

Alle FNP-CISL Regionali  
Alle FNP-CISL Territoriali  
Al Coordinamento Donne FNP-CISL  
Ai RR.TT. Reg.li e Terr.li FNP-CISL  
- Loro Sedi -

Roma, 4 maggio 2018

Circolare n 111/Mcar/Idd

Oggetto: **Inps-Modalità di rilascio della Certificazione Unica 2018**

Con la Circolare n. 67 del 23/04/2018 l'Inps ha illustrato le modalità di rilascio della Certificazione Unica 2018 (CU) che l'Istituto, in qualità di sostituto d'imposta, annualmente è tenuto a rilasciare ai sensi dell'articolo 4, commi 6-ter e 6- quater, del D.P.R. n. 322/1998, e i diversi canali a disposizione dell'utenza, in continuità con quanto già previsto per l'anno 2017.

### **Fornitura telematica della CU 2018**

Gli utenti in possesso di PIN, anche ordinario, possono scaricare e stampare la CU 2018 dal sito [www.inps.it](http://www.inps.it), attraverso il percorso di navigazione: "Prestazioni e servizi" > "Tutti i servizi" > "Certificazione unica 2018 (Cittadino)".

Gli utenti possono accedere al servizio anche tramite credenziali SPID di secondo livello o superiore, da richiedere agli Identity Provider accreditati dall'AGID.

Gli utenti che, all'atto della richiesta del PIN, abbiano indicato un indirizzo di posta elettronica sono informati via email della disponibilità della CU sul sito dell'Inps.

La Certificazione Unica sarà inoltre visualizzabile anche tramite l'APP istituzionale "INPS servizi mobile", scaricabile dagli store Android e Apple.

La Certificazione Unica è visualizzata dopo che l'utente si è autenticato con codice fiscale e PIN.

### **Modalità alternative per ottenere la CU 2018**

Per l'utenza che non possiede le dotazioni e le competenze necessarie per la piena fruizione dei servizi online, l'Istituto ha previsto delle modalità alternative attraverso i seguenti canali di accesso:

- **Servizio erogato dalle Strutture territoriali dell'Istituto.** Presso tutte le Strutture territoriali dell'Istituto è disponibile almeno uno sportello dedicato al rilascio cartaceo della CU 2018.

- **Postazioni informatiche self-service.** In tutte le Strutture territoriali dell'Inps sono state istituite postazioni informatiche self-service, presso le quali gli utenti in possesso di PIN possono direttamente procedere alla presentazione online delle

domande di servizio, ovvero effettuare tutte quelle interazioni con gli archivi informatici dell'Istituto alle quali risultano abilitati.

- **Posta Elettronica Certificata (PEC).** Per poter fruire del servizio di trasmissione telematica della CU, i cittadini titolari di indirizzo di posta elettronica certificata possono inviare la relativa richiesta corredata di copia del documento di identità all'indirizzo [richiestacertificazioneunica@postacert.inps.gov.it](mailto:richiestacertificazioneunica@postacert.inps.gov.it). La Certificazione Unica sarà recapitata alla casella PEC utilizzata dal richiedente.

- **Patronati, Centri di assistenza fiscale, professionisti abilitati all'assistenza fiscale.** Per l'acquisizione della CU 2018, l'utente può avvalersi di un ente di Patronato, di un CAF o di un professionista abilitato all'assistenza fiscale o alla presentazione delle dichiarazioni reddituali in via telematica, in possesso di certificato Entratel in corso di validità.

- **Comuni ed altre Pubbliche Amministrazioni abilitate.** Il cittadino può ottenere la CU 2018 anche presso i Comuni e le altre pubbliche amministrazioni che abbiano sottoscritto un protocollo con l'Inps per l'attivazione di un punto cliente di servizio. La visualizzazione della CU da parte degli operatori delle pubbliche amministrazioni è subordinata all'esistenza di una specifica richiesta del cittadino con le stesse modalità di accesso alle banche dati e di conservazione dei documenti previste per gli intermediari abilitati.

- **"Sportello Mobile".** In caso di oggettiva difficoltà o impossibilità di avvalersi dei canali fisici e telematici messi a disposizione dall'Inps, è stato attivato il servizio "Sportello Mobile" dedicato a particolari categorie di utenti (es. over80 titolari di indennità di accompagnamento o di comunicazione, titolari di indennità speciale, indipendentemente dall'età, appartenenti alla categoria dei ciechi civili, ecc.), per l'erogazione con modalità agevolate di alcuni servizi istituzionali, tra i quali il rilascio della certificazione.

- **Pensionati residenti all'estero.** I pensionati residenti all'estero possono richiedere la certificazione, fornendo i propri dati anagrafici e il numero di codice fiscale, ai seguenti numeri telefonici dedicati: 0039- 06.59058000 – 0039-06.59053132, con orario 8–19 (ora italiana).

- **Spedizione della CU 2018 al domicilio del titolare.** In caso di oggettive situazioni di difficoltà rappresentate dall'utenza, su richiesta dell'interessato attraverso il Contact Center multicanale, l'Inps provvederà all'invio della CU 2018 al domicilio del titolare nei casi di dichiarata impossibilità di accedere alla certificazione, direttamente o delegando altro soggetto, mediante gli altri servizi sopra elencati.

### **Modalità di rilascio della CU 2018 al soggetto non titolare**

La Certificazione Unica 2018 può essere rilasciata anche a persona diversa dal titolare. In questo caso la richiesta può essere presentata da:

- **persona delegata.** La richiesta deve essere corredata dalla delega, con la quale si autorizza esplicitamente l'INPS al rilascio della certificazione richiesta, e dalla fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità del delegante e del delegato. Lo sportello INPS o l'intermediario, cui viene presentata la delega, dovranno conservare la predetta documentazione. Il delegato potrà presentarsi agli sportelli con un numero di deleghe non superiore a due.

- **da parte degli eredi del soggetto titolare deceduto.** L'utente deve presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, con la quale attesti la propria qualità di erede, unitamente alla fotocopia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

**Anche le nostre strutture Fnp possono rilasciare la Certificazione Unica, ma soltanto per i propri iscritti.**

Cordiali saluti

  
Patrizia Volponi  
(Segretario Nazionale)