto, nella sezione dedicata alle informazioni sulle sedi.

Tale strumento ha lo scopo di agevolare il contatto finalizzato a servizi per i quali non sono sufficienti i cassette bidirezionali.

Le mail inviate o ricevute da caselle di posta istituzionale, a differenza delle mail trasmesse da PEC, non hanno valore legale e generalmente non sono protocollate.

Le caselle istituzionali sono usate per le comunicazioni con l'esterno o per gestire le comunicazioni con gruppi di lavoro trasversali a più strutture quando non può essere usata la PEI.

Per razionalizzare il sistema dei canali di comunicazione, le caselle di posta istituzionale sono prioritariamente dedicate ai servizi di recente istituzione per i quali vi è necessità di informazioni non ancora codificate in una procedura consolidata, ai gruppi di lavoro interni, ai servizi per i quali le procedure automatizzate non sono in grado di gestire l'insieme delle comunicazioni istruttorie ed informative (ad esempio per allegare documenti).

Complessivamente i messaggi ricevuti si mantengono nel triennio in proporzione circa doppia dei messaggi inoltrati. La crescita dei messaggi totali è stata di circa il 2% tra il 2014 e il 2015, e circa dell'11% dal 2015 al 2016.

Per tutto l'ultimo triennio la maggior parte dei messaggi di posta elettronica è stata ricevuta e inoltrata dall'area metropolitana (comprendente sia le Sedi di produzione, sia la Direzione regionale) raccogliendo il 45% nel 2016. Nello stesso anno seguono a distanza la provincia di Cuneo con il 12% e le Sedi di Alessandria e Novara con il 10%.

## **Front end**

È il punto di accesso fisico delle Sedi, al quale gli utenti si rivolgono per una prima informazione di carattere generale o personale non consulenziale. Gestisce servizi veloci e assegnazione di appuntamenti per la risposta risolutiva alle domande più complesse.

Nel corso del 2016 si è continuato a sperimentare in diverse sedi del Piemonte un nuovo modello di *front end* che semplifica le modalità di accesso allo sportello fisico da parte del cittadino e ottimizza l'impiego di risorse umane. La nuova modalità di erogazione del servizio all'utenza avviene tramite il *front end*, incardinato nell'URP, che svolge sia le funzioni di *reception*, sia quelle di sportello veloce.

Questo modello prevede un'articolazione più semplice e funzionale mediante l'eliminazione di un livello di accesso (quello della *reception*) e l'utilizzo esclusivo di postazioni di sportello veloce presidiate da personale assegnato all'URP, preparato a prendere in carico qualsiasi richiesta dell'utenza, ad esaminarla e a fornire la risposta più adeguata. A seconda della richiesta l'operatore, infatti, o risponde direttamente utilizzando le informazioni consultabili in intranet, o indirizza la richiesta all'operatore di *back office* in grado di fornire la soluzione complessa, fissando un appuntamento.

Il sistema della coda unica ha lo scopo di eliminare i tempi di scorrimento non omogenei tra i vari sportelli. Tale semplificazione incrementa l'efficienza e diminuisce la tensione derivante da tempi di attesa disallineati per gli utenti.

Il modello sperimentato a Cuneo (Sede provinciale e Agenzie) nel 2014 è stato adottato nel 2015 dalle Direzioni provinciali di Novara e Vercelli. Nelle altre Sedi si è avuta una riduzione del numero e della tipologia degli sportelli meno netta.

Nel 2015 si rileva rispetto all'anno precedente un aumento medio del 35% nell'affluenza agli sportelli. Un numero crescente di utenti si riscontra in tutte le province con esclusione di quelle di Cuneo e Biella, dove il calo è rispettivamente del 7% e del 29%. Il maggiore utilizzo delle postazioni self service (presenti quasi esclusivamente presso le direzioni provinciali) accomuna tutte le Sedi (esclusa Vercelli) e registra un aumento medio del 30%.

L'esperienza di gestione innovativa del front end avviata in Piemonte ha contribuito alla riprogettazione del sistema di gestione delle relazioni nell'ambito della progettazione del nuovo modello di servizio dell'Istituto. Una più avanzata innovazione è stata sperimentata,

nel 2016, presso la Sede di Novara, che, unitamente ad altre in diverse regioni, viene assunta a riferimento per la definizione di prassi da estendere a livello nazionale.

## **Postazioni self service**

Il processo di telematizzazione di tutte le fasi delle istanze di prestazione, già avviato dal 2011, ha fatto progressivamente emergere l'esigenza di maggiore supporto all'utenza debole nella presentazione delle domande telematiche di prestazione/servizio.

Al fine di assicurare a tutti l'accessibilità ai servizi, ed in particolare ai soggetti che si trovino in situazioni di debolezza o che non dispongano delle necessarie capacità o possibilità d'interazione per via telematica, l'Istituto assicura nell'area di *front end* delle postazioni informatiche *self service*.

Attraverso tali postazioni gli utenti in possesso di PIN possono direttamente procedere alla presentazione telematica delle domande di servizio e accedere agli archivi informatici dell'Istituto.

Per consentire l'effettivo utilizzo di tali postazioni anche a quegli utenti non in grado di interagire autonomamente con gli strumenti informatici, il responsabile URP o un altro funzionario addetto si fa carico dell'esigenza dell'utente, fornendo supporto e assistenza nella utilizzazione delle postazioni *self service* per la presentazione telematica delle domande di prestazione e per la fruizione dei servizi.

Le postazioni *self service* sono accessibili con PIN o tessera sanitaria.

Gli utenti in possesso di PIN possono utilizzare le postazioni *self service* presenti presso il *front end* delle sedi per la presentazione telematica delle domande dei servizi e per accedere alle informazioni riguardanti la propria posizione.

Il servizio semplificato accessibile con la tessera sanitaria consente in modo autonomo di visualizzare e stampare l'estratto contributivo, il modello CUD, il modello ObisM e i bollettini MAV, nonché di consultare lo stato di eventuali pratiche presentate all'Istituto.

Nelle sedi piemontesi la maggior parte dei Pin è stata rilasciata nel 2017 da quelle dell'area torinese (59%). Delle restanti province quella di Cuneo registra il 12%, Alessandria il 7% e Vercelli il 6%.

Nel 2017 si è assistito ad una riduzione complessiva a livello regionale del 30% nel rilascio dei PIN, conferma della tendenza già registrata nel 2016 che segnava una riduzione del 18% rispetto al 2015 e che prova che la telematizzazione ha già raggiunto gran parte dei destinatari finali. La flessione accomuna tutte le province, ma registra una contrazione più marcata nel torinese con una riduzione del 67%.

## **Sportello Mobile**

Il servizio di Sportello Mobile consiste nell'erogazione di servizi tramite telefono e accesso domiciliare ai cittadini che potrebbero trovare difficoltà nell'uso dei canali ordinariamente utilizzati dagli altri utenti. L'utente, a seconda del tipo di richiesta, può telefonare, inviare una mail o chiedere una visita domiciliare.

Il servizio è attivo in tutte le Sedi provinciali del Piemonte per persone che presentano gravi difficoltà nella deambulazione o handicap fisici quali la sordità e la cecità e per gli invalidi con indennità di accompagnamento.

Lo Sportello Mobile consente di fornire determinati prodotti a seguito di apposita richiesta effettuata telefonicamente, permettendo all'utente di ottenere la prestazione direttamente dal e al proprio domicilio.

Gli operatori dello sportello sono, nella maggior parte, operatori di centralino, anche non vedenti e ipovedenti, debitamente formati per rispondere alle necessità manifestate dalla particolare utenza destinataria del servizio.

Ad ogni utente viene inviata una lettera informativa con un codice di sicurezza e un numero telefonico di riferimento.

L'utente può telefonare e attraverso il codice di sicurezza (che consente l'identificazione e la tutela della privacy) ottenere, senza la necessità di recarsi agli sportelli INPS, i seguenti servizi: : variazioni di indirizzo, deleghe a riscuotere (previo accesso domiciliare), variazione ufficio pagatore, trasferimenti ad altra sede, rilascio estratti contributivi non certificativi, rilascio modelli CU e ObisM, comunicazione ICRICC, iscrizione, variazione e cancellazione colf e badanti, stampa MAV, comunicazione decesso, attivazione Agenda appuntamenti, informazioni sullo stato delle pratiche di invalidità civile.

Dal confronto tra i dati dell'ultimo quadriennio risulta che le lettere inviate contenenti il codice personale, dopo il calo degli anni precedenti, nel 2017 hanno riguardato un numero più alto di utenti in quanto i destinatari del servizio sono aumentati a fronte dell'estensione a categorie di invalidi prima escluse.

Anche nel 2017 un utente su due delle nuove attivazioni del servizio dedicato è risultato concentrato nell'area metropolitana. La maggior parte delle richieste di invio documenti riguarda la certificazione unica mentre la maggior parte delle richieste di informazioni riguardano le pensioni agli invalidi civili.

## **Sportello Voce**

Il servizio di Sportello Voce consiste nell'erogazione di servizi agli utenti con disabilità uditive che utilizzano prevalentemente la Lingua dei Segni Italiana (LIS) e il Linguaggio Labiale.

La Direzione Regionale del Piemonte, per facilitare l'accesso dei sordi alle prestazioni istituzionali, ha avviato sportelli dedicati nelle Sedi di Pinerolo, Cuneo e Torino.

Il servizio si avvale di operatori esperti in linguaggio dei segni presenti all'appuntamento consulenziale di persona o tramite webcam.

L'iniziativa è stata avviata inoltrando a tutti gli utenti sordi del bacino territoriale di riferimento una comunicazione informativa sul servizio, contenente anche un indirizzo mail al quale far riferimento per poter richiedere un appuntamento.

Gli utenti attivi in Piemonte delle tre sedi inizialmente coinvolte sono circa 2000, concentrati per tre quarti nel capoluogo regionale, e al 99% di questi è stata inviata tempestivamente la lettera di comunicazione del codice personale per accedere al servizio.

## **Agenda appuntamenti e Servizi consulenziali**

Il servizio consiste nella prenotazione di un appuntamento per consulenza e assistenza. Esso è accessibile al termine di un colloquio con l'operatore di *front end* o di *call center*, finalizzato a valutare le effettive necessità dell'utente e ad individuare l'unità che in *back office* eroga la risposta definitiva ad una richiesta complessa.

Tale servizio è stato studiato per garantire un servizio di prossimità efficiente e di approfondimento pur nella riduzione delle risorse destinate allo sportello tradizionale.

La coniugazione tra nuovo *front end* (poc'anzi descritto) e sistema di appuntamenti consente di:

- limitare le risorse impegnate da contatti privi di valore aggiunto per il cliente;
- risolvere le istanze più semplici tramite accesso veloce allo sportello, o contatto telefonico, o risposta differita tramite telefono, mail, sms;
- riservare il contatto in persona all'approfondimento dei casi meritevoli mediante appuntamento per servizi consulenziali (si veda capitolo seguente).

I servizi consulenziali assicurano un maggior presidio dei canali di comunicazione e un rafforzamento delle funzioni di assistenza all'utenza; sono stati specificamente individuati e fanno riferimento a procedure appositamente predisposte per la consulenza.

Le principali attività che caratterizzano i servizi consulenziali riguardano:

- l'identificazione univoca del bisogno e della conseguente domanda del cliente;
- l'esame del conto contributivo complessivo, condividendo con il cliente gli aspetti di controllo e di convalida delle informazioni risultanti dagli archivi;
- l'utilizzo di una procedura di simulazione e/o di calcolo dei possibili interventi sulla posizione previdenziale, al fine di valutarne gli effetti;
- il rilascio di un'attestazione, simulazione o preventivo con l'esito della consulenza e i contenuti della risposta.

Il processo di erogazione del servizio consulenziale si svolge su appuntamento con l'interessato, il quale partecipa attivamente alla consulenza condividendo e integrando le informazioni in possesso dell'Istituto.

Nel corso dell'anno 2017 sono registrati in Piemonte oltre 47 mila appuntamenti, di cui il 59% nella sola area metropolitana. Tra le province del restante territorio si rileva un 9% dell'utenza ricevuta su appuntamento nel cuneese, il 18% nell'alessandrino ed il 6% nel vercellese, mentre nelle altre province non si supera il 5%.

Un terzo degli appuntamenti riguarda le tematiche pensionistiche e un sesto riguarda le prestazioni a sostegno del reddito.

Due appuntamenti su tre vengono prenotati tramite gli operatori di sede ed uno su quattro tramite *call center*.