

Istituto Nazionale Previdenza Sociale

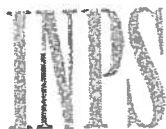


Sede di Biella

**PROTOCOLLO DI INTESA**  
Tra  
**INPS DIREZIONE PROVINCIALE DI BIELLA**  
e  
**SPI-CGIL FNP-CISL UILP-UIL PROVINCIALI**

Le parti, integrando con innovazioni il Protocollo d'intesa nazionale del 16/01/2016, e quello stipulato con la Direzione regionale del Piemonte l'08/11/2016, convergono su quanto segue:

- Di avviare una interlocuzione su tutte le tematiche che hanno un rilievo per gli anziani e i pensionati, costituito da incontri periodici (almeno due all'anno: gennaio e giugno) finalizzati ad un esame congiunto delle novità sia normative, relative alle politiche previdenziali e assistenziali, che organizzative dell'Istituto, oltre che per una verifica delle loro ricadute in ambito provinciale. E' inteso che il confronto può essere attivato ogniqualvolta si ritenga necessario su richiesta di una delle parti. Le Organizzazioni dei pensionati verranno comunque direttamente convocate in ogni occasione in cui si ritenga utile un confronto su materie che, anche indirettamente, comportino conseguenze per gli utenti anziani;
- Di promuovere il confronto territoriale tra le parti sindacali e la Direzione provinciale dell'INPS di Biella per la risoluzione delle problematiche relative ad eventuali riorganizzazioni che incidano sull'utenza anziana, per l'avvio di campagne informative o comunicative specifiche e la soluzione di problematiche non risolte dal dialogo telematico, sia interpretative che relative alla gestione delle deleghe d'iscrizione al sindacato, individuando i referenti di ciascuna parte a livello provinciale;
- Di individuare modalità per facilitare il rapporto degli anziani, particolarmente deprivati e deboli, con l'Istituto. In questo senso, la Direzione provinciale INPS di Biella s'impegna a favorire iniziative del territorio, anche promosse dalle OO.SS. dei pensionati, tendenti a sviluppare politiche di gestione integrata dei servizi resi dalla Pubblica Amministrazione nei confronti degli anziani, in particolare con riferimento alle tipologie di servizio che tendono al sostegno, sia economico, sia assistenziale, sia sanitario, per i cittadini anziani con disabilità;



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Sede di Biella

- Di costruire progetti comunicativi verso l'utenza anziana che affrontino il tema dei diritti assistenziali e previdenziali poco conosciuti (come ad esempio il diritto all'Assegno al Nucleo Familiare- abbreviato ANF- per se stesso dovuto al coniuge superstite, invalido al 100%, di lavoratore dipendente);
- Di individuare, congiuntamente, modalità di informazione per raggiungere tutti gli anziani che hanno obblighi comunicativi verso l'Istituto al fine di evitare il formarsi di possibili indebiti da prestazioni. Con particolare riferimento ai mod. RED verranno calendarizzati incontri per chiarire natura ed entità degli obblighi di comunicazione in occasione dell'attivazione delle relative campagne. Eventuali campagne di recupero indebiti saranno oggetto di esame congiunto per attenuare l'impatto sull'utenza particolarmente debole;
- Di affrontare eventuali elementi di disomogeneità interpretativa al fine di eliminarli e di agevolare l'utenza nel rispetto di corrette prassi operative. In questo senso la Direzione provinciale s'impegna a disciplinare la richiesta di ANF per gli inabili ultrasessantacinquenni titolari di rendita INAIL o di pensione INPS per inabilità permanente assoluta o per gli invalidi civili, riconosciuti invalidi al 100% con o senza diritto all'indennità di accompagnamento dalle apposite commissioni sanitarie, al fine di superare la necessità di presentare il modello SS3. L'INPS si riserva, comunque, ed in particolare nel caso di riconoscimento di inabilità risalente nel tempo, di richiedere l'accertamento sanitario diretto;
- Di prevedere momenti seminari e formativi su nuove normative previdenziali e assistenziali gestite dell'Istituto per evitare equivoci interpretativi;
- Di consentire alla parte sindacale di accedere, nei limiti previsti dalle norme generali e di quelle varate dall'INPS, agli archivi dell'Istituto, rispettando le norme sulla privacy, per ricerche sui dati, riconoscendo al sindacato il ruolo di interlocutore e soggetto fondamentale per la promozione di più utili politiche di sviluppo locale e valorizzando il contributo che l'Istituto può offrire da agente di sviluppo del Welfare locale;

Via Tripoli, 14  
13900 Biella  
tel 01535041  
fax 0153504500

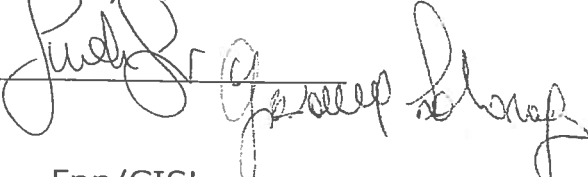


Sede di Biella

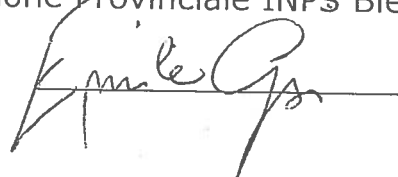
- Di individuare nella casella di posta istituzionale della Direzione, [direzione.biella@inps.it](mailto:direzione.biella@inps.it), l'indirizzo cui segnalare eventuali problematiche che verranno veicolate alla linea competente per la relativa disamina. Tali segnalazioni conterranno nell'oggetto il riferimento al presente Protocollo d'intesa a garanzia di un riscontro in tempi adeguatamente celeri.
- Di promuovere incontri per chiarire eventuali comunicazioni centralizzate inviate dalle competenti Direzioni Centrali di non immediata comprensione. La sede INPS di Biella conferma la propria attenzione alla qualità dei rapporti con l'utenza e con particolare riferimento agli anziani, all'utilizzazione di forme di comunicazione il più semplici possibile per favorirne la comprensione.

Biella, 20 febbraio 2018

SPI/CGIL

  
\_\_\_\_\_

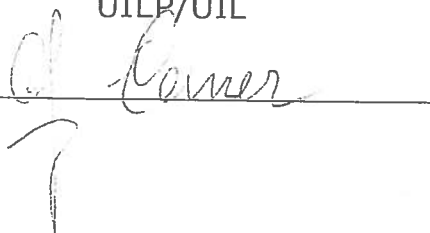
Direzione Provinciale INPS Biella

  
\_\_\_\_\_

Fnp/CISL

  
\_\_\_\_\_

UILP/UIL

  
\_\_\_\_\_